

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – SCHENKER spol. s r. o.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, VYMEZENÍ PŘEPRAVNÍCH SLUŽEB

1. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy o přepravě a závazným způsobem upravují vztahy vzniklé mezi objednatelem přepravy (odesílatelem, příjemcem či jiným zadavatelem přepravy) a společností SCHENKER spol. s r. o. při přepravě zásilek v mezinárodní nebo tuzemské přepravě. Uzavřením smlouvy o přepravě dochází dle souhlasné vůle smluvních stran k dohodě na znění těchto obchodních podmínek tak, jak je dále uvedeno. Objednatel přepravy se před uzavřením smlouvy o přepravě plně seznámil s obsahem a zněním těchto obchodních podmínek a bez výhrad tyto obchodní podmínky akceptuje. Služby SCHENKER spol. s r. o. jsou dále poskytovány v souladu se současnými podmínkami platnými pro přepravu, manipulaci a skladování zásilek, s ustanoveními přepravních dokumentů CMR, The Great Ocean Line nebo Airwaybill vydanými námořními a leteckými dopravci a předpisy rejdařů či přístavních společností, společností SCHENKER spol. s r. o. najatých či kontrahovaných. Pokud jde o námořní přepravu, kterou má provést společnost SCHENKER spol. s r. o., odkazuje na přepravu, kterou má provádět společnost The Great Ocean Line Pte. Ltd. („TGOL“), číslo organizace 020495, [The Great Ocean Line Pte. Ltd. (FMC licence č. 032279) 2 CHANGI SOUTH AVENUE 1, SINGAPUR 486149], společnost přidružená ke SCHENKER spol. s r. o.. SCHENKER spol. s r. o. tímto prohlašuje, že je nezávislým zástupcem TGOL a má plnou pravomoc činit prohlášení v této dohodě zavazující TGOL jako NVOCC. Ostatní a doplňkové služby bude provádět společnost Schenker, Inc.
2. SCHENKER spol. s r. o. si vyhrazuje právo na základě svého vlastního rozhodnutí částečně nebo úplně zrušit poskytované služby, a to kdykoliv, bez předchozího upozornění a jakékoli odpovědnosti vůči objednatelům přepravy, v případě zjištění, že poskytované služby nebo její části jsou zakázány příslušnými zákony a předpisy, a to zejména zákony Evropské unie, Spojených států amerických nebo národními zákony, včetně zákonů a předpisů týkající se boje proti terorismu a embargu. Ve smyslu těchto zákonů a předpisů provádí pravidelně monitoring odesílatelů, příjemců či plátců jednotlivých přeprav z databází subjektů, vytvořených pro tento účel Evropskou unií a Spojenými státy americkými.
3. SCHENKER spol. s r. o. si dále vyhrazuje právo neposkytnout krytí a nemá povinnost poskytnout jakékoli pojistné nebo jiné plnění v takovém rozsahu, v jakém by takové krytí, plnění nebo platba mohly vystavit pojistitele mezinárodní sankci, omezení nebo restrikcí, které byly vyhlášeny resolucí OSN, nebo dány obchodními nebo ekonomickými sankcemi, právními předpisy nebo regulativy Evropské unie, Velké Británie, USA anebo právní úpravou ČR. Jedná se zejména o pojistné krytí do následujících zemí a území: Irán, Afghánistán, Sýrie, Kuba, Severní Korea, Barma, Bělorusko, Krym vč. Sevastopolu, Rusko, Ukrajina a Venezuela. Bez schválení cargo pojišťovny rovněž není možné realizovat přepravy v rámci produktu cargo pojištění z/přes/do země (území) uvedené v tomto odstavci.
4. Cenové nabídky odeslané společností SCHENKER spol. s r. o. podléhají vždy následnému potvrzení, dle Všeobecných obchodních podmínek SCHENKER spol. s r. o. (formou potvrzení objednávky přepravy či jiným výslovným písemným potvrzením ze strany SCHENKER spol. s r. o.) a jsou platné v běžném přepravním prostředí, s výhradou změny aktuálních tarifů a posledních směnných kurzů.
5. Přepravou zásilek se rozumí zejména následující činnost SCHENKER spol. s r. o.:
 - a) převzetí zásilky k přepravě
 - b) zajištění přepravy zásilky z místa jejího převzetí do místa doručení prostřednictvím dalšího smluvního dopravce
 - c) zajištění přepravy zásilky určenému příjemci
 - d) opětovné doručení zásilky na první pokus nedoručitelné
 - e) případné vrácení nedoručitelné zásilky objednateli přepravy na náklady objednatele přepravy
6. Konkrétní přeprava zásilek se děje z místa odeslání do místa určení za podmínek, dohodnutých ve smlouvě o přepravě.
7. K zajištění svých nároků vyplývajících ze smlouvy o přepravě má SCHENKER spol. s r. o. zákonné zástavní právo k zásilce, dokud je zásilka u SCHENKER spol. s r. o. nebo u někoho, kdo jí má u sebe jeho jménem, anebo dokud má SCHENKER spol. s r. o. listiny, které ho opravňují se zásilkou nakládat. SCHENKER spol. s r. o. může rovněž ze své vůle zadržet cizí movitou věc (zásilku), kterou má u sebe k zajištění splatného, popř. i nesplatného dluhu osoby, jíž by jinak měl věc (zásilku) vydat. Při výkonu zástavního práva postupuje SCHENKER spol. s r. o. v souladu s ustanoveními §1359 a násl. zák. č. 89/2012, občanského zákoníku. SCHENKER spol. s r. o. však není povinen ve smyslu §1360 zásilku prodat ve veřejné dražbě. Při využití svého práva k jejímu prodeji jiným způsobem může využít služeb certifikovaného dražebníka s tím, že prodej zásilky musí být zveřejněn alespoň dvakrát v některém celostátním deníku s odstupem alespoň 14 kalendářních dnů přede dnem prodeje zástavy.
8. V případě, že služby či jejich část, které jsou objednateli poskytovány, jsou na základě zákona či jakékoli právní regulace (mimo jiné právních předpisů Evropské Unie, USA, včetně, ale nikoli výhradně, zákonů a předpisů týkajících se v boji proti terorismu a embargům), zakázány, je SCHENKER spol. s r. o. oprávněna kdykoli zrušit službu nebo její části, a to bez předchozího upozornění a bez jakékoli odpovědnosti vůči objednateli.
9. 9.1 SCHENKER spol. s r. o. není odpovědný za následky vystoupení Spojeného království Velké Británie a Severního Irska z Evropské unie („Brexit“), a proto nenese odpovědnost za žádné škody způsobené zpožděním v důsledku důsledků brexitu. To zahrnuje mimo jiné zpoždění při celním odbavení a / nebo během hraničních kontrol.

9.2 SCHENKER spol. s r. o. je oprávněn Vám účtovat jakékoli další náklady v důsledku Brexitu (např. náklady na skladování, zadržení, celní poplatky, přístavní náklady, náklady na personál). SCHENKER spol. s r. o. vás bude informovat, jakmile bude mít spolehlivé informace o dodatečných nákladech.

9.3 SCHENKER spol. s r.o. bude oprávněn jednostranně tuto smlouvu vypovědět (formálním oznámením), pokud vystoupení Spojeného království Velké Británie a Severního Irska z Evropské unie povede k zásadní změně smluvních okolností. Mezi základní změny patří mimo jiné: (i) poskytování služeb, které byly sjednány, je znemožněno nebo (ii) pokračování smlouvy bude představovat pro SCHENKER spol. s r.o. podstatnou finanční zátěž.

10. Objednatel přepravy a společnost SCHENKER spol. s r.o. (smluvní strany) se shodují, že vývoz, dovoz, reexport a převod zboží a/nebo služeb v rámci země mohou podléhat omezením podle obchodních předpisů, které zahrnují (bez omezení) zákony a předpisy EU a USA o dovozu a vývozu („Obchodní předpisy“). Každá smluvní strana zaručuje a prohlašuje, že při plnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy bude dodržovat všechna platná obchodní pravidla, která mohou být čas od času změněna nebo revidována.

Každá smluvní strana potvrzuje, že ani ona sama, ani její přidružené společnosti, akcionáři nebo ředitelé nebyli dříve ani v současné době uvedeni na jakýchkoli platných sankcích nebo seznamu stran, kterým byla zamítnuta (dále jen „strana s omezeným přístupem“), která může mimo jiné zahrnovat seznamy EU a USA. Každá smluvní strana dále zaručuje a prohlašuje, že v současné době není z 50 % nebo více vlastněna, jednotlivě nebo souhrnně, jednou nebo více stranami s omezenými právy, ani nejedná jménem této strany (stran).

Objednatel přepravy je odpovědný za určení, zda transakce objednatel přepravy podléhá Obchodním předpisům. Objednatel přepravy nesmí zapojit společnost SCHENKER spol. s r.o. do provádění zakázaných služeb zahrnujících země nebo osoby podléhající omezením podle Obchodních předpisů, pokud podkladové transakce spojené s těmito službami podléhají Obchodním předpisům. Je-li to nutné, objednatel přepravy získá nebo se kvalifikuje pro všechny licence, schválení, oprávnění a/nebo výjimky požadované pro soulad s Obchodními předpisy a poskytne společnosti SCHENKER spol. s r.o. k nim dokumentaci.

Společnost SCHENKER spol. s r.o. si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb bez jakékoli odpovědnosti v případech, kdy by Služby porušovaly Obchodní předpisy.

Objednatel přepravy bere na vědomí, že společnost SCHENKER spol. s r.o. není povinna a nebude poskytovat služby týkající se vnitřní represe nebo vojenského zboží.

11. Vyloučení odpovědnosti ohledně cen

Námi předložená cenová nabídka je založena na nepřerušovaných a do značné míry nezměněných jízdních řádech. Vzhledem k pokračující epidemii COVID-19 a v poslední době i vojenské eskalaci rusko-ukrajinského konfliktu však na globálních trzích nákladní dopravy nadále zaznamenáváme zpoždění, zrušení a vážný nedostatek kapacit. Situace zůstává velmi nestabilní a mimo naši kontrolu. V důsledku toho námi předložená nabídka zohledňuje pouze situaci na trhu v době kotace a nebere v úvahu žádné výkyvy na trhu poté. **Naše předložené sazby by proto měly být používány pouze jako orientační údaje o skutečných sazbách. Vyhrazujeme si právo jednostranně upravit naše sazby a doplňkové poplatky (včetně, bez omezení, dodatků a příplatků) v pozdější fázi v případě výkyvů trhu. Během tohoto období se dále nezavazujeme k přepravním lhůtám a nebudou akceptovány žádné smluvní pokuty nebo jiné sankce související se zpožděním zásilky. Kromě toho si vyhrazujeme právo odmítnout zásilky v případě jakýchkoliv zrušení v jízdních řádech (včetně, ale nikoli výhradně, zrušení letů a prázdných odjezdů).**

II. VLASTNOSTI PŘEPRAVOVANÝCH ZÁSILEK

1. SCHENKER spol. s r.o. si vymíní, aby obsahem zásilek nebyly v žádném případě následující věci:
 - cigarety, doutníky, tabák, drahé kovy (zlato, stříbro atd.), bankovky nebo mince, dluhopisy, obchodovatelné cenné papíry nebo cenné papíry jakéhokoli druhu.Drahé kovy, drahé kameny, předměty vyrobené z drahých kovů nebo drahých kamenů (s výjimkou průmyslově používaných výrobků), šperky, perly, peníze, mince, cenné papíry, umělecká díla, plnokrevná a živá zvířata, rostliny lze zasílat, ale pouze po zvláštní dohodě. Pokud objednatel přepravy neinformuje SCHENKER spol. s r.o. při objednávce přepravy, že předmětné věci jsou vyloučeny z přepravy, SCHENKER spol. s r.o. neručí za případné poškození nebo ztrátu takového zboží.
2. Nebezpečné zboží, tj. zboží uvedené v ADR/RID/IATA-DGR nebo IMDG, je objednatel přepravy povinen řádně deklarovat SCHENKER spol. s r. o. podle mezinárodních konvencí. Není-li objednatel přepravy řádně toto zboží deklarováno, je SCHENKER spol. s r. o. oprávněn odmítnout zboží k přepravě. Převezetí nesprávně deklarovaného zboží nebo nesprávně označeného zboží k přepravě nezabýváje objednatel přepravy odpovědností za jakékoli vzniklé škody.
3. Zboží, které je deklarováno jako potraviny, krmiva a primární obaly, je přepravováno v rámci požadavků HACCP, tzn. při nakládce a vykládce je zboží chráněno před klimatickými vlivy, zboží je přepravováno odděleně od zapáchajícího zboží, odděleně a minimálně 80 cm od nebezpečného zboží a není stohováno na nebezpečném zboží a naopak. Objednatel přepravy je povinen řádně deklarovat SCHENKER spol. s r. o. zboží, které podléhá požadavkům na přepravu v rámci požadavků HACCP. Není-li objednavatelem přepravy toto zboží řádně deklarováno, je přepravováno jako ostatní zásilky.
4. SCHENKER spol. s r. o. není povinen přezkoumávat vhodnost či kvalitu obalu. Objednatel přepravy je povinen zásilku řádně opatřit k přepravě a zabalit vhodným a zcela nepoškozeným obalem vyhovujícím všem dotčeným právním předpisům a povaze zásilky tak, aby s ohledem na charakter zásilky:
 - a) byla zajištěna ochrana obsahu zásilky před jakýmkoli poškozením nebo ztrátou při manipulaci se zásilkou (včetně jakékoli zvláštní manipulace se zásilkou vyžadované objednatel přepravy);
 - b) obal zásilky umožňoval bezpečnou a řádnou manipulaci při přepravě zásilky;
 - c) obal zásilky (či zásilka) nezpůsobil poškození jiného zboží nebo vozidla;
 - d) na obalu byla uvedena adresa příjemce zásilky, a pokud to povaha zásilky vyžaduje, je objednatel přepravy povinen označit ji srozumitelně manipulační či výstražnou značkou pro zvláštní, objednatel přepravy vymíněnou manipulaci se zásilkou a všemi příslušnými a zákonem vyžadovanými značkami, jedná-li se o přepravu nebezpečného zboží uvedené v ADR/RID/IATA-DGR nebo IMDG.

5. Objednatel přepravy je povinen dát SCHENKER spol. s r. o. k dispozici správné a úplné údaje o obsahu zásilky a její povaze, jakož i o všech skutečnostech, potřebných k řádnému provedení přepravy, jako např. o její hmotnosti, druhu, počtu kusů, rozměrech, značce a sígenu, způsobu balení, jakož i upozornění SCHENKER spol. s r. o. na vyšší hodnotu zásilky, zejména požaduje-li objednatel přepravy přijetí zvláštních opatření při její přepravě anebo má-li být zásilka z důvodu vyšší hodnoty z vůle objednatele přepravy připojištěna. V případě námořních přeprav je objednatel přepravy (Shipper uvedený v B/L) povinen předat po naložení zboží do kontejneru straně SCHENKER spol. s r. o. doklad nebo závaznou informaci o celkové váze přepravovaného zboží, včetně váhy kontejneru (VGM). Dále je objednatel přepravy povinen zajistit kontejnery po ukončení nakládky bezpečnostní plombou a číslo plomby řádně písemně zdokumentovat do „shipping instructions“ SCHENKER spol. s r. o. Jinak je objednatel přepravy povinen nahradit škodu, která SCHENKER spol. s r. o. porušením těchto povinností vznikla.
6. SCHENKER spol. s r. o. si vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu za zrušení objednávky přepravy ze strany objednatele přepravy v den nakládky. Výše smluvní pokuty se řídí charakterem přepravy a může být uplatněna až do výše přepravného. Nárok na náhradu způsobené škody tím není dotčen.

III. DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK

1. SCHENKER spol. s r. o. zajistí doručení zásilky do místa určení v běžné dodací době, přiměřené dle vzdálenosti přepravy a obvyklé pro daný druh přepravy, nebo v písemně s objednatelem přepravy sjednaném termínu. Běžnou dodací dobou se rozumí doba, kdy SCHENKER spol. s r. o. zpravidla doručí zásilku příjemci, a to, pokud nenastanou zvláštní, nebo neočekávané situace během obstarávání přepravy zásilky.
2. Měla-li by dodací doba skončit v den pracovního volna, nebo pracovního klidu, končí ve stejné době následujícího pracovního dne, nebylo-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
3. Ustanovení předchozích dvou odstavců se nepoužije pro případy, kdy je zásilka na první pokus nedoručitelná. Nedoručitelnou zásilkou se potom rozumí taková zásilka, kterou nelze ani při vynaložení potřebné péče doručit, protože:
 - a) příjemce zásilky nebyl v době jejího doručení v určeném místě k zastížení;
 - b) příjemce zásilky odmítl písemně potvrdit její přijetí;
 - c) příjemce zásilky se v určeném místě doručení nevyskytuje, popř. se odstěhoval;
 - d) příjemce zásilky nepředloží doklady nutné k uvolnění / převzetí zásilky.
4. Nebude-li zásilka řádně a včas příjemcem převzata, nese objednatel přepravy veškeré náklady (např. skladné, zdržné, poplatky apod.) spojené s uložením zásilky nebo prodejem zásilky nebo likvidací zásilky nebo její zpětnou přepravou (dle nově mezi SCHENKER spol. s r. o. a objednatelem přepravy sjednané smlouvy o přepravě). Objednatel přepravy výslovně souhlasí s tím, že nastane-li situace uvedená v tomto článku obchodních podmínek, je SCHENKER spol. s r. o. oprávněn postupovat dle ust. § 2570 obč. zák. (zák. č. 89/2012 Sb.) a zásilku prodat. Dále objednatel přepravy výslovně souhlasí s tím, že lhůta uvedená v ust. § 2581 obč. zák. je zkrácena na dobu 2 kalendářních měsíců. Nárok SCHENKER spol. s r. o. na úhradu jeho odměny a veškerých vzniklých škod (nákladů) tím není dotčen.
5. Nepřevzetí zásilky příjemcem nezakládá nárok objednatele přepravy na úhradu nákladů následně vzniklých nepřevzetím zásilky. SCHENKER spol. s r. o. není odpovědný za takto vzniklé náklady, pokud objednatel přepravy neprokáže oprávněnost svého nároku z titulu porušení povinností ze strany SCHENKER spol. s r. o.

IV. ODPOVĚDNOST SCHENKER SPOL. S R. O. ZA ŠKODU VZNIKLOU NA PŘEVZATÉ ZÁSILCE

1. SCHENKER spol. s r. o. odpovídá objednateli přepravy za škodu vzniklou na převzaté zásilce, neprokáže-li, že ji nemohl odvrátit ani její rozsah zmírnit při vynaložení potřebné péče, a že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi, vylučujícími odpovědnost. Odpovědnost SCHENKER spol. s r. o. je vymezena v ust. § 2566 obč. zák., resp. ustanoveními příslušných mezinárodních přepravních úmluv.
2. Objednatel přepravy bere výslovně na vědomí, že na smlouvy o přepravě uzavřené od 1. 1. 2019 se vztahuje ustanovení § 9a zákona o silniční dopravě č. 111/1994 Sb., tj. náhrada škody je limitována max. 8,33 SDR za kilogram hrubé váhy zásilky. Nenahrazuje se ušlý zisk, nepřímá / následná škoda.
3. SCHENKER spol. s r. o. se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce v souladu s platnými předpisy, zejména pokud:
 - a) vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení potřebné péče;
 - b) ztráta zásilky, její poškození nebo překročení dodací lhůty bylo zaviněno objednatelem přepravy, příkazem objednatele přepravy, který nebyl vyvolán nedbalostí SCHENKER spol. s r. o., vlastní vadou zásilky nebo okolnostmi, které SCHENKER spol. s r. o. nemůže odvrátit a jejichž následky odstranit není v jeho moci.
4. SCHENKER spol. s r. o. je zproštěn odpovědnosti, vznikne-li ztráta nebo poškození ze zvláštního nebezpečí souvisejícího s jednou nebo více z těchto skutečností:
 - a) použití otevřených vozidel bez plachet, bylo-li takové použití vozidel výslovně dohodnuto a poznamenáno v nákladním listě;
 - b) chybějící obal nebo vadný obal zásilky, která je pro svoji povahu, není-li řádně balena nebo není-li balena vůbec, vystavena ztrátám nebo poškozením;
 - c) manipulace, naložení, uložení nebo vyložení zásilky odesílatelem, příjemcem nebo osobami jednajícími za odesílatele nebo příjemce;

- d) přirozená povaha určitého zboží, pro kterou podléhá úplné nebo částečné ztrátě anebo poškození, zejména lomem, rzí, vnitřním kažením, vysycháním, unikáním, normálním úbytkem nebo působením hmyzu nebo hlodavců;
- e) nedostatečné nebo vadné značky nebo čísla jednotlivých kusů zásilky.
5. Odpovědnost SCHENKER spol. s r. o. v případě překročení sjednané dodací lhůty, kdy objednatel přepravy prokáže, že škoda vznikla z tohoto důvodu, je v případě pozemní přepravy náhrada škody omezena max. do výše přepravného dle Úmluvy CMR č. 11/1975 Sb. a § 9a zákona o silniční dopravě.
6. Odpovědnost SCHENKER spol. s r. o. v případě překročení sjednané dodací lhůty, kdy objednatel přepravy prokáže, že škoda vznikla z tohoto důvodu, je v případě mezinárodní letecké přepravy náhrada škody omezena max. do výše 26 SDR za kilogram dle Úmluvy o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě č. 123/2003 Sb. m. s. (Montrealská úmluva).
7. Objednatel přepravy výslovně souhlasí s tím, že SCHENKER spol. s r. o. není nikdy odpovědný za škody vzniklé z důvodu nedodržení předpokládaných dodacích lhůt při námořní přepravě zboží. Sjednání pevné dodací lhůty je v námořních přepravách výslovně vyloučeno a je-li přesto uvedeno ve smlouvě o přepravě, hledí se na něj, jako na ujednání neplatné.
8. Objednatel přepravy není oprávněn započítávat náhradu škody vzniklou při přepravě či v důsledku přepravy proti nároku SCHENKER spol. s r. o. na zaplacení odměny za poskytnuté služby či proti nároku SCHENKER spol. s r. o. na úhradu jakýchkoli škod (vícenáklady – např. skladné, stojné, zdržné atp.).
9. Pokud SCHENKER spol. s r. o. v rámci svých činností provádí i skladovací a logistické operace, řídí se tato činnost a jeho odpovědnost podle podmínek smlouvy o skladování (§ 2415 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

V. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ, LHŮTY

1. Příjemce je povinen zaznamenat výhradu nedostatků / výhrad na zásilce do přepravního dokladu ihned při převzetí zásilky pro případ, že doručovaná zásilka je zjevně a na první pohled zjistitelně poškozena. Za poškození se rovněž považuje neúplnost zásilky, zejména chybějící počty kusů, odchylky v hmotnosti zásilky nebo její jiné porušení. SCHENKER spol. s r. o. musí být dána možnost osobně se přesvědčit o rozsahu škody a další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena vždy výlučně v souladu s pokyny SCHENKER spol. s r. o. Objednatel přepravy bere na vědomí, že jakékoli jednání či opominutí příjemce zásilky proti ustanovením těchto podmínek jde k tíži objednatele přepravy.
2. Lhůty pro písemné oznámení a uplatnění škody a max. výše náhrady škody v jednotlivých dopravních odvětvích jsou vždy podle mezinárodních přepravních úmluv a v tuzemsku dle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, resp. § 9a Zákona o silniční dopravě č.111/1994 Sb. následující:

Platná ustanovení ručení	Reklamační doba – škody zjevně neznatelné při příjmu	Časový limit (lhůty) pro právní jednání	Omezení výše náhrady škody
1. Námořní Ustanovení Haag – Visby pravidla	3 dny	1 rok	666,7 SDR za jednotku nebo 2 SDR za kg
Hamburská pravidla	15 dnů	2 roky	835 SDR za jednotku nebo 2,5 SDR za kg
2. Letecká Montrealská úmluva	14 dnů (při zpoždění 21 dnů)	2 roky	26 SDR za kilogram
3. Železnice COTIF	7 dnů	1 rok	17 SDR za kilogram
4. Silnice CMR – mezinárodní přeprava	7 dnů (při zpoždění 21 dnů)	1 rok	8,33 SDR za kilogram
5. Silnice tuzemská přeprava (§9a zák.č.111/1994 Sb.)	7 dnů (při zpoždění 21 dnů)	1 rok ve smyslu § 630, odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb. a § 9a zákona č.111/1994 Sb.	8,33 SDR za kilogram

3. Příslušná lhůta pro písemné oznámení a uplatnění škody u soudu dle mezinárodních úmluv a tuzemské přepravy (viz tabulka výše) počíná běžet dnem předání zboží a nezapočítávají se do ní neděle a státem uznané svátky.
4. Reklamace škody vzniklé na zásilce musí být uplatněna u SCHENKER spol. s r. o. bez zbytečného odkladu poté, kdy byla zjištěna. Reklamaci je oprávněn u SCHENKER spol. s r. o. uplatnit objednatel přepravy.
5. Objednatel přepravy je povinen vždy uplatnit právo na náhradu škody vzniklé z přepravy dle výše uvedených lhůt od předání zásilky příjemci písemně. Objednatel přepravy bere na vědomí, že reklamaci bude u SCHENKER spol. s r. o. prioritně uplatňovat prostřednictvím aplikace eClaims dostupné [zde](#).
6. Při uplatnění práva náhrady škody u SCHENKER spol. s r. o. je objednatel přepravy povinen jednoznačným způsobem, který nevzbuzuje pochybnosti, doložit věrohodnými písemnými důkazy rozsah způsobené škody. Pokud objednatel

přepravy nedoloží tyto dokumenty, má SCHENKER spol. s r. o. právo reklamaci zamítnout z důvodu nedostatku předložených důkazů o vzniku škody.

7. Reklamacce musí tedy zejména obsahovat:

- vyčíslení škody (přesně uvést celkovou reklamovanou částku a dodat rozpis jednotlivých položek - částka za poškozené zboží, částka za přepravné, částka za opravu atd.)
- obchodně-dodavatelskou fakturu s označením poškozeného/ztraceného zboží
- balicí list, ze kterého bude patrná celková hmotnost přepravované zásilky a hmotnost poškozené/ztracené části zásilky
- fotodokumentaci poškozeného zboží před a po rozbalení (ve formátu jiném než PDF, tak aby bylo prokazatelné datum a čas pořízení)

Dále na vyžádání je objednatel přepravy povinen doložit:

- čestné prohlášení poškozeného o neuplatnění škody u jiného subjektu
- stanovisko, zda je poškozené zboží možné opravit
- po vzájemné dohodě protokol o likvidaci od externí společnosti, která poškozené zboží/díl zlikvidovala, převzala k likvidaci spolu i s příp. potvrzením o výtěžku z likvidace; aby bylo doloženo, že reklamované zboží nelze dále použít, prodat se slevou, opravit apod. (+ vyjádření technika k individuálnímu poškození a vyhodnocení, proč nemůže být dané zboží opravováno, odprodáno, resp. proč musí být zlikvidováno) - rozpis práce a materiálu s ceníky za materiál a díly (při opravě)

V případě, kdy si to vyžadují okolnosti případu, je SCHENKER spol. s r. o. oprávněný požadovat od objednatele přepravy doložení výše vzniklé škody znalecký posudek na stanovení rozsahu poškození a výše škody.

8. Pokud reklamacce neobsahuje náležitosti uvedené v bodě 7. tohoto článku, popř. objednatel přepravy nepředloží na základě žádosti SCHENKER spol. s r. o. všechny doklady požadované k prokázání vzniku a výše škody, bude reklamacce zamítnuta.
9. Objednatel přepravy bere rovněž výslovně na vědomí, že reklamacce bude zamítnuta v případě, že při objednání přepravy nebyly podmínky přepravy sjednány tak, že se jedná o zajištění přepravy zboží podléhajícímu zvláštnímu zacházení /například zboží křehké, nestohovatelné, zboží s nutností zajištění zvláštních přepravních podmínek například z hlediska působení vody, vlhkosti, teplotního režimu, času dopravy atd./ a tyto sjednané podmínky přepravy nebyly současně na vnějším balení zboží náležitě označeny manipulační značkou (křehké, nestohovatelné, atd.). Pro vyloučení pochybností bere objednatel přepravy na vědomí, že pouhé označení vnějšího obalu zboží jakoukoli manipulační značkou (která označuje zboží jako zboží vyžadující zvláštní zacházení) bez současného předchozího výslovného sjednání podmínek přepravy tak, že se jedná o zboží podléhajícímu této nutnosti zvláštního zacházení, není pro SCHENKER spol. s r.o. jakkoli právně závazné a škoda vzniklá tím, že se zbožím bylo zacházeno jako se zbožím nevyžadujícím zvláštní zacházení, jde vždy k tíži objednatele přepravy. SCHENKER spol. s r.o. je také oprávněn v takovýchto případech odmítnout převzít zboží jakkoli označené manipulační značkou k přepravě, neodpovídá-li označení zboží manipulační značkou sjednaným podmínkám přepravy.
10. SCHENKER spol. s r.o. je povinen se k uplatněnému nároku na náhradu škody vyjádřit objednateli přepravy nejpozději do 60 dnů od data jeho uplatnění. Tato doba se prodlužuje o dobu, po kterou nebyly dodány ze strany objednatele přepravy podstatné podklady, nutné k vyřízení reklamacce. Stejně tak bude lhůta 60 dnů pro vyjádření SCHENKER spol. s r. o. prodloužena v případě, kdy je nutné získat vyjádření znalců či havarijních komisařů, popřípadě jiné podklady od orgánů činných v trestním řízení, či jiných státních orgánů nebo institucí.
11. Lhůta na odvolání proti případnému nesouhlasu s výsledkem šetření a stanoviskem SCHENKER spol. s r.o. je stanovena na 5 pracovních dní ode dne doručení výsledku šetření. Nepodá-li objednatel řádně a včas odvolání, bere objednatel přepravy na vědomí, že SCHENKER spol. s r.o. vychází uplynutím lhůty z toho, že šetření škody bylo provedeno řádně, úplně a správně co do závěrů o příčinách vzniku škody a její výši a že objednatel přepravy nepožaduje další součinnost SCHENKER spol. s r.o. a současně, že objednatel přepravy (a příjemce) nejsou schopni poskytnout spol. SCHENKER spol. s r.o. další součinnost (zejména dle čl. 30 odst. 5 Úmluvy CMR).

VI. POJIŠTĚNÍ ZÁSILEK

1. SCHENKER spol. s r. o. prohlašuje, že má v souladu s platnými předpisy České republiky všechna nezbytná povolení, koncese a jako člen Svazu spedice a logistiky ČR pokryto platné pojištění své odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s výkonem své činnosti v postavení zasílatele, popř. dopravce (podle platné Úmluvy CMR) a případná další povolení, která ho opravňují k provozování činnosti dle této smlouvy.
2. Nad rámec zákonné odpovědnosti dopravce a dále uvedeného je povinen SCHENKER spol. s r. o. obstarat pojištění zásilky v průběhu přepravy (tzv. cargo pojištění) jen na základě písemného pokynu objednatele přepravy. Pokyn objednatel přepravy musí stanovit pojistnou hodnotu zboží, variantu pojištění/rozsah krytí, pojistná rizika a dobu, na níž má být pojištění zboží zajištěno. Pouhý údaj o ceně zboží a dodací podmínce na objednávkě přepravy nelze považovat za příkaz k obstarání pojištění.
3. Sazby cargo pojištění pro jednotlivé typy přeprav jsou odvislé od druhu zboží a jednotlivých teritorií.
4. Pojištění zásilek (cargo pojištění) se nevztahuje zejména na vadný nebo nedostatečně vhodný obal zboží, na škody na obalu, na škody zapříčiněné zpožděním dodání zboží (terminované přepravy), na rizika zpronevěry, na škody zapříčiněné vnitřní zkázou nebo přirozenou povahou/vadou zboží, na škody zapříčiněné konstrukčními, výrobními nebo materiálovými vadami, na škody způsobené poškrábáním a odřením, na škody zapříčiněné vlhkostí vzduchu a/nebo

teplotními výkyvy, na škody způsobené porušením celních nebo jiných úředních předpisů, na válečná a politická rizika a na nepřímé škody všeho druhu.

VII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Dochází-li ze strany SCHENKER spol. s r. o. ke zpracování osobních údajů, toto zpracování se řídí Zásadami zpracování osobních údajů SCHENKER, jejichž znění je přílohou těchto podmínek, a které je rovněž dostupné [zde](#) nebo na vyžádání v sídle SCHENKER spol. s r. o.
2. Osobní údaje třetích osob, čímž se rozumí osobní údaje zaměstnanců a zákazníků obchodních partnerů SCHENKER spol. s r. o. a dalších fyzických osob podílejících se na spolupráci se SCHENKER spol. s r. o., popř. jiné údaje, které SCHENKER spol. s r. o. obdrží od obchodního partnera v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy, budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije SCHENKER spol. s r. o. za účelem plnění smluv s obchodními partnery.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. SCHENKER spol. s r. o. si vyhrazuje právo provádět fakturaci za provedené služby v elektronické podobě. Za tímto účelem má zřízenou e-mailovou adresu: ebilling.cz@dbshenker.com. Faktury zasílané v elektronické podobě jsou opatřeny elektronickým podpisem.
2. Vztahy mezi objednatelům přepravy a SCHENKER spol. s r. o. neupravené v těchto Obchodních podmínkách a v ustanoveních smlouvy o přepravě se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodních a českých právních předpisů.
3. Vymezení vztahů mezi objednatelům přepravy a SCHENKER spol. s r. o., týkající se produktových variant pozemní přepravy DB SCHENKER upravují Obchodní podmínky DB SCHENKER **parcel**, DB SCHENKER **system** (systémová přeprava), DB SCHENKER **part load** a DB SCHENKER **full load** (přímá přeprava).
4. V případě sporu se smluvní strany pokusí jednat ve vzájemné shodě. Jestliže během takového jednání nebude dohoda dosažena, bude spor postoupen k vyřešení místně příslušnému soudu.
5. Objednatel přepravy bere na vědomí, že tyto Obchodní podmínky je SCHENKER spol. s r.o. v přiměřeném rozsahu změnit. Takováto změna Obchodních podmínek bude oznámena druhé smluvní straně doručením zprávy s novým zněním Obchodních podmínek /s vyznačenými změnami/ prostřednictvím uživatelského účtu nebo je SCHENKER spol. s r.o. povinen seznámit s nimi druhou smluvní stranu zveřejněním nových obchodních podmínek prostřednictvím internetových stránek ([zde](#)), a to s dostatečným časovým předstihem před datem účinnosti takové změny (nejméně jeden měsíc). Odesílatel je proto povinen dostatečně často sledovat uvedené internetové stránky, seznamovat se s uvedenými změnami, a pokud s některou ze zveřejněných změn nesouhlasí, je oprávněn ode dne doručení změny Obchodních podmínek /ode dne zveřejnění změny Obchodních podmínek/ před datem účinnosti změny Obchodních podmínek smlouvu uzavřenou s SCHENKER spol. s r.o. písemně vypovědět s 15ti denní výpovědní dobou V opačném případě se má za to, že se s uvedenými změnami seznámil a souhlasí s nimi a je jimi ode dne jejich účinnosti vázán. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Při splnění podmínek pro jednostrannou změnu obchodních podmínek pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí uzavřeného smluvního vztahu.

Dne 02. 02. 2026