



# Składanie reklamacji przez moduł eReklamacja (dostęp publiczny)

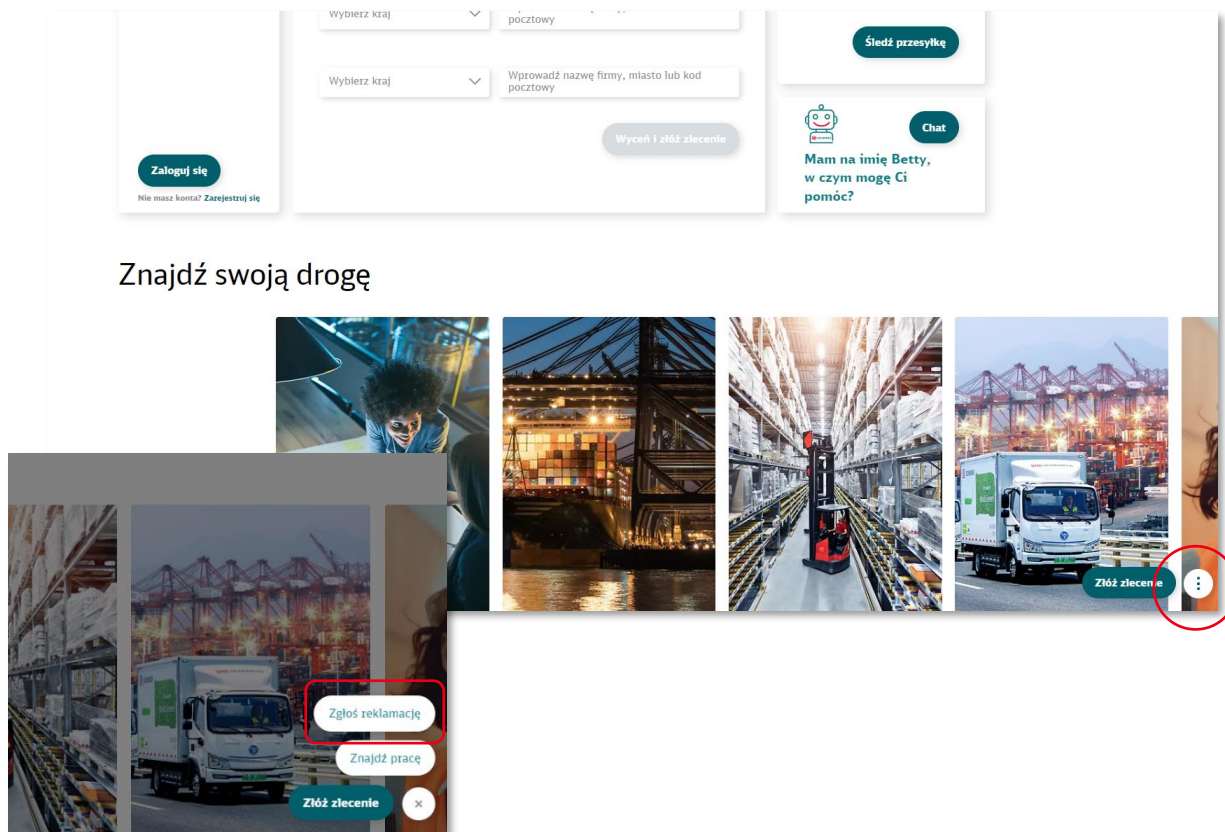
---

Platforma DB SCHENKER | connect

## Składanie reklamacji przez moduł eReklamacja (dostęp publiczny)

### 1. Skorzystaj z widżetu „Znajdź reklamację“ na stronie [dbschenker.com/pl-pl](https://dbschenker.com/pl-pl)

Wejdź na stronę główną w serwisie [www.dbschenker.com/pl-pl](https://www.dbschenker.com/pl-pl) i wybierz w prawej, dolnej części ekranu ikonę trzech kropek, a następnie opcję „Zgłoś reklamację”



### 2. Uzupełnij wymagane dane w formularzu.

Podaj dane wymagane do zarejestrowania reklamacji w odpowiednich polach.

1. **Rodzaj usługi/Biznesu** (lądowy, lotniczy, morski)
2. **Numer przesyłki** (numer listu przewozowego przesyłki krajowej lub numer STT przesyłki międzynarodowej)
3. **Rodzaj opakowania** oraz **kod przewożonego towaru**
4. Wskaż swoją **rolę** w procesie transportu (czy jesteś nadawcą, odbiorcą, a może stroną trzecią).
- 5 Uzupełnij pole dotyczące **okoliczności powstania szkody** oraz przewożonego towaru.

## Utwórz reklamację

1 Transport      2 Reklamacja      3 Klient

Typ usługi  
Biznes drogowy 1

Numer przesyłki  
PL 001218 2

Numer STT (Schenker Track & Trace)  
PL 1001218

Numer listy przewozowego

ID opakowania

Rodzaj opakowania  
Paleta 3

Kod towarów  
Papier, folia i inne towary na rolkach

Twój numer referencyjny przesyłki

Numer artykułów

Jaka jest Twoja rola w transporcie?  
 Nadawca     Odbiorca     Strona trzecia 4

Informacje o szkodzi (opis wraz ze wskazaniem rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania)

5 Uszkodzony został towar przewożony na palecie. Towar zarysowany, zniszczone opakowanie, Towar nie nadaje się do dalszej sprzedaży.

### Podsumowanie reklamacji

Rodzaj środka transportu	Numer
Biznes drogowy	PL 001218
Kod towarów	Rodzaj
Papier, folia i inne towary na rolkach	Paleta
Jaka jest Twoja rola w transporcie?	
Nadawca	
Informacje o szkodzi (opis wraz ze wskazaniem rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania)	
Uszkodzony został towar przewożony na palecie. To	

Następny

6. Wskaż **datę** wystąpienia straty

7. Podaj **kwotę** oraz walutę roszczenia.

8. Wybierz z listy **rodzaj straty** oraz przyczyny jej wystąpienia.

9. **Opcjonalnie podaj dodatkowe informacje**, np. ilość uszkodzonych elementów

10. Dokładnie opisz reklamację w polu „Informacje dotyczące reklamacji”

## Utwórz reklamację

1 Transport      2 Reklamacja      3 Klient

Data straty  
05/12/2023 6

Kwota roszczenia  
1500 7

Waluta  
PLN

Rodzaj straty  
Szkoda jawna 8

Przyczyna straty  
Zarysowania

Twój numer reklamacji

Ubezpieczenie Ciego zaaranżowane przez Schenker  
Nieznany 9

Uszkodzone elementy

Uszkodzona masa (KG)

Tak    Nie    Nieznany

Czy na dokumencie dostawy znajduje się zapis o uszkodzeniu?     Tak     Nie     Nieznany

Zwrot kosztów transportu     Tak     Nie     Nieznany

Zwrot podatku VAT     Tak     Nie     Nieznany

Informacje dotyczące reklamacji 10

Opakowanie dostarczonej przesyłki jest zarysowane. Brak możliwości sprzedaży towaru. Koszty towaru to 1500 PLN rozliczenie przelewem na ko...

Prześlij/ Wgraj dokumenty

Faktura handlowa     Wydanie z magazynu (lista spakowanego towaru)     Faktura reklamacyjna     Zdjęcia

### Podsumowanie reklamacji

Rodzaj środka transportu	Numer STT
Biznes drogowy	PL 001218
Kod towarów	Rodzaj opakowania
Papier, folia i inne towary na rolkach	Paleta
Data straty	Kwota roszczenia
05/12/2023	1500 PLN
Rodzaj straty	Przyczyna straty
Szkoda jawna	Zarysowania
Ubezpieczenie Ciego zaaranżowane przez Schenker	Jaka jest Twoja rola w transporcie przez Schenker
Nieznany	Nadawca
Czy na dokumencie dostawy znajduje się zapis o uszkodzeniu?	Zwrot podatku VAT
Nieznany	Nie
Zwrot kosztów transportu	
Nie	
Informacje o szkodzi (opis wraz ze wskazaniem rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania)	
Uszkodzony został towar przewożony na palecie. Towar zarysowany, zniszczone	
Informacje dotyczące reklamacji	
Opakowanie dostarczonej przesyłki jest zarysowane. Brak możliwości sprzedaży	

## Składanie reklamacji przez moduł eReklamacja (dostęp publiczny)

### 11. Dodaj pliki z wymaganymi dokumentami lub zdjęciami.

Zwrot kosztów transportu

Zwrot podatku VAT

Informacje dotyczące reklamacji  
Opakowanie dostarczonej przesyłki jest zatysowane. Brak możliwości sprzedaży towaru. Koszty towaru to 1500 PLN rozliczenie przelewem na ko...

Prześlij/ Wgraj dokumenty  
 Faktura handlowa  Wydanie z magazynu (lista spakowanego towaru)  Faktura reklamacyjna  Zdjęcia

**Przełącznij i upuść tutaj swoje pliki**  
Maksymalny przesyłany plik to 10MB  
Maksymalna nazwa pliku: 100 znaków  
Akceptowane typy plików:  
(doc docx jpeg jpeg2 pdf ppt png pptx tiff txt xls xlsx)

Ostatnie przesłanie/ wgranie (maks. 30 pozycji)

- reklamacja\_plik\_testowy.txt
- 
- Reklamacja\_Zdjecia.png
- 
- Reklamacja Schenker.xlsx
- 

Zwrot kosztów transportu  
Nie

Informacje o szkodzie (opis wraz ze wskazaniem rachunku banki odszkodowania)  
Uszkodzony został towar przewożony na palecie. Towar zatysowany, znis

Informacje dotyczące reklamacji  
Opakowanie dostarczonej przesyłki jest zatysowane. Brak możliwości spi

Pamiętaj o ograniczeniach związanych z dodawanymi plikami dotyczących ilości i wielkości załączników.

12. Podaj **nazwę firmy**.

13. Wpisz **Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP)**

14. Podaj **adres** siedziby

15. Uzupełnij **adres e-mail** wraz z danymi osoby uprawnionej do złożenia reklamacji. Na adres e-mail będzie skierowane podsumowanie złożonej reklamacji oraz korespondencja ze strony DB Schenker w temacie danej reklamacji.

16. Wskaż **numer konta bankowego**, na które ma być przekazane odszkodowanie z tytułu uznanej reklamacji.

Określ typ klienta  
 Przedsiębiorstwo  Prywatny

12  
 Nazwa Przedsiębiorstwa  
 Usługi logistyczne spółka ...

Konto SAP

Numer NIP  
 PL1234567890 13

Ulica i numer domu  
 Logistyczna 7 14

Kod pocztowy  
 05-500

Kraj  
 Poland 15

Miasto  
 Piaseczno

Imię  
 Jan 15

Nazwisko  
 Kowalski

Adres email  
 Jan.Kowalski-Nowe@MailDomain.com.pl

W przypadku ewentualnego odszkodowania wybierz jedną z poniższych opcji:

Konto Klienta  
 Konto bankowe  
 IBAN- numer rachunku bankowego 16  
 IBAN- numer rachunku bankowego  
 PL11222333344445556666

Konto bankowe i identyfikator banku (BIC/SWIFT)

Podsumowanie reklamacji

Typ klienta Przedsiębiorstwo	Nazwa Przedsiębiorstwa Usługi logistyczne spółka ...
Imię Jan	Nazwisko Kowalski
Adres email Jan.Kowalski-Nowe@MailDomain.com.pl	Ulica i numer domu Logistyczna 7
Kod pocztowy 05-500	Miasto Piaseczno
Kraj Poland	Numer NIP PL1234567890
IBAN- numer rachunku bankowego PL11222333344445556666	Rodzaj środka transportu Biznes drogowy
Numer STT PL 1001218	Kod towarów Papier, folia i inne towary na rolkach
Rodzaj opakowania Paleta	Data straty 05/12/2023
Kwota roszczenia 1500 PLN	Rodzaj straty Szkoda jawna
Przyczyna straty Zarysowania	Ubezpieczenie Cargo zaatanżpowane przez Schenker Nieznany
Jaka jest Twoja rola w transporcie? Nadawca	Czy na dokumencie dostawy znajduje się zapis o uszkodzeniu? Nieznany
Zwrot podatku VAT Nie	Zwrot kosztów transportu Nie

Informacje o szkodzi (opis wraz ze wskazaniem rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania)  
 Uszkodzony został towar przewożony na paletcie. Towar zarysowany, zniszczone opakowanie, To...

Informacje dotyczące reklamacji  
 Opakowanie dostarczonej przesyłki jest zarysowane. Brak możliwości sprzedaży towaru. Koszty ...

Poprzedni

Zarejestruj

Po uzupełnieniu wszystkich danych, potwierdź chęć zgłoszenia reklamacji przyciskiem „Zarejestruj”. Jeśli wszystkie wymagane pola zostały uzupełnione, system wyświetli informację o wysłaniu zgłoszenia.



**Dziękujemy!**

Dziękujemy, otrzymaliśmy Twoje zgłoszenie reklamacyjne i odpowiemy możliwie najszybciej.

Zamknięto