



Uvjeti ponude Schenker d.o.o., Hrvatska vezani za pomorski i zračni prijevoz po online platformi connect4ocean/air

Sljedeći ugovorni uvjeti primjenjivat će se na sve pojedinačne ugovore o pružanju zračnog i pomorskog teretnog prijevoza i svih povezanih usluga koje će sklopiti Schenker d.o.o. i naručitelj. Schenker d.o.o., Hrvatska nije obvezana sklapati pojedinačne ugovore. Dogovor o proviziji kod obavljanja specifičnog pojedinačnog prijevoza – bez obzira na to koliko kontejnera/pošiljaka obuhvaća – može se sklopiti samo sa Schenker d.o.o., Hrvatska potvrdom ili prihvaćanjem pošiljke na prijevoz.

Ako Schenker d.o.o., Hrvatska ne prihvati nalog kupca za obavljanje konkretnog prijevoza, Schenker d.o.o., Hrvatska će o tome obavijestiti naručitelja pisanim/elektroničkim putem u roku od 24 sata.

Ukoliko se sklapaju pojedinačni ugovori, primjenjuju se sljedeći ugovorni uvjeti:

Opći uvjeti poslovanja

- 1) Svaki pojedinačni ugovor sklopljen na temelju ove ponude regulirat će se ovim Uvjetima i odredbama koji imaju prednost nad dodatnim Uvjetima i odredbama korištenja e Špeditera. Opći uvjeti kupca neće postati dio ugovora čak i ako se nismo izričito protivili njihovoj primjeni.
- 2) Ponuda je namijenjena samo kupcu kojem je upućena. Ponuda će se smatrati povjerljivom i smije se otkriti trećim stranama samo uz našu izričitu pismenu suglasnost. Ponuda će isteći ako je naručitelj ne odabere unutar iste sesije pregledavanja i ako je mi ne prihvatimo u skladu s ovdje navedenim postupkom najkasnije 14 dana od datuma izdavanja.
- 3) Naša ponuda temelji se na prihvaćanju neopasne 'robe' (u smislu važećih propisa o opasnoj robi) koju je naručitelj zapakirao i označio na odgovarajući način za siguran prijevoz kao dio objedinjene pošiljke cestom, morem ili zrakom. Naša ponuda podrazumijeva da je pristup i korištenje prometnih putova nesmetan, da je potreban prostor za utovar dostupan, a pošiljku knjiži (puštanje i upravljanje otpremom) Schenker d.o.o., Hrvatska.

Uvjeti ponude Schenker d.o.o., Hrvatska koji se odnose na pomorski i zračni prijevoz
na online platformi connect4ocean/air

Na dan: Studeni 2023

4) Posebno ističemo da se poštivanje okvirnih rokova isporuke navedenih u ponudi temelji na informacijama špediterskog poduzeća/prijevoznika i na njega Schenker d.o.o., Hrvatska ne može utjecati. Svi datumi i razdoblja navedeni usmeno ili pisano tijekom obrade narudžbe smatraju se okvirnim i neobvezujućim. Schenker d.o.o., Hrvatska ne snosi odgovornost u slučaju prekoračenja navedenih datuma isporuke i okvirnih rokova isporuke. Schenker d.o.o., Hrvatska također neće biti odgovoran za eventualna kašnjenja u zračnoj luci/luci polaska, u zračnoj luci/luci odredišta ili vremena zatvaranja tereta tijekom prijevoza, kao ni za promjene dana polaska ili vremena zatvaranja za teret.

5) Osim ako se ne primjenjuju obvezne zakonske odredbe ili okolnosti koje se odnose na točku 4), Schenker d.o.o., Hrvatska će poslovati isključivo na temelju Općih uvjeta Udruge međunarodnih otpremnika Hrvatske, Zagreb u dogovarajućoj aktualnoj verziji.

Ova ponuda sadrži usluge pomorskog prijevoza koje se temelje na tarifi ili vozarini i drugim naknadama (ovisno o slučaju) NVOCC SCHENKERocean Ltd i pružat će se strogo prema odredbama, uvjetima, iznimkama, ograničenjima i slobodama prijevoza koji su izričito navedeni ili navedeno u obrascu teretnice SCHENKERocean Ltd. Zajednički je dogovoreno da su ove odredbe, uvjeti, izuzeci, ograničenja i slobode podložni zakonima Hong Konga i da je Hong Kong u nadležnosti za sve zahtjeve ili sporove protiv SCHENKERocean Ltd u vezi s fakturom.

6) Napomena o posebno vrijednoj robi ili robi za koju postoji opasnost od krađe

U slučaju vrijedne robe ili robe osjetljive na krađu, nalogodavac mora obavijestiti špeditera tekstem o vrsti i vrijednosti robe i trenutnim rizicima koji su uključeni kako bi špediter mogao procijeniti prihvaćanje naloga ili poduzeti odgovarajuće mjere za sigurno i oštećenje za sigurno i bez oštećenja izvršenje navedene narudžbe. U slučaju prihvaćanja naloga, špediter je dužan poduzeti odgovarajuće sigurnosne mjere za zaštitu robe.

Roba se tretira kao vrijedna za krađu - osjetljiva samo kada stvarna vrijednost robe premašuje 1.000 USD/kg. Schenker d.o.o., Hrvatska tretirat će robu čija je vrijednost ispod ovog praga kao robu za uobičajenu otpremu.

7) Osiguranje prijevoza i/ili skladišta na trošak naručitelja organizirat će Schenker d.o.o., Hrvatska samo ako to korisnik izričito uputi u pisanom/elektroničkom obliku.

8) Strana pogođena utjecajem više sile neće biti odgovorna za kašnjenje ili nemogućnost izvršenja koje je time prouzročeno. Za potrebe ovog dokumenta, viša sila znači sve neizbježne događaje ili događaje koji su, čak i ako su predvidljivi, izvan izravnog utjecaja pogođene strane i čije se posljedice za izvršenje ugovora ne mogu spriječiti razumnim naporima pogođene strane.

9) Schenker d.o.o., Hrvatska slobodno bira svoje kooperante.

10) Povratak praznih kontejnera u luku prema uputama imenovane broderske tvrtke bit će na trošak osobe koja plaća prijevozninu.

11) Osim ako nije drugačije navedeno u ponudi, sve pošiljke su bez carinskih pristojbi i poreza; Schenker d.o.o., Hrvatska rado dostavlja ponudu za carinjenje na zahtjev.

12) Informacije o carinskim tarifama koje daju naši zaposlenici u pravilu su neobvezujuće i podložne potvrdi. Ovo ne oslobađa naručitelja ili ovlaštenog zastupnika kupca od provjere broja carinske tarife.

13) Ponuda vrijedi samo za plaćanje troškova prijevoza u Hrvatskoj i ako je narudžba izvršena putem platforme connect 4 ocean/air.

- 14) Ako jedna ili više odredbi ovog dokumenta budu nevažeće ili neprovedive, to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi ovog dokumenta. Isto vrijedi u slučaju praznina i propusta.
- 15) Izmjene ili dopune ugovora sklopljenog putem platforme connect 4 ocean/air zahtijevaju pisani oblik kako bi bile važeće. Ovo se također odnosi na moguće odustajanje od ovog zahtjeva za pisani oblik. Nikakvi dodatni usmeni dogovori nisu napravljeni.
- 16) Isključivo mjesto nadležnosti bit će Zagreb, Hrvatska pod uvjetom da je takav sporazum o nadležnosti dopušten. Gornja odredba primjenjivat će se samo u mjeri u kojoj nikakva dodatna mjesta nadležnosti nisu propisana obveznim međunarodnim pravom. Primjenjivat će se hrvatsko pravo.
- 17) Osim ako nije izričito drugačije dogovoreno, ponude i fakture za i/ili usluge bit će u EUR (eur). Ako je potrebna konverzija u drugu i/ili iz druge valute, to će se izvršiti u slučaju pomorskog prijevoza na temelju tečaja HRVATSKE NARODNE BANKE (HNB) važećeg za uvoz dva dana prije predviđenog dolaska broda i za izvoz dva dana prije predviđenog polaska broda. Pošiljke zračnim prijevozom bit će preračunate i/ili namirene na temelju našeg internog tečaja ili dnevnog tečaja. IATA izravne pošiljke bit će preračunate i/ili namirene u EUR prema IATA stopi, osim ako kupac ne predoči pisani ugovor koji navodi drugačije. Izričito zadržavamo pravo slobodnog odabira tečaja i/ili tarifa koje će se primjenjivati.
- 18) Sve fakture dospijevaju odmah i bez odbitka osim ako Ugovorom nije drugačije dogovoreno. Smatra se da je kašnjenje u plaćanju nastupilo bez ikakvog formalnog upozorenja najkasnije 10 dana nakon primitka računa, ukoliko, sukladno zakonu, nije nastupilo ranije. Datum primitka računa je drugi dan nakon datuma računa. Ukoliko kupac zahtijeva drugi datum primitka, dužan je dostaviti dokaz o tom datumu primitka.
- 19) Sve gore navedene cijene su neto cijene bez odgovarajućeg zakonskog poreza na dodanu vrijednost koji se primjenjuje u Hrvatskoj, gdje je to potrebno.
- 20) U slučaju da su usluge ili njihovi dijelovi koji se ovdje razmatraju zabranjeni bilo kojim zakonima ili propisima, uključujući, ali ne ograničavajući se na zakone SAD-a, zakone Europske unije ili nacionalne zakone, uključujući, ali ne ograničavajući se na zakone i propise koji se odnose na borba protiv terorizma i embarga, Schenker d.o.o., Hrvatska prema vlastitom nahođenju ima pravo djelomično ili potpuno otkazati uslugu u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave i bez preuzimanja bilo kakve odgovornosti prema korisniku.

Posebne odredbe za pomorski prijevoz

Navedene dodatne naknade, lučke pristojbe i javne pristojbe (npr. cestovne naknade) temelje se na stopi u trenutku slanja narudžbe. Oni će ostati predmet potvrde do dana otpreme i fakturirani su kao "VATOS" (vrijedi u trenutku otpreme). Ako su dodatne naknade, pristojbe i/ili javne pristojbe nametnute od strane broderske tvrtke ili druge treće strane do isporuke (= B/L datum) ili tijekom transporta, Schenker d.o.o., Hrvatska će ih dodatno fakturirati. Schenker d.o.o., Hrvatska će obavijestiti kupca o svim promjenama ili dodatnim naknadama/troškovima što je prije moguće. Takve promjene ne daju korisniku pravo na povlačenje iz ovog ugovora ili pojedinačnog ugovora.

Ako su prazni kontejneri predviđeni za utovar u skladu s nalogom („utovar pošiljatelja, skladištenje i brojanje“), moraju se pregledati radi vanjske neoštećenosti i prikladnosti za utovar, posebno zbog onečišćenja mirisom, odmah nakon isporuke. Schenker d.o.o., Hrvatska mora biti odmah pismeno/elektronički obaviješten o svim eventualnim prigovorima. Ako takva obavijest nije dostavljena, Schenker d.o.o., Hrvatska neće biti odgovoran za bilo kakvu moguću štetu na robu prilikom utovara koja proizlazi iz postojećih nedostataka na kontejneru.

Osim ako nije drugačije dogovoreno, prije sastavljanja plana skladištenja, naručitelj mora dostaviti obavijest u potrebnom obliku o VGM (provjerenoj bruto masi) utovarenog kontejnera ili pojedinačne pošiljke koja će se prevoziti u skladu s odredbama SOLAS konvencije i IMO propisi (uključujući ali ne ograničavajući se na MSC.1/Circular 1475) i u skladu s tamo navedenim metodama vaganja ili će alternativno osigurati da ovu obvezu ispuni treća strana u ime kupca. Osim ako nije drugačije dogovoreno, naručitelj je također dužan obavijestiti izvođača o dimenzijama isporučenih pošiljki.

Naručitelj potvrđuje da je ispravno izmjerio dimenzije i jamči izvođaču za točnost navedenih dimenzija. Ugovaratelj nije dužan provjeriti navedene dimenzije, ali ima pravo provjeriti navedene dimenzije prema vlastitom nahođenju. Naručitelj neopozivo obeštećuje ugovaratelja za sva potraživanja trećih osoba proizašla iz dostave netočnih podataka u tom pogledu.

DB Schenker izričito savjetuje naručitelja da ima pravo odbiti prijevoz kontejnera ili pojedinačne pošiljke ako traženi podaci nisu dostavljeni na vrijeme ili su netočni. Sve troškove nastale takvim isključenjem iz prijevoza snosi naručitelj. Svaki pojedinačni ugovor sklopljen između stranaka na temelju ove ponude regulirat će se isključivo ovdje navedenim uvjetima. Opći uvjeti naručitelja neće postati sastavni dio ugovora, čak i ako nisu izričito osporeni.

1) Težina koja podliježe plaćanju vozarine za pomorski teretni prijevoz izračunava se na temelju minimalno 1.000 kg po kubnom metru.

Ako su se stranke na temelju ponude naručitelja dogovorile da će dimenzije pošiljke ili pojedinačnih paketa poslužiti kao osnova za obračun vozarine, ti se troškovi uvijek naplaćuju na temelju dimenzija koje je naveo naručitelj ili izjavila treća strana u ime kupca. Ako se pokažu da su dimenzije koje je naručitelj naveo netočne, teret će se tada ispravno izmjeriti, a naručitelj će biti dužan platiti ispravno izračunate troškove prijevoza plus sve druge dodatne troškove nastale kao rezultat toga, uključujući troškove naknadnog proces mjerenja.

2) Ako brodska tvrtka ili bilo koja treća strana naplati bilo kakve dodatne naknade, troškove i/ili javne pristojbe do trenutka otpreme (= datum B/L) ili tijekom prijevoza, Schenker d.o.o., Hrvatska će naplatiti ove troškove naručitelju u skladu s vlastitim izdacima/izdacima, osim ako nije drugačije dogovoreno u nastavku. Prethodno se također primjenjuje na sve nadoplate, troškove i/ili javne pristojbe koje nakon prijevoza naplaćuje broderska tvrtka ili druge treće strane u vezi s prijevozom. Doplate, troškovi i/ili javne pristojbe uključuju, ali nisu ograničeni na dolje navedene stavke:

- doplate za visoku ili nisku vodu
- ležarina/zadržavanje
- vrijeme ležarine vagona/troškovi i troškovi uzrokovani čekanjem
- sve troškove nastale rasplinjavanjem ili otplinjavanjem spremnika
- troškovi fitosanitarne certifikacije (inspekcija biljaka i sl.)
- troškovi skladištenja
- troškovi proizašli iz carinskih pregleda
- višestruka zaustavljanja (dodatna, neplanirana zaustavljanja)
- troškovi ustupanja
- naknade za dostavu naloga

Suprotno prethodnoj odredbi, troškovi ležarine, zadržavanja i najma pristaništa za ulazne i izlazne pošiljke koje se prevoze preko luka Rijeka, Ploče, Split, Kopar ili druge EU/izvan EU luke i za koje je Schenker ocean doo izdao kućnu teretni list, naplaćuje se po određenom izdatku prijevoznika.

Uvjeti ponude Schenker d.o.o., Hrvatska koji se odnose na pomorski i zračni prijevoz
na online platformi connect4ocean/air
Na dan: Studeni 2023

- 3) Troškove prijenosa i otkazivanja pošiljki/spremnika koji su već otpremljeni snosi naručitelj.
- 4) Pretpostavlja se da se ispražnjeni kontejneri vraćaju pometeni i u istom stanju kao prije otpreme. Sve moguće troškove čišćenja i/ili popravaka snosi naručitelj.
- 5) Troškovi nabave i/ili povrata primjenjivat će se od/do najbližeg skladišta imenovane broderske tvrtke za prazne kontejnere. Eventualni troškovi preuzimanja ili povratka nisu uključeni u ponudu te će se obračunati i fakturirati u skladu s isplatom.
Dostupnost i prihvaćanje praznih kontejnera u kontejnerskom skladištu u unutrašnjosti nije zajamčeno i ovisit će o prihvaćanju od strane imenovane broderske tvrtke.
- 6) Dodatne nadoplate, troškove itd., koje nameće brodar za prekoračenje maksimalne vrijednosti tereta bez nadoplate, dužan je nadoknaditi klijent.

Ponuda Odredbe i uvjeti FCL & LCL

- Ponuda vrijedi samo za trenutni dan i vrijeme sesije preglednika;
 - Ponuda vrijedi samo za plaćanje vozarine u Hrvatskoj.
 - Ponuda vrijedi samo za upit za rezervaciju putem Connect 4 Ocean
 - Ovisno o raspoloživosti teretnog prostora i opreme.
 - Imajte na umu da će vam biti naplaćena dodatna naknada za kurirsku uslugu za sve izvorne B/L, koje pripremamo na vaš zahtjev ili u skladu s lokalnim propisima.
 - Naša ponuda temelji se na obujmu i vremenskom okviru navedenom u ponudi. Zadržavamo pravo korekcije ponude u slučaju materijalnih odstupanja. Ova odredba vrijedi i za izvanredne promjene na tržištu
 - Opasni materijali moraju biti utovareni uz prihvaćanje broderske tvrtke.
 - Isključujući osiguranje tereta; rado nudimo osiguranje tereta na zahtjev.
 - Sve cijene temelje se na današnjim troškovima, deviznim tečajevima, vozarinama, naknadama i dodatnim naknadama i nisu obvezujuće. Troškovi koji nisu navedeni (kao što su carine, uvozne pristojbe, osiguranje od odgovornosti hrvatskih špeditera, bilo kakve naknade za skladištenje i carinski pregled) naplaćuju se na temelju izdataka.
 - Osim ako nije drugačije dogovoreno, naručitelj će pravodobno prijaviti VGM (potvrđenu bruto masu) utovarenog kontejnera ili pojedinačne pošiljke prije izrade plana skladištenja u potrebnom formatu u skladu s propisima SOLAS-a i smjernicama IMO-a (osobito MSC.1/Circular 1475) i metode vaganja navedene u njemu, ili će osigurati da ovu obvezu u njegovo ime izvrši treća strana. Schenker izričito obavještava naručitelja da kontejneri ili pojedinačne pošiljke mogu biti isključeni iz transporta ako tražene informacije nisu dostavljene na vrijeme. Sve troškove nastale kao rezultat ovog isključenja snosi naručitelj.
 - Ova se ponuda odnosi na bezopasnu, opasnu robu koja se može slagati i koja se ne može slagati (klase 3, 8 i 9) i upakirani LCL/LCL i FCL/FCL teret sposoban za plovidbu
-
- Za LCL/LCL pošiljke omjer težine/mjere najmanje 1 cbm = 250 kg za cijene prije i na prijevozu 1 cbm = 1000 kg za pomorske vozarine
 - U slučaju da dimenzije ili težina stvarno dostavljenih pošiljaka odstupaju od informacija korištenih za pripremu ove ponude, naplata će se automatski temeljiti na ponovno izračunatoj volumenskoj težini ili težini koja podliježe troškovima prijevoza bez prethodne obavijesti. Naručitelj se izričito slaže da pošiljatelj ima pravo na izmjene dimenzija i/ili težine.

Uvjeti ponude Schenker d.o.o., Hrvatska koji se odnose na pomorski i zračni prijevoz
na online platformi connect4ocean/air

Na dan: Studeni 2023

- Cijene ne uključuju dodatne naknade kao što su zagušenje luke, naknada za ratni rizik ili niska/visoka voda (samo za unutarnji prijevoz) koja se dodatno fakturira u uvodu
- Besplatno vrijeme utovara i istovara: 2 sata/20'DC, 4 sata/40'DC; dodatno vrijeme čekanja naplaćuje se prema Rasporedu doplata.
- Troškovi preuzimanja i povrata bit će naplaćeni prema izdacima.
- Osim toga, sve naknade za niske/visoke vode (samo za unutarnji prijevoz)
- Primjenjivat će se vozarine, nadoplate, naknade i tečajevi u trenutku konačne pojedinačne rezervacije.
- Stopa ležarine i zadržavanja primjenjivat će se za dolazne i odlazne pošiljke na SCHENKERocean tereticama preko luka Rijeka, Ploče, Split, Kopar ili druge EU/izvan EU luke. Uvjeti za hladnjače, posebnu opremu, vlastitu opremu pošiljatelja i kontejnere s opasnim materijalima nisu uključeni. Ovi uvjeti moraju se zatražiti zasebno.
- Uvjeti FCL uvoza u vagonu vrijede za kombinirani kamionski/željeznički prijevoz od/do sljedećih terminala: Rijeka, Ploče, Split, svi ostali terminali koji nemaju željeznički kolosijek, održavat će se samo kamionom.

Uvjeti ponude Schenker d.o.o., Hrvatska koji se odnose na pomorski i zračni prijevoz
na online platformi connect4ocean/air
Na dan: Studeni 2023

Posebne odredbe za zračni prijevoz

1) Zračni prijevoz robe podliježe odredbama Općih uvjeta međunarodnog prijevoza robe
Udruga otpremnika Hrvatske, Zagreb u aktualnoj verziji.

2) Omjer težine/volumena, trenutno 1:6, koji određuje IATA, općenito će se koristiti kao osnova za količine
pošiljke. To odgovara izračunu minimalne težine tereta od 166,67 kg po cbm.

3) Procedura za "NEOSIGURANE" pošiljke u skladu s EU(VO)300/2008 & EU(VO)185/2010

Schenker d.o.o., Hrvatska obavlja inspekcije koristeći X-ray tehnologiju treće strane gdje je dostupna. Ako
inspekcija korištenjem kontrolne rendgenske tehnologije nije moguća zbog prirode, kvalitete ili sadržaja
tereta/robe, Schenker d.o.o., Hrvatska će poduzeti naknadne radnje za pojašnjenje svih potencijalnih rizika u
obliku ručne pretrage na dotičnu pošiljku (dopunjeno, ako je potrebno, otkrivanjem tragova eksploziva). U tu svrhu,
naručitelj je suglasan dati pisani pristanak da Schenker d.o.o., Hrvatska otvori pošiljku na prvi zahtjev. Sve
troškove pregleda i naknadnih radnji snosi naručitelj.

4) Osim ako to nije izričito navedeno u njihovoj ponudi, Schenker d.o.o., Hrvatska nije dužan prevoziti posebne
terete. Specijalni teret uključuje, posebno ali ne isključivo, sljedeće vrste pošiljaka: - vangabaritni teret (ovisno o
zrakoplovu)

- Preteški teret (ovisno o zrakoplovu)

- Opasan materijal

- Pošiljke s kontroliranom temperaturom

- Hrana

- Vrijedne pošiljke kako je definirano u Odjeljku 3.7.6 IATA Tact Rules (VAL pošiljke) u vrijednosti od 1.000,00
USD po kg bruto težine ili više, osim za promet u/iz Ujedinjenog Kraljevstva s ograničenjem vrijednosti robe od
450,00 GBP po kg bruto težina

- Ekspresne pošiljke

- Ostale pošiljke koje podliježu posebnim zahtjevima/smjernicama/propisima za rukovanje

Schenker d.o.o., Hrvatska nema obvezu inspekcije u pogledu isključenja špedicije. Schenker d.o.o., Hrvatska
ima pravo odbiti prijenos ili daljnji prijevoz ako postoji razlog za vjerovanje da je pošiljka isključena iz špedicije
prema ovom odjeljku.