



## DB SCHENKERsystem ja DB SCHENKERsystem premium Tekninen palvelukuvaus

### Lähetysten koko ja ominaisuudet

DB SCHENKERsystem on helppokäyttöinen ja joustava yritysasiakkaille tarkoitettu kuljetuspalvelu kotimaan ja Euroopan lähetyksiin. System-palvelua voi täydentää erilaisilla lisäpalveluilla, kuten yksityishenkilöjakelulla tai kerroskannolla. System-palveluun voi määritellä toimituspäivän (Fix Day, Fix Day TBA) ja jakelun määräajan (Fix Day 10 ja 13).

DB SCHENKERsystem premium on oikea valinta silloin, kun lähetysten on oltava perillä juuri aikataulun mukaisena päivänä. Lisäksi annamme DB SCHENKERsystem premium -palvelulle aikataulutakuun. Premium-palveluun voi tilata jakelun määräajan (Premium 10 ja 13).

Jakeluaikapalvelut ovat saatavissa tiettyihin postinumeroihin sekä koti- että ulkomaan kuljetuksissa.

Samalle vastaanottajalle lähetettävä kappalestavara lähetys painaa alle 2 500 kg ja on tilavuudeltaan enintään 7,5 m<sup>3</sup>. Lisäksi lähetys saa viedä lastitilaa ajoneuvosta enintään 1,35 lavametriä. Liikennesuuntaakohtaisesti maksimirajat voivat olla myös alhaisemmat. Lue lisää [Rahditusperusteista](#). Yhden yksittäisen kollin maksimimitat ovat 2,4 m (pituus) tai 1,8 m (leveys) tai 2,2 m (korkeus) ja paino alle 1 500 kg. Lähetysten jokaisen kollin on oltava riittävän hyvin pakattu kuljetuksen normaalit rasitukset huomioiden ja koneellisesti käsiteltävissä. Lisätietoa löytyy [pakkausohjeista](#). Useamman kollin tai todelliselta painoltaan yli 30 kg:n lähetysten tulee olla pakattu ja kiinnitetty lavalle. Jos ulkomaan lähetysten yksittäisen kollin pituus on 2,41-6,0 m ja sen todellinen paino on alle 30 kg, se voidaan kuljettaa DB SCHENKERsystem-palveluna. Tämä koskee lähetyksiä, joissa on enintään kymmenen kollia.

### Kuljetustilaus ja -asiakirjat

Tee DB SCHENKERsystem -kuljetustilaus viimeistään toivomaasi noutoa edeltävänä päivänä klo 14 mennessä. Kotimaan kuljetustilauksen voit tehdä sähköisesti noutopäivänä klo 13 saakka. Kuljetustilauksen yhteydessä voit täydentää kuljetuspalveluasi maksullisilla lisäpalveluilla.

Tee DB SCHENKERsystem premium -ulkomaan kuljetustilaus toivottua noutoa edeltävänä arkipäivänä klo 14 mennessä ja kotimaan kuljetustilaus viimeistään klo 10 noutopäivänä. Lähetysten tulee olla noutovalmiina klo 10 alkaen. Huomioi mahdolliset postinumerokohtaiset poikkeavat noutopäivät.

Lähetysten jokaiseen kalliin tarvitaan SSCC-viivakoodilliset osoitelaput. Kotimaan kuljetusta varten tarvitaan standardin mukainen lähetyskohtainen rahtikirja, josta ilmenee rahdinmaksaja asiakas- ja sopimusnumeroineen. Lue lisää [kolliosoitelapuista](#) ja [rahtikirjasta](#). Yli 1 000 kg painoisiin kolleihin on merkittävä kokonaispaino lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

DB Schenkerin aikasidonnaiset lisäpalvelut ovat EU:n ulkokaupan tuonti- ja vientikuljetuksissa mahdollisia vain, kun kuljetusasiakirjat ja tulliselvitykset on laadittu DB Schenker -yritysten, ei kolmansien osapuolien, kanssa. Näitä lisäpalveluita ovat kellonaikajakelu- ja nouto sekä sovitut nouto- ja jakopäivät. Katso tarkemmin [lisäpalveluistamme](#).

### Hinnoittelu ja rahditusperuste

Hinnoittelun perustana ovat valittu tuotevaihtoehto, kuljetusreitti ja lähetysten rahdituspaino. DB SCHENKERsystem premium -palvelussa rahdin hinta on 30 % korkeampi kuin DB SCHENKERsystem -palvelun rahdin hinta, minimi 10,50 €/lähetys. Rahdituspaino määrittyy tuotekohtaisesti ja siihen vaikuttaa kulloinkin sovellettava hinnoittelualaue. Lisäksi kuljetusveloitukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa polttoainelisää ja kulloinkin voimassa olevia veroja ja maksuja. Palveluun voidaan soveltaa hinnaston mukaisia lisäveloituksia, jos sen suorittaminen niitä edellyttää. Normaalisti poikkeavissa kuljetuspalveluiden kysyntätilanteissa tai liikenteen häiriötilanteissa voidaan kuljetuspalveluhinnaston lisäksi soveltaa erillisiä sesonki- tai reittikohtaisia lisämaksuja.

## Kuljetusmaksun muodostuminen

Kuljetusmaksu muodostuu lähetykskohtaisesti. Kuljetusmaksun perusteena käytetään kulloinkin voimassa olevaa Schenker Oy:n hinnoittelualuejakoa, jotka ovat saatavilla sopimusasiakkaiden mySchenker-verkkopalvelussa tai yhteyshenkilöltä.

Peruskuljetus sisältää seuraavat osat:

- Lähetyksen noudon lähettäjältä lähtöterminaalin lähialueella.
- Lähetyksen jakelun vastaanottajalle määrätterminaalin lähialueella.
- Hinnoittelualueiden välisen kuljetuksen. Kotimaan kuljetuksissa lähialueen hinta koskee saman hinnoittelualueen sisäistä kuljetusta.
- Kansainvälisissä kuljetuksissa määrättyihin metropolialueisiin sovelletaan metropolilisiä.

Peruskuljetukseen lisätään etänuodosta ja/tai erikoisaluejakelusta muodostuva hinnan osuus, kun lähetyksen lähtö- ja/tai määräpaikka sijaitsevat lähialueen ulkopuolella.

Lapin kuljetusmaksuun lisätään erikoisalueellisia ja kuljetukset rahditetaan Oulun, Rovaniemen tai Kemins kautta. Ahvenanmaan kuljetukset rahditetaan Turun kautta ja hinnoitteluperusteena käytetään 870 kilometrin etäisyyttä ja niistä veloitetaan lauttamaksu. Kuljetuksista saaristoon Ahvenanmaan tai Turun kautta veloitetaan erikoisalueellisia.

## Palvelukohtaiset aikataulut ja toimitusajat

Ajantasaiset aikataulut ja paikkakunta-kohtaiset poikkeukset nouto- ja jakelupäivissä löytyvät verkkosivuiltamme. Kotimaan DB SCHENKERsystem-tuotteen kuljetuksissa Kemins ja Rovaniemin terminaalin alueille kuljetusaikaan lisätään yksi työpäivä.

DB SCHENKERsystem premium -palvelun toimitusaika on jopa kaksi arkipäivää nopeampi ja siihen sisältyy rahat takaisin -takuu. Nämä lähetykset ovat terminaalikäsittelyssä etusijalla ja annamme niille tarkan toimitusaikalupauksen, joka on voimassa normaaleissa olosuhteissa. Mikäli DB SCHENKERsystem premium -lähetykselle luvattu aikataulu ei pidä ja jakelua ei ole suoritettu aikataulun mukaisesti klo 18 mennessä, rahdin maksaja voi hakea kuljetushinnan palautusta tekemällä korvausvaateen rahdista, mikäli rahti on veloitettu.

DB SCHENKERsystem premium -kellonaikavaihtoehtojen osalta korvausperusteena on lisäveloituksen määrä, mikäli kellonaikavaihtoehto on veloitettu.

## Nouto

Noudamme lähetykset arkipäivisin pääsääntöisesti klo 8–16. Noudossa käytetään valitsemaamme kalustoa sekä sen vakiovarustusta, ellei erikseen muuta sovita. Noutopaikan on oltava miehitettyä sovittuna noutoajankana. Lähettäjän velvollisuus on pakata lähetykset huomioiden tavarain ominaisuudet ja kuljetuksen normaalit rasitukset. Mikäli lähetykset on riittämättömästi pakattu, kuljettaja voi kieltäytyä ottamasta lähetyksistä kuljetettavaksi. Tällöin veloitamme ylimääräisestä noudosta aiheutuneet kulut. Lastaamme lähetyksen paikasta, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Lastaus tapahtuu ajoneuvon välittömästä läheisyydestä (enintään 5 m) pumppukärryillä ja tarvittaessa takalaitanostimella. Mikäli lastaus vaatii muita välineitä, lähettäjän suorittaa sen omilla kuormausvälineillään. Kuljetuksissa voi olla rajoitteita perälautanoudoissa, jos lavan todellinen paino on 800 kg tai yli. Todelliselta painoltaan yli 30 kg kollin tulee aina olla pakattu trukilla käsiteltävälle lavalle.

## Jakelu

Toimitamme lähetykset arkipäivisin pääsääntöisesti klo 8–16. Tietyissä maissa jakelua suoritetaan klo 18 asti. DB SCHENKERsystem premium tai DB SCHENKERsystem -tuotteen kellonaikavaihtoehtojen avulla voit tilata lähetyksellesi jakelun vastaanottajalle toimituspäivänä kello 10:een tai klo 13:een mennessä. Lähetykset toimitetaan tilauksessa merkittyyn toimitusosoitteeseen, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Puramme lähetyksen ajoneuvon välittömään läheisyyteen (enintään 5 m) pumppukärryillä ja tarvittaessa takalaitanostimella. Mikäli purkaminen vaatii muita välineitä, vastaanottaja suorittaa sen omilla purkuvälineillään. Kuljetuksissa voi olla rajoitteita perälautatoimituksissa, jos lavan todellinen paino on 800 kg tai yli. Lähetykset luovutetaan vain tilauksessa merkitylle vastaanottajalle.

## Tuotekohtaiset rajoitukset

DB SCHENKERsystem-palvelussa ei kuljeteta:

- lähetykset, jotka eivät kestä koneellista käsittelyä
- muuttokuljetukset
- pakkaamattomat lähetykset
- elävät eläimet
- ihmisten ja eläinten tuhkaukset
- luokan 1 räjähteet, paitsi luokitustunnuksella 1.4S olevat tuotteet
- radioaktiiviset aineet (luokka 7), paitsi kuluttajakäyttöön tarkoitettuja tuotteita UN-numeroilla 2908–2911
- vaarallisten aineiden luokkien 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8 ja 9 aineet säiliökonteissa tai säiliöissä
- yksityishenkilöiden maksamat kuljetukset
- tuotteet, joiden tuonti tai vienti lähtö-, kohde- tai kauttakulkumaahan on kielletty

Erillisestä sopimuksesta kuljetamme

- tarkkaa kuljetuslämpötilaa vaativat tuotteet, esim. viileä- ja pakastekuljetukset
- elävät kasvit
- aseet, taide, arvoesineet ja arvopaperit
- alkoholi, savukkeet ja tupakkatuotteet
- lääkkeet ja näiden raaka-aineet

Emme vastaa jälkivaatimussumman perinnästä vastaanottajalta (COD/CAD).

## Vaaralliset aineet

Vaarallisten aineiden kuljettamisessa lähettäjän on noudatettava vaarallisten aineiden kuljettamisesta koskevia lakeja, asetuksia ja muita määräyksiä. Tilatessaan vaarallisen aineen kuljetuksen lähettäjän on ilmoitettava hyvissä ajoin ennen kuljetuksen suorittamista vähintään VAK-luokat ja UN-numerot pakkausryhmineen sekä tarvittaessa varotoimet, joihin on ryhdyttävä. Lähettäjän on tehtävä rahtikirjaan tarvittavat merkinnät tavarain laadusta ja annettava kuljetuksen suorittamista varten tarvittavat tiedot ja asiakirjat.

Lähettäjän on huolehdittava, että vaarallisten aineiden kuljetukseen käytettävä pakkaus täyttää viranomaisten antamat vaatimukset ja lainsäädännön vaatimukset pakkausmerkinnöistä. Lähettäjän ja vastaanottajan on huolehdittava niistä velvollisuuksista, jotka on määritetty vaarallisten aineiden kuljettamisesta koskevassa lainsäädännössä.

Lähetäjä ja vastaanottaja vastaavat siitä, ettemme palveluntuottajana kärsi vahinkoa mistään sellaisesta seuraamuksesta, jonka vaarallisen aineen kuljettaminen on aiheuttanut, jos emme ole tienneet emmekä kohtuudella ole saattaneet havaita tavarana olevan luonteeltaan vaarallista.

Emme kuljeta aseita ja luokan 1 räjähteitä, paitsi luokitustunnuksella 1.4S olevia tuotteita. **Direct**-tuotteena kuljetamme luokan 1 tuotteet erillisen sopimuksen mukaan. Emme kuljeta luokan 7 radioaktiivisia aineita, paitsi kuluttajakäyttöön tarkoitettuja tuotteita UN-numeroilla 2908-2911, emmekä vaarallisten aineiden luokkien 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8 ja 9 aineita säiliökonteissa. Lämpötilasäädellyt vaarallisten aineiden kuljetukset on tilattava erikseen. Lämpötilasäädellyissä kuljetuksissa luokat 4.1 ja 5.2 tuotetaan erillisellä sopimuksella. Kansainvälisen liikenteen alue- ja maakohtaisista rajoituksista saa lisätietoa myynnin yhteyshenkilöltä ja kotisivuiltamme.

Vaarallisten aineiden maksut veloitetaan kulloinkin voimassaolevan erillisen hinnaston mukaan. Ulkomaan kappaleta-varakuljetuksissa vaarallisia aineita sisältäville lähetyksille ei anneta DB SCHENKER**system premium** -tuotteen aikataulutakuuta. Tietyt vaaralliset aineet (IMO-tavarat) laivataan pääsääntöisesti viikonloppuisin, jolloin myöskään viitteellinen DB SCHENKER**system**-aikataulu ei välttämättä toteudu.

### Jätejakeiden kuljetukset

Noudatamme jätekuljetuksissa ympäristöviranomaisen antamia määräyksiä, jotka voivat rajoittaa palvelun tuottamista. Kuljetuksen osapuolilla on oltava tarvittavat luvat jätteen käsittelyyn tai hyödyntämiseen.

Lähetäjän on kuormattava jäte siten, että siitä aiheutuva melu ja muu häiriö ympäristölle ja terveydelle jää mahdollisimman vähäiseksi. Kuljetamme vaarallisiksi luokitellut jätejakeet pääasiassa ilman terminaalikäsittelyä.

Lähetäjän on pakattava jätteet määräysten mukaisesti ja ne on varustettava vaadittavin merkinnöin ja asiakirjoin (esim. siirtoasiakirjat). Kuljetamme vain määräykset täyttäviä lähetyksiä erityisesti, kun kuljetettava jäte on myös vaaralliseksi luokiteltua.

Lähetäjän on toimitettava kuljetusmuodon mukainen vaarallisten aineiden luokitus. Maakuljetusten osalta luokituksen on oltava voimassaolevan ADR:n/RID:n mukainen ja merikuljetusten osalta voimassaolevan IMDG-koodin mukainen. Kuljetustilauksissa jäteluokiteltu tavara on mainittava erikseen oikealla koodilla, joista tärkein on EWC-koodi (European Waste Code), jotta kuljetuksen suorittaminen ja hinnoittelu on mahdollista.

Ulkomaan kuljetuksissa tarvitaan CMR-rahtikirjan lisäksi vihreän listan jätteelle siirtoasiakirja *Annex 1 of CG No.3, Minimum information to be provided in a certificate according to Article 15 (e) of Regulation (EC) No 1013/2006 on shipments of waste* ja keltaisen listan jätteelle *Movement document for transboundary movements/shipments of waste, ANNEX IB*. Lisätietoja saa tarvittaessa Suomen ympäristökeskuksen kansainvälisiä jätesiirtoja valvovalta yksiköltä.