

DB SCHENKER | system ja DB SCHENKER | system premium Tekninen palvelukuvaus

Lähetysten koko ja ominaisuudet

DB SCHENKER | system on helppokäyttöinen ja joustava yritysasiakkaille tarkoitettu kuljetuspalvelu kotimaan ja Euroopan lähetyksiin. System-palvelua voi täydentää erilaisilla lisäpalveluilla, kuten yksityishenkilöjakelulla tai kerroskannolla. System-palveluun voi määritellä toimituspäivän (Fix Day, Fix Day TBA) ja jakelun määräajan (Fix Day 10 ja 13).

DB SCHENKER | system premium on oikea valinta silloin, kun lähetysten on oltava perillä juuri aikataulun mukaisena päivänä. Premium-palveluun voi tilata jakelun määräajan (Premium 10 ja 13).

Jakeluaikapalvelut ovat saatavissa tiettyihin postinumeroihin sekä koti- että ulkomaan kuljetuksissa.

Samalle vastaanottajalle lähetettävä kappalestavälähetys painaa alle 2 500 kg ja on tilavuudeltaan enintään 7,5 m³. Lisäksi lähetys saa viedä lastitilaa ajoneuvosta enintään 1,35 lavametriä. Liikennesuuntaakohtaisesti maksimirajat voivat olla myös alhaisemmat. Yhden yksittäisen kollin maksimitat ovat 2,4 m (pituus) tai 1,8 m (leveys) tai 2,2 m (korkeus) ja paino alle 1 500 kg. Lähetysten jokaisen kollin on oltava riittävän hyvin pakattu kuljetuksen normaalit rasitukset huomioiden ja koneellisesti käsiteltävissä. Useamman kollin tai todelliselta painoltaan yli 30 kg:n lähetysten tulee olla pakattu ja kiinnitetty lavalle. Jos ulkomaan lähetysten yksittäisen kollin pituus on 2,41-6,0 m ja sen todellinen paino on alle 30 kg, se voidaan kuljettaa **DB SCHENKER | system**-palveluna. Tämä koskee lähetyksiä, joissa on enintään kymmenen kollia.

Kuljetustilaus ja -asiakirjat

Tee kotimaan kuljetustilaus viimeistään klo 13 noutopäivänä ja ulkomaan kuljetustilaus toivottua noutoa edeltävänä arkipäivänä klo 14. Ulkomaan lähetysten tulee olla noutovalmiina klo 10 alkaen. Kuljetustilauksen yhteydessä voit täydentää kuljetuspalveluasi maksullisilla lisäpalveluilla.

Huomioi mahdolliset postinumerokohtaiset poikkeavat noutopäivät.

Lähetysten jokaiseen kolliin tarvitaan SSCC-viivakoodiliset osoitelaput. Kotimaan vaarallisten aineiden kuljetusta varten tarvitaan standardin mukainen lähetyskohtainen

rahtikirja, josta ilmenee rahdinmaksaja asiakas- ja sopimusnumeroineen. Yli 1 000 kg painoisiin kolleihin on merkittävä kokonaispaino lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

DB Schenkerin aikasidonnaiset lisäpalvelut ovat EU:n ulkokaupan tuonti- ja vientikuljetuksissa mahdollisia vain, kun kuljetusasiakirjat ja tulliselvitykset on laadittu DB Schenker -yritysten, ei kolmansien osapuolien, kanssa. Näitä lisäpalveluita ovat kellonaikajakelu- ja nouto sekä sovitut nouto- ja jakopäivät.

Hinnoittelu ja rahditusperuste

Hinnoittelun perustana ovat valittu tuotevaihtoehto, kuljetusreitti ja lähetysten rahdituspaino. Rahdituspaino määrittyy tuotekohtaisesti ja siihen vaikuttaa kulloinkin sovellettava hinnoittelualue. Lisäksi kuljetusveloitukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa polttoainelisää ja kulloinkin voimassa olevia veroja ja maksuja. Palveluun voidaan soveltaa hinnaston mukaisia lisäveloituksia, jos sen suorittaminen niitä edellyttää. Normaalista poikkeavissa kuljetuspalveluiden kysyntätilanteissa tai liikenteen häiriötilanteissa voidaan kuljetuspalveluhinnaston lisäksi soveltaa erillisiä sesonki- tai reittikohtaisia lisämaksuja.

Kuljetusmaksun muodostuminen

Kuljetusmaksu muodostuu lähetyskohtaisesti. Kuljetusmaksun perusteena käytetään kulloinkin voimassa olevaa Schenker Oy:n hinnoittelualuejakoa, jotka ovat saatavilla sopimusasiakkaiden eSchenker-portaalista tai yhteyshenkilöltä.

Peruskuljetus sisältää seuraavat osat:

- Lähetysten noudon lähettäjältä lähtöterminaalin lähialueella.
- Lähetysten jakelun vastaanottajalle määräterminaalin lähialueella.
- Hinnoittelualueiden välisen kuljetuksen. Kotimaan kuljetuksissa lähialueen hinta koskee saman hinnoittelualueen sisäistä kuljetusta.
- Kansainvälisissä kuljetuksissa määrättyihin metropolialueisiin sovelletaan metropolilisiä.

Peruskuljetukseen lisätään etänuodosta ja/tai erikoisalue-jakelusta muodostuva hinnan osuus, kun lähetyksen lähtö- ja/ tai määräpaikka sijaitsevat lähialueen ulkopuolella.

Lapin kuljetusmaksuun lisätään erikoisalueisä ja kuljetuk-set rahditetaan Oulun, Rovaniemen tai Kemian kautta. Ahvenanmaan kuljetukset rahditetaan Turun kautta ja hinnoitteluperusteena käytetään 870 kilometrin etäisyyttä ja niistä veloitetaan lauttamaksi. Kuljetuksista saaristoon Ahvenanmaan tai Turun kautta veloitetaan erikoisalueisä.

Palvelukohtaiset aikataulut ja toimitusajat

Ajantasaiset aikataulut ja paikkakuntakohtaiset poikkeukset nouto- ja jakelupäivissä löytyvät verkkosivuiltamme. Kotimaan **DB SCHENKER | system** -tuotteen kuljetuksissa Kemian ja Rovaniemen terminaalien alueille kuljetusaikaan lisätään yksi työpäivä.

DB SCHENKER | system premium -palvelun lähetykset ovat terminaalikäsiteltyssä etusijalla ja niiden toimitusaika on kansainvälisissä kuljetuksissa jopa kaksi arkipäivää nopeampi.

Nouto

Noudamme lähetykset arkipäivisin pääsääntöisesti klo 8–16. Noudossa käytetään valitsemaamme kalustoa sekä sen vakiovarustusta, ellei erikseen muuta sovita. Noutopaikan on oltava miehitettynä sovittuna noutoaikana. Lähettäjän velvollisuus on pakata lähetyksen huomioiden tavarain ominaisuudet ja kuljetuksen normaalit rasitukset. Mikäli lähetyksen on riittämättömästi pakattu, kuljettaja voi kieltäytyä ottamasta lähetyksen kuljetettavaksi. Tällöin veloitamme ylimääräisestä noudosta aiheutuneet kulut. Lastaamme lähetyksen paikasta, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Lastaus tapahtuu ajoneuvon välittömästä läheisyydestä (enintään 5 m) pumppukärjillä ja tarvittaessa takalaitanostimella. Mikäli lastaus vaatii muita välineitä, lähettäjän suorittaa sen omilla kuormausvälineillään. Kuljetuksissa voi olla rajoitteita perälautoautoissa, jos lavan todellinen paino on 800 kg tai yli. Todelliselta painoltaan yli 30 kg kollin tulee aina olla pakattu trukilla käsiteltävälle lavalle.

Jakelu

Toimitamme lähetykset arkipäivisin pääsääntöisesti klo 8–16. Tietyissä maissa jakelua suoritetaan klo 18 asti. **DB SCHENKER | system premium** tai **DB SCHENKER | system** -tuotteen kellonaikavaihtoehtoilla voit tilata lähetyksellesi jakelun vastaanottajalle toimituspäivänä kello 10:een tai klo 13:een mennessä. Lähetyksen toimitetaan tilauksessa merkittyyn toimitusosoitteeseen, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Puramme lähetyksen ajoneuvon välittömään läheisyyteen (enintään 5 m) pumppukärjillä ja tarvittaessa takalaitanostimella. Mikäli purkaminen vaatii muita välineitä, vastaanottaja suorittaa sen omilla purkuvälineillään. Kuljetuksissa voi olla rajoitteita perälautoautoautoimatuksissa, jos lavan todellinen paino on 800 kg tai yli. Lähetyksen luovutetaan vain tilauksessa merkitylle vastaanottajalle.

Tuotekohtaiset rajoitukset

DB SCHENKER | system -palvelussa ei kuljeteta:

- lähetykset, jotka eivät kestä koneellista käsittelyä
- muuttokuljetukset
- pakkaamattomat lähetykset

- elävät eläimet
- ihmisten ja eläinten tuhkaurnat
- yksityishenkilöiden maksamat kuljetukset
- tuotteet, joiden tuonti tai vienti lähtö-, kohde- tai kautta-kulkumaahan on kielletty
- vaarallisten aineiden kuljetukset, kts. ao. kohta

Erillisestä sopimuksesta kuljetamme

- tarkkaa kuljetuslämpötilaa vaativat tuotteet, esim. viileä- ja pakastekuljetukset
- elävät kasvit
- aseet, taide, arvoesineet ja arvopaperit
- alkoholi, savukkeet ja tupakkatuotteet
- lääkkeet ja näiden raaka-aineet

Emme vastaa jälkivaatimussumman perinnästä vastaanottajalta (COD/CAD).

Vaaralliset aineet

Vaarallisten aineiden kuljettamisessa lähettäjän on noudatettava vaarallisten aineiden kuljettamista koskevia lakeja, asetuksia ja muita määräyksiä. Tilatessaan vaarallisen aineen kuljetuksen lähettäjän on ilmoitettava hyvissä ajoin ennen kuljetuksen suorittamista vähintään YK-numero, jota edeltää kirjaimet UN, aineen tai esineen virallinen nimi, VAK-varoitustilapukkeen numero, mahdollinen pakkausryhmä sekä tarvittaessa varotoimet, joihin on ryhdyttävä. Lähettäjän on merkittävä rahtikirjaan soveltuva rahtitavarain kuvaus tavarain laadusta ja annettava kuljetuksen suorittamista varten tarvittavat tiedot ja asiakirjat.

Lähettäjän on huolehdittava, että vaarallisten aineiden kuljetukseen käytettävä pakkaus täyttää viranomaisten antamat vaatimukset ja lainsäädännön vaatimukset pakkausmerkinnöistä. Lähettäjän ja vastaanottajan on huolehdittava niistä velvollisuuksista, jotka on määritetty vaarallisten aineiden kuljettamista koskevassa lainsäädännössä.

Lähettäjän ja vastaanottajan vastaavat siitä, ettemme palveluntuottajana kärsi vahinkoa mistään sellaisesta seuraamuksesta, jonka vaarallisen aineen kuljettaminen on aiheuttanut, jos emme ole tienneet emmekä kohtuudella ole saattaneet havaita tavarain olevan luonteeltaan vaarallista.

Kuljetamme **DB SCHENKER | system** ja **DB SCHENKER | system premium** -tuotteena luokan 1.4 S räjähteitä ja niitä sisältäviä tuotteita erillisen sopimuksen mukaan. Emme kuljeta luokan 7 radioaktiivisia aineita, paitsi kuluttajakäyttöön tarkoitettuja tuotteita UN-numeroilla 2908-2911. Lämpötilasäädellät vaarallisten aineiden kuljetukset on tilattava erikseen. Lämpötilasäädellyissä kuljetuksissa luokat 4.1 ja 5.2 tuotetaan erillisellä sopimuksella. Kansainvälisen liikenteen alue- ja maakohtaisista rajoituksista saa lisätietoa myynnin yhteyshenkilöltä ja kotisivuiltamme.

Vaarallisten aineiden maksut veloitetaan kulloinkin voimassaolevan erillisen hinnaston mukaan. Tiedetyt vaaralliset aineet (IMO-tavarat) laivataan pääsääntöisesti viikonloppuisin, jolloin myöskään viitteellinen **DB SCHENKER | system** -aika- taulu ei välttämättä toteudu.

Jätejakeiden kuljetukset

Kuljetamme jätejakeita vain suorina Direct-kuljetuksina.