



Tabela Opłat i Usług Dodatkowych (TOUD)*

DSV System, DSV System priority, DSV System home

Dystrybucja przesyłek drobnicowych na terenie Polski dla Klientów z zawartymi umowami o współpracy. Wszystkie stawki są podane w PLN i nie zawierają podatku VAT. Stawki umieszczone w Tabeli obowiązują od dnia 4 maja 2026

Usługi dodatkowe		
1	Pobranie i zwrot należności (eCOD) Usługa polegająca na pobraniu przez kierowcę od Odbiorcy przesyłki należności za towar w formie bezgotówkowej. Maksymalna kwota pobrania wynosi 10 tys. PLN. Termin zwrotu należności na konto Klienta wynosi zasadniczo 3 dni robocze.	10 PLN +1,5% wartości pobrania
2	Polecenie odbioru (Plus pick-up) [dotyczy DSV System] Usługa polegająca na realizacji przyjęcia przesyłki do przewozu z miejsca innego niż standardowe miejsce nadania oraz doręczeniu do wskazanego Odbiorcy. Zleceniodawca jest zobowiązany do dostarczenia etykiet adresowych do Nadawcy, a Nadawca oklejenia przesyłki etykietami adresowymi.	50% ceny podstawowej za przesyłkę, minimum 15 PLN
3	Fix Day Delivery [dotyczy DSV System] Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony dzień roboczy. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw.	45 PLN za przesyłkę
4	Agreed delivery day via phone [dotyczy DSV System] Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony przez odbiorcę dzień roboczy. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw. DB Schenker skontaktuje się z odbiorcą w celu ustalenia daty dostawy.	55 PLN za przesyłkę
5	Agreed delivery day via portal [dotyczy DSV System] Dystrybucja przesyłek DSV System z terminem dostawy w dniu roboczym określanym przez odbiorcę. DB SCHENKER za pośrednictwem sms wskaże link do strony internetowej w celu ustalenia terminu dostawy. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw. DB Schenker skontaktuje się z odbiorcą w celu ustalenia daty dostawy.	50 PLN za przesyłkę Usługa bezpłatna dla DSV System home
6	Fix day pre 10 [dotyczy DSV System] Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony dzień roboczy do godziny 10:00 na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB Schenker. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw.	90 PLN za przesyłkę
7	Fix day pre 12 [dotyczy DSV System] Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony dzień roboczy do godziny 12:00 na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie www DB Schenker. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw. (w wyjątkowych przypadkach przy świadczeniu usługi dopuszcza się czas realizacji zamówienia +1 godzina)	60 PLN za przesyłkę
8	Usługa wymiany palet 1:1 (przy dostawie) Usługa dodatkowa dotycząca palet EUR lub EPAL, która realizowana jest po zgłoszeniu przez Zleceniodawcę do DB Schenker chęci korzystania z usługi wymiany palet w 1:1 oraz nadanie Zleceniodawcy przez DB Schenker uprawnień w systemach IT do korzystania z usługi. Zwrotowi do Nadawcy podlegają palety EUR lub EPAL wydane przez Odbiorców podczas dostawy przesyłki. Opłata za usługę zwrotu palet do Nadawcy naliczana jest za każdą zadeklarowaną w zleceniu przez Nadawcę paletę jako Paletę EUR lub EPAL.	7,50 PLN za paletę
9	Towary niebezpieczne (ADR) [dotyczy DSV System, DSV System priority] Przewóz przesyłek zawierających materiały niebezpieczne (ADR). Szczegółowe zasady przyjmowania do przewozu przesyłek zawierających materiały niebezpieczne (ADR) zawarte są w warunkach obsługi logistycznej towarów niebezpiecznych w ruchu krajowym i międzynarodowym w DB Schenker zamieszczone na stronie internetowej DB Schenker.	40% ceny podstawowej, minimum 20 PLN **
10	Priority pre 10 [dotyczy DSV System priority] Usługa polegająca na dostawie przesyłki do godziny 10:00, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB Schenker.	50% ceny podstawowej za przesyłkę, minimum 29 PLN
11	Priority pre 12 [dotyczy DSV System priority] Usługa polegająca na dostawie przesyłki do godziny 12:00, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB Schenker. (przy realizacji usługi w wyjątkowych przypadkach dopuszczalne jest dostarczenie przesyłki +1h)	20% ceny podstawowej, minimum 15 PLN
12	Naklejenie etykiet na przesyłki w imieniu klienta Opłata dotyczy przesyłek, dla których DB Schenker w imieniu Klienta przygotowuje, drukuje i nakleja etykiety adresowe.	15 PLN za jednostkę logistyczną
13	Ubezpieczenie Cargo Ubezpieczenie mienia w procesie transportu lub magazynowania. Ochrona może obejmować mienie przewożone różnymi środkami transportu. Towary Klienta mogą być objęte Ubezpieczeniem Cargo za dodatkową opłatą i pod warunkiem, że Klient przekaże DB SCHENKER wniosek o zawarcie takiego ubezpieczenia w formie elektronicznej za pośrednictwem aplikacji Connect. (Warunki Świadczenia Usług zawierają wykaz towarów wymagających indywidualnych uzgodnień i wyceny)	0,1% od wartości przesyłki minimum 30 PLN
Dokumenty zwrotne		
e - ROD Zwrot potwierdzonych dokumentów w wersji elektronicznej		

14	Udostępnienie elektronicznych kopii potwierdzonych dokumentów zwrotnych dołączonych do przesyłki - opłata zryczałtowana za pakiet dokumentów nieprzekraczający 9 stron. Dokumenty zwrotne zostaną umieszczone przez Nadawcę w aplikacji internetowej dla Klientów DB Schenker najpóźniej do momentu odbioru przesyłki od Nadawcy (dokumenty dostępne przez 90 dni w aplikacji dla Klientów: Connect).	9 PLN za komplet dokumentów do jednej przesyłki
Awizacja		
15	Pre-notice delivery -> eMail Usługa dodatkowa polegająca na wysłaniu do Odbiorcy wiadomości e-mail z informacją o planowanej dostawie przesyłki.	Usługa bezpłatna
16	Pre-notice delivery -> SMS Usługa dodatkowa polegająca na wysłaniu do Odbiorcy wiadomości SMS z informacją o planowanej dostawie przesyłki.	0,8 PLN za przesyłkę dla DSV System Usługa bezpłatna dla DSV System priority oraz DSV System home
17	Awizacja nadania lub dostawy w zewnętrznym systemie informatycznym Awizacja nadania lub dostawy w zewnętrznych systemach informatycznych, platformach internetowych nadawców lub odbiorców przesyłek	20 PLN za przesyłkę. Usługa bezpłatna dla DSV System priority
Czynności rozładunkowe		
18	Wniesienie Usługa polegająca na rozpaletyzowaniu przesyłki i wniesieniu opakowań jednostkowych do lokalu Odbiorcy. Maksymalna waga pojedynczego opakowania nie może przekraczać 30 kg.	30 PLN za każde rozpoczęte 30 kg
Potwierdzenie doręczenia przesyłki		
19	Elektroniczne potwierdzenie dostawy z podpisem odbiorcy Udostępnienie elektronicznej kopii potwierdzenia dostawy z podpisem odbiorcy. Dostępne tylko w aplikacji dla Klientów connect - 90 dni od daty dostarczenia przesyłki.	usługa bezpłatna
20	Przesłanie do Klienta kopii dokumentu przewozowego (elektronicznego potwierdzenia nadania lub dostawy) Wyszukanie w archiwum oraz wysłanie do Klienta potwierdzonej, elektronicznej kopii dokumentu przewozowego.	50 PLN za przesyłkę
Dostawy specjalne		
21	Dostawa na terenach odległych [dotyczy DSV System, DSV System priority] Dostawa na obszary trudno dostępne, zasadniczo nie związane z miejską zabudową, m.in. obszary górskie i nadmorskie, do których dojazd jest znacznie ograniczony lub wiąże się z dodatkowymi wymaganiami dla środka transportu realizującego doręczenie przesyłki. Opłata obowiązuje na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB Schenker.	30% ceny podstawowej za przesyłkę
22	Dostawa na terenach miejskich z utrudnionym dostępem [dotyczy DSV System, DSV System priority] Dostawa na terenach miejskich charakteryzujących się utrudnieniami wynikającymi m.in. z opłat za wjazd, znaczących ograniczeń tonażowych, uzyskaniem płatnych zezwoleń/przepustek lub ograniczeniami godzinowymi na wjazd. Opłata obowiązuje na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB Schenker.	15% ceny podstawowej za przesyłkę
Kontrola parametrów przesyłek		
23	Korekta parametrów przesyłki Opłata dotyczy korekty, dokonanej przez DB Schenker, danych podanych w dokumentach przewozowych, dotyczących wagi, wymiarów, liczby jednostek logistycznych, sposobu pakowania.	50 PLN za przesyłkę
24	Obsługa elementów przekraczających maksymalne parametry Opłata dotyczy przesyłek, przekraczających dopuszczalne maksymalne parametry określone dla danej usługi.	80 PLN za jednostkę logistyczną
Opłaty dodatkowe		
25	Opłata sezonowa Opłata z tytułu obsługi przesyłek w okresach szczytów przewozowych. Opłata obowiązuje a) przez 10 dni roboczych przed i 4 dni robocze po Świętach Wielkanocnych*, b) od 5 dnia roboczego przed 1 maja i do 3 dnia roboczego po 3 maja, c) od 5 dnia roboczego przed i do 3 dnia roboczego po Bożym Ciele* oraz d) od 1 września do 31 grudnia. e) przez 5 ostatnich dni roboczych od miesiąca marca do sierpnia. *dotyczy terminów świąt katolickich	7,5% ceny podstawowej za przesyłkę
26	Opłata środowiskowa Opłata dotycząca pokrycia kosztów zielonej transformacji	3,5 PLN za przesyłkę
27	Opłata za przesyłki SENT Opłata za przewóz przesyłki, której przedmiot stanowią towary objęte systemem monitorowania wg Ustawy z dnia 09 marca 2017r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów, Dz. U. z 2017 roku poz. 708 z ew. późn. zm. Opłata nie obejmuje czynności związanych z rejestracją przesyłki w systemie w imieniu Nadawcy.	45 PLN za przesyłkę
28	Opłata za przewóz przesyłki zawierającej opakowania długie typ 1 [dotyczy DSV System] Dotyczy przesyłek o długości powyżej 2,4 do max 3,0 m.	15 % ceny podstawowej, minimum 30 PLN
29	Opłata za przewóz przesyłki zawierającej opakowania długie typ 2 [dotyczy DSV System] Dotyczy przesyłek o długości powyżej 3m do max 4,0 m.	50 % ceny podstawowej, minimum 200 PLN
30	Ponowny odbiór lub dowóz Ponowna próba odbioru lub dostawy przesyłki podjęta przez DB Schenker z przyczyn nie leżących po stronie DB Schenker.	50% ceny podstawowej za przesyłkę
31	Dodatkowy czas postoju Dodatkowy - ponad 30 minut - czas postoju pod załadunkiem lub wyładunkiem.	30 PLN za każde rozpoczęte 30 min postoju
Opłaty administracyjne		
	Opłata z tytułu korekty lub uzupełnienia danych w systemie operacyjnym DB SCHENKER	

32	Opłata dotyczy przesyłek, do których dane elektroniczne zostały uzupełnione bez użycia aplikacji zintegrowanych z systemem DB Schenker.	20 PLN za przesyłkę
Opłata za wprowadzenie zlecenia do systemu operacyjnego DB SCHENKER (manual booking)		
33	Opłata dotyczy przesyłek, do których dane zostały uzupełnione lub skorygowane w systemach informatycznych przez DB Schenker np. korekta danych adresowych i kontaktowych Odbiorcy, danych dotyczących usług lub opłat dodatkowych.	40 PLN za przesyłkę
Opłata z tytułu wyboru niewłaściwego Produktu		
34	Opłata naliczana w sytuacji gdy wybrany przez Klienta produkt nie odpowiada wymaganej specyfice realizacji usługi (np. produkt DSV System dla dostaw do sieci handlowych lub dostaw do odbiorców indywidualnych).	50% ceny podstawowej za przesyłkę
Przewóz przesyłki z deklarowaną wartością		
35	Usługa polegająca na transporcie i doręczeniu przesyłki z deklarowaną wartością.	0,5% wartości towaru
Składowanie przesyłki		
36	Składowanie przez DB Schenker przesyłki nieodebranej lub której nie można dostarczyć Odbiorcy - opłata za każdą rozpoczętą dobę, licząc od drugiej doby.	40 PLN za jednostkę logistyczną spaletyzowaną oraz 15 PLN za jednostkę logistyczną niespaletyzowaną
Opłata z tytułu nieuregulowania zobowiązań paletowych wobec DB Schenker		
37	Opłata z tytułu nieuregulowania zobowiązań paletowych wobec DB Schenker wynikających z fizycznego rozliczenia Palet EUR lub EPAL wykazanych w Saldzie paletowym.	100 PLN za paletę

*Zwana również Tabelą Usług Dodatkowych i Opłat Dodatkowych. Definicje opłat i usług zawarte w Tabeli Opłat i Usług Dodatkowych mają wyłącznie charakter informacyjny. Szczegółowe definicje i regulacje dostępne są w dokumencie Warunki Świadczenia Usług Krajowych, znajdującym się na stronie <https://www.dbschenker.com/pl-pl>

** Dopłata specjalna – dla towarów niebezpiecznych niedopuszczonych do przewozu w Schenker sp. z o.o., które zostały załadowane i przewiezione bez poinformowania przewoźnika i uzgodnienia szczególnych warunków przewozu z Schenker sp. z o.o. - dodatkowo nie mniej niż 1000% opłaty podstawowej.
Towary niebezpieczne przewożone w ilościach i na warunkach uprawniających do całkowitego wyłączenia spod wymagań ADR wg 3.4 i 3.5 ADR - bez dodatkowych opłat