

DB SCHENKERplus -kotijakelupalvelut Ohje vastaanottajalle



- DB SCHENKERplus -palvelu toimii arkisin klo 9–21 ja siinä kuljettaja toimittaa lähetyksen sovitun palvelutason mukaisesti kadunvarteen, kynnyksen yli tai osoittamaasi paikkaan huoneistossa.
- Kuljetussuunnittelija ilmoittaa sinulle tarkemman toimitusajankohdan soittamalla tai tekstiviestillä. Lisäksi kuljettaja soittaa sinulle toimituspäivänä noin tuntia ennen lähetyksen toimittamista.
- Varmista, että kulkureitti on vapaa ja lattia on suojattu. Näin takaat osaltasi tuotteiden sujuvan toimituksen.
- Työturvallisuus on meille tärkeää. Henkilökuntamme käyttää turvajalkineita myös työskennellessään sisätiloissa.
- Tarkista tuotteiden lukumäärä ja kunto ennen rahtikirjan kuittaamista.
- Merkitse rahtikirjaan, mikäli tuotteita puuttuu tai ne ovat vaurioituneet. Ota sen jälkeen yhteyttä tuotteiden ostopaikkaan.
- Ostaessasi DB SCHENKERplus -palveluun kierrätyspalvelun, kuljettaja vie vanhan vastaavan tuotteen mukanaan kierrätykseen. Huolehdi, että kierrätykseen lähtevä tuote on tyhjennetty, irroitettu paikaltaan ja siirretty noutovalmiiksi. Kuljettaja ottaa mukaansa vain kuljetustilauksessa mainitut kierrätystuotteet.
- Ota yhteyttä tuotteiden ostopaikkaan, mikäli sinulla on kysymyksiä niihin liittyen.
- Mikäli et ole paikalla sovittuna toimitusajankohtana, kuljetamme tuotteet takaisin terminaaliin ja veloitamme uudesta kotiin-kuljetuksesta uuden maksun.

Anna palautetta palvelustamme!
asiakaspalvelu@dbschenker.com