

Polityka zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem.

W CENTRUM UWAGI SCHENKER SP. Z O.O. SĄ KLIENCI, PRACOWNICY I TROSKA O ŚRODOWISKO. NASZYM CELEM JEST ZADOWOLENIE KLIENTA I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ. WSZYSTKIE PROCESY MUSZĄ BYĆ EFEKTYWNE KOSZTOWO I NIEZAWODNE ORAZ ZAPEWNIAC JAKOŚĆ PREMIUM I BEZPIECZEŃSTWO.

WIZJA FIRMY:

Dostarczamy przyszłość

MISJA FIRMY:

Dodajemy wartości, uwalniamy zasoby

Naszą działalność prowadzimy, zapewniając najwyższą możliwą jakość w relacji z klientami, pracownikami, dostawcami oraz otoczeniem. Świadczymy i rozwijamy nasze usługi, tak, by odpowiadały wymaganiom naszych klientów, były realizowane według najwyższych standardów jakościowych, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa i z należytą dbałością o środowisko naturalne oraz w zgodzie z zasadami odpowiedzialnego biznesu i przepisami prawa, w tym z wymogami dotyczącymi międzynarodowego obrotu towarami strategicznymi oraz zasadami bezpieczeństwa żywności.

Aby zapewnić naszej firmie bezpieczny i zrównoważony rozwój angażujemy wszystkich w osiągnięcie następujących celów jakościowych, bezpieczeństwa i środowiska:

- Właściwa identyfikacja potrzeb klientów oraz szybkie i efektywne ich zaspokojenie
- Wysoki poziom świadomości i profesjonalizm pracowników tak, aby każdy rodzaj kontaktu z klientem wzmacniał wizerunek Schenker Sp. z o.o.
- Budowanie kultury innowacyjności nastawionej na doskonalenie procesów operacyjnych pod względem jakości, bezpieczeństwa i ich wpływu na środowisko naturalne w celu zapewnienia większej wartości dla klientów
- Efektywny przepływ informacji między wszystkimi uczestnikami procesów - wewnętrznymi i zewnętrznymi (klientami, pracownikami, przewoźnikami, kierowcami i dostawcami)
- Właściwy dobór dostawców i stały monitoring powierzonych im procesów
- Zapewnienie wysokich standardów etycznych i prawnych
- Zapewnienie bezpieczeństwa przewozu w międzynarodowym obrocie towarów o znaczeniu strategicznym dla państwa oraz bezpieczeństwa żywności na wszystkich etapach procesu
- Zapewnienie i doskonalenie odpowiednich warunków pracy, a w szczególności eliminowanie lub ograniczanie zagrożeń związanych z operacyjną obsługą przesyłek
- Wysoki poziom dbałości o otoczenie społeczne i środowisko poprzez oszczędne zużycie energii, redukcję odpadów i emisji CO2 oraz zapobieganie awariom (szczególnie dotyczącym materiałów niebezpiecznych).

Nasza organizacja zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Bezpieczeństwem i Środowiskiem zgodnie z wymaganiami: ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, ISO/IEC 27001:2005, TAPA, zasad bezpieczeństwa żywności HACCP oraz ustawy z 29.11.2000 o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa. Kierownictwo Schenker Sp. z o.o. przyjmuje odpowiedzialność za jakość realizowanych procesów, bezpieczeństwo i ograniczanie ich negatywnego wpływu na środowisko, jak również za zapewnienie zasobów i środków niezbędnych dla realizacji niniejszej Polityki Zarządzania Jakością, Bezpieczeństwem i Środowiskiem.

Warszawa, 01.09.2011r.



Janusz Górski

Prezes Zarządu Schenker SP. Z O.O.