

## Tabela Opłat i Usług Dodatkowych (TOUD)\*

### DSV System, DSV System priority, DSV System home

Dystrybucja przesyłek drobnicowych na terenie Polski dla Klientów z zawartymi umowami o współpracy. Wszystkie stawki są podane w PLN i nie zawierają podatku VAT. Stawki umieszczone w Tabeli obowiązują od dnia 4 maja 2026

Usługi dodatkowe		
1	<b>Pobranie i zwrot należności (eCOD)</b> Usługa polegająca na pobraniu przez kierowcę od Odbiorcy przesyłki należności za towar w formie bezgotówkowej. Maksymalna kwota pobrania wynosi 10 tys. PLN. Termin zwrotu należności na konto Klienta wynosi zasadniczo 3 dni robocze.	10 PLN +1,5% wartości pobrania
2	<b>Polecenie odbioru (Plus pick-up) [dotyczy DSV System]</b> Usługa polegająca na realizacji przyjęcia przesyłki do przewozu z miejsca innego niż standardowe miejsce nadania oraz doręczeniu do wskazanego Odbiorcy. Zleceniodawca jest zobowiązany do dostarczenia etykiet adresowych do Nadawcy, a Nadawca oklejenia przesyłki etykietami adresowymi.	50% ceny podstawowej za przesyłkę, minimum 15 PLN
3	<b>Fix Day Delivery [dotyczy DSV System]</b> Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony dzień roboczy. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw.	45 PLN za przesyłkę
4	<b>Agreed delivery day via phone [dotyczy DSV System]</b> Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony przez odbiorcę dzień roboczy. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw. DB Schenker skontaktuje się z odbiorcą w celu ustalenia daty dostawy.	55 PLN za przesyłkę
5	<b>Agreed delivery day via portal [dotyczy DSV System]</b> Dystrybucja przesyłek DSV System z terminem dostawy w dniu roboczym określanym przez odbiorcę. DB SCHENKER za pośrednictwem sms wskaże link do strony internetowej w celu ustalenia terminu dostawy. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw. DB Schenker skontaktuje się z odbiorcą w celu ustalenia daty dostawy.	50 PLN za przesyłkę Usługa bezpłatna dla DSV System home
6	<b>Fix day pre 10 [dotyczy DSV System]</b> Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony dzień roboczy do godziny 10:00 na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB Schenker. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw.	90 PLN za przesyłkę
7	<b>Fix day pre 12 [dotyczy DSV System]</b> Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony dzień roboczy do godziny 13:00 na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie www DB Schenker. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw.	60 PLN za przesyłkę
8	<b>Usługa wymiany palet 1:1 (przy dostawie)</b> Usługa dodatkowa dotycząca palet EUR lub EPAL, która realizowana jest po zgłoszeniu przez Zleceniodawcę do DB Schenker chęci korzystania z usługi wymiany palet w 1:1 oraz nadanie Zleceniodawcy przez DB Schenker uprawnień w systemach IT do korzystania z usługi. Zwrotowi do Nadawcy podlegają palety EUR lub EPAL wydane przez Odbiorców podczas dostawy przesyłki. Opłata za usługę zwrotu palet do Nadawcy naliczana jest za każdą zadeklarowaną w zleceniu przez Nadawcę paletę jako Paletę EUR lub EPAL.	7,50 PLN za paletę
9	<b>Towary niebezpieczne (ADR) [dotyczy DSV System, DSV System priority]</b> Przewóz przesyłek zawierających materiały niebezpieczne (ADR). Szczegółowe zasady przyjmowania do przewozu przesyłek zawierających materiały niebezpieczne (ADR) zawarte są w warunkach obsługi logistycznej towarów niebezpiecznych w ruchu krajowym i międzynarodowym w DB Schenker zamieszczone na stronie internetowej DB Schenker.	40% ceny podstawowej, minimum 20 PLN **
10	<b>Priority pre 10 [dotyczy DSV System priority]</b> Usługa polegająca na dostawie przesyłki do godziny 10:00, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB Schenker.	50% ceny podstawowej za przesyłkę, minimum 29 PLN
11	<b>Priority pre 12 [dotyczy DSV System priority]</b> Usługa polegająca na dostawie przesyłki do godziny 12:00, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB Schenker. (przy realizacji usługi w wyjątkowych przypadkach dopuszczalne jest dostarczenie przesyłki +1h)	20% ceny podstawowej, minimum 15 PLN
12	<b>Naklejenie etykiet na przesyłki w imieniu klienta</b> Opłata dotyczy przesyłek, dla których DB Schenker w imieniu Klienta przygotowuje, drukuje i nakleja etykiety adresowe.	15 PLN za jednostkę logistyczną
13	<b>Ubezpieczenie Cargo</b> Ubezpieczenie mienia w procesie transportu lub magazynowania. Ochrona może obejmować mienie przewożone różnymi środkami transportu. Towary Klienta mogą być objęte Ubezpieczeniem Cargo za dodatkową opłatą i pod warunkiem, że Klient przekaże DB SCHENKER wniosek o zawarcie takiego ubezpieczenia w formie elektronicznej za pośrednictwem aplikacji Connect. (Warunki Świadczenia Usług zawierają wykaz towarów wymagających indywidualnych uzgodnień i wyceny)	0,1% od wartości przesyłki minimum 30 PLN
<b>Dokumenty zwrotne</b>		
<b>e - ROD Zwrot potwierdzonych dokumentów w wersji elektronicznej</b>		

14	Udostępnienie elektronicznych kopii potwierdzonych dokumentów zwrotnych dołączonych do przesyłki - opłata zryczałtowana za pakiet dokumentów nieprzekraczający 9 stron. Dokumenty zwrotne zostaną umieszczone przez Nadawcę w aplikacji internetowej dla Klientów DB Schenker najpóźniej do momentu odbioru przesyłki od Nadawcy (dokumenty dostępne przez 90 dni w aplikacji dla Klientów: Connect).	9 PLN za komplet dokumentów do jednej przesyłki
<b>Awizacja</b>		
15	<b>Pre-notice delivery -&gt; eMail</b> Usługa dodatkowa polegająca na wysłaniu do Odbiorcy wiadomości e-mail z informacją o planowanej dostawie przesyłki.	Usługa bezpłatna
16	<b>Pre-notice delivery -&gt; SMS</b> Usługa dodatkowa polegająca na wysłaniu do Odbiorcy wiadomości SMS z informacją o planowanej dostawie przesyłki.	0,8 PLN za przesyłkę dla DSV System Usługa bezpłatna dla DSV System priority oraz DSV System home
17	<b>Awizacja nadania lub dostawy w zewnętrznym systemie informatycznym</b> Awizacja nadania lub dostawy w zewnętrznych systemach informatycznych, platformach internetowych nadawców lub odbiorców przesyłek	20 PLN za przesyłkę. Usługa bezpłatna dla DSV System priority
<b>Czynności rozładunkowe</b>		
18	<b>Wniesienie</b> Usługa polegająca na rozpaletyzowaniu przesyłki i wniesieniu opakowań jednostkowych do lokalu Odbiorcy. Maksymalna waga pojedynczego opakowania nie może przekraczać 30 kg.	30 PLN za każde rozpoczęte 30 kg
<b>Potwierdzenie doręczenia przesyłki</b>		
19	<b>Elektroniczne potwierdzenie dostawy z podpisem odbiorcy</b> Udostępnienie elektronicznej kopii potwierdzenia dostawy z podpisem odbiorcy. Dostępne tylko w aplikacji dla Klientów connect - 90 dni od daty dostarczenia przesyłki.	usługa bezpłatna
20	<b>Przesłanie do Klienta kopii dokumentu przewozowego (elektronicznego potwierdzenia nadania lub dostawy)</b> Wyszukanie w archiwum oraz wysłanie do Klienta potwierdzonej, elektronicznej kopii dokumentu przewozowego.	50 PLN za przesyłkę
<b>Dostawy specjalne</b>		
21	<b>Dostawa na terenach odległych [dotyczy DSV System, DSV System priority]</b> Dostawa na obszary trudno dostępne, zasadniczo nie związane z miejską zabudową, m.in. obszary górskie i nadmorskie, do których dojazd jest znacznie ograniczony lub wiąże się z dodatkowymi wymaganiami dla środka transportu realizującego doręczenie przesyłki. Opłata obowiązuje na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB Schenker.	30% ceny podstawowej za przesyłkę
22	<b>Dostawa na terenach miejskich z utrudnionym dostępem [dotyczy DSV System, DSV System priority]</b> Dostawa na terenach miejskich charakteryzujących się utrudnieniami wynikającymi m.in. z opłat za wjazd, znaczących ograniczeń tonażowych, uzyskaniem płatnych zezwoleń/przepustek lub ograniczeniami godzinowymi na wjazd. Opłata obowiązuje na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB Schenker.	15% ceny podstawowej za przesyłkę
<b>Kontrola parametrów przesyłek</b>		
23	<b>Korekta parametrów przesyłki</b> Opłata dotyczy korekty, dokonanej przez DB Schenker, danych podanych w dokumentach przewozowych, dotyczących wagi, wymiarów, liczby jednostek logistycznych, sposobu pakowania.	50 PLN za przesyłkę
24	<b>Obsługa elementów przekraczających maksymalne parametry</b> Opłata dotyczy przesyłek, przekraczających dopuszczalne maksymalne parametry określone dla danej usługi.	80 PLN za jednostkę logistyczną
<b>Opłaty dodatkowe</b>		
25	<b>Opłata sezonowa</b> Opłata z tytułu obsługi przesyłek w okresach szczytów przewozowych. Opłata obowiązuje a) przez 10 dni roboczych przed i 4 dni robocze po Świętach Wielkanocnych*, b) od 5 dnia roboczego przed 1 maja i do 3 dnia roboczego po 3 maja, c) od 5 dnia roboczego przed i do 3 dnia roboczego po Bożym Ciele* oraz d) od 1 września do 31 grudnia. e) przez 5 ostatnich dni roboczych od miesiąca marca do sierpnia. *dotyczy terminów świąt katolickich	7,5% ceny podstawowej za przesyłkę
26	<b>Opłata środowiskowa</b> Opłata dotycząca pokrycia kosztów zielonej transformacji	3,5 PLN za przesyłkę
27	<b>Opłata za przesyłki SENT</b> Opłata za przewóz przesyłki, której przedmiot stanowią towary objęte systemem monitorowania wg Ustawy z dnia 09 marca 2017r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów, Dz. U. z 2017 roku poz. 708 z ew. późn. zm. Opłata nie obejmuje czynności związanych z rejestracją przesyłki w systemie w imieniu Nadawcy.	45 PLN za przesyłkę
28	<b>Opłata za przewóz przesyłki zawierającej opakowania długie typ 1 [dotyczy DSV System]</b> Dotyczy przesyłek o długości powyżej 2,4 do max 3,0 m.	15 % ceny podstawowej, minimum 30 PLN
29	<b>Opłata za przewóz przesyłki zawierającej opakowania długie typ 2 [dotyczy DSV System]</b> Dotyczy przesyłek o długości powyżej 3m do max 4,0 m.	50 % ceny podstawowej, minimum 200 PLN
30	<b>Ponowny odbiór lub dowóz</b> Ponowna próba odbioru lub dostawy przesyłki podjęta przez DB Schenker z przyczyn nie leżących po stronie DB Schenker.	50% ceny podstawowej za przesyłkę
31	<b>Dodatkowy czas postoju</b> Dodatkowy - ponad 30 minut - czas postoju pod załadunkiem lub wyładunkiem.	30 PLN za każde rozpoczęte 30 min postoju
<b>Opłaty administracyjne</b>		
	<b>Opłata z tytułu korekty lub uzupełnienia danych w systemie operacyjnym DB SCHENKER</b>	

32	Opłata dotyczy przesyłek, do których dane elektroniczne zostały uzupełnione bez użycia aplikacji zintegrowanych z systemem DB Schenker.	20 PLN za przesyłkę
<b>Opłata za wprowadzenie zlecenia do systemu operacyjnego DB SCHENKER (manual booking)</b>		
33	Opłata dotyczy przesyłek, do których dane zostały uzupełnione lub skorygowane w systemach informatycznych przez DB Schenker np. korekta danych adresowych i kontaktowych Odbiorcy, danych dotyczących usług lub opłat dodatkowych.	40 PLN za przesyłkę
<b>Opłata z tytułu wyboru niewłaściwego Produktu</b>		
34	Opłata naliczana w sytuacji gdy wybrany przez Klienta produkt nie odpowiada wymaganej specyfice realizacji usługi (np. produkt DSV System dla dostaw do sieci handlowych lub dostaw do odbiorców indywidualnych).	50% ceny podstawowej za przesyłkę
<b>Przewóz przesyłki z deklarowaną wartością</b>		
35	Usługa polegająca na transporcie i doręczeniu przesyłki z deklarowaną wartością.	0,5% wartości towaru
<b>Składowanie przesyłki</b>		
36	Składowanie przez DB Schenker przesyłki nieodebranej lub której nie można dostarczyć Odbiorcy - opłata za każdą rozpoczętą dobę, licząc od drugiej doby.	40 PLN za jednostkę logistyczną spaletyzowaną oraz 15 PLN za jednostkę logistyczną niespaletyzowaną
<b>Opłata z tytułu nieuregulowania zobowiązań paletowych wobec DB Schenker</b>		
37	Opłata z tytułu nieuregulowania zobowiązań paletowych wobec DB Schenker wynikających z fizycznego rozliczenia Palet EUR lub EPAL wykazanych w Saldzie paletowym.	100 PLN za paletę

\*Zwana również Tabelą Usług Dodatkowych i Opłat Dodatkowych. Definicje opłat i usług zawarte w Tabeli Opłat i Usług Dodatkowych mają wyłącznie charakter informacyjny. Szczegółowe definicje i regulacje dostępne są w dokumencie Warunki Świadczenia Usług Krajowych, znajdującym się na stronie <https://www.dbschenker.com/pl-pl>

\*\* Dopłata specjalna – dla towarów niebezpiecznych niedopuszczonych do przewozu w Schenker sp. z o.o., które zostały załadowane i przewiezione bez poinformowania przewoźnika i uzgodnienia szczególnych warunków przewozu z Schenker sp. z o.o. - dodatkowo nie mniej niż 1000% opłaty podstawowej.  
Towary niebezpieczne przewożone w ilościach i na warunkach uprawniających do całkowitego wyłączenia spod wymagań ADR wg 3.4 i 3.5 ADR - bez dodatkowych opłat