

SCHENKER PERU SRL
TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES
(EN ADELANTE, "TÉRMINOS Y CONDICIONES")
Versión 4 – Octubre 2023

CAPÍTULO I. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICABLES A TODOS SERVICIOS REALIZADOS POR SCHENKER

1. Introducción:

- a) Schenker Perú SRL es un operador logístico internacional que ofrece soluciones globales de diseños logísticos integrados a la medida de cada cliente, mediante un equipo multidisciplinario altamente calificado y un sistema de gestión que constituye una herramienta para controlar la operación en todas sus etapas (desde la recepción o recojo de la mercancía en origen hasta su entrega -en destino- al cliente final).
- b) En tal sentido, realizamos servicios de agenciamiento de aduanas, agenciamiento de carga internacional (vía aérea y marítima), transporte terrestre nacional e internacional, almacenamiento de carga nacionalizada, así como cualquier servicio relacionado con operaciones de comercio exterior; manejando carga de todo tipo, incluyendo carga sobredimensionada (Proyectos) y carga perecible.
- c) Estos servicios pueden ser desarrollados mediante unidades propias de Schenker o a través de la subcontratación de empresas homologadas y debidamente autorizadas por las autoridades competentes. Por ello, Schenker tiene la libertad de selección del transportista según las reservas y sujeto a disponibilidad de espacio, salvo acuerdo previo de las partes.
- d) Queda claro, que parte de la contraprestación por las tarifas ofrecidas por Schenker y/o de cualquier Parte Relacionada está compuesta por las limitaciones y exclusiones de responsabilidad según lo dispuesto en el presente documento. Por lo que, la adjudicación o asignación del servicio a Schenker implica la aceptación por parte del Cliente de los Términos y Condiciones aquí señalados.
- e) Lo establecido en un Contrato Específico o en la Cotización/Oferente presentada por Schenker prevalecerá sobre los términos y condiciones señalados en el presente documento; aplicándose estos últimos de manera supletoria en todo aquello que no se encuentre regulado en los Contratos Específicos y/u Órdenes de Compra y/u Cotización/Oferente correspondientes.
- f) Los términos y condiciones recogidos en el presente documento podrán ser modificados previo acuerdo por escrito entre Schenker y el Cliente.
- g) En los casos en que Schenker haya enviado la cotización anexando los antiguos términos y condiciones (Versión 3 - Junio 2020) y, el servicio brindado se encuentre vigente, prevalecerá lo estipulado en los términos y condiciones enviados en su oportunidad. Para los servicios contratados con Schenker, donde se envíe estos términos y condiciones prevalecerá lo consignado en este documento.

2. Definiciones:

- a) **"Cliente"** es cualquier persona jurídica (inclusive cualquier Parte Relacionada) o persona natural con negocio que solicita directamente a Schenker realizar negocios o brindar asesoría, información o servicios, por cuenta propia o en representación de dicha Parte. En general Cliente será la persona que contrate directamente a Schenker para la realización de un servicio determinado.
- b) **"Parte(s)"** incluye personas jurídicas, partes, corporaciones, firmas y asociaciones, e inclusive se le considera dentro de esta definición a una Parte Relacionada, siempre y cuando ésta contrate los servicios a Schenker.
- c) **"Parte(s) Relacionada(s)"** se refiere a la Casa Matriz de Schenker, a cualquier subsidiaria, afiliada, sucursal o agente de Schenker o a cualquier Parte asociada o relacionada con Schenker o al DB Schenker Group, incluyendo cualquier sociedad que contenga la palabra "Schenker" en su nombre.
- d) **"Schenker"**: Es Schenker Perú SRL.
- e) **"Contrato(s) Específico(s)"**: Es cualquier documento, orden de compra / servicio, alcance de servicios, propuesta, cotización, declaración, acuerdo, convenio o contrato específico que han sido aceptado por el Cliente y que regule el negocio, servicio o transacción que Schenker brindará al Cliente, los cuales prevalecerán sobre este documento, sin embargo, para los servicios o todo aquello no regulado en los Contratos Específicos aplicará el presente documento.
- f) **"Reclamo"**: Es la solicitud formal de un reembolso de dinero o indemnización que es presentada mediante carta suscrita por un representante del Cliente a Schenker (puede ser enviada vía correo electrónico) dentro de los plazos y forma establecidos en el presente documento, el mismo que sólo procederá en caso se incurran en los siguientes supuestos: a) Reclamos relacionados a la carga (daño, deterioro y/o pérdida de la mercancía); b) Reclamos por error u omisión de Schenker en donde se le cause directamente un daño y/o perjuicio al Cliente. Sólo se aceptarán Reclamos relacionados directamente por el servicio brindado por Schenker y no por ninguna de las Partes Relacionadas, ya que dichos reclamos deberán ser presentados directamente a dichas empresas.

3. Compromisos del Cliente:

- a) Se considerará que el Cliente es competente y posee conocimiento razonable de los asuntos que determinan el desempeño de sus actividades comerciales, incluyendo términos de venta y compra y todos los asuntos relacionados con los mismos, motivo por el cual proporcionará instrucciones suficientes y ejecutables, por ello, el Cliente será el único responsable y por lo tanto garantiza: La exactitud de la descripción y contenido, la autenticidad, veracidad, oportuna entrega de toda la información y/o documentación entregada por el Cliente o en su nombre a Schenker.

- b) En caso de que, por la inexactitud y/o información incompleta proporcionada por el Cliente se generara un costo en sobreestadía de la mercancía en cualquier almacén o uso de contenedores, éste será asumido íntegramente e inmediatamente por el Cliente.
- c) El Cliente garantiza que es el Propietario de la mercancía o el agente autorizado del Propietario, y también que acepta estas Condiciones no solo en nombre propio sino también en calidad de agente en nombre del Propietario.
- d) El Cliente deberá pagar a Schenker, según las condiciones aceptadas, de manera inmediata o en el plazo convenido (incluyendo pago anticipado), todos los montos adeudados de acuerdo con la factura, liquidación de cobranza u otro comprobante de pago y que fuera enviada al Cliente; sin reducciones, aplazamientos o retenciones en virtud de cualquier reclamo, queja o compensación que el Cliente tuviera o pudiera tener en relación con Schenker. El interés moratorio será pagado en base a las tasas más altas permitidas por las leyes peruanas, y será automáticamente aplicado al día posterior a la fecha de vencimiento de la factura o documento correspondiente, y hasta la fecha de pago efectivo.
- e) En caso Schenker otorgue crédito al Cliente, se debe considerar que: i) este crédito no incluye costos asociados no indicados en la carta de aceptación del crédito, tales como: demurrage, sobreestadías, gastos detallados en el Capítulo V, Apartado 1, numeral e), Inciso ii); ii) el plazo/validez del crédito será por el plazo máximo de un (1) año según lo detallado en la carta, por lo que, si el Cliente desea extenderlo deberá enviar los documentos necesarios para su renovación por lo menos 15 días calendarios antes de su vencimiento; iii) Schenker podrá suspender y/o modificar el crédito y/o las condiciones del mismo en cualquier momento y en cualquier caso, principalmente en caso de que el Cliente no cumpla con el pago del mismo según las condiciones aceptadas. En este caso, Schenker notificará a El Cliente de la suspensión y/o modificación correspondiente.
- f) El Cliente deberá devolver y/o indemnizar (según corresponda) a Schenker por todos los impuestos, pagos, multas, gastos, pérdidas, daños (incluyendo daños físicos y de otra índole) que sobrepasen la responsabilidad de Schenker bajo los Términos y Condiciones, que Schenker hubiera sufrido o en los que hubiera incurrido durante el cumplimiento de sus obligaciones bajo cualquier servicio.
- g) El Cliente deberá notificar oportunamente a Schenker si alguna mercancía sujeta a cualquiera de los servicios establecidos en este documento tiene la condición de mercancía peligrosa y que cumple con lo establecido en la normativa aplicable.
- h) El Cliente deberá indemnizar y eximir a Schenker de cualquier responsabilidad en relación con acciones legales, reclamos, demandas o exigencias de cualquier naturaleza que sean derivadas de reclamos de terceros (todos los reclamos civiles, multas, penalidades, honorarios de abogados, costas de los procesos, entre otros similares), causados a su vez por mercancía peligrosa, por inexactitudes, errores u omisiones en la información o documentación entregada a Schenker por el Cliente o sus agentes y empleada por Schenker para la realización de los servicios.
- k) El Cliente tiene responsabilidad en revisar los daños visibles o diferencia de peso, por lo que, su agente despachante o transportista terrestre debe confirmar y realizar las observaciones correspondientes al momento de la recepción de las mercancías, de manera que quede un respaldo de que la carga se recibe con observaciones.
- l) El Cliente es el único responsable de indicar a Schenker cuál es la temperatura de su mercancía tanto para cualquier tipo de transporte como para su almacenamiento.
- m) En relación con toda la mercancía y documentos relacionados con la mercancía que pasen a posesión o control de Schenker, Schenker gozará de un derecho de garantía mobiliaria y de un derecho general de retención sobre la mercancía, siempre y cuando ésta se encuentre debidamente nacionalizada, así como de los documentos por todos los montos adeudados a Schenker. Si el monto adeudado a Schenker no fuera pagado en el plazo de un mes calendario desde la notificación al Cliente que la mercancía nacionalizada ha sido retenida, Schenker podrá ejecutar la garantía, considerando un valor de venta base equivalente a las dos terceras (2/3) partes de la valorización de la mercancía. Por cada venta frustrada, Schenker queda facultado para castigar el valor de venta en los porcentajes que estime necesarios para proceder a su venta. Con la suma que se obtenga por la venta de la mercancía gravada, Schenker se hará cargo de las obligaciones pendientes de pago o de ejecución por parte del Cliente, incluyendo todos los gastos en que hubiera incurrido Schenker para efectos del cobro y la ejecución, incluyendo gastos y honorarios de abogados, peritos y cualquier otro concepto. De existir un saldo lo devolverá al Cliente. Sin perjuicio de la opción que tiene Schenker de realizar la venta extrajudicial (y judicial) de la mercancía, Las Partes acuerdan que Schenker podrá adjudicarse la propiedad de la mercancía, para lo cual bastará con que Schenker le comunique vía carta notarial a El Cliente tal decisión, así como el monto impago.

4. Responsabilidad de Schenker:

- a) Schenker empleará en la prestación de los Servicios toda la diligencia razonable exigible en calidad de operador logístico, agente de carga, agente de aduana y de ser el caso custodio de la mercancía, así como de los servicios establecidos en el

- presente documento. En ese sentido, Schenker sólo será responsable exclusivamente por las pérdidas y daños directos que le ocasione éste o su personal a la mercancía del Cliente salvo deterioro normal de éstos. Dichos daños directos deberán ser debidamente sustentados y acreditados por la Parte que lo alega, así como considerados como tales por la autoridad jurisdiccional competente en una resolución consentida y definitiva (de ser aplicable).
- b) Schenker asumirá la responsabilidad le sea imputable directamente por el robo, hurto o pérdida de los bienes de propiedad del Cliente, siempre que ello haya sido ocasionado directamente por el personal asignado por Schenker, debido a causas debidamente acreditadas ante Schenker que le sean imputables.
- c) Schenker deberá mantener informado al Cliente de la situación de sus despachos en las diferentes etapas del servicio.
- d) Schenker al momento de la recepción y despacho de la mercancía en el almacén sólo considerará lo indicado por la factura comercial y el packing list.
- e) Schenker no tendrá responsabilidad de daños indirectos incluyendo -sin limitarlo- reclamos derivados por interrupción de actividades comerciales, pérdida de ganancias o ingresos, daños consecuenciales, lucro cesante, intereses, costos fijos o variables, pérdida de fondo de comercio o goodwill, interrupción laboral, huelga, deterioro de mercancía, pérdida por causa de parada o interrupción de operaciones, gastos operativos incrementados, o pérdidas causadas por fluctuaciones en la tasa de cambio, inflación, gravámenes o impuestos establecidos por autoridades, demora en la entrega de mercancía por cancelaciones y/o reprogramaciones de fecha y horario del transportista ya sea marítimo, terrestre o aéreo, entre otros similares.
- f) Adicionalmente a los límites señalados en los demás capítulos del presente documento, se debe tomar en cuenta que, el monto máximo por el cual Schenker responderá frente al Cliente derivado de cualquier incidente particular que genere pérdidas, destrucción y/o daños a la mercancía o al Cliente ya sea por responsabilidad contractual o extracontractual (por culpa leve), no deberá exceder de US\$ 10,000.00 (Diez Mil con 00/100 Dólares Americanos) por envío o una suma equivalente al 1,5 veces al valor del precio de los servicios de Schenker, la que resulte menor ("en adelante el Monto Límite Total de Schenker, responsabilidad general"). El Cliente renuncia expresamente al cobro de cualquier indemnización por un valor superior de los límites de responsabilidad.
- g) Los límites de responsabilidad señalados en el presente documento, no se aplicarán en caso de que el Cliente haya declarado por la mercancía un valor superior al del límite de responsabilidad aplicable y haya pagado la suma suplementaria -indicada en la cotización de Schenker- a efectos de que esta última adquiera un seguro de carga por cuenta del cliente que cubra el valor declarado del envío. En ese caso la responsabilidad Schenker se extenderá al valor declarado de la mercancía. Si por alguna circunstancia no imputable a Schenker la póliza no pueda ser activada o la mercancía no cuenta con cobertura, se aplicarán los límites de responsabilidad que se encuentran señalados en los capítulos correspondientes.
- h) Los Servicios de Schenker consideran un seguro de responsabilidad civil extracontractual con un límite anual máximo de USD 500,000.00 (quinientos mil dólares americanos); por lo tanto, la responsabilidad total de Schenker frente al Cliente por cualquier evento relacionado a esta póliza será limitada a este monto.
- i) Schenker no es responsable de las fechas de partida o llegada de la mercancía. Por lo que, no tendrá responsabilidad por retrasos en la carga o descarga de mercancía, cancelaciones y/o reprogramaciones para su transporte por cualquier medio ni de cargos por sobreestadia ni de otras penalidades y/o multas causadas por retrasos.
- j) En caso que, en opinión de Schenker la mercancía genera riesgos (reales o potenciales) éste se encontrará autorizado para descargarla, destruirla o neutralizarla en cualquier momento y sin compensación ni pago de penalidad.
- k) Schenker no aceptará o manipulará las mercancías detalladas en el punto 4. del presente capítulo. Si a pesar de ello algún Cliente entregara uno de estos objetos como mercancía a Schenker o hiciera que Schenker manipulara o manejara alguno de estos objetos como mercancía, esto se deberá establecer mediante la celebración un Contrato Específico.
- l) De conformidad con lo dispuesto en Artículo 1315.- del Código Civil peruano, caso fortuito o fuerza mayor es la causa no imputable, consistente en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible, que impide la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso. Se incluyen dentro de este término los siguientes: incendios, temblores, terremotos, maremotos, derrumbes, epidemias, plagas, pandemias, restricciones de cuarentena, avalanchas, inundaciones, huracanes, tempestades, explosiones, actos fortuitos imprevisibles, conflictos bélicos, guerrillas, actos terroristas, sabotaje, conmoción civil, bloqueos, demoras incontrolables en el transporte, huelgas, paros, imposibilidad de obtener, no obstante haberlo previsto, facilidades adecuadas para el transporte de materiales, equipos y servicios, así como las autorizaciones, aprobaciones, licencias y permisos a cargo de las autoridades competentes; o cualquier otra causa, ya sea similar o distinta de aquellas específicamente enumeradas aquí, que estén fuera del control razonable y no pudieran ser previstas o que, habiendo sido previstas, no pudieran ser evitadas. En caso Schenker resulte impedida de ejecutar los servicios establecidos en el presente documento, deberá comunicar por medios escritos o vía correo electrónico a el Cliente de tal circunstancia en un plazo no mayor de dos (2) días hábiles, proporcionando todos los detalles concernientes al evento. En este sentido, las referidas situaciones de fuerza mayor o caso fortuito eximirán a Schenker y al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente Contrato durante el tiempo en que dicha situación subsista. En el supuesto caso que el impedimento por razones de caso fortuito o fuerza mayor durase más de treinta (30) días calendario, Schenker podrá resolver de pleno derecho el contrato, sin ningún tipo de responsabilidad, ni que tenga que pagar una indemnización ni penalidad, debiendo para dicho efecto remitir una carta notarial al Cliente comunicando su decisión de resolver el Contrato. La resolución se producirá automáticamente y de pleno derecho a partir de la fecha de notificación de la carta notarial antes señalada.
- m) Schenker tomará todas las medidas necesarias para realizar todas las Instrucciones del Cliente que haya sido aceptadas; sin embargo, si, en cualquier etapa del servicio Schenker no pudiera cumplir con alguna de las instrucciones y/o estima razonablemente que sería gravoso cumplir alguna de las instrucciones, Schenker estará autorizado a proceder según su criterio y será eximido de toda responsabilidad por el Cliente por dicho proceder.
- n) Schenker no será responsable por el incumplimiento de la provisión de Servicios, en el caso que dicho incumplimiento sea producto de la aplicación de las leyes aplicables peruanas o de cualquier otro país de donde provenga o se despache la carga, cambios en las políticas de las autoridades o por caso fortuito o fuerza mayor.
- o) Debido a cambios en ruta y/o servicios establecidos por los carriers y/o transportistas efectivos, en razón a diversos factores (incluyendo temas operativos/comerciales, fuerza mayor o caso fortuito) en los cuales no tenemos injerencia, podrían producirse cambios en los tiempos de tránsito y condiciones (ej. espacios) indicadas en nuestra propuesta y/o booking, por lo que, no podemos asegurar que se cumplirá con los tiempos informados en la propuesta, siendo dichos cambios serán informados por nuestra parte con la debida antelación; sin embargo, Schenker buscará las mejores opciones para lograr los volúmenes/espacios detallados en nuestra propuesta.
- p) Los servicios ofrecidos se basan en condiciones normales de mercado sin alteraciones de frecuencias y/o rutas disponibles antes del brote del Coronavirus "COVID-19" u otras enfermedades, epidemias, plagas, restricciones por cuarentena, pandemias y/o situaciones que pudieran afectar estas condiciones. Ante este escenario, hasta que el mercado se establezca, nos reservamos el derecho de: i) ajustar nuestra propuesta y/o cotización -aún después de ser aceptada- en aquellos casos en donde se generen eventos extraordinarios que no han podido ser previstos y cuando las líneas navieras / aéreas cambien los costos y/o cargos; o, ii) terminar unilateralmente el servicio, en caso de que, por temas operativos o económicos el servicio no sea viable.
- q) El Cliente reembolsará a Schenker cualquier aumento en los costos en que incurra Schenker por recursos empleados y/o actividades que respaldan los servicios para el Cliente con ocasión del Covid-19, tales como, entre otros, retrasos, cambios, reducciones de capacidad, cancelaciones o cualquier otro tipo de interrupciones por el vendedor o nuevas leyes, etc., que Schenker no conozca en el momento de la conclusión de este Acuerdo.
- 5. Seguros:**
- a) En principio, las tarifas de los servicios que ofrece Schenker no incluyen Seguros de ningún tipo ni clase, así como tampoco medidas específicas de seguridad como: seguimiento en línea de GPS de las unidades, resguardo móvil de seguridad, acompañamiento en cabina. Schenker no contratará una póliza de seguro ni tomará las medidas específicas para cubrir la mercancía de El Cliente.
- b) El Cliente es conocedor de la naturaleza del negocio de logística nacional e internacional (comercio exterior), por lo tanto, asume íntegramente la responsabilidad ante un siniestro (por deterioro, robo y/o pérdida de la mercancía) cuando opte por la no contratación de una póliza de seguros (puerta a puerta) cuando utilice los regímenes aduaneros para el ingreso y salida de mercancías.
- c) De ser el caso, que el Cliente opte por la contratación de una póliza de seguros para extender cobertura a la Mercancía a ser declarada, el Cliente deberá aceptar la cotización de servicios de Schenker cuando esta contemple un ítem específico y suplementario destinado a la adquisición de un seguro de carga (puerta a puerta) que será asumido por cuenta del Cliente. Si por cualquier circunstancia, el Cliente no dio cumplimiento a su obligación de pago por la suma suplementaria del seguro de carga, incluso para el caso de que este no haya podido ofrecerse y/o extenderse la cobertura correspondiente.
- d) Por lo tanto, dada la naturaleza de los servicios que brinda Schenker, en caso de que el Cliente no contrate las pólizas de seguro respectivas, Schenker se exime de toda responsabilidad por los daños y/o la pérdida de la mercancía (más aún en los casos en donde actúa como agente de carga internacional).
- e) En los casos en donde el Cliente utilice su póliza de seguros, se compromete a estipular en la misma, una cláusula de renuncia de derechos de subrogación en contra de Schenker, y/o se compromete a que, en ningún caso Schenker será obligada al pago de daños y perjuicios como producto de la acción indemnizatoria que materialice la compañía de seguros a cargo de su póliza de seguros, salvo en aquellos casos en que la responsabilidad sea directa, manifiesta y siempre que dicha responsabilidad haya quedado debidamente acreditada y dispuesta por parte de la autoridad judicial o arbitral competente mediante resolución firme y definitiva. Asimismo, el Cliente se obliga a informar a la respectiva compañía de seguros de la existencia de los límites de responsabilidad que se contemplan en ese instrumento.
- f) En el caso excepcional en donde la cotización enviada por Schenker incluya un seguro de carga, debe tomarse en cuenta que este seguro bajo ninguna circunstancia podrá cubrir las siguientes mercancías: antigüedades, obras de arte, joyas, relojería, lingotes, documentos bancarios/financieros o valiosos, dinero, metales y piedras semipreciosas, contenedores y chasis, carga viva, plantas, enseres de hogar, efectos personales, celulares, tabaco, cigarrillos, computadoras, laptops, tablets, consolas de videojuegos, así como otros productos considerados de alta tecnología.
- g) En caso asegurarse mercancía a granel, carga peligrosa, dulces, carga contenida en reefer; entre otros, tomar en cuenta que para su cobertura cuentan con requerimientos especiales que serán informados en su oportunidad.
- h) Queda claro, que el Cliente es exclusivamente responsable y el obligado al pago de las primas, deducibles, copagos, cargos, tarifas y/o todo costo relacionado con la activación de la póliza de seguro contratada, ya sea ante la compañía aseguradora, un tercero o frente a Schenker, según corresponda.
- 6. Notificación de Reclamos a Schenker:**
- a) Schenker Perú SRL únicamente recibe los reclamos relacionados a los embarques u operaciones en donde la relación de compra con el Cliente sea directa, es decir,

sólo procederá a evaluarse cuando los servicios son brindados por Schenker y no por ninguna Parte Relacionada. Por lo anterior, si usted negoció los embarques con una oficina del grupo DB Schenker (afiliada, relacionada o agente), por favor, presente el Reclamo directamente en dichas oficinas.

- b) El Reclamo debe ser informado por el Cliente dentro de los límites de tiempo de notificación establecido en los términos señalados en el documento de transporte respectivo bajo cuales son transportadas las mercancías; en su defecto, se deberá considerar los plazos indicados en el presente documento. De no notificar a Schenker en dichos plazos podrá producir un rechazo y/o negación del reclamo por extemporáneo. De manera referencial en el capítulo correspondiente a cada servicio se detallan los plazos vigentes según acuerdos internacionales.
 - c) Todas las notificaciones de reclamo deberán describirlo en forma detallada, incluir copias de toda la evidencia escrita o material correspondiente e indicar el monto de este. Schenker cuenta con un modelo de carta formal y un detalle de la información/documentación que es necesaria para procesar el reclamo, la misma que le será enviada cuando nos notificará de la existencia del Reclamo.
 - d) De recibir una notificación de reclamo, Schenker hará todo lo posible para responder dicha notificación en un plazo de cuatro (4) meses desde la fecha de recepción del Reclamo formal completo. Sin embargo, Schenker podrá extender el periodo para responder la notificación de reclamo, a su entera discreción. Asimismo, tratándose de un Reclamo relacionado con una línea aérea o naviera o una aseguradora el Cliente deberá tomar en cuenta el plazo que ésta tenga, de acuerdo con sus propios procedimientos y normas.
 - e) Si Schenker responde la notificación de reclamo con un requerimiento el Cliente deberá responder de forma satisfactoria para Schenker (entregando todos los documentos e información solicitada) en un plazo máximo de treinta (30) días calendarios contados desde la recepción del requerimiento, caso contrario Schenker no tendrá responsabilidad alguna sobre el reclamo interpuesto por el Cliente.
 - f) En caso de que se determine responsabilidad de Schenker, el pago de una indemnización sólo procederá si el Cliente y Schenker suscriben previamente una transacción extrajudicial en donde se pacte el acuerdo. En caso el Cliente adeude alguna suma a Schenker en dicho documento las partes compensarán la parte que corresponda, de existir un saldo a favor de Schenker, el Cliente deberá cancelarlo dentro de las 48 horas de suscrita la transacción.
 - g) Se deja expresa constancia, que el Cliente asume bajo su propio riesgo y costo que debe pagar por el transporte de la mercancía (flete internacional, gastos locales y el costo del transporte en general), aun cuando ésta llegue dañada, malograda y/o deteriorada. En ningún caso los clientes podrán compensar unilateralmente los montos derivados de Reclamos, ni podrán aducir la presentación de un reclamo como excusa para incumplir sus compromisos de pago.
 - h) Se considerará que el Transportista o Schenker ha efectuado la entrega adecuada de las mercancías, a menos que el aviso de cualquier pérdida, daño o reclamo que indique la naturaleza general de tal pérdida y daño, se haya entregado por escrito dentro de los límites de tiempo de notificación establecido en los términos señalados en el documento de transporte respectivo bajo cuales son transportadas las mercancías y que se encuentran señalados de manera referencial en el presente documento.
 - i) Se deberá tomar en cuenta que, a efectos de que la notificación del pre-reclamo y/o reclamo formal se considere efectuada el mismo día del envío por parte del Cliente, ésta debe ser recibida por Schenker de lunes a viernes (día hábil) hasta las 5:00pm hora de Perú, caso contrario se considerará efectuada al día hábil siguiente.
- 7. Compromisos asumidos entre las partes:**
- a) El Cliente reconoce que Schenker se registrará por sus propias políticas, manuales, procedimientos y en especial su Sistema Integrado de Gestión y su Código de Conducta DB para socios comerciales que se puede encontrar en el siguiente link: https://www.deutschebahn.com/resource/blob/4160992/e4a7e3e7d2c8c4dc1d2f98c38335c286/spanish_may-data.pdf.
 - b) Tanto el Cliente como Schenker acuerdan que toda la información cursada entre las partes relativa a los servicios deberá ser tratada como confidencial por ambas partes, y solo será revelada a la autoridad aduanera peruana según los requisitos de ley o por autoridad judicial o arbitral. Esta obligación se mantendrá vigente hasta tres (03) años desde: (i) que se intercambié dicha información o, (ii) el momento que culminó la relación contractual entre las partes. Se precisa que, SCHENKER podrá indicar a clientes actuales y/o potenciales que presta servicios al CLIENTE; sin brindar información confidencial de los términos de este, podrá brindar únicamente la siguiente información: Razón Social, Tipo de servicio (agenciamiento de carga internacional y/o agenciamiento de aduanas y/o transporte terrestre), vía de transporte (aérea y/o marítima) y si es carga de importación y/o exportación.
 - c) Cumplir con los procedimientos relacionados a la prevención, detección y control de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y otras actividades ilícitas en sus procesos, a su vez cumpliendo las obligaciones y deberes de este Acuerdo con estricta observancia de todas las leyes nacionales e internacionales aplicables.
 - d) Desarrollar un filtro selectivo a fin de tener la suficiente información del potencial cliente y/o proveedor para aceptarlo como tal, manteniendo así un perfil intachable en el desarrollo de sus operaciones comerciales.
 - e) Realizar el tratamiento de toda la información sobre la que tomen conocimiento a partir de la presente relación contractual, y que contengan datos personales, siguiendo los principios y disposiciones establecidos en la Ley N° 29733, Ley de Protección de datos Personales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo 003 - 2013 - JUS y sus normas modificatorias, ejecutando para su cumplimiento y el de esta cláusula, las medidas de seguridad dispuestas en tales normas, de tipo legal, organizacional y técnico, que resulten necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Cualquiera de los servicios que Schenker preste al Cliente y que involucre el tratamiento de datos personales, se realizará bajo la figura de tratamiento por encargo, según se define y regula en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733, su

Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, las demás disposiciones complementarias y modificatorias. El Cliente tendrá la calidad de titular de los bancos de datos que entrega y/o responsable del tratamiento de datos personales, mientras que Schenker tendrá la calidad de encargado de tratamiento.

8. Resolución y/o Terminación los Servicios brindados por Schenker:

- a) Schenker tendrá derecho a dar por terminado de manera inmediata (pleno derecho) todos y cada uno de los servicios establecidos en el presente documento que esté brindando al Cliente en alguno de los siguientes casos:
 - a.1) Si El Cliente inicia o le es iniciado un procedimiento concursal, sea ordinario o preventivo, o si se acuerda su disolución y liquidación.
 - a.2) El Cliente es intervenido judicial o administrativamente.
 - a.3) En caso transcurriera el plazo indicado para un supuesto de caso fortuito o fuerza mayor.
 - a.4) En caso Schenker cese sus actividades en Perú (ello no generará penalidad ni derecho a indemnización alguna para el Cliente).
 - a.5) Violación de políticas y normas de compliance y anticorrupción.
 - a.6) En caso de que los servicios o parte de ellos se encuentren prohibidos por cualquier ley o norma del Perú u otro país que resultase aplicable a los embarques y/o servicio. En este caso, Schenker estará facultado a su propia discreción para cancelar parcial o totalmente el servicio en cualquier momento.
- b) Schenker tendrá el derecho a resolver el acuerdo por cualquier causa con un aviso previo y por escrito de 30 días calendarios previos a la fecha pretendida de resolución. En el caso de incumplimiento de cualquier de las partes, se deberá dar un plazo mínimo de quince (15) días calendarios para la subsanación del incumplimiento, siendo que en el caso de que no se subsane dentro de dicho plazo el contrato podrá ser resuelto de pleno derecho por la parte no infractora quedando a cargo del deudor la indemnización por daños y perjuicios. Se considerará un incumplimiento del Cliente si este no cumpliera con el pago oportuno de dos (02) facturas consecutivas o alternadas en seis (06) meses de servicio.
- c) La resolución realizada por Schenker se da sin que ello genere obligación de pago de penalidad y/o una indemnización por daños y perjuicios al Cliente.

9. Divisibilidad, Jurisdicción:

- a) Cada una de las Cláusulas de los Términos y Condiciones es y será considerada independiente y divisible, y si alguna disposición o parte de los Términos y Condiciones fuera declarada no ejecutable por cualquier razón, el resto de los Términos y Condiciones se mantendrán en plena vigencia y efecto.
- b) Los Términos y Condiciones del contrato que se celebra con Schenker y cualquier reclamo contra Schenker que resulte de los servicios materia del presente documento deberán ser regulados y tratados exclusivamente mediante lo señalado en el contrato específico, en el presente documento, en los Convenios internacionales aplicables y las leyes peruanas, en dicho orden de prelación.
- c) Queda claro, que todo litigio, controversia, interpretación, desavenencia, reclamación resultante, ejecución relacionada o derivada de este acto jurídico o contrato que guarde relación con él, incluidas las relativas a su interpretación, validez, eficacia o terminación incluso las del convenio arbitral, serán resueltas mediante un Arbitraje Internacional de Derecho en el centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima la legislación aplicable será la peruana. El laudo que se emita en el proceso arbitral será inapelable y definitivo. El arbitraje se realizará en el idioma castellano. El arbitraje será de derecho.
- d) El tribunal arbitral estará conformado por (03) tres árbitros los cuales deberán ser abogados con no menos de cinco años de reconocida experiencia en materia de comercio internacional. El laudo será definitivo e inapelable, de conformidad con los reglamentos y el Estatuto de Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, a cuyas normas, reglamento administración y decisión se someten las partes en forma incondicional, declarando conocerlas y aceptarlas.
- e) Cada parte pagará los honorarios profesionales del árbitro que designe y ambas partes a prorrata cubrirán los honorarios del presidente del Tribunal y los auxiliares de justicia que intervengan. Los costos y gastos del arbitraje serán de cargo de la parte vencida.
- f) La competencia arbitral no se extenderá al cobro de facturas por prestación de servicios, siendo competentes para ese exclusivo efecto los tribunales de Lima Cercado.

CAPÍTULO II. TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES APLICABLES CUANDO SCHENKER BRINDE EL SERVICIO DE AGENTE DE CARGA

Los Capítulos I y II de los Términos y Condiciones constituirán un contrato entre el Cliente y Schenker para brindar el servicio de Agente de Carga.

1. Compromisos del Cliente

- a) Cuando la mercancía es aceptada o manejada según instrucciones para cobrar gastos de flete, impuestos, cargos u otros gastos al consignatario u otra persona, el Cliente seguirá siendo responsable por dichos montos si no fueran pagados por el consignatario o la persona correspondiente inmediatamente cuando fueran exigibles, independientemente de la razón de la omisión del pago.
- b) Queda claro, que todas las líneas nacionales e internacionales (tanto aéreo como marítimo) tienen un cut-off u horario de transporte, el cual será comunicado previamente por Schenker al Cliente. En ese sentido, si el Cliente decide transportar la mercancía fuera del horario establecido por la línea, Schenker realizará su mejor esfuerzo para abordar la mercancía, sin embargo, Schenker no asumirá ningún tipo de responsabilidad ni costo que pudiera generarse.
- c) Toda Instrucción de embarque deberá ser enviada por escrito a Schenker antes del embarque con al menos una (01) semana de anticipación a la fecha de transporte

en el caso de transporte marítimo, y en el caso de transporte aéreo con dos (02) días hábiles previos, salvo comunicación distinta que sea efectuada por Schenker.

- d) En cumplimiento a normas Fitosanitarias Internacionales, Schenker no embarca mercadería con embalajes de madera sin fumigación. Por lo que, el Cliente debe asegurarse de que se cumplan con dichos parámetros.
- e) El Cliente acepta que si por su responsabilidad y/o de su proveedor / cliente difiere el peso de la mercancía que se aborda vía aérea/marítima con el peso de la cotización formulada, Schenker se reserva el derecho de variar el monto por el servicio prestado, cobrándole una cantidad mayor en forma proporcional a la variación del peso de dicha mercancía, debiendo el Cliente asumir dicho costo en su integridad; por su parte, en el evento que el peso sea inferior, se mantendrá el precio señalado en la cotización.
- f) El Cliente se compromete a no asignar a Schenker carga para el transporte que requieran control de temperatura y / o configuraciones específicas en términos de humedad, niveles de CO2, ventilación, etc., sin previo aviso por escrito de su naturaleza y el rango de temperatura particular que deben mantenerse.

2. Responsabilidades Generales de Schenker como Agente de Carga

- a) Si, después de celebrado el Contrato, Schenker tomara conocimiento de incidentes o circunstancias que, en su opinión, le impidieran cumplir parcial o totalmente con sus obligaciones, deberá informar al Cliente de dichos eventos o circunstancias.
- b) Las cotizaciones son proporcionadas en base a su aceptación inmediata y/o conforme a lo señalado en la misma, y podrán ser retiradas o modificadas y sin responsabilidad ni pago de penalidad ni indemnización alguna, hasta antes de la aceptación del Cliente.
- c) Con excepción de lo dispuesto en los Contratos Específicos con el Cliente, Schenker no estará obligado a emitir ninguna Declaración en base a ningún estatuto, convención o contrato relativo a la naturaleza o valor de cualquier mercancía.
- d) Todas las instrucciones del Cliente en relación con la entrega o liberación de la mercancía son aceptadas por Schenker solo en calidad de agente de carga.
- e) Schenker podrá suscribir Contratos Específicos con el Cliente para brindarle los servicios de transporte y/o almacenamiento de manera independiente. Sin embargo, en virtud de lo establecido en la presente cláusula Schenker podrá actuar como agente de carga brindando el servicio de consolidación y desconsolidación de la mercancía, así como incluir los servicios de transporte y/o almacenamiento de mercancía de ser el caso; siendo aplicables lo señalados en los demás capítulos según las normas aplicables.
- f) Schenker como Carrier (transitario) cuenta con los mismos derechos de limitación que están o estarían disponibles para el propietario de la embarcación y/o para el transportista en virtud del Convenio de las Naciones Unidas sobre el Transporte Marítimo de Mercancías, 1978 - Reglas de Hamburgo (vía marítima) o Convenio de Montreal de 1999 (vía aérea) o cualquier otra convención o ley aplicable que rija los derechos de los armadores.
- g) Se precisa que Schenker no tendrá ninguna responsabilidad por la pérdida o el daño de los Bienes o la falta de entrega o entrega errónea, si estas se producen cuando la mercancía no se encuentra bajo custodia de Schenker.
- h) En el caso de que el servicio sea realizado mediante Transporte Combinado / Multimodal y el servicio incluya la custodia y transporte desde el Lugar de Recibo o el Puerto de Carga (según corresponda) hasta el Puerto de Descarga o el Lugar de la entrega (lo que sea aplicable) también serán de aplicación los límites de responsabilidad señalados en el presente capítulo.
- i) No obstante lo dispuesto en los Términos y Condiciones, en la medida en que cualquier ley nacional aplicable obligatoria establezca cualquier responsabilidad adicional por esas partes del Transporte antes de la carga o posterior a la descarga, el Transportista tendrá el beneficio de todos los derechos y defensas según el Tratado o Convenio internacional aplicable en el país durante ese período adicional de responsabilidad, aunque el asunto que da lugar a la responsabilidad, pérdida o daño del Transportista, no haya ocurrido en el mar o aire.
- j) En concordancia con lo señalado en el punto 4.i) del Capítulo I Schenker no es responsable por pérdidas o daños debidos a retrasos. Sin perjuicio de lo anterior, si se determina que somos responsables por demoras, la responsabilidad se limitará al flete pagado por el Cliente en la parte proporcional aplicable a la etapa relevante del transporte.
- k) Si el Cliente no cumple con los requisitos y compromisos que le corresponden según el presente documento y según los usos y costumbres del comercio internacional, Schenker ni el transportista no serán responsables por cualquier pérdida o daño a las mercancías causados por dicho incumplimiento, siendo que el Cliente deberá indemnizar a quien corresponda por cualquier pérdida resultante que se haya generado en razón a este incumplimiento.
- l) Schenker, en su actuación como agente de carga, no será responsable por cualquier pérdida o daño a las mercancías debido a defectos, fallas, averías y paradas de la maquinaria de control de temperatura, planta, aislamiento o cualquier aparato de cualquier Contenedor utilizado para transportar las mercancías, ello sin perjuicio de la responsabilidad directa que pueda tener el TRANSPORTISTA.
- m) En el caso de pérdidas, destrucción y/o daños a la mercancía cuyo transporte se realizó mediante la emisión de una Guía Directa entre la aerolínea o línea naviera y el Cliente, Schenker no tendrá Responsabilidad alguna sobre dicho transporte; sin embargo, en casos excepcionales podremos apoyarlos con el reclamo respectivo frente a la aerolínea o línea naviera. Para ello, el Cliente deberá informar dentro de los plazos correspondientes de la existencia de un reclamo y cumplir con el procedimiento de reclamos señalado en el presente documento y que resulten aplicables.

3. Transporte internacional aéreo:

- a) Sin perjuicio de lo señalado en el inciso 4 f) del Capítulo I del presente documento, la responsabilidad (defensas, exclusiones y limitaciones de responsabilidad) de Schenker como agente de carga internacional, en caso de retraso, pérdidas y/o

daños a la mercancía que sean generados por el transporte aéreo internacional (independientemente de si se requiere -en cualquier momento- cualquier otro modo de transporte adicional, incluido cualquier transporte por tierra o carretera, para la prestación de dichos servicios); estará sujeto a lo señalado en: i) el documento de transporte (AWB), ii) el Convenio Internacional vigente en Perú (Convenio de Montreal de 1999); iii) Cuando no se aplique el Convenio de Montreal será de 22 DEG por Kilogramo, iv) la normativa peruana; en dicho orden de prelación y siempre que resulten aplicables. Lo anterior aplica a menos que se establezca un límite monetario por kilogramo mayor en cualquier convenio y/o contrato suscrito por Schenker.

- b) Sin perjuicio de lo anterior, los plazos para presentar pre-reclamos o en su defecto Reclamos serán los señalados al reverso del documento de transporte internacional. Actualmente los plazos que resultan aplicables son los siguientes:

- b.1) En caso de daño (visible u oculto) a la mercancía durante el servicio de transporte, el Cliente deberá comunicar su reclamo en un plazo de catorce (14) días calendario contado desde la fecha de recepción de la carga.
- b.2) En el caso de falta de entrega y/o pérdida de la mercancía que fuera sujeta al transporte, el Cliente deberá comunicar su reclamo dentro del plazo de veintidós (22) días calendario contado, a partir de la fecha en que la mercancía hubiese sido puesta a su disposición. En caso de pérdida (incluida la ausencia de entrega) dentro de los ciento veinte (120) días siguientes a la fecha de expedición de la guía aérea.

4. Transporte internacional marítimo:

- a) Sin perjuicio de lo señalado en el inciso 4 f) del Capítulo I del presente documento, la responsabilidad (defensas, exclusiones y limitaciones de responsabilidad) de Schenker como agente de carga internacional, en caso de retraso, pérdidas y/o daños a la mercancía que sean generados por el transporte marítimo internacional (independientemente de si se requiere -en cualquier momento- cualquier otro modo de transporte adicional, incluido cualquier transporte por tierra o carretera, para la prestación de dichos servicios), estará sujeto a lo señalado en: i) el Conocimiento de Embarque (BL); ii) el Convenio Internacional aplicable en Perú (Reglas de Hamburgo); iii) Conforme al Convenio Internacional el límite aplicable será 835 unidades de cuenta por bulto u otra unidad de carga transportada, o a 2,5 unidades de cuenta por kilogramo de peso bruto de las mercancías perdidas o dañadas, si esta cantidad es mayor; iv) la normativa peruana, en dicho orden de prelación y siempre que resulten aplicables. Lo anterior aplica a menos que se establezca un límite monetario por kilogramo mayor en cualquier convenio y/o contrato suscrito por Schenker.
- b) Sin perjuicio de lo anterior, los plazos para presentar pre-reclamos o en su defecto Reclamos serán los señalados al reverso del documento de transporte internacional. Actualmente los plazos que resultan aplicables son los siguientes:
 - b.1) En caso de daño visible a la mercancía: el Cliente deberá comunicar su reclamo inmediatamente al momento de la recepción de la carga y a lo máximo al primer día hábil siguiente a la fecha de entrega de las mercancías.
 - b.2) En caso de pérdida o daño oculto a la mercancía: el Cliente deberá comunicar su reclamo en un plazo de quince (15) días calendarios contados desde la fecha de entrega de la naviera.
 - b.3) En caso de daños, ciertos o presuntos, ocasionados por el retraso en la entrega de la mercancía: el Cliente deberá comunicar su reclamo en un plazo máximo de sesenta (60) días calendarios contados desde la fecha en la que la mercancía haya sido puesta en poder del consignatario.

CAPÍTULO III. TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES APLICABLES PARA EL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO:

Los Capítulos I y III de los Términos y Condiciones constituirán un contrato entre el Propietario, el Cliente o el Depositante, y Schenker, el cual podrá brindar el servicio de almacenamiento ya sea de manera directa o a través de la subcontratación de un almacén. Schenker será contratado para que esté involucrado mediante el movimiento de la mercancía hacia, dentro de, entre o desde instalaciones del almacén de su propiedad o de propiedad de terceros y bajo supervisión de Schenker.

1. **Compromiso del Cliente:** Cuando, en opinión de Schenker, la naturaleza o condición de la mercancía almacenada configure una condición peligrosa para el almacenamiento seguro de otras mercancías en el almacén, o para propiedades y/o personas, Schenker podrá retirar dicha mercancía del almacén inmediatamente, y notificar al Cliente de su retiro y traslado a la nueva ubicación. En dicho caso, el Cliente será responsable, además de todos los demás montos adeudados a Schenker incluyendo todos los cargos de almacenamiento, y demás cargos relacionados con el traslado de la mercancía a la nueva ubicación. Asimismo, se extinguirá toda la responsabilidad por parte de Schenker sobre la custodia de dicha mercancía.
2. **Responsabilidades Generales de Schenker cuando brinda o subcontrata el servicio de almacenaje**
 - a) Schenker sólo podrá ser responsable por la mercancía almacenada en la misma unidad de embalaje o almacenamiento (tales como; pallets, cajas, u otros), mas no por el contenido interno de los mismos, ni las fallas internas que pudieran suceder, ya sea en calidad y/o cantidad.
 - b) Cualquier cambio en periodo de depreciación, especialmente para racks, startup, seguridad y IT, quedará sujeto a evaluación y acuerdo entre las partes.
 - c) Schenker ha considerado el Control de Inventario Global como un supuesto de las políticas y objetivos para control y gestión de inventario. Sin embargo, teniendo en cuenta el proceso de puesta en marcha y la curva de aprendizaje, Schenker está considerando una línea de tiempo de medición progresiva, de la siguiente manera:

- c.1) El 2,00% de la variación del valor permitido para los primeros 120 días de funcionamiento.
- c.2) 1,00% de la variación del valor permitido, desde el día 121 hasta el día 180 de puesta en marcha.
- c.3) 0,30% de la variación del valor del inventario aplicado, como la excelencia, después de 181 días de la fecha de puesta en marcha.

En todo caso, en el evento de existir diferencias de inventarios, para efectos de responsabilidad de Schenker, se compensarán los saldos positivos con los negativos, siendo responsabilidad de Schenker únicamente la diferencia neta del cruce de familias de productos.

- d) Schenker propone un plan de implementación de tres (3) meses como período de aprendizaje para la implementación KPI's. Durante este período los KPIs serán monitoreados y sujetos a las mejoras respectivas.
- e) Se precisa que la propuesta de Schenker no incluye un Seguro para cubrir la Propiedad de Terceros (Third Party Stock) aplicable a pérdida física, destrucción o daño de las mercancías que se producen durante el período de almacenamiento en nuestros almacenes debido, entre otros a: FLEXA (incendio, rayo, explosión, caída de una aeronave), Desastres naturales (Ej. Tormentas, granizo, inundación, terremoto, erupción volcánica, la presión de la nieve, etc.) como tampoco coberturas ampliadas (Conmoción civil, daño malicioso, huelga o cierre patronal, el impacto del vehículo, bombas sónicas, la fuga de rociadores, el agua del grifo de red húmeda y allanamiento de morada).

3. Notificación de Reclamos a Schenker: El Cliente deberá comunicar su Reclamo inmediatamente de conocido el incidente y siempre dentro de las cuarenta y ocho (48) horas hábiles posteriores a la ocurrencia de este o en la fecha que éste pudo detectarse, lo que ocurra primero.

4. Contratos Específicos: Para los mismos se deberán ser tomando en consideración lo siguiente:

- a) Por una duración de uno (1) a tres (3) años. En caso de que el Cliente desee resolver el Contrato Específico antes del plazo antes señalado, deberá asumir los costos residuales de implementación e inversiones que Schenker asumió como parte integral del servicio. Las condiciones de pago de costos por posible término de contrato anticipado serán detalladas en el Contrato antes señalado.
- b) El pago de los servicios prestados se efectuará según el plazo y condiciones convenidas en el Contrato Específico. La simple demora en el pago más allá del plazo señalado anteriormente dará derecho a Schenker de cobrar intereses por mora según las tasas convencionales vigentes en el mercado financiero.
- c) En casos, especiales donde nuestro alcance incluya un almacenaje en tránsito o temporal, los tiempos serán según negociación comercial.

CAPÍTULO IV. TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES APLICABLES PARA EL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE:

Los Capítulos I y IV de los Términos y Condiciones constituirán un contrato entre el Cliente y Schenker para brindar el servicio de transporte terrestre.

1. Compromiso del Cliente: Es necesario que el Cliente proporcione el valor de todos los productos que se van a transportar previamente a la realización del servicio.

2. Responsabilidades Generales de Schenker como Transportista contractual:

- a) Si la mercancía o de parte de esta no fuera recibida por el Cliente, consignatario o Propietario en el lugar y la hora en los que Schenker estuviera autorizado a realizar la entrega, Schenker podrá determinar y almacenar la mercancía en cualquier lugar y el riesgo de dicha acción será responsabilidad y costo únicamente del Cliente. Con ello, la responsabilidad de Schenker en relación a la mercancía almacenada quedará extinguida completamente, y el costo de dicho almacenamiento (si fuera pagado o adeudado por Schenker o por cualquier parte con la que Schenker hubiera negociado) será pagado íntegramente por el Cliente a Schenker, inmediatamente después de la solicitud de este último.
- b) Schenker no será responsable por la pérdida de los productos en tránsito debido a la escasez de inventario o desaparición inexplicable y misteriosa de productos a menos que el Cliente establezca y compruebe que dicha pérdida se produjo debido a la falta de Schenker a ejercer el cuidado necesario.
- c) Cualquier presunción de conversión impuesta por la ley no se aplicará a la pérdida y a la demanda hecha por el depositante de la conversión debe ser establecida por la evidencia positiva de que Schenker convierte los productos a su propio uso. (Bulto: es un contenedor / caja / cartón / bolsa o cualquier tipo de envoltorio que contiene productos de manera temporal para agrupar unidades principalmente con el propósito de manipulación, transporte y almacenamiento).
- d) En caso las pérdidas, destrucción y/o daños a la mercancía que sean generados por el transporte terrestre nacional (o internacional (desde o hacia países no mencionados en la letra e) del presente capítulo), Schenker se hace responsable por la pérdida o daños a las mercancías que resulten de la ejecución de los servicios, sólo en la medida en que dicha responsabilidad surja de la negligencia o mala conducta intencional Schenker (responsabilidad directa), siempre y cuando la responsabilidad: (1) se limite a la cantidad menor de los daños reales o pérdida de dichos productos, o cincuenta dólares (\$ 50.00) por paquete de tales productos dañados o perdidos, (2) no excederá en total US\$ 10,000.00 (Diez Mil con 00/100 Dólares Americanos), incluido impuestos; respecto a la cualquier incidente aislado y/o para todos los incidentes durante cualquier período de 12 meses.
- e) En caso las pérdidas, destrucción y/o daños a la mercancía que sean generados por el transporte terrestre internacional, éstas estarán sujetas al límite de responsabilidad (monto máximo que asume el transportista) establecido en la carta porte terrestre, los convenios internacionales vigentes o los montos descritos en la

letra d) anterior, en dicho orden de prelación. A manera de referencia se puede señalar que actualmente se encuentran vigentes:

e.1) Acuerdo sobre Transporte Internacional terrestre celebrado al amparo del Tratado de 1980 de la ALADI, suscrito el 1 de enero de 1990 que regula el transporte terrestre internacional entre los siguientes países: República Argentina, República de Bolivia, República Federativa del Brasil, República de Paraguay, República de Perú, República Oriental del Uruguay y República de Chile y

e.2) La Decisión 399 "Transporte Internacional de Mercancías por Carretera", la cual regula el transporte terrestre internacional entre los países miembros de la CAN (Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú).

La responsabilidad por atraso queda limitada al precio del flete. No obstante, la responsabilidad global del porteador (por pérdida, daños o atrasos), incluida la de sus empleados o agentes u otras personas contratadas por él para la prestación del servicio, no podrá ser en ningún caso superior a 3 dólares de los Estados Unidos de América por KG de peso bruto transportado.

3. Notificación de Reclamos a Schenker:

- a) Cuando se trata de Reclamos relacionados al servicio de transporte terrestre nacional o internacional (de países distintos a los mencionados en el punto 2.e), el Cliente deberá comunicar su Reclamo -por escrito- inmediatamente de conocido el incidente y siempre dentro de las 48 horas hábiles posteriores a la ocurrencia de este o en la fecha que éste pudo detectarse, lo que ocurra primero.
- b) Cuando se trata de Reclamos relacionados al servicio transporte terrestre internacional señalado en el punto e) del presente capítulo, el Cliente deberá comunicar su Reclamo de conformidad a lo establecido en las normas sobre Transporte Internacional terrestre, plazo que no podrá exceder a un (01) año calendario, contado a partir del día siguiente en que se produzca el evento o el incumplimiento que motive la interposición de del reclamo.

CAPÍTULO V. TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES APLICABLES PARA EL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE ADUANAS:

Los Capítulos I y V de los Términos y Condiciones constituirán un contrato entre el Cliente y Schenker. Asimismo, Schenker establece que brindará este servicio por cuenta propia o contratando a una persona natural y/o jurídica a su libre discreción como agente de aduanas.

1. Deberes y Responsabilidades del Cliente

- a) Entregar a Schenker toda la información necesaria para que se brinden los servicios aquí descritos, incluyendo toda la información necesaria para completar los requisitos documentarios y/o datos requeridos por la Autoridad Aduanera Peruana (ejemplo información necesaria para determinar la clasificación arancelaria y valor en aduanas de la mercancía).
- b) Revisar a la mayor brevedad toda la documentación y/o datos e informar a Schenker de posibles inexactitudes, errores u omisiones en los mismos, así como informar a Schenker en el plazo de cinco (05) días calendarios posteriores al envío de la documentación y/o datos
- c) Reembolsar, indemnizar y eximir a Schenker de cualquier responsabilidad en relación con los asuntos descritos en el acápite (b) antes mencionado;
- d) El Cliente declara que es el consignatario, consignante o propietario de la mercancía por la que ha contratado a Schenker; que tiene las facultades y autoridad necesarias para contratar a Schenker, nombrarlo su representante y darle instrucciones.
- e) El Cliente será el único responsable y asumirá: i) Todos y cada uno de los desembolsos hechos por Schenker en nombre del Cliente; ii) Todos los derechos arancelarios, impuestos, multas, penalidades, intereses y demás conceptos establecidos por la Autoridad Aduanera Peruana, otras dependencias del gobierno peruano o las agencias o representantes gubernamentales de cualquier otro país o jurisdicción, en relación con la mercancía importada o que será importada a Perú o exportada o que serán exportada desde Perú, por el Cliente.

2. Obligaciones de Schenker

- a) En caso sea necesario, subcontratar empresas y/o personas a su cuenta y riesgo que considere necesario para la prestación del servicio materia del presente Contrato.
- b) Cumplir con las siguientes actividades:
 - b.1) Coordinación de recojo o recepción de documentos finales originales.
 - b.2) Numeración de la Declaración Aduanera de mercancías.
 - b.3) Presentación de documentación a la Autoridad Aduanera para la obtención del levante de la mercancía.
 - b.4) Retiro y/o recojo de mercancía.
 - b.5) Detalle y solución y/o rectificación a efectuar a la documentación entregada.
 - b.6) Confirmar el arribo de la carga.
 - b.7) Confirmar el término de descarga.
 - b.8) Informar Canal Asignado / Fecha de Levante / Posibles Notificaciones realizadas por la Autoridad Aduanera.
 - b.9) Enviar las Facturas y Liquidaciones de cobranza emitidas por el servicio en el plazo acordado.

3. Poder Especial: Para los fines específicos de este Capítulo V, el Cliente o la persona debidamente autorizada por el Cliente otorgará a favor de Schenker Perú S.R.L. un mandato -no mayor a doce meses- para efectuar el trámite aduanero de la mercancía que incluye la facultad de realizar actos y trámites relacionados con el despacho aduanero y retiro de las mercancías.

SCHENKER PERU SRL
GENERAL TERMS AND CONDITIONS
(HEREAFTER REFERRED TO AS "TERMS AND CONDITIONS")
Version 4 – October 2023

CHAPTER I. GENERAL TERMS AND CONDITIONS APPLICABLE TO ALL SERVICES PERFORMED BY SCHENKER

1. Introduction:

- a) Schenker Perú SRL is an international logistic operator that offers global solutions of integrated logistic designs tailored to each Customer, by means of a highly qualified multidisciplinary team and a management system that constitutes a tool to control the operation in all its stages (from the reception or collection of the merchandise in origin to its delivery - at destination - to the final customer).
- b) In this sense, we perform customs agency services, international cargo agency (air and sea), national and international land transport, storage of nationalized cargo, as well as any service related to foreign trade operations; handling all types of cargo, including oversized cargo (Projects) and perishable cargo.
- c) These services can be developed through Schenker's own units or through the subcontracting of homologated companies duly authorized by the competent authorities. Therefore, Schenker has the freedom to select the carrier according to the reservations and subject to space availability, unless the parties have previously agreed.
- d) It is clear that, part of the tariffs offered by Schenker and/or any related party consists of the limitations and exclusions of liability as set out in this document. Therefore, the award or assignment of the service to Schenker implies the acceptance by the Customer of the Terms and Conditions set forth herein.
- e) What is established in a Specific Contract or in the Quotation/Offer presented by Schenker shall prevail over the terms and conditions indicated in this document; the latter shall be applied in a supplementary manner in all that which is not regulated in the corresponding Specific Contract and/or Purchase Order and/or Quotation/Offer.
- f) The terms and conditions set out in this document may be amended by prior written agreement between Schenker and the Customer.
- g) In the event that a quotation has been sent by Schenker attaching the old terms and conditions (Version 3 - July 2020) and the service provided is still in force, the terms and conditions sent at that time shall prevail. For the services contracted with Schenker, where these terms and conditions are sent, what is stated in this document will prevail.

2. Definitions:

- a) **"Customer"** means any legal entity (including any Related Party) or natural person with business that directly requests Schenker to conduct business or provide advice, information or services, for its own account or on behalf of such party. In general, Customer shall be the person who contracts directly with Schenker for the performance of a particular service.
- b) **"Party(ies)"** includes legal entities, parties, corporations, firms and associations, and even a Related Party is considered within this definition, as long as it contracts the services to Schenker.
- c) **"Related Party(ies)"** means Schenker's Parent Company, any subsidiary, affiliate, branch or agent of Schenker or any party associated or related to Schenker or DB Schenker Group, including any company that contains the word "Schenker" in its name.
- d) **"Schenker"** means Schenker Peru SRL.
- e) **"Specific Contract(s)"**: shall mean any document, purchase order, service order, scope of services, financial proposal, quotation, statement, agreement, covenant or contract that has been accepted by Customer and that regulates the business, service or transaction that Schenker will provide to Customer which shall prevail over the terms and conditions, however, for those services or matters not regulated in the Specific Contract(s) this document shall apply.
- f) **"Claim"**: It is the formal request for a refund of money or compensation that is presented by means of a letter signed by a representative of the Customer to Schenker (it can be sent via e-mail) within the terms and form established in this document, which will only proceed in the event that the following events occur: a) Claims related to the cargo (damage, deterioration and/or loss of the goods); b) Claims due to Schenker's error or omission where damage and/or harm is directly caused to the Customer. Only Claims directly related to the service provided by Schenker will be accepted and not by any of the Related Parties, since such claims must be presented directly to such companies.

3. Customer Commitments:

- a) The Customer shall be deemed to be competent and have reasonable knowledge of the matters determining the performance of its business activities, including terms of sale and purchase and all matters relating thereto, and shall provide sufficient and enforceable instructions.
- b) In the event that, due to inaccuracy and/or incomplete information provided by the Customer, a demurrage charge for the goods in any warehouse or use of containers should arise, this shall be borne in full and immediately by the Customer.
- c) The Customer warrants that it is the Owner of the goods or the authorized agent of the Owner, and also that it accepts these Conditions not only in its own name but also as an agent on behalf of the Owner.
- d) The Customer shall pay to Schenker, according to the agreed conditions, immediately or within the agreed period of time (including advance payment), all amounts due at the due time according to the invoice, collection settlement or other proof of payment and sent to the Customer, without reduction, deferment or withholding by virtue of any claim, complaint or compensation the Customer has or may have in relation to Schenker. Delinquent interest shall be paid at the highest rate

- permitted by Peruvian law and shall be automatically applied on the day after the due date of the invoice or corresponding document, and until the effective payment date.
- e) In the event that Schenker grants credit to the Client, it should be considered that: i) this credit does not include associated costs (not indicated in the credit acceptance letter), such as: demurrage and expenses detailed in Chapter V, Section 1, numeral e), Subsection ii); ii) the term / validity of the credit will be for a maximum period of one (1) year and as specified in the letter, therefore, if the client wants to extend/renew it, they must send the necessary documents at least 15 calendar days before its expiration; iii) Schenker may suspend and / or modify the credit and / or the conditions at any time and in any case, mainly in the event that the Client does not comply with the payment term according to the accepted conditions. In this case, Schenker will notify the Client of the suspension and / or modification.
 - f) The Customer shall refund and/or indemnify (as applicable) Schenker for all taxes, payments, fines, expenses, losses, damages (including physical and other damages) in excess of Schenker's liability under the Terms and Conditions, which Schenker has suffered or incurred in the performance of its obligations under any service.
 - g) The customer shall notify Schenker in good time if any goods subject to any of the services set out in this document are dangerous goods and comply with the applicable regulations.
 - h) The Customer warrants that all goods have been fully and properly prepared, packed, labelled and/or marked, and that the preparation, packing, labelling and marking are adequate for all services involving the goods.
 - i) Any authorization and/or legal requirements that may be required as a result of this shipment and/or operation shall be the responsibility of the importer and/or exporter and/or Customer (as applicable) as well as any permits and/or legal requirements for entry/import and/or exit/export and/or ground transportation and/or storage.
 - j) The Customer shall indemnify and hold Schenker harmless from and against any and all actions, claims, demands or demands of any nature whatsoever arising out of claims by third parties (all civil claims, fines, penalties, attorneys' fees, costs of proceedings, among other similar claims), caused in turn by Dangerous Goods, for inaccuracies, errors or omissions in the information or documentation delivered to Schenker by the Customer or its agents and used by Schenker for the performance of the contracted services.
 - k) The customer has the responsibility to check for visible damage or weight differences, therefore, its forwarding agent or land carrier must confirm and make the corresponding observations at the time of receipt of the goods, so that there is a backup that the cargo is received with observations.
 - l) The Customer is solely responsible for indicating to Schenker the temperature of its goods for any kind of transport and for their storage.
 - m) In respect of all goods and documents relating to the goods which pass into Schenker's possession or control, Schenker shall have a security interest and a general right of retention in the goods, provided that the goods have been properly nationalized, as well as documents for all amounts due to Schenker. If the amount owed to Schenker is not paid within one calendar month of the notification to the customer that the goods have been nationalised, Schenker may enforce the security, taking into account a base sales value equivalent to two thirds (2/3) of the value of the goods. For each unsuccessful sale, Schenker shall be entitled to write off the sales value in the percentages it deems necessary to proceed with the sale. Schenker shall be entitled to recover from the sale of the encumbered goods the amount of its outstanding obligations under the contract that are pending of payment or execution on the part of the Customer, which include all expenses incurred by Schenker for the purposes of collection and execution, including expenses and fees of lawyers, experts and any other concept owed to Schenker. If there is a balance, it shall be returned to the Customer. Without prejudice to Schenker's option to carry out the extrajudicial (and judicial) sale of the merchandise, the Parties agree that Schenker may claim ownership of the merchandise, for which it will be sufficient for Schenker to notify the Client via notarized letter decision, as well as the unpaid amount.

4. Schenker's responsibility:

- a) Schenker shall use all reasonable care in providing the Services as a logistical operator, freight forwarder, customs agent and, if applicable, custodian of the goods and services set out herein. In this respect, Schenker shall only be liable for direct loss and damage caused by it or its personnel to the Customer's goods unless such loss and damage is normal. Such direct damage must be duly substantiated and accredited by the party claiming it, as well as considered as such by the competent judicial authority in a consented and final resolution (if applicable).
- b) Schenker shall be liable to the Customer for any theft, robbery or loss of the Customer's property, insofar as such theft, robbery or loss is directly caused by Schenker's personnel, due to causes duly established by Schenker and attributable to Schenker.
- c) Schenker shall keep the customer informed of the status of its offices in the different stages of the service.
- d) Schenker shall only consider, at the moment of reception and dispatch of the goods in the warehouse, what is indicated by the commercial invoice and the packing list.
- e) Schenker shall not be liable for indirect damages including - without limitation - claims arising from interruption of business activities, loss of profit or income, consequential

- damages, loss of profit, interest, fixed or variable costs, loss of goodwill, work stoppage, strike, deterioration of goods, loss due to stoppage or interruption of operations, increased operating expenses, or losses caused by fluctuations in the exchange rate, inflation, charges or taxes established by authorities, delay in delivery of goods due to cancellations and/or rescheduling of dates and times by the carrier whether by sea, land or air, among other similar.
- f) In addition to the limits indicated in the other chapters of this document, it must be taken into account that the maximum amount for which Schenker shall be liable to the Customer for any particular incident that generates loss, destruction and/or damage to the goods or to the Customer whether due to contractual or non-contractual liability (due to slight negligence), shall not exceed US\$ 10,000.00 (Ten thousand and 00/100 US Dollars) per shipment or an amount equivalent to 1.5 times the value of the price of Schenker's services, whichever is less ("Schenker's Total Limit Amount, general liability"). The Customer expressly waives the collection of any compensation in excess of the liability limits.
- g) The limits of liability set out in this document shall not apply in the event that the customer has declared a value for the goods in excess of the applicable limit of liability and has paid the additional sum - indicated in Schenker's quotation - for the purpose of Schenker acquiring cargo insurance on behalf of the customer covering the declared value of the consignment. In this case Schenker's liability shall extend to the declared value of the goods. If for any reason not attributable to Schenker the policy cannot be activated or the goods are not covered, the limits of liability set out in the relevant sections shall apply.
- h) Schenker's Services shall be deemed to be non-contractual liability insurance with a maximum annual limit of USD 500,000.00 (five hundred thousand US dollars); therefore, Schenker's total liability to the Customer for any event related to this policy shall be limited to this amount.
- i) Schenker is not responsible for the dates of departure or arrival of the goods. Therefore, we shall not be liable for delays in loading or unloading of goods, cancellations and/or rescheduling of transportation either by sea, land or air or demurrage charges at the warehouse or other penalties and/or fines caused by delays.
- j) If, in Schenker's opinion, the goods generate risks (actual or potential), Schenker shall be authorised to unload, destroy or neutralise them at any time and without compensation or payment of penalties.
- k) Schenker shall not accept or handle the goods described in point 4. of this chapter. If however a customer delivers one of these objects as goods to Schenker or causes Schenker to handle or handle one of these objects as goods, this must be established by the conclusion of a Specific Contract.
- l) According to Article 1315 of the Peruvian Civil Code, fortuitous case or force majeure is the non-attributable cause, consisting of an extraordinary, unforeseeable and irresistible event, which prevents the execution of the obligation or determines its partial, late or defective performance. The following are included within this term: fires, tremors, earthquakes, tidal waves, epidemic, pandemics, plague, quarantine restrictions, landslides, avalanches, floods, hurricanes, storms, explosions, unforeseeable acts of God, warlike conflicts, warfare, terrorist acts, sabotage, civil commotion, blockades, uncontrollable delays in transport, strikes, stoppages, impossibility of obtaining, despite having foreseen it, adequate facilities for the transport of materials, equipment and services, as well as the authorizations, approvals, licenses and permits in charge of the competent authorities; or any other cause, whether similar or different to those specifically listed herein, which is beyond reasonable control and could not be foreseen or, having been foreseen, could not be avoided. If Schenker is prevented from performing the services set out herein, it shall notify the Customer of such circumstance in writing or by e-mail within a period of no more than two (2) business days, providing full details concerning the event. In this regard, the referred situations of force majeure or fortuitous case will exempt Schenker and the Customer from the fulfillment of their obligations derived from the present Contract during the time in which such situation subsists. In the event that the hindrance due to force majeure or fortuitous event lasts longer than thirty (30) calendar days, Schenker shall be entitled to terminate the contract, without any liability whatsoever, and without having to pay any compensation or penalty, by sending a notarised letter to the Customer informing it of its decision to terminate the contract. The termination shall take place automatically and as of right from the date of notification of the aforementioned letter.
- m) Schenker shall take all necessary steps to carry out all accepted Customer Instructions; however, if at any stage of the service Schenker is unable to comply with any such instructions and/or reasonably considers that it would be burdensome to comply with any such instructions, Schenker shall be entitled to proceed at its own discretion and shall be released from any liability of the Customer for such action.
- n) Schenker shall not be liable for failure to provide the Services, in the event that such failure is the result of the application of applicable Peruvian laws or any other country from which the cargo originates or is dispatched, changes in the policies of the Authorities or by acts of God or force majeure.
- o) Due to changes in routes and/or services established by carriers due to various factors (including operational or commercial issues, force majeure or fortuitous event) in which we have no interference, changes in transit times and conditions (eg spaces) indicated in our proposal and/or booking can happen, therefore, we cannot assure that conditions will be met; however, these changes will be informed by us in due time and we will look for the best option to achieve the conditions detailed in our proposal.
- p) Services are based on normal market conditions without alterations in frequencies and/or routes that are available before the outbreak of Coronavirus "COVID-19" or other diseases, epidemic, plague, quarantine restrictions, pandemics and/or situations that could not be foreseeable and that could affect these conditions. Therefore, until the market stabilizes, we reserve the right to: i) adjust our proposal and/or quotation -even after being accepted- in those cases where this kind of extraordinary events are generated and when the shipping companies/airfreight carriers change costs and/or other surcharges; or; ii) unilaterally terminate the service in case of operational or economic non-feasibility of the service.
- q) Customer shall reimburse Schenker for any increase in costs actually incurred by Schenker for resources and/or activities supporting the services for Customer in relation to Covid-19, such as but not limited to, delays, changes, reductions in capacity, cancellations or any other type of disruptions on the supply side or new laws, etc., not known to Schenker at the moment of conclusion of this Agreement.
- 5. Insurance:**
- a) In general, the tariffs for the services offered by Schenker do not include insurance of any kind or class, and specific security measures such as: online GPS tracking, security guard and accompaniment in cabin. Schenker will not take out a specific insurance policy or measures to cover the goods of The Customer.
- b) The Customer is aware of the nature of the national and international logistic business (foreign trade), therefore, it assumes full responsibility in case of an accident (due to deterioration, theft and/or loss of the goods) when it chooses not to contract an insurance policy (door to door) when using the customs procedures for the entrance and exit of goods.
- c) In case the Customer opts for the contracting of an insurance policy to extend coverage to the Merchandise to be declared, the Customer must accept Schenker's services quotation when it contemplates a specific and supplementary item destined to the acquisition of a cargo insurance (door to door) that will be assumed by the Customer. If for any reason the customer has not fulfilled its obligation to pay the supplementary amount of the cargo insurance, even if the corresponding coverage could not be offered and/or extended.
- d) Therefore, given the nature of the services provided by Schenker, in the event that the Customer does not take out the respective insurance policies, Schenker shall not be liable for any damage and/or loss of the goods (even more so in cases where Schenker acts as an international freight forwarder).
- e) In cases where the customer uses its insurance policy, it undertakes to stipulate in the policy a clause waiving rights of subrogation against Schenker, and/or it undertakes that in no case shall Schenker be obliged to pay damages as a result of the indemnification action taken by the insurance company in charge of its insurance policy, except in cases where the liability is direct, manifest and provided that such liability has been duly established and disposed of by the competent judicial or arbitral authority by means of a final and conclusive decision. Likewise, the Customer undertakes to inform the respective insurance company of the existence of the limits of liability contemplated in that instrument.
- f) In the exceptional case where the quotation sent by Schenker includes cargo insurance, it must be taken into account that this insurance under no circumstances can cover the following goods: antiques, works of art, jewellery, watches, ingots, bank/financial or valuable documents, money, metals and semi-precious stones, containers and chassis, live cargo, plants, household goods, personal effects, cell phones, tobacco, cigarettes, computers, laptops, tablets, video game consoles, as well as other high technology products.
- g) In case of insuring bulk merchandise, dangerous cargo, candy, cargo contained in reefers; among others, take into account that for their coverage they have special requirements that will be informed in due time.
- h) It is clear that the customer is exclusively responsible and liable for the payment of premiums, deductibles, co-payments, charges, fees and/or any other costs related to the activation of the contracted insurance policy, either to the insurance company, a third party or to Schenker, as applicable.
- 6. Notification of Claims to Schenker:**
- a) Schenker Peru SRL only receives claims related to shipments or operations where the purchase relationship with the Customer is direct, that is to say, it will only proceed to evaluate when the services are provided by Schenker and not by any Related Party. Therefore, if you negotiated the shipments with an office of the Schenker Group (affiliate, related party or agent), please file the Claim directly with such office.
- b) The Claim must be informed by the Customer within the time limits of notice established in the terms indicated in the respective transport document under which the goods are transported; otherwise, the time limits indicated in this document must be considered. Failure to notify Schenker within such time limits may result in a rejection and/or denial of the claim due to untimeliness. For reference purposes, in the chapter corresponding to each service, the terms in force according to international agreements are detailed.
- c) All notices of claim must describe the claim in detail, include copies of all corresponding written evidence or material and indicate the amount of the claim. Schenker has a model formal letter and a detail of the information/documentation that is necessary to process the claim, which will be sent to you when we are notified of the existence of the Claim.
- d) If a notice of claim is received, Schenker will make every effort to respond to such notice within four (4) months from the date of receipt of the completed Formal Claim. However, Schenker may extend the period for responding to the notice of claim, in its sole discretion. In addition, in the case of a Claim relating to an airline or shipping company or an insurance company, the Customer shall take into account the time period that the latter has, in accordance with its own procedures and rules.
- e) If Schenker responds to the notice of claim with a request, the Customer shall respond in a manner satisfactory to Schenker (by providing all requested documents and information) within a maximum of thirty (30) calendar days from receipt of the request, otherwise Schenker shall have no liability whatsoever for the claim made by the Customer.
- f) In the event that Schenker is found to be liable, payment of compensation shall only be made if the customer and Schenker enter into an out-of-court settlement agreement in advance. In case the Client owes any sum to Schenker, the parties will

compensate the corresponding part and if there is a balance in favor of Schenker, the Client must cancel it within 48 hours of signing the agreement.

- g) It is expressly stated that the customer assumes at its own risk and cost that it must pay for the transport of the goods (international freight, local costs and the cost of transport in general), even if the goods arrive damaged, spoiled and/or deteriorated. Under no circumstances may customers unilaterally compensate amounts derived from Claims, nor may they use the presentation of a claim as an excuse to not comply with their payment commitments.
- h) The Carrier or Schenker shall be deemed to have made proper delivery of the goods, unless notice of any loss, damage or claim indicating the general nature of such loss and damage has been given in writing within the notice period set out in the terms set out in the respective transport document under which the goods are carried and which are referenced herein.
- i) It must be taken into account that, in order for the notification of the pre-claim and/or formal claim to be considered to have been made on the same day of the shipment by the Customer, it must be received by Schenker from Monday to Friday (working day) until 5:00pm Peruvian time, otherwise it will be considered carried out on the next business day.

7. Commitments undertaken between the parties:

- a) The Customer acknowledges that Schenker shall be governed by its own policies, manuals, procedures and in particular its Integrated Management System and its DB Code of Conduct for business partners that can be found in the following link: https://www.deutschebahn.com/resource/blob/4160992/e4a7e3e7d2c84dc1d2f98c38335c286/spanish_may-data.pdf.
- b) Both Customer and Schenker agree that all information submitted between the parties in relation to the services shall be treated as confidential by both parties, and shall only be disclosed to the Peruvian customs authority as required by law or by judicial or arbitral authority. This obligation will remain in force for up to three (03) years from: (i) that such information was exchanged or, (ii) the time that the contractual relationship between the parties ended. It is specified that SCHENKER may indicate to current and/or potential Customers that it provides services to the CUSTOMER; without providing confidential information on the terms of this, it may only provide the following information: Company name, type of service (international cargo agency and/or customs agency and/or land transport), transport route (air and/or sea) and whether it is import and/or export cargo.
- c) Comply with the procedures related to the prevention, detection and control of Money Laundering, Financing of Terrorism and other illegal activities in its processes, in turn complying with the obligations and duties of this Agreement with strict observance of all applicable national and international laws.
- d) Develop a selective filter in order to have sufficient information of the potential Customer and/or supplier to accept them as such, thus maintaining an impeccable profile in the development of their commercial operations.
- e) To process all the information they become aware of from the present contractual relationship, and which contains personal data, following the principles and provisions established in Law No. 29733, Law of Personal Data Protection, and its Regulations approved by Supreme Decree 003 - 2013 - JUS and its amendments, executing for its compliance and that of this clause, the security measures provided in such regulations, of legal, organizational and technical nature, which are necessary to avoid its alteration, loss, treatment or unauthorized access. Any of the services that Schenker provides to the Customer and that involve the processing of personal data, shall be performed under the figure of processing by order, as defined and regulated in the Law of Protection of Personal Data - Law No. 29733, its Regulations approved by Supreme Decree No. 003-2013-JUS, the other complementary and amending provisions. The Customer shall be the owner of the data banks it delivers and/or the person responsible for the processing of personal data, while Schenker shall be the data processor.

8. Resolution and/or Termination of the Services provided by Schenker:

- a) Schenker shall be entitled to immediately terminate (in its sole discretion) any and all services set out in this document that it is providing to the Customer in any of the following cases:
- If the Customer initiates or is initiated into bankruptcy proceedings, whether ordinary or preventive, or if its dissolution and liquidation is agreed upon.
 - The Customer is intervened judicially or administratively.
 - If the period indicated for a fortuitous case or force majeure expires.
 - In the event Schenker ceases to operate in Peru (this shall not give rise to any penalty or right to compensation for the Customer).
 - Violation of compliance and anti-corruption policies and regulations.
 - In the event that the services or any part of them are prohibited by any law or regulation of Peru or any other country that may be applicable to the shipments and/or service. In this case, Schenker shall be entitled at its own discretion to cancel the service partially or completely at any time.
- b) Schenker shall have the right to terminate the agreement for any reason with 30 calendar days prior written notice to the intended date of termination. In the event of a breach of contract by either party, a minimum period of fifteen (15) calendar days must be given for the breach to be remedied, and in the event that the breach is not remedied within such period, the contract may be terminated by the non-breaching party as of right, with the debtor being liable for compensation for damages. It will be considered a default by the Customer if it does not comply with the timely payment of two (02) consecutive or alternate invoices in six (06) months of service.
- c) Schenker's termination shall be without any obligation to pay penalties and/or damages to the Customer.

9. Divisibility, Jurisdiction:

- a) Each of the Clauses of the Terms and Conditions is and shall be deemed independent and severable, and if any provision or portion of the Terms and

Conditions is declared unenforceable for any reason, the remainder of the Terms and Conditions shall remain in full force and effect.

- b) The Terms and Conditions of the contract to be entered into with Schenker and any claims against Schenker resulting from the services hereunder shall be governed and dealt with exclusively by the provisions of the specific contract, this document, the applicable international conventions and the Peruvian laws, in such order of priority.
- c) It is clear that any litigation, controversy, interpretation, disagreement, claim resulting from, related to or derived from this legal act or contract that is related to it, including those related to its interpretation, validity, effectiveness or termination including those of the arbitration agreement, shall be resolved by means of an International Arbitration of Law at the Conciliation and Arbitration Center of the Lima Chamber of Commerce. The award issued in the arbitration process shall be final and unappealable. The arbitration shall be conducted in the Spanish language. The arbitration shall be in law.
- d) The arbitral tribunal shall be comprised of three (3) arbitrators who shall be lawyers with no less than five years of recognized experience in international trade matters. The award shall be final and not subject to appeal, in accordance with the rules and regulations of the Conciliation and Arbitration Center of the Lima Chamber of Commerce. To whose rules, regulations, administration and decision the parties submit themselves unconditionally, declaring that they know and accept them in their entirety.
- e) Each party shall pay the professional fees of the arbitrator whom it appoints and both parties shall, on a pro rata basis, cover the fees of the presiding arbitrator and the court clerks involved. The costs and expenses of the arbitration shall be borne by the losing party.
- f) Arbitration jurisdiction shall not extend to the collection of invoices for services rendered, and the courts of Lima Cercado shall be competent for such purpose.

CHAPTER II. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS APPLICABLE WHEN SCHENKER PROVIDES THE SERVICE OF FREIGHT FORWARDER

Chapters I and II of the Terms and Conditions shall constitute a contract between the Customer and Schenker to provide the Freight Forwarder service.

1. Customer's Commitments

- a) When goods are accepted or handled under instructions to collect freight, taxes, charges or other expenses from the consignee or other person, the Customer shall remain liable for such amounts if they are not paid by the consignee or the person concerned immediately when they become due, regardless of the reason for non-payment.
- b) It is clear that all domestic and international lines (both air and sea) have a cut-off or transportation schedule, which shall be communicated in advance by Schenker to the Customer. In that sense, if the Customer decides to transport the goods outside the schedule established by the line (previously communicated to the Customer), Schenker will make its best effort to board the goods, however, Schenker will not assume any kind of responsibility or cost for the result to be boarded.
- c) All Shipping Instructions must be sent in writing to Schenker before shipment at least one (01) week prior to the date of transport in the case of sea transport, and in the case of air transport at least two (02) working days in advance, unless otherwise communicated by Schenker.
- d) In compliance with International Phytosanitary Regulations, Schenker does not ship merchandise with wooden packaging without fumigation. Therefore, the Customer must make sure that these parameters are complied with.
- e) The Customer accepts that if their supplier or client or themselves responsibility there is a difference between the weight of the merchandise that is boarded and the formulated quotation, Schenker reserves the right to vary the amount for the service rendered, charging a greater amount in a proportional way to the variation of the weight of such merchandise, being the Customer responsible for the cost in its entirety; on the other hand, in the event that the weight is lower, the price indicated in the quotation will be maintained.
- f) The Customer undertakes not to assign to Schenker cargo for transport requiring temperature control and/or specific configurations in terms of humidity, CO2 levels, ventilation, etc., without prior written notice of their nature and the particular temperature range to be maintained.

2. General Responsibilities of Schenker as a Freight Forwarder:

- a) If, after conclusion of the Contract, Schenker becomes aware of incidents or circumstances which, in its opinion, prevent it from partially or fully fulfilling its obligations, it shall inform the Customer of such events or circumstances.
- b) Quotations are provided on the basis of their immediate acceptance and/or as stated therein, and may be withdrawn or modified without liability or payment of any penalty or compensation, until prior to the Customer's acceptance.
- c) Except as provided in the Customer Specific Agreements, Schenker shall not be obliged to make any representations under any statute, convention or contract concerning the nature or value of any goods.
- d) All instructions from the Customer in relation to the delivery or release of the goods are accepted by Schenker only in its capacity as the Customer's freight forwarder.
- e) Schenker may enter into Specific Contracts with the Customer to provide transport and/or storage services independently. However, by virtue of the provisions of this clause Schenker may act as a freight forwarder providing the service of consolidation and deconsolidation of the goods, as well as including the services of transport and/or storage of the goods if applicable; the provisions of the other chapters being applicable according to the applicable rules.
- f) Schenker as Carrier has the same limitation rights that are or would be available to the shipowner and/or the carrier under the United Nations Convention on the

Carriage of Goods (by sea) or Montreal Convention of 1999 (by air) or any other applicable convention or law governing the rights of shipowners.

- g) It is specified that Schenker shall have no liability for loss of or damage to the Goods or for non-delivery or mis-delivery, if these occur when goods are not in Schenker's custody..
- h) In the event that the service is performed by Combined/Multimodal Transport and the service includes custody and transport from the Place of Receipt or the Port of Loading (as applicable) to the Port of Discharge or the Place of Delivery (as applicable) the limits of liability set out in this chapter shall also apply.
- i) Notwithstanding the Terms and Conditions, to the extent that any applicable mandatory national law provides for any additional liability for such parts of the Carriage prior to loading or after discharge, the Carrier shall have the benefit of all rights and defences under the applicable international Treaty or Convention in the country during such additional period of liability, even if the matter giving rise to the Carrier's liability, loss or damage did not occur at sea or in the air.
- j) In accordance with Chapter I, point 4(i) Schenker is not liable for loss or damage due to delay. Notwithstanding the foregoing, if it is determined that we are responsible for delays, liability shall be limited to the Freight paid by the Customer in the proportionate part applicable to the relevant stage of the carriage.
- k) If the Customer fails to comply with the requirements and commitments incumbent upon it hereunder and in accordance with the customs and practices of international trade, neither Schenker nor the carrier shall be liable for any loss or damage to the goods caused by such failure, and the Customer shall be required to indemnify the relevant party for any consequential loss arising out of such failure.
- l) Schenker, in its performance as a freight forwarder, will not be responsible for any loss or damage to the goods due to defects, failures, breakdowns, and stoppages of the temperature control machinery, plant, insulation or any device of any Container used to transport the goods. This is without prejudice to the direct responsibility that the CARRIER may have.
- m) In the event of loss, destruction and/or damage to the goods whose transport was carried out by means of the issuance of a Direct Guide between the airline or shipping line and the Customer, Schenker shall have no liability whatsoever for such transport; however, in exceptional cases we may support them with the respective claim against the airline or shipping line. To this end, the customer must inform us of the existence of a claim within the relevant time limits and comply with the applicable claims procedure set out in this document.

3. International air transport:

- a) Without prejudice to what is indicated in paragraph 4 f) of Chapter I of this document, Schenker's responsibility (applicable defenses, exclusions and limitation of liability) as an international freight forwarder, in case of delay, loss and/or damage to the goods that are generated by the international air transport (regardless of whether any other mode of carriage or transportation -including any carriage or transportation by land or road- is required for the performance of such services at any time); will be subject to what is indicated in: i) the transport document (AWB), ii) the International Convention applicable in Peru (Montreal Convention of 1999); iii) when the Montreal Convention does not apply it will be 22 SDR per Kilogram, iv) the Peruvian regulations; in this order of priority and whenever they are applicable. The above applies unless a higher monetary limit per kilogram is established in any agreement and/or contract signed by Schenker.
- b) Notwithstanding the previous, the terms to present pre-claims or in its defect Claims will be those indicated on the back of the international transport document. At present, the following deadlines are applicable:
 - b.1) In case of damage (visible or hidden) to the goods during the transport service, the Customer must communicate its claim within fourteen (14) calendar days from the date of receipt of the cargo.
 - b.2) In the case of non-delivery and/or loss of the goods that were subject to transportation, the Customer must communicate its claim within twenty-one (21) calendar days from the date the goods were made available. In case of loss (including non-delivery) within one hundred and twenty (120) days from the date of issuance of the air waybill.

4. International maritime transport:

- a) Notwithstanding the provisions of paragraph 4 f) of Chapter I of this document, Schenker's responsibility (applicable defenses, exclusions and limitation of liability) as an international freight forwarder, in case of delay, loss and/or damage to the goods that are generated by the international maritime/sea transport (regardless of whether any other mode of carriage or transportation -including any carriage or transportation by land or road- is required for the performance of such services at any time); will be subject to what is indicated in: i) the transport document (BL), ii) the International Convention applicable in Peru (Hamburg Rules); iii) Under the International Convention the applicable limit shall be 835 units of account per package or other unit of cargo transported, or 2.5 units of account per kilogram of gross weight of the goods lost or damaged, if this amount is greater; iv) the Peruvian regulations; in this order of priority and whenever they are applicable. The above applies unless a higher monetary limit per kilogram is established in any agreement and/or contract signed by Schenker.
- b) Without prejudice of the above, the terms to present pre-claims or in its defect Claims will be those indicated on the back of the international transport document. At present, the following deadlines are applicable:
 - b.1) In case of visible damage to the goods: the Customer must communicate his claim immediately upon receipt of the cargo and at the latest on the first working day following the date of delivery of the goods.
 - b.2) In case of loss or hidden damage to the goods: the Customer must communicate its claim within fifteen (15) calendar days from the date of delivery of the shipping company.

- b.3) In case of damage, certain or presumed, caused by the delay in the delivery of the goods: the Customer must communicate its claim within a maximum period of sixty (60) calendar days from the date the goods were placed in the hands of the consignee.

CHAPTER III. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS APPLICABLE TO THE STORAGE SERVICE

Chapters I and III of the Terms and Conditions shall constitute a contract between the Owner, the Customer or the Depositor, and Schenker, which may provide the storage service either directly or through the subcontracting of a warehouse.

Schenker shall be engaged to be involved by moving the goods to, within, between or from storage facilities owned by it or owned by third parties and under the supervision of Schenker.

1. **Customer's Commitment:** Where, in Schenker's opinion, the nature or condition of the goods stored constitutes a dangerous condition for the safe storage of other goods in the warehouse, or for property and/or persons, Schenker may remove such goods from the warehouse immediately, and notify the Customer of their removal and transfer to the new location. In such case, the customer shall be responsible, in addition to all other amounts due to Schenker including all storage charges, and other charges related to the transfer of the goods to the new location. Furthermore, all liability of Schenker for the custody of such goods shall be extinguished.
2. **General responsibilities of Schenker when providing or subcontracting the storage service**

- a) Schenker can only be responsible for the goods stored in the same packaging or storage unit (such as; pallets, boxes, or others), but not for the internal content of the same, nor for internal faults that may occur, either in quality and/or quantity.
- b) Any change in depreciation period, especially for racks, startup, security and IT, will be subject to evaluation and agreement between the parties.
- c) Schenker has considered the Global Inventory Control as an assumption of the policies and objectives for inventory control and management. However, taking into account the startup process and the learning curve, Schenker is considering a progressive measurement timeline, as follows
 - c.1) 2.00% of the variation of the allowed value for the first 120 days of operation.
 - c.2) 1.00% of the variation of the permitted value from day 121 to day 180 of commissioning.
 - c.3) 0.30% of the variation of the applied inventory value, such as excellence, after 181 days from the commissioning date.

In any case, in the event of inventory differences, for the purposes of Schenker's responsibility, positive balances shall be offset against negative ones, with Schenker being responsible only for the net difference of the crossing of product families.

- d) Schenker proposes an implementation plan of three (3) months as a learning period for the implementation of KPI's. During this period the KPIs will be monitored and subject to the respective improvements.
- e) It is specified that Schenker's proposal does not include an Insurance to cover Third Party Stock applicable to physical loss, destruction or damage of the goods that occur during the storage period in our warehouses due to, among others FLEXA (fire, lightning, explosion, fall of an aircraft), natural disasters (e.g. storms, hail, flooding, earthquake, volcanic eruption, snow pressure, etc.) as well as extended coverages (civil commotion, malicious damage, strike or lockout, vehicle impact, sonic bombs, sprinkler leakage, wet tap water and breaking and entering).

3. **Notification of Claims to Schenker:** The Customer shall notify Schenker of its Claim immediately upon learning of the incident and always within forty-eight (48) business hours after the incident has occurred or on the date it could be detected, whichever occurs first.

4. Specific Contracts:

- a) For a duration of one (1) to three (3) years. In case the Customer wishes to terminate the Specific Agreement before the aforementioned term, it shall assume the residual costs of implementation and investments that Schenker assumed as an integral part of the service. The conditions of payment of costs for possible early termination shall be detailed in the above mentioned Contract.
- b) The payment of the services rendered can be made according with the conditions agreed in the Specific Contract. The mere delay in payment beyond the above-mentioned period shall entitle Schenker to charge interest for late payment at the conventional rates prevailing in the financial market.
- c) In special cases where our scope includes temporary or in-transit storage, the times will be according to commercial negotiation.

CHAPTER IV. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS APPLICABLE TO THE INLAND TRANSPORT SERVICE

Chapters I and IV of the Terms and Conditions shall constitute a contract between the Customer and Schenker to provide the inland transportation service.

1. **Customer's Commitment:** The Customer is required to provide the value of all products to be transported prior to the performance of the service.
2. **Schenker's General Responsibilities as Contractual Carrier**
 - a) If the goods or any part thereof are not received by the Customer, consignee or Owner at the place and time where Schenker is authorised to make delivery, Schenker may determine and store the goods at any place and the risk of such action

shall be solely with the Customer. Schenker's liability in respect of stored goods shall thereby be extinguished completely and the cost of such storage (if paid or due by Schenker or any party with whom Schenker has negotiated) shall be paid in full by the customer to Schenker immediately upon request.

- b) Schenker shall not be liable for loss of products in transit due to inventory shortages or unexplained and mysterious disappearance of products unless the customer establishes and proves that such loss occurred due to Schenker's failure to exercise due care.
- c) Any presumption of conversion imposed by law shall not apply to the loss and to the claim made by the depositor of the conversion must be established by positive evidence that Schenker converts the products to its own use. (Package: is a container / box / carton / bag or any type of packaging containing products temporarily to group units mainly for the purpose of handling, transport and storage).
- d) In case of loss, destruction and/or damage to the goods that are generated by national (or international (from or to countries not mentioned in point e) of this chapter) land transport, Schenker is liable for the loss or damage to the goods resulting from the execution of the services, only to the extent that such liability arises from Schenker's negligence or intentional misconduct (direct liability), provided that the liability: (1) is limited to the lesser of the actual damages or loss of such products, or fifty dollars (\$50.00) per package of such products damaged or lost, (2) shall not exceed in the aggregate US\$ 10,000.00 (Ten Thousand and 00/100 US Dollars), including taxes; in respect of any one incident and/or for all incidents during any 12-month period.
- e) In case of loss, destruction and/or damage to the merchandise generated by the international land transportation, these will be subject to the limit of responsibility (maximum amount assumed by the carrier) established in the land transport charter, the international conventions in force or the amounts described in letter d) above, in such order of priority. By way of reference, it may be noted that they are currently in force:
 - e.1) Agreement on International Land Transport concluded under the auspices of the 1980 Treaty of LAIA (ALADI), signed on 1 January 1990, which regulates international land transport between the following countries: Republic of Argentina, Republic of Bolivia, Federative Republic of Brazil, Republic of Paraguay, Republic of Peru, Eastern Republic of Uruguay and Republic of Chile and
 - e.2) Decision 399 "International Transport of Goods by Road", which regulates international land transport between the member countries of CAN (Bolivia, Colombia, Ecuador and Peru).

Liability for delay is limited to the price of the freight. However, the aggregate liability of the carrier (for loss, damage or delay), including that of its employees or agents or other persons engaged by it in the performance of the service, shall in no case exceed US\$ 3 per KG of gross weight carried.

3. Notification of Claims to Schenker

- a) In the case of Claims related to the national or international land transport service (from countries other than those mentioned in point 2.e), the Customer must communicate its Claim - in writing - immediately upon knowledge of the incident and always within 48 working hours after its occurrence or on the date that it could be detected, whichever occurs first.
- b) In the case of Claims related to the international land transport service indicated in point e) of this chapter, the Customer must communicate its Claim in accordance with the provisions of the regulations on international land transport, a period of time that may not exceed one (01) calendar year, counted from the day following the event or failure to comply with the reason for the claim.

CHAPTER V. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS APPLICABLE TO THE CUSTOMS BROKERAGE SERVICE

Chapters I and V of the Terms and Conditions shall constitute a contract between the Customer and Schenker. Schenker further provides that it shall provide this service on its own behalf or by engaging a natural and/or legal person in its free discretion as a customs broker.

1. Duties and Responsibilities of the Customer

- a) To provide Schenker with all the necessary information to provide the services described herein, including all the information required to complete the documentary requirements and/or data required by the Peruvian Customs Authority (e.g. information needed to determine the tariff classification and customs value of the goods).
- b) To review as soon as possible all documentation and/or data and to inform Schenker of any inaccuracies, errors or omissions in them, as well as to inform Schenker within five (05) calendar days after sending the documentation and/or data.
- c) Reimburse, indemnify and hold harmless Schenker in connection with the matters described in (b) above;
- d) The Customer declares that it is the consignee, consignor or owner of the goods for which it has contracted with Schenker; that it has the necessary powers and authority to contract with Schenker, to appoint it as its representative and to give it instructions.
- e) The Customer shall be solely responsible for and shall assume: i) Any and all disbursements made by Schenker on behalf of the Customer; ii) All customs duties, taxes, fines, penalties, interest and other items established by the Peruvian Customs Authority, other Peruvian government agencies or government representatives of any other country or jurisdiction, in connection with the goods imported or to be imported into Peru or exported or to be exported from Peru, by the Customer.

2. Schenker's Obligations

- a) If necessary, to subcontract companies and/or persons at its own account and risk that it considers necessary for the provision of the service that is the subject of this Contract.
- b) Comply with the following activities:
 - b.1) Coordination of collection or reception of original final documents.
 - b.2) Numbering of the Customs Declaration of goods.
 - b.3) Submission of documentation to the Customs Authority to obtain the release of the goods.
 - b.4) Withdrawal and/or collection of goods.
 - b.5) Details and solution and/or rectification to be made to the documentation delivered.
 - b.6) Confirm the arrival of the cargo.
 - b.7) Confirm the term of unloading.
 - b.8) Inform the assigned channel / release date / possible notifications made by the Customs Authority.
 - b.9) Send the Invoices and Collection Liquidations issued by the service within the agreed period.

- 3. **Special Power of Attorney:** For the specific purposes of this Chapter V, the Customer or the person duly authorized by the Customer shall grant in favor of Schenker Peru S.R.L. a mandate -not exceeding twelve months- to carry out the customs procedure of the goods, which includes the power to perform acts and procedures related to the customs clearance and withdrawal of the goods.