



Foto: Michael Neuhaus

Nutzungsbedingungen

Nutzungsbedingungen DB SCHENKER*system*

Inhaltsverzeichnis:

1. Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich	3
2. Zusatzleistungen, die in Verbindung mit dem Produkt angeboten werden	3
3. Allgemeine Voraussetzungen	3
4. Frankaturen	4
5. Maße und Gewichte	4
6. Ausschlüsse	4
7. Preise	5

Nutzungsbedingungen DB SCHENKERsystem

DB SCHENKERsystem ist ein Produkt der Schenker Deutschland AG. Es gelten die ADSp und, soweit diese für logistische Leistungen nicht gelten, die Logistik-AGB jeweils neuester Fassung. Des Weiteren gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen, welche in dem von ihnen geregelten Bereichen Vorrang vor unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben.

1. Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich

- Geografischer Geltungsbereich ist das Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland
- Nationaler Service von Haus zu Haus (frei Rampe/auf dem Grundstück zur Abnahme bereitgestellt)
- Erbringen der Transportleistung im DB Schenker-eigenen Stückgutnetzwerk (closed-system)
- Die Laufzeit der Sendungen in Deutschland beträgt 24 Stunden bis maximal 48 Stunden

2. Zusatzleistungen, die in Verbindung mit dem Produkt angeboten werden

- Übernahme von Gefahrgut
- Neutralversand
- Avisierung von Sendungen beim Empfänger
- Zollabfertigung
- Selbstabholung
- Nachnahmen (Barzahlung bis max. 2.500 €, Scheckzahlung bis max. 50.000 €)
- Nachträgliche Verfügung von Sendungen
- Nachträgliche Frankaturänderungen

3. Allgemeine Voraussetzungen

Zur Erbringung der angebotenen Leistungen müssen nachfolgende allgemeine Voraussetzungen erfüllt sein:

- Geordnete Verkehrsverhältnisse
- Laufzeiten für Inseln, Enklaven sowie Zollgutsendungen müssen separat vereinbart werden
- Bei nicht ländereinheitlichen Feiertagen gilt die Feiertagsregelung der am Transport beteiligten DB Schenker-Geschäftsstellen
- Transportsichere Verpackung
- Anmeldung zur Abholung im Routinggebiet der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle am Abholtag bis 12 Uhr im DB Schenker Customer Service
- Bei Abholung außerhalb des Routinggebiets der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle Anmeldung bis spätestens 11 Uhr am Abholtag
- Die Abholzeiten sind mit der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle zu vereinbaren

- Eindeutige Kennzeichnung der gewünschten Zusatzleistungen auf dem für die Übertragung der Transportdaten verwendeten Medium (Speditionsauftrag, DFÜ, Anmeldung zur Abholung etc.)
- Lieferscheine sind an der Ware anzubringen und werden nicht separat transportiert
- Markierung der Sendung zur eindeutigen Identifizierung und Belabelung mit einem Bar-codelabel erforderlich
- Zustellungen und Abholungen erfolgen zwischen 7 Uhr und 17 Uhr (Mo.-Fr.)
- Gefahrguttransporte mit Ausnahme einzelner Klassen und UN-Nummern nur nach vorheriger Auftragsprüfung und Freigabe durch die Geschäftsstellen ¹
- Abfalltransporte sind nur nach Rücksprache, Prüfung und Freigabe durch den Fachverantwortlichen möglich ¹

4. Frankaturen

Es sind die Frankaturen EXW, CPT, DAT (DDU und DDP) und DAP zugelassen.

5. Maße und Gewichte

Volumen- und Mindestgewichte werden individuell vereinbart. Maß- und Gewichtsbegrenzungen für Stückgutsendungen:

- Maximum-Maße eines Packstückes: 2,40 m x 1,80 m x 2,20 m (B x L x H)
- Maximum-Gewicht pro Packstück: 1.500 kg wirkliches Gewicht

Bei Transporten bei denen eine Hebebühne erforderlich sein sollte gelten folgende abweichende Begrenzungen:

- Maximum-Maße eines Packstückes: 2,40 m x 1,20 m x 2,20 m (B x L x H)
- Maximales Gewicht pro Packstück: 1.000 kg wirkliches Gewicht

Darüber hinausgehende Abmessungen und Gewichte müssen separat vereinbart werden.

6. Ausschlüsse

- Ausschlüsse gemäß ADSp und Logistik-AGB
- Umzugsgut
- Temperaturgeführte Güter
- Lebende Tiere, unverpackte Pflanzen, leicht verderbliche Güter
- Gegenstände, Waffen und Munition, die dem Kriegswaffenkontrollgesetz unterliegen
- Sendungen, die von der Seite oder mit Kran entladen werden müssen
- Packstücke über 30 kg, die nicht mit Flurfördergeräten unterfahrbar sind
- Laufzeiterhöhungen, welche durch Umstände entstehen, die DB Schenker trotz größtmöglicher Sorgfalt nicht verhindern konnte

¹ Eine Auftragserteilung ist nur nach vorheriger Rücksprache mit der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle möglich.

7. Preise

Es gilt die jeweils aktuelle Preisvereinbarung mit der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle für DB SCHENKER*system*.

Stand: 01. Januar 2017