

## Kako mogu poslati pošiljku?

Unosom vaših podataka i odgovarajućih parametara o pošiljci, npr. adrese ili datuma preuzimanja ili isporuke itd., odmah dobijate cijenu. Prihvatanjem ponude i započinjanjem postupka narudžbe, nastavljate do opisa robe, gdje detalje narudžbe možete nadopuniti dodatnim informacijama. Za nastavak do postupka plaćanja morate potvrditi podatke u sažetku.

## Kako trebam upakirati robu?

Kao pošiljatelj, odgovorni ste za pakiranje robe. Zbog mogućeg oštećenja u transportu, od vas zahtjevamo da koristite prikladne materijale za pakiranje robe. Molimo vas, osigurajte da pošiljka može odoljeti standardnim uvjetima prijevoza te da pakiranje nije opasno za drugu robu. Također, pobrinite se da vaš paket bude takav da ga vozač može utovariti. Za detalje koristite naš vodič za pakiranje.

## Što mi je potrebno za registraciju?

Samo poslovni korisnik/tvrtka može koristiti Connect 4.Land. Stoga vam je potreban najmanje važeći porezni broj. Nažalost, nismo u mogućnosti nuditi uslugu kupcima i privatnim osobama bez poreznog broja.

## Kako mogu primiti ponudu za svoj transportni upit?

Samo je potrebno u naš obrazac unijeti podatke o Vašoj robi, adresu i datum i odmah ćete dobiti cijene za vaše upite za prijevoz. Odaberite ono što odgovara vašim potrebama, npr. dostavu na točno određeni datum ili u određenom vremenskom razredu te druge moguće opcije.

## Tko može koristiti Connect 4.Land?

Samo poslovni korisnik/tvrtka može koristiti Connect 4.Land. Stoga vam je potreban najmanje važeći porezni broj. Nažalost, nismo u mogućnosti nuditi uslugu kupcima i privatnim osobama bez poreznog broja.

## Mogu li otpremati ADR pošiljke?

To trenutno nije moguće, no kontinuirano radimo na poboljšanju platforme Connect 4.Land.

## Postoje li dodatni troškovi nakon slanja naloga?

Ne. U postupku plaćanja vidite sve troškove za vaš transportni nalog. Nakon plaćanja, za ništa više nećete biti terećeni, ukoliko je s vase strane sve ispravno uneseno. Ako npr. nitko nije bio dostupan za preuzimanje pošiljke i potreban je dodatni pokušaj isporuke, za istu ćete biti terećeni dodatno.

## Mogu li biti siguran da će moj prijevoz biti izvršen (na vrijeme)?

Ukoliko odaberete naš standardni proizvod, dobit ćete procjenu tranzitnog vremena isporuke. Ukoliko se odlučite za naš premium proizvod ili odredite opciju isporuke na točno određeni dan ili u određeno vrijeme, možete biti sigurni da će vaša pošiljka stići na odredište na vrijeme. U suprotnom, možete iskoristiti našu garanciju povrata novca.