



# SCHENKER

## DB Schenker

Importancia de los Controles de Calidad, Ambiental y de Seguridad (OEA / BASC) en el Servicio

---

# Nuestros Productos.

**Air  
Freight**



**Ocean  
Freight**



**Global  
Projects**



**Contract  
Logistics**



**Customs  
Brokerage**





# SCHENKER

## Nuestras Certificaciones Internacionales



# Política de Gestión Integrada

(Ambiental, Seguridad de la Cadena Logística Internacional – BASC / OEA, RS, Seguridad y Salud en el Trabajo)




En SCHENKER PERÚ se brinda soluciones Logísticas Globales Inteligentes que contribuyan al crecimiento de nuestros clientes, por lo cual estamos comprometidos en brindar servicios con procesos flexibles, controlados, y eficaces, y orientados a prevenir, asegurar y reconocer amenazas en la seguridad de la cadena logística, con un equipo humano competente y comprometido que busca permanentemente la mejora continua. Para cumplir lo indicado SCHENKER PERU se compromete a:

- Mejorar la seguridad en nuestros servicios de una manera integral, tomando previsiones para evitar delitos de corrupción y soborno, lavado de activos, robos, tráfico de drogas y delitos conexos.
- Tener vigente directivas alineadas con la legislación local para impedir y evitar el abuso laboral, discriminación, trabajo forzoso, trabajo infantil y otras violaciones a los derechos humanos. Asimismo, se compromete al cumplimiento del Código de Conducta del Grupo DB
- Enfocar esfuerzo para mejorar los controles de tecnologías de la información de sus procesos.
- Proporcionar los controles necesarios para la protección ambiental y prevención de la contaminación, enfocándose en controlar y reducir el consumo de papel en sus actividades.
- Proporcionar las herramientas y regulaciones necesarias para prevenir lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes relacionados al trabajo de su equipo laboral. Asimismo, proporcionar las garantías para que los trabajadores y sus representantes sean consultados y participen activamente en todos los elementos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios vigentes ante las diferentes instancias del Estado que regulan nuestras actividades y otros que la organización suscriba respecto al Sistema Integrado de Gestión.

Lima, 24 de abril del 2024.

Roberto Moreno  
CEO - LATAM

Jorge Roman  
Gerente General  
Schenker Perú S.R.L

AMS 002	<b>DB Schenker Quality and Environmental Policy</b>	
Polina Fox Sr. Director, Quality and Sustainability, Americas	<b>Americas Integrated Management System</b>	Version Date: 23 October 2023 Version Number: 4 Page: 1 of 1

## Nuestros Valores

**Predicar con el ejemplo**

**Ser un equipo con un objetivo**

**Se honesto**

**Empujar los límites**

**Lleva a los clientes más lejos**

**Juega limpio con las personas y el planeta**



La política de Calidad y Medioambiente de DB Schenker Américas se alinea con nuestra dirección estratégica y propósito de mejorar negocios y vidas evolucionando la manera en que el mundo se conecta, al gestionar servicios logísticos eficientemente.

Esta política demuestra nuestro compromiso con la excelencia y mejora continua para **llevar a nuestros clientes más allá**.

**Trabajamos justa y honestamente** al ofrecer a nuestros clientes calidad en el servicio que cumple e incluso supera sus expectativas a través de los programas de mejora continua de DB Schenker. Fomentamos una cultura de calidad con el objetivo de desarrollar y proporcionar servicios confiables y preferidos por nuestros clientes.

Nos esforzamos en la perfección, **sobrepasando los límites** del mercado, otorgando nuestros servicios de manera eficiente para cumplir los requisitos internos y externos.

**Somos honestos** y realizamos negocios con respeto a la salud y seguridad de nuestros empleados y de las comunidades en las que operamos. Nos comprometemos a satisfacer todos los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales al crear y mantener un entorno de trabajo seguro derivado de **predicar con el ejemplo**.

Protegemos el medioambiente al adoptar prácticas comerciales que minimizan y/o eliminan el impacto ambiental adverso con las comunidades que nos rodean.

Aceptamos la responsabilidad como individuos que **trabajan en equipo y con un único objetivo**.

# ¿Cuáles son los aspectos ambientales significativos de Schenker Perú S.R.L?



Aspecto Ambiental	Impacto Ambiental	Controles actuales	Significancia del Impacto Ambiental	Controles propuestos
Consumo de papel al realizar copias o impresión	Agotamiento del recurso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programación automática para imprimir a doble cara.</li> <li>- Comunicación sobre maneras de ahorro de consumo de papel</li> <li>- Inducción de temas ambientales al personal nuevo</li> <li>- Reutilización del papel (bandejas)</li> <li>- Cambio o mantenimiento de impresoras (según contrato)</li> <li>- Donar el papel a una ONG (papel que no pueda ser reutilizado)</li> </ul>	● Moderado	- Seguimiento a los controles actuales.
Generación de RAEE (celulares y computadoras)	Contaminación del suelo y agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimiento de Residuos Sólidos</li> <li>- Vender como AEE de segundo uso (laptop, PC, monitor)</li> <li>- Devolver a los productores o comercializadores de los celulares</li> <li>- De ser necesario se realizara la Disposición final con EO-RS autorizado por la DIGESA</li> </ul>	● Moderado	- Seguimiento a los controles actuales.
Consumo de tóner por las impresoras (impresión y copias)	Generación de Residuos Peligroso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proveedor se lleva los tóner vacíos (la impresora y toner son del proveedor).</li> <li>- Impresoras inteligente</li> <li>- Inducción de temas ambientales al personal nuevo</li> <li>- Comunicación sobre maneras de ahorro de consumo de papel (influye en la cantidad al imprimir)</li> </ul>	● Moderado	- Seguimiento a los controles actuales.

Algunos de nuestros objetivos para estos aspectos ambientales significativos son:



Alcance de ISO 9001-2015 e ISO 14001-2015: Actividades Administrativas relacionada a procesos de Ventas, Customer Service y Servicios Logísticos Integrales que incluyen: Vía Aérea: Exportación e Importación; Vía Marítima: Exportación e Importación; Servicios Especiales – Perecibles – y Gestión Administrativo Logística de Proyectos, desarrollados en nuestras oficinas de San Isidro (Calle Deán Valdivia 148 Of. 801, Lima) y de Lima Cargo City (Avenida Elmer Faucett 2879, Of. 232 y 233, Callao).

Schenker:

la estandarización de los requisitos (BASC, ISO 9001, ISO 14001).

los controles y seguimiento de la carga en los destinos finales sin desviaciones.

una cadena logística más rápida y evita desviaciones en los servicios.

## Schenker te ofrece un Comercio Seguro gracias a los controles de su Certificación BASC y Programa OEA (en proceso)

### I ¿Qué es y que implica el BASC?

- BASC (Alianza Empresarial para un Comercio Seguro), es un programa creado para **fomentar un comercio internacional seguro** y así gestionar los riesgos de narcotráfico, terrorismo, lavado de activos, contrabando, conspiraciones internas y otras actividades ilícitas

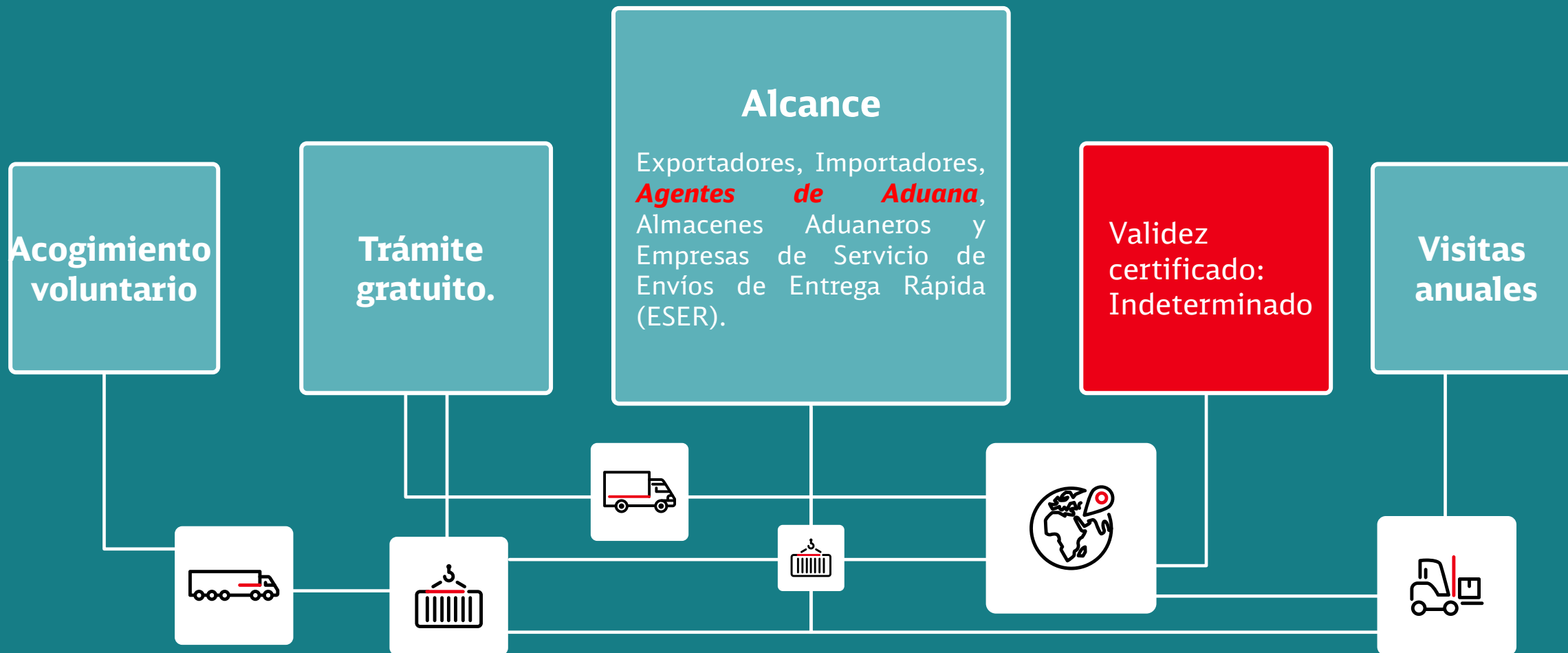
**SCHENKER es miembro de BASC Peru desde el 2009**

### II ¿Qué es Operador Económico Autorizado - OEA?

- - Es aquel operador de comercio exterior que cumple con la normativa vigente establecida, sistema adecuado de Registros Contables y Logísticos, Solvencia Financiera y Nivel de Seguridad Adecuado; convirtiéndose en un operador de confianza para la Administración Aduanera con lo cual se simplifica sus controles y trámites



Contáctanos: +51 01 712 8582  
Sugerencias.pe@dbschenker.com





¿Por qué es importante mantener criterios de seguridad OEA?



- Porque permite asegurar y facilitar el comercio global.
- Porque busca la estandarización de los requisitos y procedimientos para facilitar y asegurar el comercio internacional.
- Porque fortalece el control y seguimiento de la carga para que lleguen a los destinos finales sin problemas.
- Porque mantiene una cadena logística más rápida y segura, que ha permitido disminuir el narcotráfico y evitar que se contaminen los envíos.

**2. Seguridad del asociado de Negocio**



**3. Seguridad Física de las instalaciones**



**1. Planificación de la seguridad en la CL**

**4. Seguridad de Acceso a las instalaciones**



**6. Seguridad del Contenedor y Unidades de Carga y 7. Seguridad en el proceso de transporte**



**5. Seguridad en los Procesos**



**10. Entrenamiento en seguridad y conciencia de las amenazas**



**9. Seguridad de la Información y de los Sistemas Informáticos**



**8. Seguridad del Personal**



# Riesgos operacionales y sus controles en nuestro Sistema de Control y Seguridad - BASC

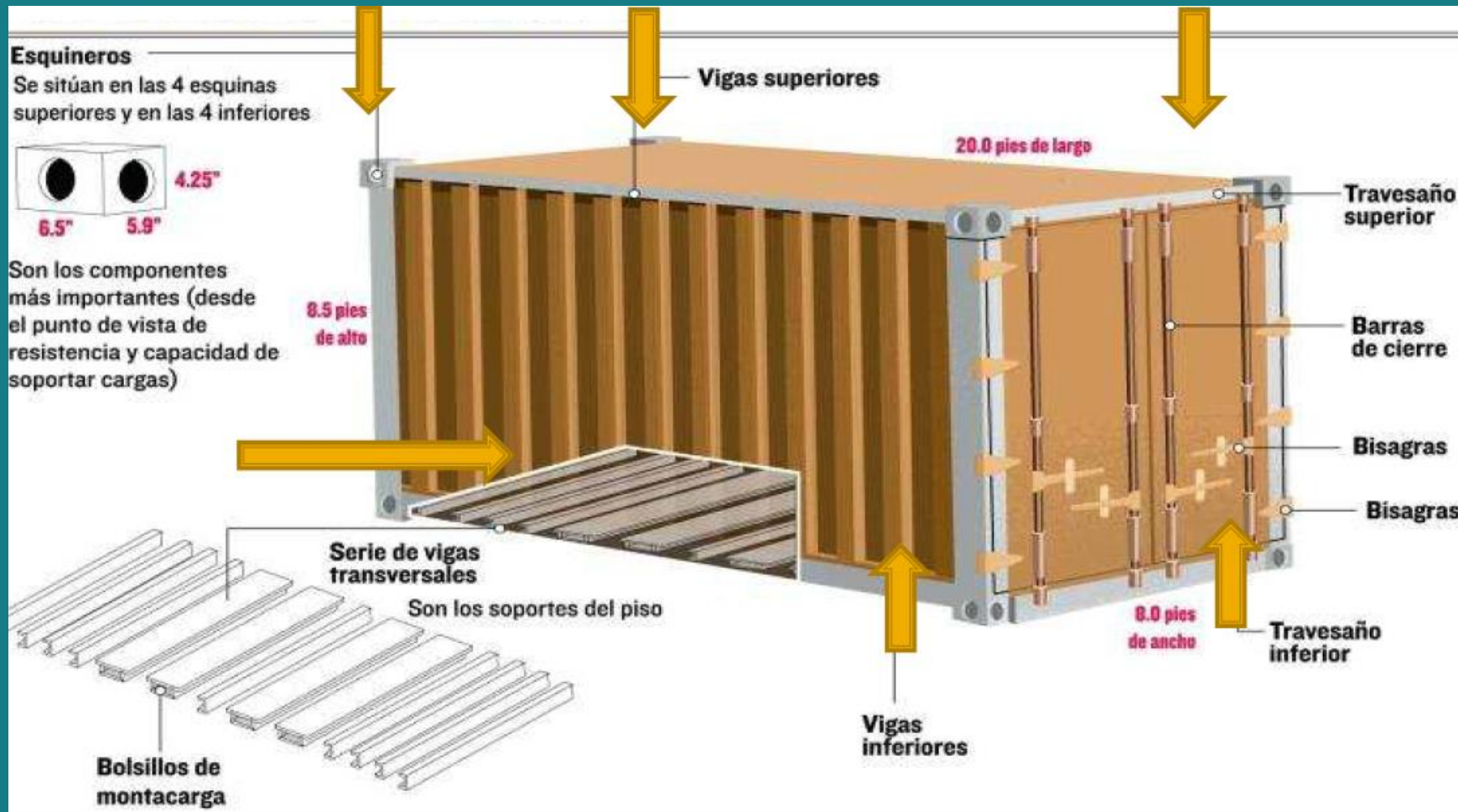


Proceso	Descripción del riesgo	Valor del Riesgo
People & Organization	Candidato con antecedentes sobre grupos terroristas, partes denegadas o actividades ilícitas	● 10
	Personal con adicciones al consumo de drogas no legales y alcohol	● 8
	Conspiraciones internas	● 10
QHSE - SIG (infraestructura y la seguridad física)	Alerta de objeto sospechoso (explosivos y otros)	● 15
	Intrusión de personal	● 8
Sales	Clientes nuevo con antecedentes	● 10
IT	Virus informático	● 8
	Fuga o robo de información	● 15
Operations (freight forwarders)	Carga contaminada por el proveedor de transporte terrestre	● 10
	Carga contaminada entregada por el cliente	● 10
	Robo o asalto en el servicio de Transporte	● 10

## 1. Seguridad en la Unidad de Carga y las Unidades de Transporte de Carga

### A. Inspección a las Unidades de Carga (Contenedor Estándar)

**Inspección eficiente = persona competente + herramientas + evidencia / registros**



Los puntos mínimos a inspeccionar son:

- Pared frontal.
- Lado izquierdo.
- Lado derecho.
- Piso.
- Techo.
- Puertas
- Exterior y bastidor.
- Sistema de refrigeración y sus compartimentos accesibles.

## 1. Seguridad en la Unidad de Carga y las Unidades de Transporte de Carga

### B. Inspección a las Unidades de Transporte de Carga



PLATAFORMAS

#### Los puntos mínimos a inspeccionar:

- Pata mecánica.
- Llantas, parachoques y luces.
- Placa del patín
- Verificar puntos de anclaje (4 pines) o seguro del tráiler al contenedor.
- Inspección del generador para carga refrigerada (si aplica).



TRACTOR / CABEZAL

#### Los puntos mínimos a inspeccionar:

- Parachoques, luces, llantas y aros.
- Puertas y compartimientos de herramientas y mecanismos de bloqueo.
- Caja de batería.
- Filtro de aire.
- Tanques de combustible y agua.
- Compartimiento del interior y piso de la cabina y litera.
- Sección de pasajeros y techo de la cabina.

1. Seguridad en la Unidad de Carga y las Unidades de Transporte de Carga
  - B. Inspección a las Unidades de Transporte de Carga



## Los puntos mínimos a inspeccionar:

- Lado izquierdo.
- Lado derecho.
- Piso.
- Techo.
- Puertas (mecanismo de cierre).
- Sistema de refrigeración (si aplica).
- Exterior y bastidor (vigas desde la pared frontal hasta las puertas).

FURGONES

## 1. Seguridad en la Unidad de Carga y las Unidades de Transporte de Carga

### C. Sellos de Seguridad

**Establecer un procedimiento documentado** para la gestión de sellos de seguridad



**Autorizar su gestión** solo a personal designado y capacitado



**Almacenarlos** en lugares seguros, resguardados y con control de acceso limitado



**Instalar sello de alta seguridad** (cumpla la **norma ISO 17712**) para embarques internacionales



**Utilizar** para los destinos locales sellos como mínimo de tipo indicativo



## Requisitos para el cliente o su agencia de aduanas

**Contar con evidencias** la manipulación de los sellos antes, durante y después de sus operaciones

Verificar el **inventario** de sellos

**Documentar y reportar a las autoridades pertinentes** y partes interesadas cuando estos hayan sido ...

**comprometidos, reemplazados o ante cualquier incidente** que comprometa su integridad

## 1. Seguridad en la Unidad de Carga y las Unidades de Transporte de Carga

### D. Control de Ruta

# Requisitos para el cliente o su proveedor de transporte terrestre



Establecer y verificar **rutas predeterminadas**



Contar con un **sistema de geolocalización o GPS**



**Identificar** unidades de transporte y conductores autorizados por la empresa antes de que reciban o entreguen la carga



**Documentar y reportar** a las autoridades pertinentes y partes interesadas ante cualquier incidente



Otros controles que considere el asociado de negocio

Ver estándar 6.0.1 BASC para mayor detalle de controles de seguridad en la unidad de carga



## 2. Asociado de Negocio - Cliente

**Establecer nivel de criticidad** con base en la gestión del riesgo (críticos: exportaciones)



**Cumplimiento de los requisitos legales aplicables**



**Certificación BASC** u otras certificaciones o iniciativas de Seguridad (**CTPAT, OEA, ISO 28001**)



**Verificar el cumplimiento de los acuerdos de seguridad**



**Verificación de antecedentes del cliente**



## Todos nuestros clientes tienen los siguientes filtros

**Verificación de pertenencia a gremios o asociaciones**

Origen y destino de la operación de comercio

**Frecuencia de las operaciones (historial de exportaciones)**

**Sanction List (lista que une la lista Clinton y la UE)**



### 3. Asociado de Negocio – Proveedor (críticos)

Homologación de Proveedores Críticos

**Almacenamiento y Distribución**



**Agencia de Aduanas**



**Proveedores para Proyectos**



**Transporte terrestre**



**Cumplimiento legal**

**Beneficiario final**

**Capacidad de servicio (Calidad)**

**Ambiental**

**Seguridad y Salud en el Trabajo**

**BASC / OEA**

**Compliance**



**SCHENKER**

**Comunicarse a los siguientes para mayor información sobre  
nuestros controles en el Sistema Integrado de Gestión – SIG:**

- [sugerencias.pe@dbschenker.com](mailto:sugerencias.pe@dbschenker.com)
- [hebert.urruchi@dbschenker](mailto:hebert.urruchi@dbschenker)

