



DB SCHENKER | system ja DB SCHENKER | system premium Tekninen palvelukuvaus

Lähetysten koko ja ominaisuudet

DB SCHENKER | system on helppokäyttöinen ja joustava yritysasiakkaille tarkoitettu kuljetuspalvelu kotimaan ja Euroopan lähetyksiin. System-palvelua voi täydentää erilaisilla lisäpalveluilla, kuten yksityishenkilöjakelulla tai kerroskannolla. System-palveluun voi määritellä toimituspäivän (Fix Day, Fix Day TBA) ja jakelun määräajan (Fix Day 10 ja 13).

DB SCHENKER | system premium on oikea valinta silloin, kun lähetysten on oltava perillä juuri aikataulun mukaisena päivänä. Lisäksi annamme **DB SCHENKER | system premium** -palvelulle aikataulutakuun. Premium-palveluun voi tilata jakelun määräajan (Premium 10 ja 13).

Jakeluaikapalvelut ovat saatavissa tiettyihin postinumeroihin sekä koti- että ulkomaan kuljetuksissa.

Samalle vastaanottajalle lähetettävä kappalestavara lähetyksen painaa alle 2 500 kg ja on tilavuudeltaan enintään 7,5 m³. Lisäksi lähetys saa viedä lastitilaa ajoneuvosta enintään 1,35 lavametriä. Liikennesuuntaakohtaisesti maksimirajat voivat olla myös alhaisemmat. Lue lisää [Rahditusperusteista](#). Yhden yksittäisen kollin maksimitat ovat 2,4 m (pituus) tai 1,8 m (leveys) tai 2,2 m (korkeus) ja paino alle 1 500 kg. Lähetysten jokaisen kollin on oltava riittävän hyvin pakattu kuljetuksen normaalit rasitukset huomioiden ja koneellisesti käsiteltävissä. Lisätietoa löytyy [pakkausohjeista](#). Useamman kollin tai todelliselta painoltaan yli 30 kg:n lähetysten tulee olla pakattu ja kiinnitetty lavalle. Jos ulkomaan lähetysten yksittäisen kollin pituus on 2,41-6,0 m ja sen todellinen paino on alle 30 kg, se voidaan kuljettaa **DB SCHENKER | system** -palveluna. Tämä koskee lähetyksiä, joissa on enintään kymmenen kollia.

Kuljetustilaus ja -asiakirjat

DB SCHENKER | system -kuljetustilaus viimeistään toivomaasi noutoa edeltävänä päivänä klo 14 mennessä. Kotimaan kuljetustilauksen voit tehdä sähköisesti noutopäivänä klo 13 saakka. Kuljetustilauksen yhteydessä voit täydentää kuljetuspalveluasi maksullisilla lisäpalveluilla.

Tee **DB SCHENKER | system premium** -ulkomaan kuljetustilaus toivottua noutoa edeltävänä arkipäivänä klo 14 mennessä ja kotimaan kuljetustilaus viimeistään klo 10 noutopäivänä. Lähetysten tulee olla noutovalmiina klo 10 alkaen. Huomioi mahdolliset postinumerokohtaiset poikkeavat noutopäivät.

Lähetysten jokaiseen kalliin tarvitaan SSCC-viivakoodilliset osoitelaput. Kotimaan vaarallisten aineiden kuljetusta varten tarvitaan standardin mukainen lähetyskohtainen rahtikirja, josta ilmenee rahdinmaksaja asiakas- ja sopimusnumeroineen. Lue lisää [kolliosoitelapuista](#) ja [rahtikirjasta](#). Yli 1 000 kg painoisiin kolleihin on merkittävä kokonaispaino lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

DB Schenkerin aikasidonnaiset lisäpalvelut ovat EU:n ulkokaupan tuonti- ja vientikuljetuksissa mahdollisia vain, kun kuljetusasiakirjat ja tulliselvitykset on laadittu DB Schenker -yritysten, ei kolmansien osapuolien, kanssa. Näitä lisäpalveluita ovat kellonaikajakelu- ja nouto sekä sovitut nouto- ja jakopäivät. Katso tarkemmin [lisäpalveluistamme](#).

Hinnoittelu ja rahditusperuste

Hinnoittelun perustana ovat valittu tuotevaihtoehto, kuljetusreitti ja lähetysten rahdituspaino. **DB SCHENKER | system premium** -palvelussa rahdin hinta on 30 % korkeampi kuin **DB SCHENKER | system** -palvelun rahdin hinta, minimi 10,50 €/lähetyksen. Rahdituspaino määrittäytyy tuotekohtaisesti ja siihen vaikuttaa kulloinkin sovellettava hinnoittelualaue. Lisäksi kuljetusveloitukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa polttoainelisää ja kulloinkin voimassa olevia veroja ja maksuja. Palveluun voidaan soveltaa hinnaston mukaisia lisäveloituksia, jos sen suorittaminen niitä edellyttää. Normaalisti poikkeavissa kuljetuspalveluiden kysyntätilanteissa tai liikenteen häiriötilanteissa voidaan kuljetuspalveluhinnaston lisäksi soveltaa erillisiä sesonkitai reittikohtaisia lisämaksuja.

Kuljetusmaksun muodostuminen

Kuljetusmaksu muodostuu lähetykskohtaisesti. Kuljetusmaksun perusteena käytetään kulloinkin voimassa olevaa Schenker Oy:n hinnoittelualuejakoa, jotka ovat saatavilla sopimusasiakkaiden eSchenker-portaalista tai yhteyshenkilöltä.

Peruskuljetus sisältää seuraavat osat:

- Lähetyksen noudon lähettäjältä lähtöterminaalin lähialueella.
- Lähetyksen jakelun vastaanottajalle määrätterminaalin lähialueella.
- Hinnoittelualueiden välisen kuljetuksen. Kotimaan kuljetuksissa lähialueen hinta koskee saman hinnoittelualueen sisäistä kuljetusta.
- Kansainvälisissä kuljetuksissa määrättyihin metropolialueisiin sovelletaan metropolilisiä.

Peruskuljetukseen lisätään etänuodosta ja/tai erikoisaluejakelusta muodostuva hinnan osuus, kun lähetyksen lähtö- ja/tai määräpaikka sijaitsevat lähialueen ulkopuolella.

Lapin kuljetusmaksuun lisätään erikoisalueellisia ja kuljetukset rahditetaan Oulun, Rovaniemen tai Kemian kautta. Ahvenanmaan kuljetukset rahditetaan Turun kautta ja hinnoitteluperusteena käytetään 870 kilometrin etäisyyttä ja niistä veloitetaan lauttamaksu. Kuljetuksista saaristoon Ahvenanmaan tai Turun kautta veloitetaan erikoisalueellisia.

Palvelukohtaiset aikataulut ja toimitusajat

Ajantasaiset aikataulut ja paikkakunta-kohtaiset poikkeukset nouto- ja jakelupäivissä löytyvät verkkosivuiltamme. Kotimaan **DB SCHENKER | system** -tuotteen kuljetuksissa Kemian ja Rovaniemen terminaalien alueille kuljetusaikaan lisätään yksi työpäivä.

DB SCHENKER | system premium -palvelun toimitusaika on jopa kaksi arkipäivää nopeampi ja siihen sisältyy rahat takaisin -takuu. Nämä lähetykset ovat terminaalikäsittelyssä etusijalla ja annamme niille tarkan toimitusaikalupauksen, joka on voimassa normaaleissa olosuhteissa. Mikäli **DB SCHENKER | system premium** -lähetykselle luvattu aikataulu ei pidä ja jakelua ei ole suoritettu aikataulun mukaisesti klo 18 mennessä, rahdin maksaja voi hakea kuljetushinnan palautusta tekemällä korvausvaateen rahdista, mikäli rahti on veloitettu.

DB SCHENKER | system premium -kellonaikavaihtoehtojen osalta korvausperusteena on lisäveloituksen määrä, mikäli kellonaikavaihtoehto on veloitettu.

Nouto

Noudamme lähetykset arkipäivisin pääsääntöisesti klo 8–16. Noudossa käytetään valitsemaamme kalustoa sekä sen vakiovarustusta, ellei erikseen muuta sovita. Noutopaikan on oltava miehitettynä sovittuna noutoajankana. Lähettäjän velvollisuus on pakata lähetykset huomioiden tavarain ominaisuudet ja kuljetuksen normaalit rasitukset. Mikäli lähetykset on riittämättömästi pakattu, kuljettaja voi kieltäytyä ottamasta lähetyksiä kuljetettavaksi. Tällöin veloitamme ylimääräisestä noudosta aiheutuneet kulut. Lastaamme lähetyksen paikasta, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Lastaus tapahtuu ajoneuvon välittömästä läheisyydestä (enintään 5 m) pumppukärryillä ja tarvittaessa takalaitanostimella. Mikäli lastaus vaatii muita välineitä, lähettäjän on suoritettava sen omilla kuormausvälineillä. Kuljetuksissa voi olla rajoitteita perälautanoudoissa, jos lavan todellinen paino on 800 kg tai yli. Todelliselta painoltaan yli 30 kg kollin tulee aina olla pakattu trukilla käsiteltävälle lavalle.

Jakelu

Toimitamme lähetykset arkipäivisin pääsääntöisesti klo 8–16. Tietyissä maissa jakelua suoritetaan klo 18 asti. **DB SCHENKER | system premium** tai **DB SCHENKER | system** -tuotteen kellonaikavaihtoehtoilla voit tilata lähetyksellesi jakelun vastaanottajalle toimituspäivänä kello 10:een tai klo 13:een mennessä. Lähetykset toimitetaan tilauksessa merkittyyn toimitusosoitteeseen, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Puramme lähetyksen ajoneuvon välittömään läheisyyteen (enintään 5 m) pumppukärryillä ja tarvittaessa takalaitanostimella. Mikäli purkamisen vaatii muita välineitä, vastaanottaja suorittaa sen omilla purkuvälineillään. Kuljetuksissa voi olla rajoitteita perälautatoimituksissa, jos lavan todellinen paino on 800 kg tai yli. Lähetykset luovutetaan vain tilauksessa merkitylle vastaanottajalle.

Tuotekohtaiset rajoitukset

DB SCHENKER | system -palvelussa ei kuljeteta:

- lähetykset, jotka eivät kestä koneellista käsittelyä
- muuttokuljetukset
- pakkaamattomat lähetykset
- elävät eläimet
- ihmisten ja eläinten tuhkaukset
- luokan 1 räjähteet, paitsi luokitustunnuksella 1.4S olevat tuotteet
- radioaktiiviset aineet (luokka 7), paitsi kuluttajakäyttöön tarkoitettut tuotteet UN-numeroilla 2908–2911
- vaarallisten aineiden luokkien 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8 ja 9 aineet säiliökonteissa tai säiliöissä
- yksityishenkilöiden maksamat kuljetukset
- tuotteet, joiden tuonti tai vienti lähtö-, kohde- tai kauttakulkumaahan on kielletty

Erillisestä sopimuksesta kuljetamme

- tarkkaa kuljetuslämpötilaa vaativat tuotteet, esim. viileä- ja pakastekuljetukset
- elävät kasvit
- aseet, taide, arvoesineet ja arvopaperit
- alkoholi, savukkeet ja tupakkatuotteet
- lääkkeet ja näiden raaka-aineet

Emme vastaa jälkivaatimussumman perinnästä vastaanottajalta (COD/CAD).

Vaaralliset aineet

Vaarallisten aineiden kuljettamisessa lähettäjän on noudatettava vaarallisten aineiden kuljettamisesta koskevia lakeja, asetuksia ja muita määräyksiä. Tilatessaan vaarallisten aineiden kuljetuksen lähettäjän on ilmoitettava hyvissä ajoin ennen kuljetuksen suorittamista vähintään VAK-luokat ja UN-numerot pakkausryhmineen sekä tarvittaessa varotoimet, joihin on ryhdyttävä. Lähettäjän on tehtävä rahtikirjaan tarvittavat merkinnät tavarain laadusta ja annettava kuljetuksen suorittamista varten tarvittavat tiedot ja asiakirjat.

Lähettäjän on huolehdittava, että vaarallisten aineiden kuljetukseen käytettävä pakkaus täyttää viranomaisten antamat vaatimukset ja lainsäädännön vaatimukset pakkausmerkinnöistä. Lähettäjän ja vastaanottajan on huolehdittava niistä velvollisuuksista, jotka on määritetty vaarallisten aineiden kuljettamisesta koskevassa lainsäädännössä.

Lähettäjän ja vastaanottajan vastaavat siitä, ettemme palveluntuottajana kärsi vahinkoa mistään sellaisesta seuraamuk-

sesta, jonka vaarallisen aineen kuljettaminen on aiheuttanut, jos emme ole tienneet emmekä kohtuudella ole saattaneet havaita tavarahan olevan luonteeltaan vaarallista.

Emme kuljeta aseita ja luokan 1 räjähteitä, paitsi luokitustunnuksella 1.4S olevia tuotteita. Direct-tuotteena kuljetamme luokan 1 tuotteet erillisen sopimuksen mukaan. Emme kuljeta luokan 7 radioaktiivisia aineita, paitsi kuluttajakäyttöön tarkoitettuja tuotteita UN-numeroilla 2908-2911, emmekä vaarallisten aineiden luokkien 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8 ja 9 aineita säiliökonteissa. Lämpötilasäädellyt vaarallisten aineiden kuljetukset on tilattava erikseen. Lämpötilasäädellyissä kuljetuksissa luokat 4.1 ja 5.2 tuotetaan erillisellä sopimuksella. Kansainvälisen liikenteen alue- ja maakohtaisista rajoituksista saa lisätietoa myynnin yhteyshenkilöltä ja kotisivuiltamme.

Vaarallisten aineiden maksut veloitetaan kulloinkin voimassaolevan erillisen hinnaston mukaan. Ulkomaan kappale-tavarakuljetuksissa vaarallisia aineita sisältäville lähetyksille ei anneta **DB SCHENKER | system premium** -tuotteen aikataulutakuuta. Tietyt vaaralliset aineet (IMO-tavarat) laivataan pääsääntöisesti viikonloppuisin, jolloin myöskään viitteellinen **DB SCHENKER | system** -aikataulu ei välttämättä toteudu.

Jätejakeiden kuljetukset

Kuljetamme jätejakeita vain suorina Direct-kuljetuksina.