


AMS 002	<b>DB Schenker Quality and Environmental Policy</b>	
Polina Fox Sr. Directeur Qualité et Durabilité, Amériques	<b>Americas Integrated Management System</b>	Version Date: 23 Octobre 2023 Version Numéro: 4 Page: 1 of 1

# Nos Valeurs

**Nous prônons l'exemple**

**Une équipe avec un seul objectif**

**Nous sommes honnêtes**

**Nous repoussons les limites**

**Amener nos clients plus loin**

**Nous jouons franc jeu, avec les personnes et la planète**



La politique de Qualité et d'Environnement de DB Schenker Amériques s'aligne sur notre orientation stratégique et notre objectif de faire progresser les entreprises et les vies en façonnant la façon dont notre monde se connecte en gérant efficacement les services logistiques.

Cette politique témoigne de notre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue pour **amener nos clients plus loin**.

**Nous jouons franc jeu** avec les personnes et la planète en offrant à nos clients et partenaires une qualité de service qui répond et même dépasse leurs attentes grâce aux programmes d'amélioration continue de DB Schenker. Nous favorisons une culture de la qualité dans le but de développer et de fournir des services auxquels nos clients font confiance et que préfèrent.

Nous visons la perfection, **repoussons les limites** du marché, fournissons nos services de manière efficace pour satisfaire les exigences internes et externes.

**Nous sommes honnêtes** et menons nos activités d'une manière qui respecte la santé et la sécurité de nos employés et des communautés dans lesquelles nous opérons. Nous nous engageons à satisfaire à toutes les exigences applicables, y compris la conformité aux réglementations gouvernementales et à créer et maintenir un environnement de travail sûr en **prônant l'exemple**.

Nous protégeons l'environnement en adoptant des pratiques commerciales qui minimisent et/ou éliminent l'impact négatif sur l'environnement pour gagner avec nos communautés environnantes.

Nous acceptons la propriété et la responsabilité en tant qu'individus travaillant comme **une seule équipe avec un seul objectif**