



Guia de Serviço de Transporte Terrestre e Termos e Condições da **DB SCHENKER** em Portugal

FORG2.39.B.00 PT | Novembro de 2025

Versão atualizada disponível para consulta
em: www.dbschenker.com/pt

Conteúdos

CAPÍTULO A	4
Termos e Condições Gerais	4
1. Disposições Gerais	4
2. Cálculo do valor de Frete e Termos e Condições de Pagamento	11
3. Taxas, Sobretaxas e Opções	12
4. Responsabilidade da DB SCHENKER	13
5. Reclamações	13
6. Intercâmbio Eletrónico de Dados (EDI)	14
7. Outras disposições	16
CAPÍTULO B	17
Condições Específicas de Produtos	17
Produtos System (via terminal)	17
DB SCHENKER system premium	17
DB SCHENKER system	18
DB SCHENKER system home	18
Produtos Direct	19
DB SCHENKER part load	20
DB SCHENKER full load	20
Exclusões específicas aos Serviço Direct	20
Dimensões, Pesos e Volumes	22
Distribuição	23
Documentos de transporte para países extracomunitários	23
Faturação	24
Pagamento do frete	24
Recolha	24
Carga / Descarga	25
Equipamentos de fixação	25
Bens não entregues	26
Armazenagem	26
Paletes	26
Tempo de trânsito	26
Cálculo do Frete	26
Cálculo de Cubicagem e Peso Taxável	27
CAPÍTULO C	29
Opções - Condições	29
Fix day	29
Fix day (a combinar)	30
Fix day 10 e Fix day 13	30
Pré-aviso	30
Mercadorias perigosas	31

Ajudante.....	31
Contra-Reembolso	31
Premium 10 e Premium 13.....	31
Exportação / Importação para um país não comunitário.....	32
Recolha/Entrega no Interior das instalações/domicílio	32
Janelas de Carga / Descarga (tempo especificado).....	32
Sistema de transferência (dentro Portugal) de embalagens vazias	33
Entrada ao balcão	33
Devoluções de envios.....	33
POD/CMR (comprovativos de entrega)	33
Requisitos Especiais de Faturação	33
Retorno de documentos do/ao expedidor	34
Ajudas técnicas.....	34
Transporte com temperatura controlada.....	34
Segundo Motorista.....	34
Plataforma elevatória	34
Seguro de Mercadorias	34
Entregas fora do período normal de funcionamento, fins de semana e feriados	34
Emissão de FCR (internacional)	35
Gastos de intervenção e expediente (peso real).....	35
Paletização	35
Condições de Taxas e Sobretaxas	35
Pacote de Mobilidade?	35
Sobretaxa de Combustível	35
Áreas remotas.....	35
Tempos de espera.....	35
Transbordo e Manuseamento	35
Dados/instruções incompletas, incorretas ou inadequadas	36
Segunda Entrega	36
Áreas Metropolitanas	36
“Frete Morto”	36
Mercadorias Irregulares (Longos).....	36
Armazenagem	37
Forma de Pagamento	37
GLOSSÁRIO.....	38
Termos e definições importantes.....	38



CAPÍTULO A

Termos e Condições Gerais

Os serviços de Transporte Terrestre Internacional de mercadorias, incluindo serviços de encomendas, fornecidos pela DB SCHENKER são regidas por estas Condições Gerais, as taxas em vigor, o Acordo Internacional CMR, aprovado em Genebra em 19.05.1956, bem como as disposições legais.

A prestação de serviços da **DB SCHENKER** é regulada pelas:

- Condições acordadas caso a caso.
- Condições específicas previstas no Capítulo B do presente documento.
- Condições Gerais previstas no Capítulo A do presente documento.
- Condições Gerais de Prestação de Serviços pelas Empresas Transitárias aprovadas pela APAT – Associação dos Transitários de Portugal que constituem o Capítulo D do presente documento. – Clientes Portugal
- Decreto-Lei n.º 255/99, de 7 de julho. – Clientes Portugal
- incorporada por instrumento de 12.09.1973 (apenas para Espanha) - Clientes Espanha

Caso existam divergências relativamente às condições acima mencionadas, deve ser estabelecida prioridade de acordo pela ordem especificada acima.

Os *websites* **DB SCHENKER** www.dbschenker.com/pt (Clientes Portugal) e www.dbschenker.com/es (Clientes Espanha) contêm sempre a versão mais recente dos Termos e Condições.

Caso se verifiquem alterações aos presentes termos, às condições gerais da APAT (Cliente Portugal), à legislação aplicável ou se por força de uma imposição legal e ou decorrente da atividade outros valores sejam devidos a **DB SCHENKER** reserva-se no direito de os incluir na prestação de serviços a faturar.

Disposições legais, incluindo estipulações que implicam limitações sobre a carga máxima que pode ser carregada num veículo, pode, em certos casos não declarados nos Termos e Condições, exigir desvios dos Termos e Condições.

Se como resultado das demandas do Requisitante, o serviço é para ser prestado de uma forma desviante ou específica que não previstas nestes termos e condições, deverá ser celebrado com a **DB SCHENKER** um acordo especial relativo a termos, condições e preços.

1. Disposições Gerais

1.1. Âmbito

A **DB SCHENKER** assume o compromisso de realizar todos os transportes de forma diligente e face às condições contratadas. No entanto, e observando os condicionalismos próprios do transporte terrestre por via rodoviária, todos os tempos de trânsito e datas de recolha/entrega apresentadas devem ser entendidos como previsões, podendo sofrer alterações sem aviso prévio.

Desvios nos tempos de trânsito podem ocorrer no caso de mercadorias com características especiais, como sendo, mas não limitados a:

- Items **DB SCHENKER | system**, nacional ou internacional, cujo comprimento excede 2,4 m, largura 1,8 m ou altura 2,2 m
- Mercadorias perigosas
- Temperatura controlada
- Produtos com embalagens defeituosas ou danificada
- Mercadoria sujeita a formalidades aduaneiras
- Instruções inadequadas, insuficientes, inexatidões, erros e omissões do cliente (adiante também denominado Requisitante)
- Mercadoria com entrega sujeita a pré-aviso, ou com entregas condicionadas (COD ou CAD) requerem tempo de trânsito suplementar.

Salvo acordo em separado, a **DB SCHENKER** tem o direito de escolher o modo de transporte e rota, a seu critério, e enviar as remessas diretamente, com ou sem transbordo.

O serviço de transporte terrestre tem como base a sua realização com recurso a recolha e entrega, porta-a-porta, em piso terreo (piso 0). Entregas em andares, caves, garagens, arrecadações ou outros pontos de entrega não contemplados, poderão ser realizados com recurso a serviço adicional (poderá implicar ajudante) e pagamento da respetiva sobretaxa.

Os serviços de transporte terrestre fornecidos pela **DB SCHENKER** devem ser reservados eletronicamente (serviço web **DB SCHENKER | connect** | contract –antes eSchenker–, **DB SCHENKER | connect** | spot –antes **connect 4 land**, EDI ou similar). A utilização das plataformas eletrónicas pressupõe a aceitação dos respetivos Termos e Condições aplicáveis. Todos os volumes devem ser identificados com uma etiqueta aprovada e normalizada, gerada por via da reserva eletrónica. Pedidos de transporte não solicitados via nossas plataformas eletrónicas, ou cuja mercadoria não esteja devidamente etiquetada, estão sujeitos a uma taxa administrativa.

A gestão das reservas solicitadas por via eletrónica será tratada com prioridade.

1.2. Proposta e Adjudicação

Em caso de pedido de cotação, considera-se a sua aceitação/adjudicação do serviço, caso a mesma seja respondida no seguimento da oferta e pela mesma via de comunicação.

As adjudicações de transporte só serão aceites se efetuadas por escrito e contendo informação completa e atualizada (Nome, Morada, NIF, Telefone e Pessoa de contacto) de todas as entidades relevantes. A falta destas informações pode condicionar a execução do serviço.

Não estão incluídos nas nossas propostas, exceto se expressamente mencionados nos requisitos particulares:

- IVA, Direitos Aduaneiros, Despacho e outras Imposições (se aplicáveis);
- Seguro de mercadorias transportadas
- Quaisquer outros custos.

Os pedidos de Opções/opcionais devem ser solicitados de forma expressa e por escrito, bem como aceites pela mesma via (expressamente e por escrito) pela **DB SCHENKER**.

1.3. Expedição de mercadorias

1.3.1. Reserva

O termo Reserva refere-se a uma ordem de serviço que será prestado de acordo com os produtos disponibilizados pela **DB SCHENKER**. Quando utilizado qualquer um dos sistemas recomendados pela **DB SCHENKER**, a transferência eletrónica da informação da reserva ocorre em conjunto com a ordem de transporte ou pode ser enviada uma mensagem de reserva eletrónica em separado (ver Capítulo 6).

Qualquer desvio ao formato *standard* através do qual a mensagem é enviada ou quanto à hora da reserva deverá ser documentado através de uma descrição de processo (SOP) que será comum a ambos, **DB SCHENKER** e o Requisitante. Para mais informação relativamente à hora da reserva ver ponto “Recolha” do presente documento.

As reservas para realização de serviço que sejam rececionadas incompletas, e onde os itens em falta sejam comunicados mais tarde, são considerados como nova remessa. Será faturado um novo frete.

Se ao pedido de serviço / reserva faltam detalhes como peso e/ou volume, ou se contêm detalhes de peso e/ou volume incorretos, a **DB SCHENKER** reserva-se no direito de retificar. As novas informações de peso / volume são alteradas na remessa para cálculo do frete e aplica-se a respetiva sobretaxa de “dados/instruções incompletas, incorretas ou

inadequadas” (ver capítulo C). De modo que os tempos de trânsito não sejam comprometidos, devido ao elevado volume de serviço verificado, constata-se a inviabilidade por parte da **DB SCHENKER** de comunicação atempada destas novas informações de peso/volume.

1.3.2. Embalagem das mercadorias

É da responsabilidade do expedidor embalar as mercadorias antes do início do transporte, tendo em consideração a fragilidade do seu conteúdo e as movimentações inerentes ao transporte. A embalagem deve ser concebida de modo a igualmente não causar danos a pessoas ou outros bens durante o transporte.

Para mais informação quanto às condições inerentes à embalagem consulte o nosso guia de embalagem disponível no nosso website.

Um item destinado a transporte, independentemente do produto, deve ter as seguintes características:

- Fisicamente reconhecível como uma unidade
- Fisicamente manuseável como uma peça única
- Unidade mínima pela qual a **DB SCHENKER** assume responsabilidade
- Ter uma identidade única
- Fisicamente marcada com identidade (etiqueta)

Exemplos de itens:

- Um volume, caixa, rolo ou palete envolta em filme plástico
- Cada volume numa paleta sem invólucro plástico
- Todos os volumes sobre paleta que a **DB SCHENKER** posteriormente envolveu em filme plástico

Na eventualidade da mercadoria não cumprir com os requisitos acima referidos, a **DB SCHENKER** reserva-se no direito de não proceder à recolha dos bens, ou, em caso de recolha, os bens serem devolvidos ao expedidor mediante informação prévia.

1.3.3. Marcas Identificativas da mercadoria

Cada item deve estar identificado com marcas identificativas completas. É da responsabilidade do Requisitante proceder à identificação da mercadoria, sendo que a colocação da etiqueta da **DB SCHENKER**, não dispensa a identificação por parte do Requisitante.

1.3.4. Informação de transporte

Todos os elementos devem estar em conformidade com as presentes condições da **DB SCHENKER** em matéria de informação e comunicação de dados com a **DB SCHENKER**.

Para avaliar o frete baseado no peso, devem ser sempre indicadas as seguintes informações:

- Peso bruto em kg (1-23999 kg)
- Volume em metros cúbicos. O valor é definido para dois pontos decimais seguido por m³ (ex: 1,23 m³).
- Metros de carga (ou estrado). Deve ser declarado para as remessas que são difíceis de embalar e quando não permita sobreposição de outros bens. O valor deve ser indicado com uma casa decimal seguido por LDM (ex: 1,2 LDM).
- Indicação sobre sobreponibilidade, ou não, da mercadoria (na falta de indicação, a **DB SCHENKER** reserva-se no direito de dar a melhor execução de acordo com características dos seus produtos)
- Dimensões (comprimento, largura e altura) de cada um dos itens individualmente.
- País e Código Postal de origem
- País e Código Postal de destino

A indicação do espaço paleta obedece às seguintes características:

- EP = Europaletes (0,8 m de largo e 1,2 m de comprimento)
- PAL = Paleta (medidas máximas 2,4 m por 1,8 m)

Para transferência de informações via EDI, o ponto 6 é aplicável.

1.3.5. Informação sobre o envio

- Nome completo do destinatário
- Pessoa de contato com número de telefone (quando aplicável).
- Endereço de entrega – Apartados de correio NÃO!
- Combiterms

- Valor do envio (se aplicável em caso de seguro de transporte).
- Informações sobre os serviços de valor acrescentado (se aplicável).
- Instruções para a autorização de libertação de assinatura (se aplicável).
- Documentos de trânsito (se aplicável).
- Quantidade COD/CAD (se aplicável).

A indicação do espaço paleta obedece às seguintes características:

- EP = Europaletes (0,8 m de largo e 1,2 m de comprimento)
- PAL = Paleta (medidas máximas 2,4 m por 1,8 m)

Para transferência de informações via EDI, o ponto 6 é aplicável.

1.3.6. Carregamento

O carregamento de uma expedição ocorre pela parte traseira do veículo ou pela parte lateral (mediante indicação expressa e aceitação por parte da **DB SCHENKER**), a partir de um cais de carga ou diretamente a partir do solo. O Requisitante é responsável por assegurar que o expedidor fornece o equipamento necessário já que o veículo poderá não ter plataforma elevatória na traseira. Para os itens onde o tamanho e peso exijam o uso do equipamento, o Requisitante é responsável por assegurar que os equipamentos estão disponíveis e assumir o respetivo custo.

Ainda que uma expedição inclua um ou vários itens os mesmos devem ser combinados fisicamente na recolha.

É necessário para assegurar a recolha uma altura mínima de 4,5 m. Se este não for o caso, o transbordo através de um veículo de menores dimensões pode ser organizado mediante o pagamento de uma taxa adicional. Sempre que a rua de acesso tenha restrições à movimentação de um veículo pesado, essa informação deve ser transmitida obrigatoriamente, quer no pedido de preço, quer no ato da reserva. A **DB SCHENKER** não se responsabiliza por eventuais atrasos na recolha, que derivem da necessidade de adequar outra viatura, devido a falta de acessibilidade por parte do veículo destacado para o local.

Com a chegada do veículo ao expedidor, assume-se que a carga está pronta a carregar, e que as respetivas operações se iniciarão de imediato e concluídas dentro de um determinado período de tempo (20 minutos). A **DB SCHENKER** aplicará uma sobretaxa pelo tempo adicional tomado, assim como para o carregamento aos sábados, domingos e feriados.

1.3.7. Fixação da Mercadoria

Apesar da fixação da mercadoria no veículo de transporte caber ao motorista as instruções inerentes à correta fixação são da responsabilidade do expedidor. Quando é necessário recorrer a equipamento adicional, além de cintas, é da responsabilidade do expedidor obter e fornecer esse equipamento de fixação a seu custo. A **DB SCHENKER** poderá tentar obter o equipamento necessário mediante custo adicional.

O equipamento básico para assegurar fixação das mercadorias nos veículos consiste numa cinta por metro linear de carga, fixa ou solta. Antes da assinatura de um acordo deve ser discutida com o Requisitante a questão da segurança das cargas e decidir qual o equipamento de fixação e o seu custo, além do equipamento básico.

A obrigação de fixação decorre não só da necessidade de proteção da mercadoria do Requisitante, mas também das demais mercadorias. Pelo que o incumprimento dessa obrigação pode resultar na responsabilização de eventuais danos causados nas suas e em outras mercadorias. As mercadorias perigosas devem ser fixadas na unidade de transporte de forma a corresponder às exigências legais aplicáveis (ADR).

Quando não seja permitido ao motorista assistir ao carregamento da mercadoria, e essa informação conste expressamente do documento de transporte, entenda-se guia de transporte ou CMR, assinado por todas as partes, considera-se o expedidor integralmente responsável pelo manuseamento e fixação da mercadoria, assim como por eventuais danos que possam advir dessa situação.

1.4. Receção da Mercadoria

A descarga de uma expedição ocorre pela parte traseira do veículo ou pela parte lateral (mediante indicação expressa e aceitação por parte da **DB SCHENKER**), a partir de um cais de carga ou diretamente a partir do solo. O Requisitante é responsável por assegurar que o destinatário fornece o equipamento necessário já que o veículo poderá não ter plataforma elevatória na traseira. Para os itens onde o tamanho e peso exijam o uso do equipamento, o Requisitante é responsável por assegurar que os equipamentos estão disponíveis e assumir o respetivo custo.

Para verificação no ato de receção da mercadoria ver ponto 5. A guia de transporte deve ser sempre assinada pelo destinatário, salvo acordo em contrário. O destinatário deve estar disponível para receber a mercadoria, nos dias úteis, das 09h00 às 18h00. Se este não for o caso, a **DB SCHENKER** oferece duas alternativas:

1. As remessas podem ser entregues ao Requisitante, num terminal **DB SCHENKER**, dentro de um prazo acordado.
2. As remessas podem ser entregues mediante o pagamento de uma taxa adicional em sequência do acordo realizado com o Requisitante.

É necessário para assegurar a entrega uma altura mínima de 4,5 m. Se este não for o caso, o transbordo através de um veículo de menores dimensões pode ser organizado mediante o pagamento de uma taxa adicional.

Sempre que a rua de acesso tenha restrições à movimentação de um veículo pesado, essa informação deve ser transmitida obrigatoriamente, quer no pedido de preço, quer no ato da reserva. A **DB SCHENKER** não se responsabiliza por eventuais atrasos na entrega, que derivem da necessidade de adequar outra viatura, devido a falta de acessibilidade por parte do veículo destacado para o local.

Com a chegada do veículo ao destinatário, assume-se que as operações de descarga se iniciarão de imediato e serão concluídas dentro de um determinado período de tempo (20 minutos). A **DB SCHENKER** aplicará uma sobretaxa pelo tempo adicional tomado, assim como para entrega aos sábados, domingos e feriados.

1.5. Regras Especiais e Mercadorias Sujeitas a Requisitos Legais

1.5.1. Excepções às Disposições Gerais

A reserva de transportes para e de endereços portugueses que não possam ser considerados nas Disposições Gerais, no ponto 1.1 acima, só são aceites para transporte após acordo previamente alcançado. O acordo especifica os termos em que o serviço é realizado, bem como os preços.

As Disposições Gerais não incluem remessas que exijam ações especiais ou onde o acesso é limitado por uma zona ambiental, peso por eixo, regras de trânsito locais ou transbordo para outro veículo para carga ou descarga.

É necessário um acordo separado aquando da requisição do serviço para recolha em vários expedidores e distribuição para um único destinatário.

Valores, em dinheiro e bens pessoais/mudanças, substâncias radioactivas / ADR Classe 7, incluindo itens isentos de ONU 2910 e 2911, se o nível de actividade excede o valor de A2, animais vivos ou mortos, plantas vivas, cadáveres (ou partes de), urnas ou contentores semelhantes que contenham cinzas, não são aceites para transporte.

Certos tipos de produtos e objetos, como indicado abaixo, só poderão ser aceites, como exceção, mediante acordo prévio:

- Objectos que excedam as medidas previstas
- Objectos que requerem ações especiais para transporte, carga, descarga ou fixação
- Se a massa, largura ou comprimento do objeto implicar a dispensa dos regulamentos de tráfego gerais (exemplo, transportes especiais)
- Os objectos que não são adequados para o carregamento em conjunto com outros objectos (exemplo, cortantes)
- Mercadorias que resultariam numa distribuição desigual de peso
- Produtos inadequadamente embalados
- Alimentos, ou outros produtos, que de acordo com legislação devem ser transportados a uma determinada temperatura
- Mercadorias sujeitas a restrições de importação
- Bens sujeitos a restrições de exportação
- Mercadorias perigosas, ver 1.5.6
- Remessas com destino a feiras e/ou eventos
- Produtos para Indústria Farmaceutica

Considerados como Mercadorias excluídas para prestação de serviço por parte da **DB SCHENKER**:

- Cigarros e Tabaco
- Resíduos perigosos e/ou outros resíduos (exemplo tonners usados para destruição)
- Pneus para destruição
- Armamento
- Bebidas espirituosas e álcool para consumo humano (exceto cerveja e vinho)
- Objetos de valor (metais preciosos, dinheiro, joias, etc.)
- Correio

Mediante acordo, são decididos os termos de realização do serviço, assim como custos de frete e sobretaxas associadas.

As sobretaxas devem ser pagas de acordo com a sua descrição nos presentes Termos e Condições. Para bens sensíveis a temperatura, como refrigerados ou congelados, os preços não estão tabelados e serão aplicados caso a caso.

1.5.2. Produtos refrigerados e congelados

Implica acordo em separado, a fim de a **DB SCHENKER** avaliar disponibilidade de meios para realização do serviço.

O expedidor é responsável por assegurar que ao carregar, os bens estão na temperatura correta para o transporte. A **DB SCHENKER** tem o direito de verificar a temperatura.

1.5.3. Alimentos / produtos relacionados com os alimentos

“Produtos relacionados com alimentos” refere-se a produtos para uso na produção de alimentos ou que entrará em contacto com os alimentos, por exemplo, embalagem.

- Aquando da requisição do serviço, o Requiritante deve indicar que os produtos são alimentos / produtos relacionados com alimentos e se o seu transporte está sujeito a algum tipo de requisito e/ou homologação (exemplo, higienização, ambiente controlado, outro). Mediante análise dos requisitos poderá implicar acordo em separado.
- Os produtos devem ser embalados suficientemente bem para suportar a consolidação sem qualquer risco de contaminação por outros bens. Alimentos e produtos relacionados com os alimentos devem ser etiquetados pelo Requiritante.
- A remessa deve ter etiquetagem padrão da **DB SCHENKER** para produtos não sujeitos a temperatura controlada.

As etiquetas estão disponíveis e podem ser encomendadas através da **DB SCHENKER**.

Para transporte de alimentos / produtos relacionados com os alimentos não etiquetados de acordo com a regra acima, a **DB SCHENKER** não poderá garantir a qualidade e ser, portanto, responsabilizada.

1.5.4. Produtos Indústria Farmaceutica

- Implica acordo em separado, a fim de a **DB SCHENKER** avaliar disponibilidade de meios para realização do serviço.
- Aquando da requisição, o Requiritante deve indicar que os bens são produtos farmacêuticos e se o seu transporte está sujeito a algum tipo de requisito e/ou homologação (exemplo, higienização, ambiente controlado, outro).
- Os produtos farmacêuticos devem ser embalados suficientemente bem para suportar a consolidação sem qualquer risco de contaminação por outros bens.

Para garantir que a **DB SCHENKER** é capaz de garantir que os produtos são tratados de acordo com normas em vigor, os bens devem ser etiquetados pelo Requiritante e adicionalmente através de colocação de etiquetagem padrão da **DB SCHENKER** para produtos farmacêuticos.

As etiquetas estão disponíveis e podem ser encomendadas através da **DB SCHENKER**.

Para transporte de medicamentos não etiquetados de acordo com a regra acima, a **DB SCHENKER** não poderá garantir a qualidade e ser, portanto, responsabilizada.

1.5.5. Remessas para particulares

O envio de remessas de e para particulares enquadra-se dentro do nosso produto **DB SCHENKER | system home** e pressupõe o consentimento do tratamento dos dados particulares das partes envolvidas no transporte.

1.5.6. Transporte de mercadorias perigosas

Requer um acordo especial. Ao transportar mercadorias perigosas, são necessários documentos adicionais de transporte, bem como informações relacionadas com mercadorias perigosas (declaração de mercadorias). Para as remessas que incluam mercadorias perigosas, o expedidor deve embalar, classificar, rotular e marcar as mercadorias e declará-las de acordo com os regulamentos aplicáveis de transporte ADR (declaração multimodal ou IMO se obrigar a transporte marítimo).

Para produtos perigosos de diferentes tipos que não podem ser consolidados, ou se pelo seu tamanho a totalidade do lote não poder ser carregada numa unidade de carga, deve ser emitida documentação em separado.

Quando as mercadorias perigosas são carregadas em recipiente / veículo de transporte e seguido de transporte marítimo, a documentação deve estar assinada e preparada pela pessoa responsável pela carga e colocada no invólucro com demais documentação.

Para mercadorias perigosas não poderá haver prolongamento do prazo de armazenamento, ou seja, as mercadorias perigosas não poderão ser armazenadas por mais de 3 dias (calendário).

Nota: o requisito de informação para as mercadorias perigosas pode não ser assegurada a 100% quando utilizada a função de reserva *online* da **DB SCHENKER**. As reservas e instruções de transporte a transferir electronicamente devem ser complementadas através de documentação em papel (exemplo em anexo à reserva).

1.5.7. Seguro de Transporte e Mercadorias

Os seguros de transporte e mercadorias não estão incluídos nas Disposições Gerais, mas podem ser adquiridos mediante valor previamente acordado através da **DB SCHENKER**. Para mais informações consulte os nossos serviços.

1.5.8. Artigos sobredimensionados

Artigos com dimensões que excedem 2,4m de comprimento, 1,8m de largura, ou 2,2m de altura.

Para um lote que inclui itens com dimensões que excedam as acima indicadas, as dimensões individuais de cada item devem ser indicadas. Se a informação sobre as dimensões estiver em falta nas instruções de transporte / reservas, ou se o produto for manifestado incorretamente, a remessa pode não ser processada de acordo com a ordem, resultando num prazo de entrega mais longo. Taxas adicionais podem ser aplicadas.

Remessas que incluam um ou mais itens com dimensões superiores a qualquer um dos indicados devem ser transportados como **DB SCHENKER | direct**, mesmo se o volume total for menor do que o volume máximo indicado para o produto **DB SCHENKER | system**, exceto se dentro dos parâmetros de “mercadoria irregular”, mas sujeita a sobretaxa.

1.6. Proteção de Dados

Relativamente à Proteção de Dados, a **DB SCHENKER** cumpre com o disposto na legislação aplicável e em vigor.

INFORMAÇÃO A CLIENTES PARTICULARES ou UTILIZADORES PESSOAIS DE CLIENTES EMPRESARIAIS.

SCHENKER TRANSITÁRIOS, S.A. (adiante designada como DB SCHENKER), NIPC 500161313, com sede social na Rua Florbela Espanca, n.º 4, Casal Novo, 2660-364 São Julião do Tojal, como Responsável pelo Tratamento, informa os Titulares de Dados que estes serão recolhidos e tratados com a finalidade da cabal execução da prestação de serviços contratada e na medida em que se revelam necessários ao cumprimento das respetivas obrigações contratuais, legais e fiscais (p.e. faturação, legislação do transporte, etc.), bem como para a prospeção e divulgação dos nossos serviços e informações da **DB SCHENKER** e neste caso obtido o respetivo consentimento. Os dados recolhidos e tratados serão conservados enquanto se mantiver a relação comercial, bem como, pelo período necessário ao cumprimento das obrigações legais/fiscais associadas. Mais informamos que os seus dados, por razões que se prendem com a prestação de serviços, podem ser transmitidos a outras empresas do grupo DB SCHENKER, mas que asseguram o mesmo nível de proteção, incluindo em Países Terceiros. O Titular dos Dados pode exercer o seu direito de acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação ao tratamento e portabilidade através de carta, registada com aviso de receção, enviada para a morada acima indicada ou para o endereço de correio eletrónico - info.privacidade@dbschenker.com, com o Assunto Proteção de Dados.

O Titular de Dados tem ainda o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sendo que tal não compromete a licitude do tratamento efetuado até então e também tem o direito de apresentar reclamação à Autoridade de Proteção competente.

2. Cálculo do valor de Frete e Termos e Condições de Pagamento

2.1. Cálculo do frete

O frete é calculado com base nos preços acordados entre o Requisitante e a **DB SCHENKER**, ou na falta desse acordo, nos termos de uma tabela geral de preços em vigor à data do serviço pela **DB SCHENKER**.
Ao frete devido podem acrescer taxas, sobretaxas, bem como encargos relativos a Opções (ver capítulo C).

O frete e outros encargos são apresentados sem impostos, que acrescerá, sempre que aplicável, à taxa legal em vigor.

2.2. Termos e Condições de Pagamento

O frete deve ser pago integralmente pelo Requisitante. Caso pretenda que seja outra a entidade a faturar terá que assegurar à **DB SCHENKER** a respetiva autorização dessa entidade para o efeito.

O Requisitante deve sempre informar a **DB SCHENKER** de quais os Incoterms aplicáveis.

As Condições Gerais de Pagamento da **DB SCHENKER**, são a Pronto (PP), salvo acordo prévio e escrito em contrato celebrado entre a **DB SCHENKER** e o Requisitante, formalizado através de modelo próprio, e após análise e aceitação por parte da **DB SCHENKER**.

Aos Requisitantes Particulares aplicam-se sempre condições de Pronto Pagamento.

Nas condições de pagamento a crédito, a regra base é de 30 dias sobre data de emissão da fatura. Poderão ser concedidas condições a 8 ou a 15 dias e em casos muito excecionais períodos de crédito mais extensos.

2.3. Forma de Pagamento

Nos casos de Pronto Pagamento (quando não há crédito concedido ou o mesmo foi revogado ou caducado) apenas será dado início ao transporte após confirmação de pagamento por parte do nosso Departamento Financeiro.

O Pronto Pagamento poderá ser realizado por:

Transferência Bancária

- Considera-se a forma preferencial de pagamento;
- Sem custos associados;
- Única forma de pagamento disponível para todos os produtos;
- Todas as propostas têm indicação do IBAN da **DB SCHENKER**;
- Para efeitos de controlo o Requisitante, quando possível deverá indicar o número da proposta da **DB SCHENKER**;
- O pagamento por transferência bancária deve ser efetuado no ato de adjudicação e antes de iniciado o serviço.

Cheque

- O pagamento por cheque terá uma sobretaxa associada;
- Apenas é permitido cheque no produto System (produto Direct apenas por transferência bancária);
- Caso o Requisitante pretenda pagar em cheque, o valor máximo do cheque (incluindo taxas + Iva) é de Eur 5.000;
- O cheque tem de ser sempre nominativo à ordem de Schenker Transitários, S.A;
- Deve ser entregue no ato da entrega/recolha da mercadoria.

Numerário

- O pagamento por numerário terá uma sobretaxa associada;
- Caso o Requisitante pretenda pagar em numerário, o valor máximo e total permitido (incluindo sobretaxas, IVA, etc) é de Eur 50;
- Deve ser entregue no ato da entrega/recolha da mercadoria.

Cartão de crédito

- Para serviços contratados através da plataforma Connect4Land.

As faturas, em regra, são emitidas após conclusão do serviço, tal como permite a legislação fiscal. Nos casos em que o Requisitante necessite e o solicite será enviada uma declaração de pronto pagamento.

3. Taxas, Sobretaxas e Opções

Para além das Disposições Gerais, poderão haver opções, taxas e sobretaxas a acordar previamente com o pagador do frete mediante aplicabilidade. Considera-se também aplicável para transporte de mercadorias pagas no destino. Ver capítulo C.

Por exemplo:

Opções

- Equipamento de transporte especial (por exemplo, camião grua) para carga ou descarga
- Equipamento de fixação específico
- Gestão documental (exemplo, emissão FCR)
- Equipamento especial num veículo, p.e. plataforma elevatória traseira
- Camião com abertura superior (pelo teto)
- Veículos especiais devido a acesso limitado ao ponto de entrega
- Obtenção de autorização ou implementação de ações adicionais (fora do standard)
- O custo de devolução da guia de remessa ou outro documento de transporte juntamente com a fatura.
- Acompanhamento especial / vigilância dos veículos que transportam determinadas mercadorias
- Produção de documentação de suporte ao transporte (exemplo, despacho)
- Períodos de carga / descarga específicos

Taxas e Sobretaxas

- No caso de instruções eletrónicas de transporte não enviadas é imputado um aumento da taxa administrativa ou encargo especial.
- Instruções de transporte incorretas e / ou incompletas.
- Alteração das medidas (peso e/ou volume) declaradas.
- Limpeza (interna) especial de veículos
- Frete morto como resultado de uma recolha cancelada, exceto mediante acordo prévio, com base na data prevista para recolha (ver ponto Recolha)
- Transbordo como resultado das regras de trânsito locais ou acesso limitado
- A **DB SCHENKER** fornece reimpressão ou reenvio da fatura mediante pagamento de sobretaxa. As faturas podem ser obtidas diretamente pelo Requisitante pagador do frete através da plataforma eSchenker em formato PDF para impressão, sem custo adicional.

4. Responsabilidade da DB SCHENKER

4.1. Limitação de Responsabilidade

A responsabilidade da **DB SCHENKER** por faltas, danos, avarias e atrasos é limitada aos montantes, termos e condições previstos na legislação e nas convenções internacionais aplicáveis ao transportador a quem seja confiada a execução material do transporte.

No caso de comprovado atraso, a eventual indemnização corresponde ao valor dos prejuízos devidamente documentados e provados, nunca excedendo o limite máximo do valor do frete de transporte.

Em nenhum caso, a **DB SCHENKER** será responsável por danos como lucros cessantes, danos emergentes, danos colaterais e consequenciais, paragem de produção, etc.

Quando no processo também intervêm terceiros operadores, não contratados pela **DB SCHENKER**, a responsabilidade desta apenas existe a partir do momento em que toma a mercadoria à sua guarda e poder não sendo responsável por quaisquer danos, avarias ou atrasos anteriores.

A **DB SCHENKER** ignora o conteúdo das embalagens, para as quais se refere à declaração de que, sob sua exclusiva responsabilidade, formulado pelo remetente e/ou destinatário, não assumindo qualquer responsabilidade com relação ao seu conteúdo. Despesas/indemnizações/sanções decorrentes da inexactidão ou deficiência dos dados fornecidos pelo emissor e/ou destinatário, será da exclusiva responsabilidade deste último.

4.2. Prescrição

O direito de eventual indemnização resultante da responsabilidade da **DB SCHENKER** prescreve no prazo de 10 meses a contar da data da conclusão da prestação do serviço contratado.

5. Reclamações

5.1. Faltas, danos, avarias e atrasos

Todas as reclamações têm de estar suportadas através de reservas legíveis e devidamente fundamentadas apostas nos documentos de transporte e validadas por todas as partes.

Não são aceites, e carecem de qualquer validade, as reservas efetuadas de forma genérica e sem qualquer fundamento, tais como, mas não limitadas, às seguintes: “sob exame”, “sob conferência”, “pendente de verificação”, etc.

As reservas em causa dizem única e exclusivamente respeito ao estado aparente da embalagem e ao número de itens transportados bem como às suas marcas identificativas.

Nos casos de danos não aparentes, a comunicação dos mesmos tem que ser efetuada no prazo máximo a contar da entrega de 7 dias (não incluindo domingos e dias feriados) para o serviço internacional e de 8 dias a contar da data da aceitação da mercadoria para o serviço nacional, sem que tal comunicação implique qualquer assunção de responsabilidade, que será apurada caso a caso.)

As reclamações devem ser formalizadas por escrito para que seja aberto o respetivo processo de sinistro; não são aceites quaisquer deduções nos pagamentos por conta de eventuais indemnizações por danos, faltas, avarias e/ou atrasos, devendo as mesmas, caso sejam devidas, serem processadas por documento próprio a emitir pela **DB SCHENKER**.

5.2. Faturas

As reclamações às faturas devem igualmente ser fundamentadas no prazo de 15 dias a contar da data da sua apresentação.

Se o destinatário da fatura identifica que a mesma não foi rececionada deve imediatamente notificar o emissor. Após a correção do erro, as partes devem decidir em conjunto e realizar os testes necessários antes de ser retomado o processo de faturação.

6. Intercâmbio Eletrónico de Dados (EDI)

6.1. Condições EDI

Salvo convenção em contrário, os documentos e acordos aplicam-se na seguinte ordem:

- Condições acordadas individualmente;
- Disposições gerais de EDI.

6.2. Disposições gerais de EDI da DB SCHENKER

As disposições gerais EDI da **DB SCHENKER** são baseadas, entre outras coisas, em Termos e Condições Gerais ao abrigo do acordo EDI 2004 elaborado pela ACE (Aliança para Comércio Eletrónico). Estas disposições gerais EDI regulam os termos e condições para a troca de mensagens EDI entre as partes.

6.3. Definições

Nas disposições gerais EDI da **DB SCHENKER**, os termos, conceitos e definições são as seguintes:

Parte 1 refere-se à **DB SCHENKER** e Parte 2 refere-se ao cliente com acordo de transporte. Mensagens EDI são um conjunto coeso de dados, estruturados de acordo com um padrão de mensagem em formato que pode ser transmitido e processados pelos respetivos sistemas de informação das partes. As mensagens EDI trocadas entre as partes devem incluir as informações necessárias de acordo com as especificações da **DB SCHENKER**, Instruções de Mercadorias Etiquetagem e Transferência de Informação, os termos e condições do produto e outras especificações fornecidas pela **DB SCHENKER** para a troca de mensagens EDI.

6.4. Sistema de informação para intercâmbio EDI

Cada parte é responsável por manter a disponibilidade do sistema de informações para facilitar o intercâmbio acordado das mensagens EDI. Durante a implementação e durante toda a duração do acordo, cada parte deverá realizar testes e empregar outras medidas para garantir que o sistema de informação preenche todos os requisitos de acordo com os pré-requisitos acordo e das disposições Gerais EDI da **DB SCHENKER**.

Cada parte é responsável pelos seus próprios custos para troca de mensagens EDI durante toda a duração do acordo, salvo acordo em contrário.

Se uma das partes tem a intenção de modificar o seu sistema de informação para que possa afetar a troca de mensagens EDI, a contra-parte deverá ser notificada com antecedência mínima de trinta (30) dias para que as partes possam realizar conjuntamente testes de forma a assegurar que as mensagens EDI possam continuar a ser trocadas conforme acordado, mesmo após as modificações.

6.5. Intercâmbio de mensagens EDI

As partes que trocam mensagens EDI devem atender e processar cada mensagem sem atraso.

No caso de um desvio entre o conteúdo das mensagens EDI trocado pelas partes e informações correspondentes apresentadas em papel ou outro meio utilizado, a mensagem EDI é vinculativa a menos que seja evidente que a parte emissora enviou informação ao destinatário através de outro meio como forma de antecipação.

As partes devem manter cópias das mensagens transferidas durante pelo menos cinco (5) dias úteis, ou ser capaz de recriar as mesmas mensagens EDI, para que estas possam ser reenviadas a pedido. As informações financeiras devem ser armazenadas de acordo com a lei.

Ambas as partes devem ser capazes de mostrar uma prova das mensagens enviadas e recebidas, pelo menos nos últimos trinta (30) dias.

Mensagens EDI da **DB SCHENKER** (exemplos):

6.5.1. Reserva EDI

Ao fazer uma reserva, o cliente requer uma recolha de mercadoria. Esta é considerada uma reserva de espaço num dos nossos recursos de transporte.

A reserva via EDI para a **DB SCHENKER**, salvo acordo em contrário, ocorre conforme acordado / SOP e de acordo com as disposições gerais de EDI da **DB SCHENKER**.

6.5.2. Instrução de transporte via EDI

A instrução de transporte é uma reserva de transporte firme e contém todas as informações necessárias para o transporte terrestre ter lugar. A Parte 2 é responsável por garantir que o conteúdo da instrução de transporte está de acordo com os bens que serão carregados.

O envio da instrução de transporte para a Parte 1 deve ocorrer antes do início do transporte, ver Secção 1.2.1 Booking. Um desvio nesta norma apenas pode ter lugar através de acordo separado / SOP. Se a instrução de transporte não é enviada por EDI antes da chegada das mercadorias ao primeiro terminal, isso poderá significar que as mercadorias não serão descarregadas, serão transferidas para uma área de armazenamento e sem horários de entrega ou outras garantias serem aplicadas.

A Parte 1 reserva-se no direito de cobrar à Parte 2 as respetivas sobretaxas que surjam como resultado da não emissão de uma instrução de transporte. No caso da não emissão de uma instrução de transporte via EDI, a Parte 1 deve notificar a pessoa de contato na Parte 2. A **DB SCHENKER** reserva-se no direito de alterar as informações contidas na instrução de transporte enviadas eletronicamente para garantir a integração pode ser concluída.

A instrução de transporte via EDI para a **DB SCHENKER**, salvo acordo em contrário, ocorre conforme acordado / SOP e de acordo com as disposições gerais de EDI da **DB SCHENKER**.

6.5.3. Estado da remessa EDI

O *status* da remessa é fornecido através de notificação automática cada vez que ocorre um novo evento. O *status* de remessa eletrónica da **DB SCHENKER** ocorre conforme acordado / de acordo com os pré-requisitos e disposições gerais de EDI da **DB SCHENKER**.

6.5.4. Fatura EDI (ou eletrónicas)

Uma fatura EDI da **DB SCHENKER** é enviada de acordo com a especificação **DB SCHENKER** na sequência do acordo e disposições gerais de EDI da **DB SCHENKER**. A criação de uma fatura eletrónica ocorre no formato padrão da DBSchenker, salvo acordo em contrário, ocorre conforme acordado / SOP.

Qualquer adaptação a um formato de destinatário exclusivo pode ser feita, embora, nesse caso, sob responsabilidade e com despesas a suportar pelo destinatário. Deve-se notar que a **DB SCHENKER** não se compromete a adaptar o conteúdo da mensagem da fatura e que as referências a atribuições na fatura pressupõe que a parte que solicita o transporte criou e transferiu essas referências eletronicamente nas instruções de transporte.

6.5.5. Faturação PDF

Com uma fatura em PDF o cliente concorda em rececionar via *e-mail* a fatura no endereço de e-mail informado. A **DB SCHENKER** usa formato PDF como padrão. Um acordo sobre outro tipo de distribuição das faturas pode ser efetuado. O destinatário, via *e-mail* da fatura em PDF é responsável por garantir que os sistemas utilizados pelo destinatário estão configurados de tal maneira que a recepção da fatura possa fluir sem obstáculos. A faturação por PDF da **DB SCHENKER** é efetuada de acordo com as disposições legais em vigor.

6.5.6. Mensagem EDI - falha ou erro na transmissão

Se uma das partes considerar que uma mensagem não pode ser trocada via EDI, ou se é detetada corrupção de uma mensagem EDI, a contraparte deve ser notificada imediatamente. A parte deve, em seguida, enviar as informações de acordo com o procedimento acordado com a contraparte. Uma vez que a falha foi retificada, as partes devem decidir conjuntamente e efetuar os testes necessários antes da troca normal de mensagens EDI ser retomada.

Em caso de problemas/indisponibilidade nos sistemas de informação de uma das partes que impeçam o normal envio/recepção de mensagens EDI devem ser contactadas as pessoas nomeadas para o efeito. Caso não tenha havido nomeação prévia, contactar o Serviço de Apoio ao Cliente através do número de telefone para o efeito (+351 252 16 16 16).

6.5.7. Segurança de mensagens EDI

As partes devem implementar e manter procedimentos e tecnologia para proteger as mensagens EDI. Devem ser garantidas a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados ao longo de todas as etapas da prestação do serviço.

6.6. Confidencialidade

Informação de que uma parte recebe, por meio de intercâmbio de informações, será tratada de acordo com as regras de confidencialidade estipuladas no acordo de transporte.

Na eventualidade da informação transmitida por uma das partes poder ser considerada de domínio público, a parte deverá consultar as disposições legais em vigor.

7. Outras disposições

Preços / taxas que não estejam previstos neste documento, mas que sejam aplicáveis a certos tipos de transporte ou de bens, etc. são extensivos, apesar de não previstos.

A **DB SCHENKER** acautela em todas as suas prestações de serviço as proibições legais, nacionais ou internacionais, nomeadamente, em matéria de legislação relacionada com embargos comerciais ou medidas anti-terrorismo, reservando-se no direito de a todo o momento e com efeito imediato interromper a prestação de serviços sem aviso prévio e sem que incorra em qualquer tipo de responsabilidade caso estejam em causa esses valores objeto das proibições.



CAPÍTULO B

Condições Específicas de Produtos

Produtos System (via terminal)

A DB SCHENKER disponibiliza três produtos para envios System (via terminal). Estes envios serão entregues aos Requisitantes de acordo com tempos de trânsito pré-estabelecidos dependendo da distância e manuseamento em terminal. São eles:

DB SCHENKER | system premium

O produto “**DB SCHENKER | system premium**” é o produto premium via terminal. Os envios serão entregues aos Requisitantes no menor tempo de trânsito possível dependendo da distância (consultar Scheduling).

O produto “**DB SCHENKER | system premium**” será até 2 dias mais rápido que o produto “**DB SCHENKER | system**”.

- Mais rápido (líder de mercado, até 2 dias mais rápido que o produto “**DB SCHENKER | system**”);

- Maior fiabilidade;
- Opções seleccionáveis para maior customização

Para o produto Premium a sua mercadoria será entregue durante o dia, horário 09:00-18:00.

DB SCHENKER | system

O produto “**DB SCHENKER | system**” é o produto standard de grupagem. É caracterizado pela rapidez, tempos de trânsito competitivos no mercado e rentabilidade elevada.

- Rápido (comparativo com mercado);
- Fiabilidade elevada;
- Melhor opção custo vs benefício;
- Opções dedicadas mediante taxas adicionais.

DB SCHENKER | system home

DB SCHENKER | system home destina-se a entrega a particulares, descarga da remessa via plataforma elevatória com um motorista junto ao passeio.

O local de entrega pode ter um ou mais destes elementos:

- Pode não haver instalações de descarga para entrega e as remessas serem descarregadas pelo motorista.
- A entrega pode ser em prédio residencial.
- O destinatário nem sempre está disponível para entrega durante o horário comercial.
- O destinatário não tem um número de identificação fiscal da empresa.
- Se o serviço for reservado apenas com o produto **DB SCHENKER | system home** a mercadoria deve ser entregue pelo motorista junto ao passeio.

Especificidades do produto:

- O local de entrega deve ser identificado pelo motorista como seguro e tão próximo quanto legalmente possível do endereço de entrega.
- O destinatário deve ser informado de que uma viatura de dimensão mínima de 12 toneladas deve ter acesso para a área de entrega.
- Entrega efetuada em dias úteis e durante horário comercial.
- As opções existentes ‘Fix Day, to be agreed’, ‘Pre-notice Entrega SMS’ ou ‘Pre-notice Entrega E-mail’ estão incluídas com o serviço de entrega **DB SCHENKER | system home**.
- *Fix day, to be agreed” entre a data estimada de entrega e até um prazo superior a 3 dias úteis a partir da data de entrega estimada inicial informada.
- A entrega do **DB SCHENKER | system home** está sujeita a restrições de peso aplicadas internacionalmente conforme estipulado para remessas do sistema DB SCHENKER entregues com plataforma elevatória.

Tempos de Trânsito

Tempos de trânsito standard de acordo com Scheduling disponível para consulta em www.dbschenker.com/pt.

Exclusões e requisitos gerais de serviço

À prestação dos novos produtos colocam-se algumas exclusões, em complemento ao ponto 1.5.1, sendo as principais as seguintes:

- Exclusão baseada em legislação local aplicável;
- Objectos de altura superior a 2,2m, mais compridos que 2,4m ou mais largos que 1,8m (exceção Longos);
- Mercadoria sensível a variações de temperatura;
- Mercadoria não embalada;
- Mercadoria viva (p.e. animais ou plantas);

- Mercadoria alimentar (exceto granulado, engarrafado ou enlatados);
- Volumes de elevadas dimensões que não possam ser manuseados por empilhador;
- Mercadorias perigosas em rotas específicas;

Ainda se colocam como ressalvas à boa prestação de serviço:

- Condições meteorológicas ou de tráfego rodoviário
- Tempos de trânsito e condicionantes aos envios para ilhas e países com requisitos específicos;
- Feriados locais;
- Dias específicos;
- Fins de semana;
- Sazonais;
- Condições de embalagem (assegurar a segurança da própria carga, das que rodeiam ou dos que manuseiam);
- Dados completos/corretos no ato da reserva e documentação associada;
- Matérias perigosas (ADR) sujeitas a verificação e aprovação prévia da DB SCHENKER.

Estas restrições podem levar ao incumprimento dos tempos de trânsito, sem responsabilidade da DB SCHENKER, ficando excluída a possibilidade de reembolso do valor do transporte da opção **DB SCHENKER | system premium**. Mais exclusões e restrições disponíveis para consulta no presente documento 1.5.1.

Reservas

Por defeito a DB SCHENKER considera para transporte em regime via terminal o produto **DB SCHENKER | system**. Caso pretenda transporte System Premium deverá indicar expressamente em observações “**DB SCHENKER | system premium**” para que seja tratado como tal. Caso o pedido seja solicitado nas nossas plataformas - serviço web Connect (eSchenker e/ou Connect4Land), EDI ou similar - o Requisitante deve selecionar o produto no respetivo campo existente para o efeito.

Identificação

As mercadorias transportadas ao abrigo do produto **DB SCHENKER | system premium** são diferenciadas através de colocação de etiqueta cor-de-rosa a indicar Premium. As etiquetas são colocadas na mercadoria pelos colaboradores nos terminais DB SCHENKER.

Termos e entrega (internacional)

No produto **DB SCHENKER | system** todos os termos de entrega são permitidos, no entanto, no produto **DB SCHENKER | system premium** apenas os termos de entrega abaixo são permitidos:

- EXW
- CPT
- DDU (DAT e DAP)
- DDP

Produtos Direct

A DB SCHENKER disponibiliza dois produtos para envios **Direct**.

A melhor solução quando pretende transportar remessas maiores como parte de carga (part load) ou camião completo (full load). Levamos a sua mercadoria desde o expedidor ao destinatário de forma rápida e segura, em território nacional, mas também por praticamente todo o território europeu. Características gerais:

- Segurança da carga - uma cinta de retenção por metro de carga, como padrão;
- Número de motoristas - camião único e um motorista por defeito;
- Carga e descarga:
 - Deve ser possível durante 8 horas diárias, no mínimo, sem limitações de janelas temporais, entre as 06h00 e as 18h00;
 - Deve ser possível pela traseira, com recurso a cais de carga/descarga;
 - O equipamento de carga/descarga deve ser fornecido pelo expedidor e pelo destinatário;
 - Deve ser executado pelo expedidor e destinatário, não pelo motorista.

DB SCHENKER | part load

Solução ideal para remessas volumosas e/ou que não podem ser consideradas como *System*, mas que cujo volume não justifique carga completa.

Equipamento padrão:

- O tipo de equipamento mínimo é um reboque basculante “Eurosize” (13,6 m);
- O tamanho da unidade de carga é ajustado ao tamanho da remessa reservada individualmente pelo cliente.

Tempo de carga e descarga e custos:

- 0,5 horas de carga e descarga são gratuitas;
- Custos de espera para cada 30 minutos iniciados adicionais, definidos a nível do país;
- Tempo de demurrage;
- Começa com a chegada ao local de carga/descarga dentro do horário standard;
- Termina quando todos os documentos de transporte/alfândega emitidos pelo remetente foram entregues ao motorista após o carregamento;
- Termina quando todos os documentos de transporte/alfândega foram fechados pelo destinatário após o processo de descarga.

DB SCHENKER | full load

O serviço à medida para cargas completas.

Equipamento padrão:

- O tipo de equipamento mínimo é um reboque basculante “Eurosize” (13,6 m);
- A dimensão do equipamento tem de ser capaz de manusear pelo menos 33 paletes (120cmx80cm de base) e 24 tons.

Tempo de carga e descarga e custos:

- 1 hora de carga e descarga é gratuita;
- Custos de espera para cada hora iniciada adicional, definida a nível do país;
- Tempo de demurrage;
- Começa com a chegada ao local de carga/descarga dentro do horário standard;
- Termina quando todos os documentos de transporte/alfândega emitidos pelo remetente foram entregues ao motorista após o carregamento;
- Termina quando todos os documentos de transporte/alfândega foram fechados pelo destinatário após o processo de descarga.

Exclusões específicas aos Serviço Direct

- O direito final de planeamento do transporte permanece sempre com a DB SCHENKER e a definição sobre as características dos nossos vários produtos tem uma base meramente informativa para o nosso cliente;
- As unidades de carregamento e os motoristas fornecidos pela DB SCHENKER devem sempre seguir as obrigações legais e técnicas, incluindo as regulamentações oficiais nos respetivos países;
- O transbordo de carga deve ser possível, se não for reservado exclusivamente pelo cliente e confirmado pela DB SCHENKER;
- Não há nenhuma restrição de co-carregamento, exceto se não for encomendada exclusivamente pelo cliente e confirmada pela DB SCHENKER;
- Envios valiosos com um valor de 100.000 euros ou superior exigem notificação por escrito com pelo menos 72 horas de antecedência relativamente ao embarque planeado;
- O serviço standard em part load e full load não garante a execução de acordo com datas e horários marcados. Fatores externos e/ou falta de capacidade de carga podem resultar na necessidade de mudar a execução do transporte para outra data, do que a inicialmente reservada pelo cliente. O cliente será sempre informado de qualquer atraso na execução da reserva, em tempo útil;
- Pedido considerado a ser confirmado imediatamente após a receção da reserva, caso a reserva cumpra os T&Cs;
- Mercadorias desembaladas: podem ser reservadas mediante solicitação - como transporte direct dedicado em combinação com cobertura suficiente por um seguro de transporte;

- Os tempos de trânsito contratados pelo cliente que não estão de acordo ou alinhados (muito rápidos e muito lentos) com os nossos tempos de trânsito médios padrão, são excluídos. No caso de um pedido específico do cliente, deve ser organizada uma solução especial;

Exclusão com base na legislação local e termos e condições padrão:

- Troca de paletes;
- Mercadorias sensíveis à temperatura - que não estão no âmbito padrão;
- Animais (animais vivos não) e plantas não embaladas;
- Armas e armamento subjacente a restrições legais;
- Explosivos e carga nuclear;
- Alimentos e resíduos (conforme disposições gerais);
- Tabaco e álcool;
- Remessas demasiado grandes que não podem ser carregadas por empilhadores estão sujeitas a restrições;
- Mercadorias perigosas (ADR) em determinadas rotas;
- A reserva incompleta pode levar à recusa de transporte ou atraso

Dimensões, Pesos e Volumes

Dimensões, Pesos e Volumes	DB SCHENKER system nacional (1)	DB SCHENKER system internacional (1)	DB SCHENKER direct nacional e internacional
Comprimento máx. por item (lado mais longo)	2,4 m	2,4 m	Dimensões e capacidade máximas sujeitas mediante serviço contratado (part load ou full load). Os requisitos contratados deverão ter em consideração que uma remessa não pode exceder o peso / volume da capacidade de carga do veículo.
Largura máx. por item	1,8 m	1,8 m	
Altura máx. por item	2,2 m	2,2 m	
Volume máx. por item	9,5 m ³	9,5 m ³	
Peso máx. por item	1500 kg (800kg se necessária plataforma elevatória)	1500 kg (800kg se necessária plataforma elevatória)	
Volume máx. por envio	20 m ³	10 m ³	
Peso máx. por envio	5000 kg	2500 kg	
Caso algum item no envio exceda o mencionado acima, aplica-se o seguinte	Sobretaxa “Longos” ou cálculo de frete como DB SCHENKER direct		

(1) Dimensões, Pesos e Volumes iguais para **DB SCHENKER | system** e **DB SCHENKER | system premium**

Para efeitos de manuseamento, qualquer item que pese mais de 30kg deve ser acessível a utilização de empilhador.

Notas:

- Volumes com dimensões superiores às mencionadas poderão ser aceites para transporte, mediante acordo ou aceitação prévia, por escrito, por parte da **DB SCHENKER**, antes da realização do transporte. Os tempos de trânsito *standard* poderão não ser aplicáveis.
- Mercadoria com dimensões superiores será considerada “longa” e está sujeita a sobretaxa. Consulte a tabela abaixo para definições de mercadorias longas e para o ponto “Condições de Taxas e Sobretaxas” para mais informação.

Dimensões, Pesos e Volumes	Mercadorias longas tipo I	Mercadorias longas tipo II
Comprimento máx. por item (lado mais longo)	3,0 m	6,0 m
Largura máx. por item	1,2 m	0,4 m
Altura máx. por item	2,2 m	0,4 m
Peso máx. por item	1500 kg	30 kg
Máximo de itens por envio	Ilimitado	10

- Mercadorias longas com um comprimento superior a 3,0 m e peso superior a 30 kg serão calculados como **DB SCHENKER | direct**.
- O cálculo de volume nos produtos **DB SCHENKER | system** e **DB SCHENKER | system premium** pressupõe mercadoria sobreponível. Para cargas não sobreponíveis verificar ponto “Cálculo de Cubicagem e Peso Taxável”.

Distribuição

DB SCHENKER | system

A distribuição feita para o endereço de entrega do destinatário de acordo com o tempo de trânsito, sem notificação prévia do destinatário.

As entregas ocorrem nos dias úteis, entre as 09h00 e 18h00, sem hora fixa marcada e serão realizadas com a condição de que a rota consista em estradas identificadas e transitáveis. Para localidades fora de Portugal, em primeira instância, verificar tabela de tempos de trânsito. A entrega é feita por um (1) pessoa até à porta, piso terreo, ou local semelhante salvo acordo em contrário. O Requisitante deve assegurar que o destinatário está em condições de rececionar a mercadoria. Aquando da impossibilidade de entrega a **DB SCHENKER** imputará ao Requisitante os custos das tentativas de entrega não efetuadas.

Consulte os tempos de trânsito.

DB SCHENKER | direct

A distribuição é efetuada no endereço de entrega do destinatário, conforme acordado.

Documentos de transporte para países extracomunitários

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

No caso de transporte para um país extracomunitário, é necessária a emissão de fatura comercial em conformidade com os regulamentos do respectivo país. Se o valor da remessa for inferior a EUR 6.000, a declaração de exportação geralmente pode ser feita na fatura comercial que deverá ser remetida em formato original, devidamente assinada (letra de imprensa) e carimbada. No caso de um valor por remessa superior, é necessário certificado EUR1.

A **DB SCHENKER** dará seguimento aos trâmites aduaneiros ao nível de importação e exportação, após receção da devida autorização.

Faturação

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

A Faturação é efetuada por remessa.

Devem ser objeto de análise e acordo prévio, todos os requisitos especiais de faturação, tais como:

- Referência do Requisitante (deve ser informada corretamente no pedido de serviço);
- Comprovativo de entrega;
- Envio por Protocolo;
- Faturação agrupada (semanal, quinzenal ou mensal).

A **DB SCHENKER** reserva-se no direito de cobrar uma taxa pelo serviço adicional.

Pagamento do frete

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Nacional: Frete Pago (ao expedidor), frete Devido (ao destinatário) ou pode ser indicada outra parte responsável pelo pagamento. Independentemente da alternativa de pagamento, os NIFs das partes envolvidas no transporte são sempre necessários. Também aplicável a DB SCHENKER parcel.

Internacional: Aplicável mediante Incoterm informado pelo Requisitante. O Requisitante deve sempre indicar os Incoterms aplicáveis (ver 3.2 Termos e Condições de pagamento) para a remessa.

Recolha

DB SCHENKER | system

A recolha é planeada com base no período temporal em que a mensagem de reserva foi rececionada e leva em conta as condições locais referentes ao tempo de recolha. Geralmente, a recolha pode ocorrer em menos de 24 horas após a boa receção da informação de reserva.

A recolha é efetuada no endereço de recolha do expedidor, nos dias úteis, entre as 09h00 e 18h00, sem hora fixa marcada e serão realizadas com a condição de que a rota consista em estradas identificadas e transitáveis. Para localidades fora de Portugal, em primeira instância, verificar tabela de tempos de trânsito. A recolha é feita por uma (1) pessoa à porta, piso terreo, ou local semelhante salvo acordo em contrário.

Podem ser realizados acordos relativos a recolhas fixas*, o que simplifica os procedimentos de reserva (não aplicáveis para DB SCHENKERdirect).

* Aplicável a nacional e exportação. Dias, horas e quantidades acordadas. Requisitante informa alterações no dia, máx. até às 12h.

A data para realização das recolhas (não fixas) está condicionada à data/hora na qual a reserva foi solicitada pelo Requisitante à **DB SCHENKER**.

Delimitação temporal para pedido de reserva/adjudicação do serviço e data estimada para realização de recolha:

Produto	EDI	eSchenker ou e-mail
DB SCHENKER system premium	Acordo	até 10h00 e recolha próprio dia
DB SCHENKER system	Acordo	até 10h00 e recolha próprio dia
DB SCHENKER system home	Acordo	até 10h00 e recolha próprio dia

No **DB SCHENKER | connect**, a delimitação será de acordo com disponibilidade na plataforma e nas ofertas pontuais, esta delimitação temporal pode ser acordada, caso a caso.

Para as recolhas à importação, independentemente da forma como é efetuada a reserva, deverá ser efetuada / adjudicada até às 16h00 para recolha no dia seguinte.

Pedidos adicionais serão consideradas novas reservas e aplica-se novo horário, salvo exceção/solução extra passível de ser encontrada pela **DB SCHENKER**. Sem garantia de recolha e condicionada à capacidade.

No ato de reserva o Requisitante deverá assegurar que a mercadoria está pronta a recolher. A **DB SCHENKER** imputará ao Requisitante os custos de reservas solicitadas, mas não efetuadas.

Caso necessário alterar / cancelar uma reserva o requisitante poderá fazê-lo até ao dia estimado de recolha, tendo em conta a data e hora prevista para realização do serviço, mediante a seguinte tabela:

Produto	Data limite para alterações/cancelamento	Hora limite para alterações*	Hora limite para cancelamento
DB SCHENKER system premium	Dia estimado de recolha	Até 14h00	Sujeito a faturação de frete morto
DB SCHENKER system	Dia estimado de recolha	Até 13h00	Até 14h00
DB SCHENKER system home	Dia estimado de recolha	Até 13h00	Até 14h00

*Sem garantia de recolha e condicionada à capacidade.

Para os casos em que a hora concedida para cancelar seja excedida ou caso a remessa não esteja disponível para transporte a **DB SCHENKER** reserva-se no direito de faturar a respetiva sobretaxa de “frete morto” (ver capítulo C).

DB SCHENKER | direct

A recolha é efetuada no endereço de recolha do expedidor, conforme acordado. Como standard a DB SCHENKER define que as reservas devem ser feitas no mínimo dois dias úteis (2ª a 6ª) antes do carregamento planeado;

Alterações ou cancelamentos devem ser feitos, no mínimo com 24h de antecedência, tendo em conta a data e hora prevista para realização do serviço.

Entrada ao balcão

DB SCHENKER | system

Os Requisitantes podem pretender entregar as suas mercadorias diretamente nos terminais da **DB SCHENKER** em Portugal, mediante comunicação prévia.

Cut-off estabelecidos:

- Pedido de Reserva/adjudicação até às 12h00 do próprio dia
- Entregas ao balcão até às 17h30 do próprio dia

O horário de entrega e respetiva taxa aplicada não se sobrepõe aos horários de saída de camiões. Se o Requisitante não chegar/descarregar a tempo no terminal, a mercadoria será expedida na saída seguinte.

Para cargas **DB SCHENKER | system premium** o cut-off de entrega ao balcão é no máximo até às 17h30 para expedir no próprio dia, mesmo sendo cobrada taxa adicional para receção e manuseamento após esse horário.

Mercadorias entregues em caixas com peso individual superior a 30 kgs obrigam à sua paletização e consequente débito adicional relativo ao serviço de “paletização”.

DB SCHENKER | direct

Pressupõe acordo prévio.

Carga / Descarga

DB SCHENKER | system

A carga e descarga do veículo são realizadas pelo expedidor e/ou destinatário, exceto quando solicitado serviço adicional (exemplo, ajudante ou plataforma).

O transporte contempla para ato de carga / descarga máximo de 20 minutos (entrega com Ajudante máximo 1 hora). Uma vez excedido este período aplica-se a respetiva sobretaxa.

DB SCHENKER | direct

A carga e descarga do veículo são realizadas pelo expedidor e/ou destinatário.

O produto **DB SCHENKER | direct** contempla para ato de carga / descarga máximo de 1 hora.

Equipamentos de fixação

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Quando o carregamento é efetuado pelo expedidor é da sua responsabilidade e obrigação acondicionar e fixar os bens,

bem como a correta distribuição do peso, conferindo a estabilidade e proteção adequadas ao transporte. Para serviço Direct deverá ser disponibilizada, como standard, uma cinta de retenção por metro de carga.

Bens não entregues

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Os bens não entregues são devolvidos ao expedidor, no período de 15 dias de calendário, a contar a partir da data em que a mercadoria foi colocada pela primeira vez à disposição do destinatário.

Os respetivos custos de armazenagem (3º dia útil em diante para produto System) e transporte de devolução ao expedidor ficarão a cargo do Requisitante.

Armazenagem

DB SCHENKER | system

Ao chegar ao terminal de destino os bens são colocados à disposição do destinatário para entrega / levantamento no espaço de 3 dias uteis, sem custo para o Requisitante. Após o 3º dia útil, é aplicada sobretaxa de armazenagem.

DB SCHENKER | direct

O serviço direct pressupõe que a mercadoria não toca em terminal **DB SCHENKER**. Sempre que seja necessário transbordo, ou que por pedido / responsabilidade do Requisitante a mercadoria tenha de ser armazenada em terminal, as respetivas sobretaxas de manuseamento e armazenagem serão imputadas ao Requisitante.

Paletes

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Uma paleta expedida é considerada como parte da remessa e é enviada como tal ao destinatário. Devem ser consideradas e aplicadas as regras nacionais / internacionais para paletes (exemplo, paletes fumigadas). A troca ou devolução de paletes não é aplicável.

Tempo de trânsito

DB SCHENKER | system

A informação relativa a tempos de trânsito atuais está disponível em www.dbschenker.com/pt.

Os tempos de trânsito abrangem o tráfego dentro de Portugal, bem como entre Portugal e outros países europeus com os quais a **DB SCHENKER** opera regularmente. Podem ocorrer restrições aquando da existência de feriados e durante os períodos de férias ou festividades. Os tempos de trânsito são estimados e não constituem qualquer forma de garantia.

Para remessas especiais, bem como bens com outras características específicas, pode ser aplicado tempo de trânsito suplementar. Mais informações estão disponíveis no ponto 1.1.

DB SCHENKER | direct

Podem ocorrer restrições aquando da existência de feriados e durante os períodos de férias ou festividades. Os tempos de trânsito são estimados e não constituem qualquer forma de garantia.

Cálculo do Frete

A fim de obter preços mais competitivos e de determinar fácil e antecipadamente, o preço para um serviço, recomendamos que consulte o comercial da sua zona para obtenção de acordo / tabela específica. Cada preço é atribuído a cada remessa com base nos dados a constar nas instruções de transporte / informações prestadas. Uma remessa não pode exceder o peso e/ou volume limites das características do produto contratado ou da capacidade de carga do veículo.

Para cálculo do frete, as seguintes informações devem ser sempre indicadas para cada remessa, além do peso por item (em kg):

- Quantidade de itens da remessa;
- Medidas da mercadoria (comprimento x largura x altura) em centímetros (cm);
- Metros Carregados / Estrado. Deve ser declarado para as remessas que são difíceis de embalar e/ou considerada não sobreponível. O valor deve ser indicado com uma casa decimal seguido por LDM;
- Espaço Paleta = paleta não empilháveis. O valor indicado é seguido por EP para Europaleta (1,2m x 0,8m) ou PAL.

Sempre e quando uma mercadoria seja difícil de manusear, cujas medidas sejam superiores ao previsto, e nos casos em que pela sua natureza ou embalagem não permita sobreposição e respetiva utilização máxima da área de carga, o frete é calculado tendo em consideração a área de carga exigida para transporte da remessa em questão.

DB SCHENKER | system – o preço do frete é dado por remessa com base na tabela geral ou tabela específica acordada com o Requisitante. O valor do frete será baseado no peso ou volume (que é convertido em peso) e sobre a distância (através de zona aplicada para o código postal selecionado). Sempre que a mercadoria possa ser considerada não sobreponível, quando se trate de oferta pontual, no cálculo do volume será considerada a altura máxima 2,2m correspondente à altura do espaço de carga. Para tabelas específicas será aplicado peso correspondente para cálculo de peso taxável.

DB SCHENKER | direct – o preço do frete é dado por remessa com base na tabela geral ou tabela específica acordada com o Requisitante. O valor do frete é calculado de acordo com os metros de estrado ou peso, sendo aplicado peso taxável.

Cálculo do Frete	DB SCHENKER system ou DB SCHENKER direct Nacional	DB SCHENKER system ou DB SCHENKER direct Internacional
Cálculo carga volumosa	Relação peso/volume: $1\text{m}^3 = 250\text{kg}$	Relação peso/volume: $1\text{m}^3 = 250\text{kg}$ system $1\text{m}^3 = 333\text{kg}$ direct
Cálculo carga de estrado (irregular / não sobreponível)	Relação peso/estrado: $1\text{ldm} = 1500\text{kg}$	Relação peso/volume: $1\text{ldm} = 1500\text{kg}$ system $1\text{ldm} = 1850\text{kg}$ direct
Longos	Carga com comprimento (lado mais longo) superior a 2,4m, aplicar sobretaxa Longos, caso dentro dos limites, ou relação peso / estrado e como DB SCHENKER direct	
Paletes	Se dentro de peso e dimensões máximas aplicar preço à paleta	
Informação adicional	Para cálculo de frete com recurso a tabelas por escalão de peso o peso taxável (em kg) é arredondado à centena	
Metodologia para cálculo do frete	Selecionar produto	
	Identificar zona aplicável (relação CP de origem e CP de destino)	
	Determinar peso e medidas para cálculo de peso taxável ou saber número de paletes (preço por paleta)	
	Determinar sobretaxas aplicáveis	

Para mais informação consultar “Cálculo de cubicagem e Peso Taxável”.

Cálculo de Cubicagem e Peso Taxável

1º Passo

Verificar as medidas do volume e calcular a cubicagem e o peso taxável, tendo em consideração o peso taxável da tabela em questão.

* Verificar a relação volumétrica nas condições gerais de venda (exemplo $1\text{ m}^3 = 250\text{ kg}$)

Exemplo:

1 volume com $1,20 \times 0,80 \times 1,20\text{ m}$ (comprimento x largura x altura), com 120 kg de peso real.

Cálculo: $1,20 \times 0,80 \times 1,20 = 1,152\text{ m}^3 >> 1,15\text{ m}^3 \times 250\text{ kg} = 288\text{ kg}$ (peso taxável)

Paletes e Caixas

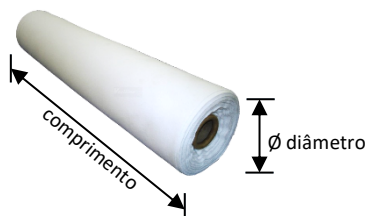


Cálculo: comprimento x largura x altura

Paletes/Volumes não sobreponíveis

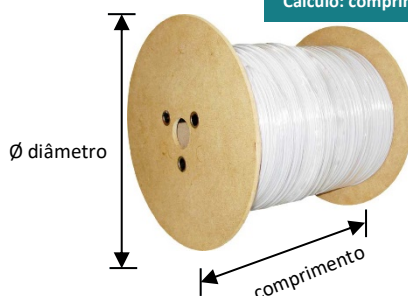
Se a sua paleta não suportar uma outra de iguais dimensões e peso sobre si, deve considerar uma altura de 2,20 m.

Rolos e Tubos



Cálculo: comprimento x diâmetro x diâmetro

Bobines



Cálculo: comprimento x diâmetro x 2,20

2º Passo

Verifique na sua tabela qual a coluna referente ao código postal para onde pretende enviar/receber mercadoria.

3º Passo

Depois de encontrar a coluna, verifique se o transporte da sua mercadoria será faturado pelo peso real ou pelo peso taxável, sendo que deve considerar sempre o peso mais elevado.

4º Passo

No exemplo mencionado no 1º Passo, a mercadoria paga pelo peso taxável de 288 kg. Deve ver na coluna qual o preço do transporte e acrescentar as sobretaxas que poderão existir (mercadoria longa, taxa de combustível, taxa de ADR, IVA, etc).

Notas:

Mercadoria considerada **não sobreponíveis**:

- Mercadoria mal embalada ou com embalagem frágil
- Mercadoria que, pela sua especificidade, não pode ser sobreposta (exemplo: bobines)
- Mercadoria ADR (se aplicável)

CP		T/T Dias	Zona
De	Até		
71579	72069	4	3
72070	72213	4	4
72214	72299	4	3
72300	73579	4	4
73580	74469	4	3

De (kg)	A (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
1	50	35,81	42,21	43,48	44,74
51	100	48,72	55,13	56,39	57,64
101	150	63,54	71,88	72,33	73,57
151	200	77,75	88,03	87,66	88,91
201	250	91,96	104,17	102,99	104,2
251	300	106,16	120,28	118,29	119,5
301	350	120,10	135,89	133,08	134,3
351	400	134,31	152,02	148,40	149,6
401	450	148,52	168,16	163,73	164,9
451	500	162,70	184,26	179,01	180,2
501	600	191,13	216,56	209,69	210,9



CAPÍTULO C

Opções - Condições

Acrescem ao serviço base definido nas disposições gerais, conforme expresso no ponto 2 do presente documento.

Nas secções seguintes, descrevemos opções e sobretaxas. Para obter informações sobre os valores atuais aplicáveis, consulte www.dbschenker.com/pt

Fix day

DB SCHENKER | system

A opção “Fix day” permite ao Requiritante definir qual a data em que pretende que seja efetuada a entrega. A indicação de data acordada deve ser informada no ato da adjudicação / reserva pelo Requiritante. Para tal, o Requiritante deverá considerar que:

- Esta opção não está disponível para o **DB SCHENKER | system premium**.
- É obrigatório informar a data no ato de adjudicação / reserva (se preço pontual deve ter sido solicitado expressamente, e por escrito, no pedido de preço).
- A entrega deve ser feita no prazo máximo 3 dias após a chegada (de acordo com tempo de trânsito normal).
- Não é permitida entrega após 3º dia.

- Não há compromisso de horários de entrega nesta opção.

DB SCHENKER | direct

Mediante acordo.

Se aplicável, serão cobrados custos adicionais por manipulação em terminal e/ou entrega extra.

Fix day (a combinar)

DB SCHENKER | system

A opção “Fix day (a combinar)” permite ao Requisitante solicitar à **DB SCHENKER** serviço de agendamento de entrega, numa data específica, a acordar com o destinatário. A indicação de data acordada será dada pelo destinatário, após contato efetuado pela **DB SCHENKER** após receção da mercadoria no terminal de destino. Para tal o Requisitante deverá considerar que:

- Esta opção não está disponível para o **DB SCHENKER | system premium** e **DB SCHENKER | direct**.
- É obrigatório informar nome e telefone de contato no destinatário para marcação;
- A entrega deve ser feita dentro de máximo 3 dias após chegada (de acordo com tempo de trânsito normal). Não é permitida entrega após o 3º dia.

Não há compromisso de horários de entrega nesta opção.

Fix day 10 e Fix day 13

DB SCHENKER | system

De forma a permitir aos clientes **DB SCHENKER** uma melhor previsibilidade e gestão das atividades de logística, assim como de forma a apoiar um planeamento mais preciso dos processos de produção, são lançados, em toda a Europa, e para o produto **DB SCHENKER | system** as novas opções *Fix day 10* e *Fix day 13*.

Nem todos os códigos postais estão cobertos pelas opções *Fix day 10* e *Fix day 13*. Consulte o nosso *scheduling* de forma a confirmar disponibilidade.

Estas opções possibilitam a entrega na data indicada pelo requisitante, sendo a remessa entregue ao destinatário no dia de entrega acordado e até às 10h (*Fix Day 10*) ou até às 13h (*Fix Day 13*), hora local. O dia de entrega acordado é determinado de acordo com a lógica existente do Fix Day.

Estas opções não estão disponíveis para o **DB SCHENKER | system premium**.

DB SCHENKER | direct

Opções com definição de tempo (período horário), mediante acordo.

Se aplicável, serão cobrados custos adicionais por manipulação em terminal e/ou entrega extra.

Pré-aviso

DB SCHENKER | system

A opção de pré-aviso é a ideal para Requisitantes flexíveis que apenas pretendem que os destinatários sejam informados antes da entrega. Esta opção tem caráter meramente informativo e não permite acordos individuais ao nível de (outras) datas ou horas de entrega, e por isso tem um preço tão atrativo.

- Esta opção não está disponível para o **DB SCHENKER | system premium**;
- Notificação (ao destinatário) antes da entrega;
- É obrigatória informação de nome e telefone de contato do destinatário pelo Requisitante;
- Opção de contato via telefone;
- Contactos através de outros meios varia consoante país (informação automática - SMS, e-mail, fax, etc.).

O tempo de trânsito não será aplicável aquando da solicitação de pré-aviso.

A taxa de pré-aviso será cobrada mesmo quando o Requisitante tenha fornecido detalhes de entrega incompletos ou incorretos.

DB SCHENKER | direct

Mediante acordo.

Se aplicável, serão cobrados custos adicionais por manipulação em terminal e/ou entrega extra.

Mercadorias perigosas

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

A **DB SCHENKER** presta serviços em relação a mercadorias perigosas. Dada a sua especificidade, os tempos de trânsito para transporte de mercadorias perigosas podem ser diferentes dos standards.

A responsabilidade de declarar classe, tipo de mercadoria ADR e grupo de embalagem é sempre do expedidor, bem como toda a documentação e etiquetagem deve ser disponibilizada e aplicada na mercadoria pelo mesmo.

Deve ser confirmada com a **DB SCHENKER** a possibilidade de transporte de determinadas classes ADR, antes de efetuar a reserva dado que a **DB SCHENKER** não tem autorização em relação a estes produtos de igual forma em todos os países.

Em parcel apenas são permitidas quantidades limitadas.

Opção não combinável com opções Fix day e Fix day (a combinar).

Produto	Opção	Mercadorias Perigosas		
		Regular	LQ	EQ
DB SCHENKER system	-	Permitido	Permitido	Permitido
	Fix day / Fix day (A combinar)	Proibido	Proibido	Proibido
DB SCHENKER system premium	-	Permitido	Permitido	Permitido

Exceções por país: Polónia (PL), Bielorrússia (BY), Ucrânia (UA), Finlândia (FI), Bélgica (BE), Países Baixos (NL), Luxemburgo (LU) assim como todos os países da região Este, exceto Áustria (AT). Podem ainda surgir restrições ao nível de classes, números UN ou tipo de embalagem.

Ajudante

DB SCHENKER | system

A natureza das mercadorias, por vezes, requer recursos humanos adicionais para carga / descarga. Sempre que o Requisitante considere necessário deve informar expressamente no pedido de serviço. O serviço com ajudante prevê carga/descarga dentro do período normal de funcionamento, com máximo de 1 (uma) hora.

Pode ser aplicado tempo de trânsito suplementar. Não disponível para produto **DB SCHENKER | system premium**.

Contra-Reembolso

DB SCHENKER | system, DB SCHENKER | direct e DB SCHENKER | system home

Os pedidos de reembolso ou cobrança na entrega (COD) devem ser solicitados de forma expressa, por escrito e aceites pela **DB SCHENKER**.

O não pagamento pelo destinatário, do valor da cobrança, aquando da entrega, implicará o reagendamento desta. Custos adicionais por segunda entrega serão faturados à entidade Requisitante.

No caso de o pagamento ser efetuado através de cheque, a **DB SCHENKER** não se responsabiliza por eventuais vícios dos mesmos, nomeadamente em relação ao seu prazo de validade, à conformidade das assinaturas, endosso ou nome do ordenante.

- Opção indisponível para os países: Noruega (NO), Finlândia (FI), Estónia (EE), Dinamarca (DK), Turquia (TR), Roménia (RO), Grécia (GR), Moldávia (MD), e Itália (IT).
- Métodos de pagamento: Dinheiro ou cheque
- Montante máximo em dinheiro nos seguintes países: PT: 50€; DE: 2.500€; CH: 3.000CHF
- Cobrança em cheque não disponível para produto Direct.

Também disponível para produto **DB SCHENKER | system premium**

Neste caso a **DB SCHENKER** distribui a mercadoria, para entrega no destinatário, sem contato prévio e confirmação de disponibilidade de pagamento. Em caso de não entrega por impossibilidade de cobrança de contra-reembolso, a **DB SCHENKER** fatura custos de 2ª entrega.

- Opção indisponível para produto **DB SCHENKER | system premium** nos países: Bélgica (BE), Países Baixos (NL), Luxemburgo, Bielorrússia (BY), Suíça (CH), Alemanha (DE), França (FR), Irlanda (IE), Itália (IT), Lituânia (LT), Letónia (LV), Polónia (PL), Suécia (SE) e Reino Unido (UK).

Premium 10 e Premium 13

DB SCHENKER | system premium

A fim de aprimorar o portfólio de produtos existente e servir melhor as necessidades dos clientes, o DB SCHENKER apresenta duas novas opções com definição de tempo (período horário) para o produto **DB SCHENKER | system premium**. Estas opções não estão disponíveis para **DB SCHENKER | system**.

A característica destas opções é que a remessa é entregue ao destinatário, no dia da entrega previsto, antes das 10:00 da manhã para Premium 10 e das 13:00 da manhã para Premium 13, hora local. Portanto, escolher uma entrega com definição de tempo garante que a mercadoria do cliente chega ao destinatário no período indicado, no dia de entrega definido. Entre outros, os benefícios para o cliente são uma melhor previsibilidade e melhor gestão dos processos logísticos.

As opções estão disponíveis em toda a Europa, no entanto, com disponibilidade limitada em alguns países, pois nem todas as áreas de código postal podem ser servidas dentro do horário indicado.

Para áreas com restrições de entrega a **DB SCHENKER** não pode ser responsabilizada por entregas atrasadas.

Os códigos postais servidos pelas opções Premium 10 e/ou Premium 13, estão disponíveis para consulta através do *Scheduling* no website www.dbschenker.com/pt.

A opção Premium 10 não pode ser selecionada juntamente com a opção contra-reembolso.

DB SCHENKER | direct

Opções com definição de tempo (período horário), mediante acordo.

Se aplicável, serão cobrados custos adicionais por manipulação em terminal e/ou entrega extra.

Exportação / Importação para um país não comunitário

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Para expedição de uma mercadoria de/para um país não comunitário a emissão de despacho pode ser realizada pela **DB SCHENKER**, mediante acordo expresso estabelecido com o Requisitante

A **DB SCHENKER** disponibiliza ainda, mediante o respetivo custo, serviços de emissão de documentos adicionais (exemplo, emissão de DME, título de depósito, etc). Para tal consulte os nossos serviços.

O(s) documento(s) de despacho são disponibilizados ao Requisitante no ato do serviço. Reenvio de cópia/2ª via, mediante solicitação por parte do Requisitante, pressupõe aplicação de uma taxa adicional.

Recolha/Entrega no Interior das instalações/domicílio

DB SCHENKER | system

O serviço de transporte terrestre tem como base a sua realização com recurso a recolha e entrega, porta-a-porta, em piso terreo (piso 0). A entrega interior possibilita o Requisitante solicitar, expressamente no ato do pedido de serviço, entrega em andares, caves, garagens, arrecadações ou em local para além da entrada das instalações/domicílio. Este serviço implica o pagamento de uma sobretaxa conforme tabela abaixo.

Podem ainda ser necessários recursos humanos adicionais, acrescendo neste caso a respetiva sobretaxa de ajudante.

Pressupõe peso por item dentro do razoável para ser manuseado por uma pessoa (até 30 kg).

Apenas disponível para transporte nacional. Caso considere necessário transporte internacional, consulte os nossos serviços.

Janelas de Carga / Descarga (tempo especificado)

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

A **DB SCHENKER** possibilita carga/descarga com janela temporal acordada (hora marcada), em período normal de trabalho, com duração máxima de 30 minutos. Mediante acordo expresso estabelecido entre o Requisitante e a **DB SCHENKER** no ato do pedido de serviço (pontual ou tabela permanente). A indicação/instrução de horário para entrega/recolha deve ser indicado de forma expressa e clara pelo Requisitante.

A **DB SCHENKER** para serviço **System** compromete-se a cumprir com a janela de carga/descarga, com desvio de 15 minutos, salvo motivo alheio à vontade e intervenção da **DB SCHENKER**. No caso de incumprimento da janela a **DB SCHENKER** assume o custo da segunda entrega/recolha ou em caso de impossibilidade de nova entrega/recolha,

assumirá o custo do serviço não concluído e respetiva devolução da mercadoria ao expedidor.

Nesta situação, para além dos anteriormente referidos, a **DB SCHENKER** não assume quaisquer outras penalizações, custos ou indemnizações.

Não disponível, na descarga, para produto **DB SCHENKER | system premium**.

Também aplicável para serviços de entrega/recolha em **Grandes Superfícies**.

Para serviços **System** ou **Direct** (internacional e nacional), as condições acima não são aplicáveis, apenas estando disponíveis mediante consulta.

Sistema de transferência (dentro Portugal) de embalagens vazias

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

A transferência ou devolução de embalagens vazias (incluindo paletes) não está considerada nas disposições gerais. Sempre que se verifique essa necessidade por parte do Requisitante, dentro de Portugal Continental, deverá ser estabelecido um acordo em separado, que equivale a um novo serviço, com o seguinte custo:

Entrada ao balcão

DB SCHENKER | system

Para receção e manuseamento a partir das 17h30 aplica-se taxa de serviço extraordinário (acresce ao valor do transporte e outros serviços cotados).

A aplicabilidade da tabela está limitada ao período/horário normal de funcionamento das instalações.

Para período/horário atualizado de funcionamento das nossas instalações consulte o nosso website em www.dbschenker.com/pt.

Devoluções de envios

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Sempre que uma mercadoria não seja entregue e tenha que ser devolvida, cabe ao Requisitante pagar os custos da devolução, que corresponde a um novo serviço

POD/CMR (comprovativos de entrega)

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Os comprovativos podem ser obtidos gratuitamente, durante 3 meses, através da plataforma eSchenker ou C4L (quando aplicável).

Caso o Requisitante solicite esse serviço à **DB SCHENKER** aplica-se uma taxa para a sua realização.

Envio estimado entre 48h-72h. Dependendo da antiguidade ou do produto contratado o documento poderá já não estar disponível ou poderá demorar mais tempo a obter.

Requisitos Especiais de Faturação

Requisito
Referência do Requisitante
Comprovativo de entrega
Envio por Protocolo
Faturação agrupada
Envio 2ª via de fatura (e-mail)
Envio 2ª via de fatura (correio)*

* apenas envios por correio de/para Portugal Continental (restantes sob consulta)



Retorno de documentos do/ao expedidor

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Para retorno ao expedidor de documentação assinada pelo destinatário ou outros documentos de transporte juntamente com a fatura

Ajudas técnicas

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

A **DB SCHENKER** encontra-se disponível para prestar suporte técnico aos seus Requisitantes. Necessidades mais específicas ou que impliquem maior nível de detalhe, estudo ou preparação, serão efetuadas a pedido e mediante acordo.

Transporte com temperatura controlada

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Este serviço apenas está disponível mediante consulta e deve ser acordado, caso a caso, após aprovação da **DB SCHENKER**. As instruções de transporte e todos os itens incluídos na remessa devem ser identificados. Os tempos de trânsito para transporte com temperatura controlada podem sofrer desvios.

Segundo Motorista

DB SCHENKER | direct

A **DB SCHENKER** pode disponibilizar, mediante solicitação expressa, por escrito e aceite pela mesma via, 2º motorista.

Plataforma elevatória

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Caso seja necessária plataforma elevatória, o Requisitante deve solicitar expressamente este requisito no ato do pedido de serviço.

Por motivos de segurança, o peso bruto máximo admitido por item para carga / descarga com recurso a plataforma elevatória é de 800kg.

A opção plataforma elevatória pode implicar um custo adicional ao frete

Seguro de Mercadorias

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Dadas as características inerentes ao transporte de mercadorias, a **DB SCHENKER** recomenda aos seus Requisitantes que efetuem seguro de mercadoria transportada. Este seguro pode ser contratado através da **DB SCHENKER**, pelo Requisitante, mediante acordo expresso, com custos particularmente reduzidos.

Para transporte reservado via EDI, deve ser marcada a opção no respetivo campo existente para o efeito, assim como informado o valor dos bens a transportar. Para transporte internacional, a **DB SCHENKER** recomenda que o valor segurável inclua valor dos bens, mais o custo do frete estimado acrescido de 10%. Quanto solicitado por outra via, o Requisitante deve fazê-lo no pedido de serviço.

No caso de a carga não apresentar condições de embalagem, proteção, fixação adequadas a **DB SCHENKER** reserva-se no direito de não efetuar o seguro.

Consulte os nossos serviços para mais informação relativamente às soluções de seguro que disponibilizamos.

Entregas fora do período normal de funcionamento, fins de semana e feriados

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Por entregas fora do período normal, entendem-se, as compreendidas no horário entre as 09h00 e as 18h00 dos dias úteis ou ainda as entregas a efetuar em fins de semana e feriados são realizadas apenas mediante acordo prévio e aceitação expressa por parte da **DB SCHENKER** e do respetivo custo adicional.

Emissão de FCR (internacional)

DB SCHENKER | system e **DB SCHENKER** | direct

Gastos de intervenção e expediente (peso real)

DB SCHENKER | system e **DB SCHENKER** | direct

Sempre que o Requisitante solicite algum tipo de intervenção ao nível dos bens transportados, que impliquem verificação, recontagem, reacondicionamento, repaletização ou outro

Paletização

DB SCHENKER | system e **DB SCHENKER** | direct

Para os casos em que o Requisitante possa necessitar de suporte na paletização ou repaletização da sua mercadoria, a **DB SCHENKER** disponibiliza opções de serviço

Condições de Taxas e Sobretaxas

Pacote de Mobilidade

Sobretaxa devida ao aumento dos custos de transporte no seguimento da aplicação do novo Pacote de Mobilidade da Comissão Europeia para 2022 (Pacote de Mobilidade da UE)

Sobretaxa de Combustível

DB SCHENKER | system e **DB SCHENKER** | direct

A sobretaxa de combustível é paga por cada remessa transportada. Mensalmente é publicada a taxa aplicável para o mês seguinte, tendo em consideração as oscilações nos custos do combustível.

Reserva manual

DB SCHENKER | system e **DB SCHENKER** | direct

As reservas que não sejam solicitadas por meio eletrónico (EDI, C4L, eSchenker, outro) são sujeitas a uma taxa administrativa para gestão da reserva.

Áreas remotas

DB SCHENKER | system

Uma área remota é definida como um código postal que devido à sua distância ou localização é difícil de fornecer o serviço. A **DB SCHENKER** oferece aos seus clientes serviços de recolha e/ou entrega em localidades remotas e menos acessíveis para o qual se aplica uma taxa adicional de “área remota”.

As zonas geográficas remotas estão tabeladas e disponíveis para consulta em www.dbschenker.com/pt.

Tempos de espera

DB SCHENKER | system e **DB SCHENKER** | direct

Para os atos de recolha / entrega da mercadoria pressupõem-se que as mesmas se realizam imediatamente após chegada do veículo ao local, e no decorrer do período máximo de 20 minutos. Para os casos onde o tempo standard não seja suficiente serão aplicados custos adicionais.

Transbordo e Manuseamento

DB SCHENKER | system e **DB SCHENKER** | direct

Para os casos onde seja necessário manuseamento ou transbordo adicional, inicialmente não acordado

Dados/instruções incompletas, incorretas ou inadequadas

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Para realização do serviço a integridade e a totalidade da informação é essencial. Dados incompletos ou incorretos podem levar a ineficiências ou não realização do serviço, o que implica custos adicionais, pelo que nesse sentido, a **DB SCHENKER** necessita que os seus Requisitantes forneçam toda a informação inerente à realização do serviço.

Dados de transporte (dados da remessa, CMR, e dados transferidos por EDI, etc.) incorretos, incompletos ou inadequados; falta de uma etiqueta / informação para uma opção em particular, em que o envio é classificado como incompleto, aplica-se a seguinte taxa, a pagar pelo Requisitante:

Segunda Entrega

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Quando por motivos imputáveis ao Requisitante não seja possível entregar a remessa, porque o destinatário não está presente, não tem pagamento, morada incorreta, etc., a **DB SCHENKER** reserva-se no direito a faturar a segunda entrega inerente ao serviço, bem como a faturar todas as tentativas (tantas quantas necessárias).

Para produto **Direct**, havendo implicação de manuseamento, transbordo da mercadoria ou entrega com recurso a outra viatura, estes custos serão igualmente imputáveis ao Requisitante.

Áreas Metropolitanas

DB SCHENKER | system

Para determinados códigos postais em grandes cidades onde há restrições de acesso, seja horário, tipo de veículo ou de qualquer natureza que restrinja a nossa atividade, oferecemos o serviço de recolha/entrega mediante aplicação de sobretaxa.

As zonas geográficas metropolitanas estão tabeladas e disponíveis para consulta em www.dbschenker.com/pt.

Para produto **Direct**, havendo implicação de manuseamento, transbordo da mercadoria ou entrega com recurso a outra viatura, estes custos serão igualmente imputáveis ao Requisitante.

“Frete Morto”

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

Quando por motivos imputáveis ao Requisitante a remessa não está preparada, não tem pagamento, morada incorreta, etc., não seja possível recolhê-la, a **DB SCHENKER** reserva-se no direito a faturar o “frete morto” inerente ao serviço, bem como a faturar todas as tentativas (tantas quantas necessárias).

Para o produto **Direct**, havendo implicação de manuseamento, transbordo da mercadoria ou entrega com recurso a outra viatura, estes custos serão igualmente imputáveis ao Requisitante.

Mercadorias Irregulares (Longos)

DB SCHENKER | system

As mercadorias com dimensões consideradas irregulares causam, tipicamente, constrangimentos à boa operacionalização das remessas levando a atrasos no manuseamento, carga e descarga, aumento das taxas de quase acidente ou acidente, danos nas próprias ou outras mercadorias, entre outros.

Se um item, remessa ou parte da remessa tem dimensões que não estejam dentro do standard definido para o produto **System**, mas tenha dimensões dentro das tipologias adiante indicadas (tipo 1 e tipo 2) aplica-se uma sobretaxa.

Podem ser transportados com recurso a produto **System e System Premium** as remessas ou itens com as seguintes dimensões:

Características	Longos Tipo 1	Longos Tipo 2
Medida Máx. lado mais comprido	3,00 metros	6,00 metros
Medida Máx. 2º lado mais comprido	1,20 metros	0,40 metros
Altura Máxima	2,20 metros	0,40 metros
Peso bruto/real Máx. por item	1500 Kgs	30 Kgs
Quant. Máx. itens por remessa	Sem limite (se paletizado)	10 itens

Exceção: Não podem ser aceites Longos em combinação com opções **DB SCHENKER | system premium 10** e **DB SCHENKER | system premium 13**.

Todas as mercadorias cujas tipologias/dimensões não estejam inseridas dentro do produto standard, longos tipo 1 ou longos tipo 2, não podem ser operacionalizadas com recurso a este produto. Em alternativa pode ser solicitado produto **Direct**.

DB SCHENKER | direct

No produto direct considera-se os limites indicados na tabela de “Dimensões, Pesos e Volumes” do presente documento e taxados de conforme anteriormente descrito em “Cálculo do Frete”.

Armazenagem

DB SCHENKER | system

Se uma remessa permanece em terminal por mais de três (3) dias é aplicável uma taxa de armazenagem a partir do quarto (4) dia útil.

DB SCHENKER | direct

Aplicam-se os mesmos valores do produto System, mas a contar desde o primeiro dia.

Forma de Pagamento

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

A **DB SCHENKER** em relação aos Requisitantes que efetuam pagamento dos serviços a Pronto Pagamento disponibiliza diversas formas para o fazer

Taxa Ambiental

DB SCHENKER | system e DB SCHENKER | direct

DB SCHENKER reserva-se o direito de cobrar futuras obrigações ambientais.



GLOSSÁRIO

Termos e definições importantes

ADR – é a abreviatura de “Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route” em português: “Tratado Europeu sobre transporte internacional de mercadorias perigosas por rodovia”. Regulamenta esta atividade nomeadamente no que respeita a embalagem, fixação da carga e rotulagem de mercadorias perigosas.

Cabotagem - quando uma empresa estrangeira presta serviços de transportes remunerados num determinado país (Estado da UE), esse procedimento designa-se por cabotagem.

Camião reboque - um camião no qual o eixo dianteiro do reboque está montado sobre um prato de engate. Com isso, um camião reboque possui um ponto de rotação no acoplamento do reboque e um ponto de rotação no prato de engate, com o que a movimentação em curva é facilitada.

Camião semi-reboque - é constituído de um trator de camião reboque sem área de carga e um semi-reboque (móvel). O trator de camião reboque não transporta nenhuma mercadoria, no entanto, puxa o semi-reboque (onde se carrega a mercadoria).

Carga Triangular – processo de transporte no qual a entidade que requisita o serviço (Requisitante ou outra Schenker) não é parte interveniente no transporte, ou seja, o remetente e o destinatário são outras entidades.

Cash on Delivery (COD)/ Contrarreembolso – Pressupõe entrega da mercadoria sob condição de recebimento de um valor, previamente informado pelo expedidor, à partida relacionado com valor da mercadoria transportada.

CBM (cubic meters) – metros cúbicos. Representa o volume ocupado dentro de um camião.

CMR - é o tratado internacional sobre o transporte terrestre transfronteiriço de mercadorias. CMR é uma abreviatura de “Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route”, em português: Convenção relativa a contrato de transporte internacional de mercadorias por rodovia. O tratado regula a adjudicação e processamento de ordens, responsabilidade por atraso, perda ou dano da mercadoria transportada, entre outros.

CoDi – termo utilizado para definir área de produção de distribuição (e recolhas) nacionais.

Connect4Land (C4L) – plataforma digital, direcionada a novos clientes empresariais (PME's, start-ups, etc.), para consulta de preços e marcação de nova reserva de transporte. Simples, intuitiva, rápida e dinâmica, através de breve registo o cliente terá possibilidade de efetuar uma reserva, ao melhor preço, com recurso a pagamento através de cartão de crédito.

Destinatário - As mercadorias são descarregadas nas instalações do destinatário ou aceites por este, ou seja, é o ponto de entrega das mercadorias.

Distribuição - designa todos aqueles processos que ocorrem entre os produtores e comerciantes até aos consumidores no canal de vendas.

Empilhadores - são veículos a motor de movimentação de cargas, que normalmente são utilizados para o transporte de paletes e paletes de grelha metálica. Em armazéns, servem para a movimentação interna de mercadorias, assim como para a carga e descarga de veículos de transporte.

Empresa de transportes ou transportador - Por empresa de transportes ou transportador entende-se uma empresa cuja atividade consiste no transporte de bens para os respectivos locais de destino.

(NGes) eSchenker – Plataforma corporativa **DB SCHENKER** disponível para requisitantes multiproduto. A Plataforma está disponível para utilização com e sem registo prévio.

- Sem registo o Requisitante pode fazer uma consulta simples,
- Com registo, mediante grupo atribuído o Requisitante tem acesso a uma série de menus e funcionalidades parametrizáveis.

Europalete - é designado em linguagem corrente também como paleta Europool e é um suporte de carregamento, na maioria das vezes de madeira (800 x 1200 mm), padronizado pelas empresas europeias de transporte.

Expediente ou Expedição – designação utilizada para identificar administrativamente o transporte de uma mercadoria.

Exportação - designa primariamente a transferência de mercadorias e/ou prestações de serviços através das fronteiras nacionais para o estrangeiro.

FTL (Full Truck Load) - designa um transporte no qual o camião transporta uma única carga e esta ocupa todo o camião. Em português chama-se carga completa.

Grupagem - aqui, trata-se de ordens de cargas diversas de vários expedidores, que são juntas, empacotadas e a seguir distribuídas como grupagem aos destinatários individuais pelo transitário.

Importação - designa primariamente a transferência de mercadorias e/ou prestações de serviços através das fronteiras nacionais do estrangeiro.

Incoterm – Termos internacionais de comércio, deveres e obrigações do exportador e importador.

LDM (loading meters) – metros lineares ou de estrada. Representa a área ocupada dentro de um camião, ignorando altura (até máximo permitido). Medida normalmente utilizada no internacional, especialmente na produção Direct. Metro a carregar é uma grandeza normalizada do tráfego rodoviário. Um metro a carregar é 1 metro da área a carregar de um camião no comprimento. Através da largura de um camião de aprox. 2,40 m, 1 metro a carregar corresponde aproximadamente a 2,4 m² (2,40 m largura x 1 m comprimento).

Linehaul – Tração efetuada por um camião internacional entre dois terminais (exportador e importador).

LTL (Less Than Truckload) - designa carga parcial de um camião. Geralmente busca-se para um camião carregado parcialmente outras cargas parciais para que o transporte renda. Como alternativa a outras cargas parciais apresenta-se também o agrupamento de mercadorias.

Mercadoria - designa um bem comercial, seja, um objeto (produto, material de mercadoria), que somente pode ser adquirido por compra ou troca e serve para a satisfação de necessidades humanas.

Mercadoria não sobreponível – pelo oposto ao ponto “mercadoria sobreponível”, toda a mercadoria que não possa ser colocada sobre ou sob outra.

Mercadoria perigosa - mercadorias que são perigosas para transportar. A estas pertencem, p.e. químicos radioativos, explosivos, facilmente inflamável, venenosos e corrosivos, regulamentadas pelo Acordo ADR.

Mercadoria sobreponível – mercadoria que por indicação do expedidor, com faces superiores (topo) e inferior (base) planas e tendo em conta a sua resistência e embalagem possa ser colocada sobre ou sob outra mercadoria.

MySCHENKERLand – Ferramenta, interna, disponível no produto terrestre que permite consultas e edições.

Palete - paletes, melhor dito paletes de transporte, são meios de carga rasos, que são utilizados para o transporte de mercadorias empilháveis. Aqui, existem diversos tipos (p.e. paletes rasos ou paletes de tambor) de diferentes materiais como madeira, material plástico ou aço inoxidável.

Peso bruto – representa o peso real da mercadoria.

Peso taxável – peso faturável da mercadoria encontrado pelo maior entre o peso real ou o cálculo do cbm ou ldm multiplicado pela respetiva relação definida (p.e. 1cbm=250kg ou 1ldm=1000kg).

Porta-paletes - Porta-paletes são equipamentos de movimentação de cargas, com ou sem acionamento a motor. Servem para o transporte de paletes e paletes de grelha metálica.

Portes Devidos – Terminologia normalmente aplicada no transporte nacional (não se aplicam incoterms) quando a mercadoria é paga no destino, pelo destinatário.

Portes Pagos – Terminologia normalmente aplicada no transporte nacional (não se aplicam incoterms) quando a mercadoria é paga na origem, pelo remetente.

Prazo fixo - Data fixa ocorre quando ao contratar uma ordem de transporte estipula-se uma data concreta para o carregamento ou descarregamento do camião. O cumprimento desta data é parte da obrigação contratual contraída. Data fixa substitui o conceito obsoleto "mercadoria com prazo de entrega garantido". O conceito geral denomina-se "Fornecimentos com data fixa".

Pronto Pagamento (PP) – Pressupõe entrega da mercadoria sob condição de recebimento de um valor, informado pela Schenker, para o transporte efetuado.

Remetente - O remetente é, normalmente, a entidade que adjudica o serviço a um prestador de serviços de transporte. O prestador recolhe as mercadorias a transportar junto do remetente e transporta-as até ao destinatário.

Scheduling/Tempos de Trânsito (TT) – tempo, em dias, entre a data de recolha e a data de entrega da mercadoria indicado pela **DB SCHENKER** para realização do serviço, em circunstâncias normais. O TT é, por norma, estimado ou indicativo, exceto nos casos onde exista compromisso, como p.e. produto **DB SCHENKER | system premium**.

Serviço SAR – Serviço disponível para produto system nacional e system internacional import/export Espanha (não disponível com outros países). O serviço SAR Scanner Albaran (guia) de Remetente possibilita ao Requisitante solicitar que a documentação do expedidor, depois de assinada/carimbada possa ser digitalizada e devolvida eletronicamente por e-mail.

Serviço expresso - este modo de transporte é para ordens de curto prazo e sob pressão de tempo. Bens ou de mercadorias a serem transportadas dentro de um certo tempo determinado o mais rapidamente possível a partir de um lugar para outro. No Spot - mercado, isso acontece com frequência.

Opções – serviços prestados, sempre que aplicável, além do serviço standard considerado na definição dos produtos (p.e. ajudante, entrega com hora marcada, paletização, etc.).

Shuttle (ou Domestic Trunkline) - Tração efetuada por um camião nacional entre dois terminais, dentro do mesmo país.

Sobretaxa – taxa suplementar ou adicional com valor (fixo ou percentual) aplicado como resultado de fatores incontrolláveis variáveis ou penalização.

STT – Abreviatura para *Schenker Track and Trace*. O STT representa um número único do transporte, normalmente composto por código 2 letras do país, código 3 letras do escritório de recolha, 2 dígitos do ano e restantes dígitos com codificação do transporte (p.e. PTLIS17654795).

Swapbody - é uma carroçaria trocável para o transporte de materiais carregáveis. Swapbodies são padronizadas e podem ser colocadas e retiradas sem outros meios técnicos auxiliares fixos no local. São utilizadas principalmente no trânsito combinado (rodovia/comboios).

Tender - é uma palavra inglesa que designa concurso. Um concurso é uma parte do processo de adjudicação de

contratos, na qual os proponentes potenciais são convidados a apresentar uma proposta.

Terminal – área de cross-docking e adjacente onde é feito o manuseamento e a movimentação de mercadoria. Apenas permitido armazenamento de curta duração (máximo 3 dias).

TMS (Transport Management System) – programa utilizado na operação para gestão do transporte. Atualmente em Portugal é o SITRI (AS400).

Tráfego nacional - O tráfego nacional, também designado por tráfego interno, refere-se ao transporte de mercadorias dentro das fronteiras de um país, por exemplo, quando os locais de carga e descarga se encontram dentro do mesmo país.

Transitário - Um transitário é uma empresa cuja atividade consiste em organizar, em nome próprio, o transporte de bens por conta do adjudicatário sem prestar o serviço de transporte propriamente dito. Consoante o tipo de transporte de bens, são contratados serviços de transporte ferroviário, rodoviário, marítimo, fluvial ou aéreo. No caso do trânsito transfronteiriço, distingue-se entre expedição para importação, expedição para exportação e expedição internacional.

Transportador - um transportador executa o transporte de um frete por via terrestre, marítimo ou aéreo.

Transporte - Por transporte entende-se a movimentação de bens (transporte de bens) ou de pessoas (transporte de pessoas).

Transporte de grandes dimensões - Transportes de grandes dimensões são transportes de cargas com dimensões excecionais. Dimensões excecionais designam uma altura, largura ou comprimento que excede as dimensões do veículo ou infraestrutura de transporte.

Transporte especial - Categoria de transporte que designa, por exemplo, o transporte de cargas pesadas, transporte de grandes dimensões ou o transporte urgente.

Transporte terrestre - por transporte terrestre entende-se todo o tipo de transporte realizado por terra. Mais concretamente, designa o transporte rodoviário ou ferroviário de produtos, ou seja, com veículos ligeiros, pesados ou de comboio.

Vertical Market (VM) – categorização da tipologia de negócio / indústria. Por exemplo, um Requisitante como a Volkswagen entra na categoria VM Automotive.

Viagem em vazio - Uma viagem em vazio de um veículo de transporte é uma viagem sem carga.