

Nutzungsbedingungen DB SCHENKER | system Schenker Deutschland AG

Stand: November 2025



Nutzungsbedingungen DB SCHENKER | system

DB SCHENKER | system ist ein Produkt der Schenker Deutschland AG im Bereich Stückgut. Es gelten die Angebotsbedingungen für den Bereich Landverkehre, die ADSp und soweit diese für logistische Leistungen nicht gelten, die Logistik-AGB, jeweils neueste Fassung. Des Weiteren gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen, welche noch Vorrang vor den ADSp und Logistik-AGB haben.

1. Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich

- Geografischer Geltungsbereich ist das Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland
- Nationaler Service von Haus zu Haus (frei Rampe/auf dem Grundstück zur Abnahme bereitgestellt)
- Erbringen der Transportleistung im DB Schenker-eigenen Stückgutnetzwerk (closed-system)
- Die Regellaufzeit für DB SCHENKER | system beträgt abhängig von Distanz und Terminalberührung zusätzlich 1 – 2 Tage zu der Laufzeit für **DB SCHENKER | system premium** (gemäß dem DB Schenker Scheduler auf www.dbschenker.com/de/scheduling, die angezeigte Laufzeit im DB Schenker Scheduler ist immer die Premium-Laufzeit)

2. Zusatzleistungen, die in Verbindung mit dem Produkt angeboten werden

Die als Anlage 2 beiliegende Produktkombinationsmatrix zeigt an, welche Kombinationen von Produkten mit Zusatzleistungen buchbar sind.

- Fix Day Zustellung
- Fix Day Zustellung nach tel. Vereinbarung
- Fix Day Zustellung nach elektron. Vereinbarung
- Fix Day 10, Fix Day 12
- Zustell-Avis SMS, Zustell-Avis E-Mail
- Fahreravis Zustellung
- Übernahme von Gefahrgut
- Offsetting
- Insetting / Book and Claim
- Weitere Leistungen

3. Allgemeine Voraussetzungen

Zur Erbringung der angebotenen Leistungen müssen nachfolgende allgemeine Voraussetzungen erfüllt sein:

- Geordnete Verkehrsverhältnisse
- Laufzeiten für Inseln und Enklaven sowie Sendungen die Zollvereinbarungen benötigen (z.B. Sendungen an Häfen) müssen separat vereinbart werden
- Bei nicht ländereinheitlichen Feiertagen gilt die Feiertagsregelung der am Transport beteiligten DB Schenker-Geschäftsstellen
- Transportsichere Verpackung ([LINK](#))
- Anmeldung zur Abholung im Routinggebiet der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle am Abholtag bis 10 Uhr im DB Schenker Customer Service
- Bei Abholung außerhalb des Routinggebiets der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle: Anmeldung bis spätestens 10 Uhr am Abholtag
- Eindeutige Kennzeichnung der gewünschten Zusatzleistungen auf dem für die Übertragung der Transportdaten verwendeten Medium (Speditionsauftrag, DFÜ, Anmeldung zur Abholung etc.)
- Lieferscheine sind an der Ware anzubringen und werden nicht separat transportiert
- Markierung der Sendung zur eindeutigen Identifizierung und Belabelung mit einem Barcodelabel erforderlich
- Zustellungen und Abholungen erfolgen zwischen 8 Uhr und 16 Uhr (Mo.–Fr.)
Standardzustellzeiten: 08:00 – 13:00 Uhr
Standardabholzeiten: 13:00 – 16:00 Uhr
- Gefahrguttransporte mit Ausnahme einzelner Klassen und UN-Nummern nur nach vorheriger Auftragsprüfung und Freigabe durch die Geschäftsstellen¹
- Abfalltransporte sind nur nach Rücksprache, Prüfung und Freigabe durch die zuständige DB Schenker-Geschäftsstelle möglich¹

4. Frankaturen

Es sind die Frankaturen EXW, CPT, DAT (DDU und DDP) und DAP zugelassen. Die Mitteilung des Kunden, der Auftrag sei nach Maßgabe der Incoterms durchzuführen, berührt nicht die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der Schenker Deutschland AG.

¹ Eine Auftragserteilung ist nur nach vorheriger Rücksprache mit der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle möglich.

5. Maße und Gewichte

Volumen- und Mindestgewichte werden individuell vereinbart. Maß- und Gewichtsbeschränkungen für Stückgutsendungen:

- Maximum-Maße eines Packstückes: 2,40 m x 1,80 m x 2,30 m (L x B x H)
- Maximum-Gewicht pro Packstück: 1.500 kg wirkliches Gewicht

Bei Transporten bei denen eine Hebebühne erforderlich sein sollte gelten folgende abweichende Beschränkungen:

- Maximum-Maße eines Packstückes: 2,40 m x 1,20 m x 2,30 m (L x B x H)
- Maximales Gewicht pro Packstück: 1.000 kg wirkliches Gewicht

Die Abmessungen sind inklusive des jeweiligen Lademittels zu verstehen. Es gilt generell eine maximale Gewichtsbeschränkung von 2.500 kg frachtpflichtiges Gewicht. Darüber hinausgehende Abmessungen und Gewichte müssen separat vereinbart werden.¹

6. Ausschlüsse

- Ausschlüsse gemäß ADSp und Logistik-AGB
- Umzugsgut
- Temperaturgeführte Güter
- Lebende Tiere, unverpackte Pflanzen, leicht verderbliche Güter
- Gegenstände, Waffen und Munition, die dem Kriegswaffenkontrollgesetz unterliegen
- Sendungen, die von der Seite oder mit Kran entladen werden müssen
- Packstücke über 30 kg, die nicht mit Flurfördergeräten unterfahrbar sind
- Laufzeiterhöhungen, welche durch Umstände entstehen, die DB Schenker trotz größtmöglicher Sorgfalt nicht verhindern konnte

7. Preise

Es gilt die jeweils aktuelle Preisvereinbarung mit der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle für **DB SCHENKER | system**.

Bitte beachten Sie, dass Privatkundenzustellungen bzw. Privatkundenabholungen (Return Service) als **DB SCHENKER | system home** zu buchen sind. Sofern die Sendung nicht mit **DB SCHENKER | system home** gebucht wird, wird die Sendung als **DB SCHENKER | system** mit der Zusatzleistung Fix Day Zustellung nach telefon. Vereinbarung behandelt und in Rechnung gestellt.

¹Eine Auftragserteilung ist nur nach vorheriger Rücksprache mit der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle möglich.

Anlage 1 Definitionen der Zusatzleistungen

Fix Day Zustellung: Ein Zustelltermin wird mit dem Kunden vereinbart.

Fix Day Zustellung nach tel. Vereinbarung: Mit dem Empfänger wird telefonisch ein Zustelltermin vereinbart. Der Kunde gibt die Kontaktinformationen des Empfängers (Name und Telefonnummer) an. Die Geschäftsstelle nimmt Kontakt mit dem Empfänger auf und vereinbart einen Zustelltermin innerhalb der darauffolgenden 2 Tage nach Kontaktaufnahme.

Fix Day Zustellung nach elektron. Vereinbarung: Mit dem Empfänger wird elektronisch ein Zustelltermin vereinbart. Dafür gibt der Kunde die Kontaktinformationen des Empfängers (Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) an. Über einen Link, den der Empfänger über seine Kontaktinformationen erhält, bestätigt der Empfänger in einem zur Verfügung gestellten Portal einen Zustelltermin. Wenn Ihr Empfänger keinen Zustelltermin bestätigt, erfolgt die Vereinbarung des Zustelltermins telefonisch oder per E-Mail durch die zuständige Geschäftsstelle mit Ihrem Empfänger.

Fix Day 10, Fix Day 12: Der Kunde legt einen Zustelltermin vor 10 Uhr oder vor 12 Uhr fest.

Zustell-Avis SMS, Zustell-Avis E-Mail: Der Empfänger erhält eine Information per SMS oder E-Mail, wann die Sendung zugestellt wird.

Fahreravis Zustellung: Der Fahrer stimmt mit dem Empfänger mindestens eine Stunde vor Anlieferung telefonisch den Ort und die genaue Zustellzeit ab.

Langgut Typ 1:

- Max. längste Seite: länger als 2,40 m und/oder kürzer als 3,00 m, max. Breite: 1,20 m, max. Höhe: 2,20 m
- Max. Gewicht pro Packstück: 1.500 kg
- Zustellung mit Hebebühne sind nur nach bilateraler Absprache zulässig
- Langgüter mit einer Länge von über 300 cm und einem Gewicht von über 30 kg dürfen im Netzwerk nicht versendet werden

Langgut Typ 2:

- Max. längste Seite: länger als 3,00 m und/oder kürzer als 6,00 m, max. Breite: 0,40 m, max. Höhe: 0,40 m
- Max. Gewicht pro Packstück: 30 kg
- Max. 10 Packstücke
- Langgüter mit einer Länge von über 300 cm und einem Gewicht von über 30 kg dürfen im Netzwerk nicht versendet werden

Gefahrgut: Gefahrgüter im Sinne dieser Bedingungen sind sämtliche Güter, die unter die Begriffsdefinition i.S.d. § 2 Abs. 1 des Gefahrgutbeförderungsgesetzes fallen. Mithin also Stoffe und Gegenstände, von denen aufgrund ihrer Natur, ihrer Eigenschaften oder ihres Zustandes Gefahren für die öffentliche Sicherheit, Ordnung, insb. für die Allgemeinheit, für wichtige Gemeingüter, für Leben und Gesundheit von Menschen sowie für Tiere und Sachen ausgehen. Es bleibt stets Vorbehalten, den Transport von Gefahrgut abzulehnen, und es kann kein Gefahrgut übernommen werden, das nicht entsprechend dem

Europäischen Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße (ADR) und sonstigen gesetzlichen Vorschriften deklariert ist, diesen Vorschriften entspricht und entsprechend diesen Vorschriften verpackt und gekennzeichnet ist. Wenn das Gefahrgut nach seiner Übernahme aus der Sicht der Schenker Deutschland AG eine Gefahr für andere Güter, Sachen oder Leben oder Gesundheit darstellt oder das Gefahrgut und/oder seine Beschreibung nicht die gesetzlichen Vorschriften erfüllt, wird die Schenker Deutschland AG soweit möglich den Kunden ansprechen, um die zu ergreifenden Maßnahmen abzustimmen, behält sich aber das Recht vor, das Gefahrgut auf Kosten des Kunden zu entsorgen. Gefahrgut kann nicht in Terminals gelagert werden.

Offsetting: Für das Produkte **DB SCHENKER | system** bietet DB Schenker die freiwillig hinzubuchbare Komponente "offsetting" an. Bei Buchung dieser freiwilligen Komponente wird eine zusätzliche Gebühr („offsetting-Gebühr“) erhoben. Die Höhe der Gebühr ergibt sich aus einer Berechnung der CO₂-Äquivalente ("CO₂e") basierend auf dem steuerpflichtigen Gewicht der Sendung und der Entfernung zwischen Abholung und Zustellung. Bei Sendungen, die mit der Komponente "offsetting" gebucht werden, werden die berechneten CO₂e-Emissionen ausgeglichen. Die Berechnung der CO₂e-Emissionen umfasst alle Transportaktivitäten von DB Schenker im Zusammenhang mit den Sendungen, die mit "offsetting" gebucht werden. Mit der „offsetting-Gebühr“ werden Projekte zur Emissionsminderung in Entwicklungsländern finanziert, die im Rahmen des Clean Development Mechanism der UNO durchgeführt werden. Die Kompensation erfolgt derzeit in Zusammenarbeit mit atmosfair gGmbH (www.atmosfair.de) durch den Kauf und die Löschung von zertifizierten Emissionsgutschriften. Ein Zertifikat (nicht handelbar) mit der kompensierten Menge an CO₂e-Tonnen bezogen auf Ihre Sendungen, können Sie direkt von atmosfair erhalten. Mit der Beauftragung zur Erstellung eines Zertifikates erklären Sie sich damit einverstanden, dass DB Schenker Ihren Firmennamen, Ihre Firmenadresse und E-Mail-Adresse sowie die zu kompensierende Emission an atmosfair weitergibt

Insetting / Book and Claim: Mit der Zusatzleistung Insetting / Book and Claim besteht die Möglichkeit Scope-3 Emissionen zu reduzieren, durch die Nutzung des „Book and Claim“-Verfahrens. Das Verfahren ermöglicht die Trennung der physischen Kundentransporte von Transporten mit reduzierten Emissionen. Die Zusatzleistung Insetting / Book and Claim kann zu allen Sendungen von **DB SCHENKER | system** hinzugebucht werden und ist mit allen anderen verfügbaren Zusatzleistungen von DB Schenker kombinierbar. Die Grundlage ist der Emission Report je Kunde in **DB SCHENKER | connect**. Dabei ist die Nutzung nachhaltiger Kraftstoffe (HVO, Bio-LNG, emissionsarmer Strom) und Antriebstechnologien (Battery Electric Vehicle BEV, H₂) im DB Schenker-Netzwerk gewährleistet. Die unabhängig zertifizierte Lösung der CO₂e-Einsparungserklärung kann jährlich erworben werden, um den eigenen CO₂e-Fußabdruck zu reduzieren. Dadurch profitieren Kundinnen und Kunden und deren Transporte von den CO₂e-Ersparnissen, welche im gesamten DB Schenker-Netzwerk generiert werden. Der Preis je eingesparter Tonne CO₂e ist unabhängig des gebuchten Pakets, der vereinbarten Laufzeit und Einhaltung der garantierten Mindestabnahme jedoch max. bis zu der Anzahl an CO₂e, die im Emission Report w-t-w für die Landfrachten des Kunden im Vorjahr ausgewiesen waren.

Anlage 2 Produktkombinationsmatrix

Name des Produktes	Name der Zusatzleistung												
	Fix Day Zustellung nach tel. Vereinbarung - 39	Fix Day Zustellung nach elekt. Vereinbarung - 85	Fix Day Zustellung - 35	Fix Day 10 - 57	Fix Day 12 - 59	offsetting - 01	Insetting / Book and Claim	Gefahrgut - 09	Limited Quantity (LQ) - 08	Zustell-Avis eMail - 16	Zustell-Avis SMS - 19	Fahreravis Zustellung - 13	Langgut Typ 1 - 02
DB SCHENKER system / DB SCHENKER system premium													
DB SCHENKER system - 43	x					x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2	
DB SCHENKER system - 43		x				x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2	
DB SCHENKER system - 43			x			x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2	
DB SCHENKER system - 43				x		x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2	
DB SCHENKER system - 43					x	x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2	
DB SCHENKER system - 43						x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2	
DB SCHENKER system - 43						x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2	
DB SCHENKER system premium - 44						x	x	x	x	1 aus 2	x		x
DB SCHENKER system premium - 44						x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2	x
DB SCHENKER system premium - 44						x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2	x