



## ПРАВИЛА И УСЛОВИ НА ШЕНКЕР ДООЕЛ СКОПЈЕ ЗА ТРАНСПОРТ НА РОБА

### ОПШТИ ПРАВИЛА:

Во случај услугите или кој било дел од нив, како што е дефинирано погоре во понудата, е забрането со какви било закони или регулативи, вклучително, но не ограничувајќи се на домашните, законите на САД или ЕУ, и вклучително, но не ограничувајќи се на законите кои се однесуваат на борбата против тероризмот, ШЕНКЕР ДООЕЛ Скопје има право делумно или целосно да ги откаже услугите во секое време, без претходна најава и без одговорност кон клиентот.

Двете страни ги почитуваат важечките прописи за заштита на податоците. Личните податоци секогаш мора да се третираат како доверливи.

Нашата понуда се базира на цените, тарифите и курсот што важат денес и не е обврзувачка пред добивање на писмен налог за превоз/склучување договор за превоз.

### ОБВРСКИ НА НАРАЧУВАЧОТ / ИСПРАКАЧОТ / ИЗВОЗНИКОТ / ПРИМАЧОТ / УВОЗНИКОТ:

Испракачот/извозникот/примачот/увозникот е должен да ја обезбеди сета документација за непречен транспорт на стоката, да му ја предаде на возачот при товарењето и да се грижи за правилно пакување на стоката, во согласност со транспортните правила и видот/содржината на стоката.

Клиентот се обврзува да обезбеди прецизни податоци за бројот на колетите, димензиите, тежината, видот и вредноста на стоката. Во случај на неточни информации, Шенкер Дооел, не гарантира утовар на стока што ја надминува количината опишана во понудата.

Доколку преземеме стока што не е вклучена во понудата, го задржуваме правото на пропорционално зголемување на цената на превозот во зависност од количината на дополнително натоварена стока. Доколку не ни биле доставени информации за вредноста на стоката пред времето на понудата, го задржуваме правото на наплата за услугата на царинската гаранција во транзит, доколку е потребно.

Задолжително е да се дадат точни информации за адресите на утовар/истовар, места на извозно/увозно царинење заедно со имиња на царински агенти и паритет на испорака на стоки (INCOTERMS 2010).

Сите трошоци кои не се вклучени во понудата, а настанати поради неточни/неточни информации или непочитување на обврските на налогодавачот/испракачот/извозникот/примачот/увозникот дополнително ќе бидат фактурирани на налогодавачот.

### УСЛОВИ НА ПЛАЌАЊЕ:

Цените наведени во понудата не вклучуваат ДДВ.

Освен ако не е поинаку договорено, плаќањето се врши пред да се подигне пратката. Општите трошоци се на товар на клиентот.

Во случај на задоцнето плаќање, каматните и курсните разлики дополнително ќе бидат фактурирани.

Сите трошоци настанати како резултат на неплаќање на фактурите паѓаат на товар на налогодавачот.

### ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ОДГОВОРНОСТА:

Вашата пратка не е автоматски осигурена во транзит. Доколку сакате да обезбедите можност за надомест на штета што е надвор од опсегот на нашата одговорност, препорачуваме транспортно осигурување.

Во многу штетни случаи, шпедитерот не е одговорен (општа несреќа, природна катастрофа), и во никој случај нашата одговорност не може да ги надмине границите утврдени со Варшавската конвенција, Монреалската конвенција, Конвенцијата CMR/CIM или условите наведени во товарен лист, без разлика на вистинската висина на штетата.

Секоја информација во врска со временските ограничувања (датум на утовар/растовар на стоката) е од информативна природа и како таква не е обврзувачка.

Воздушниот или поморскиот транспорт може да се замени со копнен транспорт во кој било дел од транспортната рута.

Фактурите доспеваат за плаќање на крајот на валутата, освен ако не е поинаку договорено. Во случај на приговор на фактура, налогодавачот е должен да изврши уплата на неспорниот дел од фактурата, а за спорниот дел од фактурата треба да се испрати писмен приговор во рок од 8 (осум) дена по приемот на фактурата. Жалбите мора да бидат писмено потврдени. Сите ненавремени и нецелосни информации нема да се разгледуваат. Доколку се покаже дека жалбата е неоправдана и/или задоцнета, Шенкер Дооел, го задржува правото да ја наплати издадената фактура во целост, со соодветна затезна камата утврдена со закон.

Клиентот е одговорен за точноста и комплетноста на информациите и нема да се смета Шенкер Дооел како одговорен за каква било директна или индиректна штета што произлегува од неточни и нецелосни информации.

Во случај кога понудените услуги вклучуваат царинско посредување, тие не вклучуваат жалби против одлуки на надлежните органи, а Шенкер Дооел, го задржува правото да се воздржи од поднесување жалби.

Извршување на услугата од Шенкер Дооел се заснова на информации добиени од налогодавачот. Шенкер Дооел не е одговорен за изјавите дадени од налогодавачот, ниту за последиците од утврдување на увозни давачки, такси и слични давачки во која било фаза од услугата.

Оваа понуда е наменета само за лицата наведени како примачи. Препраќањето на понудата до трети лица мора да биде одобрено од Шенкер дооел во писмена форма.

Со прифаќање на оваа понуда, Вие се согласувате да ве контактира Шенкер Дооел заради други понуди и промоција на услуги. Оваа согласност може да биде отповикана во секое време.

Во случај на спор врз основа на оваа понуда, надлежен е судот во Скопје.

### Шенкер Дооел Скопје

Ул.36 Б,Б Индустриска зона Илинден  
1000 Скопје, Р.Македонија  
E-mail:airpricing.SKP@dbschenker.com  
www.dbschenker.com.mk