

A woman with dark hair, wearing a red short-sleeved shirt and black gloves, is smiling as she packs cardboard boxes in the back of a white van. The van's interior is filled with boxes and metal shelving units. The scene is brightly lit, likely from the open rear doors of the van.

# DB SCHENKER*parcel* Palvelut valmiina pakettina

**DB SCHENKER*parcel*** -palvelut ovat selkeä ja joustava tapa lähettää paketteja yrityksille ja yksityishenkilöille. Monipuolisesta valikoimasta on helppo valita juuri omiin tarpeisiin sopiva palvelu. Toimitamme pakettilähettykset DB Schenkerin noutopisteeseen tai perille vastaanottajalle. Palveluvalikoimaamme kuuluvat myös Euroopan laajuiset pakettipalvelut ja kansainvälisten verkkokauppojen jakeluratkaisut.

DB SCHENKER*parcel* -palvelut tilaat eSchenker-verkkopalvelusta muutamalla klikkauksella. Luotettavien tiedonsiirtojärjestelmien avulla pakettipalvelut voidaan myös integroida luontevaksi osaksi yrityksesi toimitusketjua ja asiakaspalvelua. Lisätietoa intergatiovaihtoehdoista saat yhteyshenkilöltämme.

### Haluatko lisätietoja?

Soita 010 520 01 tai käy netissä  
[www.dbschenker.com/fi](http://www.dbschenker.com/fi)

Luotettavan kumppanuuden takeina ovat sertifioitu laatu-, ympäristö- ja turvallisuusjärjestelmä sekä Tullin myöntämä AEO F-status.

**DB SCHENKERparcel -palvelussa on reaaliaikainen lähetykseuranta noudosta vastaanottajan kuittaukseen sekä kattavat raportointipalvelut.** DB SCHENKERparcel -tuotteessa noudatetaan voimassa olevia rahditusperusteita, palvelumaksuja ja yleisiä kuljetusehtoja, jotka saat eSchenker-verkkopalvelusta tai yhteyshenkilöltäsi. Olemme koonneet alle palvelun yleiskuvauksen, josta näet nopeasti tuotteen ominaisuuksia.

### Kuljetustilaus ja lisäpalvelut

Tilaa kuljetus viimeistään noutopäivänä klo 12 mennessä. Kotimaan kuljetustilauksen voit tehdä sähköisesti klo 13 saakka. Kuljetustilauksen yhteydessä voit täydentää kuljetuspalvelua sinua helpottavilla maksullisilla lisäpalveluilla, joista löydät lisätietoa erillisestä esitteestä.

### Hinnoittelu

Hinnoittelun perustana ovat kuljetettava matka ja lähetyksen rahdituspaino. Monipakettilähetyksissä pienin laskutuspaino on 9 kg. Lähetyksen rahdituspainona käytetään kuutiopainoa, joka on 250 kg (1 m<sup>3</sup> = 250 kg).

### Lähetyksen koko

Yhden paketin paino on enintään 30 kg ja lähetyksen paino enintään 99 kg. Paketin maksimipituus on 2,0 m. Lähetyksen pituus ja ympärysmitta ovat yhteensä enintään 3,0 m. Lähetyksen kokonaistilavuus on enintään 0,4 m<sup>3</sup>.

### Kuljetusasiakirjat

Saat eSchenker-verkkopalvelusta lähetykseurannan mahdollistavat SSCC-viivakoodilliset kollisioitelaumat. eSchenker-verkkopalvelusta seuraat lisäksi tilauksesi kulkua.

### Nouto

Noudamme lähetykset arkipäivisin klo 8–16. Paikkakuntakohtaiset poikkeukset mainitaan DB SCHENKERparcel -aikataulussa. Jos noudettavia lähetyksiä on vähemmän kuin kolme, veloitamme erillisen noutomaksun.

### Jakelu

Lähetys jaetaan perille vastaanottajille kaupunkialueilla seuraavana arkipäivänä klo 12 mennessä ja muilla alueilla klo 16 mennessä. Noutopisteisiin lähetykset toimitetaan 1–3 arkipäivässä. Lähetys luovutetaan tilauksessa merkitylle vastaanottajalle. Jos lähetyksen vastaanottaja ei ole paikalla tai toimitus ei ole mahdollista sovittuna ajankohtana, lähetys kuljetetaan takaisin terminaaliin ja uudesta toimituksesta peritään lisämaksu.

### Kaikki palvelut saman katon alta

Tarjoamme kokonaisratkaisuja kuljetuksista varastointiin ja lisäarvopalveluihin. Kanssamme tavoitat helposti asiakkaasi Suomessa ja ulkomailla.

### Näin varmistat lähetyksesi toimitusaikataulun

1. Tilaa kuljetus sähköisesti
2. Pakkaa lähetyksesi, jotta se kestää käsittelyä ja kuljetusta
3. Kiinnitä jokaiseen kalliin SSCC-viivakoodillinen osoitelappu

Voit seurata lähetyksesi kulkua eSchenker-verkkopalvelussa.

**DB SCHENKERparcelin valtteja ovat laaja verkosto, pääkaupunkiseudun saman päivän jakelu sekä kotimaan laaja noutopisteverkosto.**

### DB Schenkerin noutopiste

DB Schenkerin noutopiste on oiva jakeluratkaisu etenkin verkkokauppiaille ja muille etämyyjille. Noutopisteinä toimivat loistavan sijainnin omaavat R-kioskit, joita on helppo käyttää ja jotka ovat avoinna aamusta iltaan. Noutopisteet toimivat hyvin myös kuluttajien väliseen paketti liikenteeseen.

### Saman päivän toimitus pääkaupunkiseudulla

Same day -lisäpalvelulla palvelut lähiseutusi asiakkaita vielä saman päivän aikana. Noudamme ja toimitamme lähetykset pääkaupunkiseudulla samana päivänä, joten et tarvitse enää omaa kuljetuskalustoa ja voit keskittyä omaan ydintoimintaasi.

### Paketit myös Eurooppaan

Pakettipalveluillamme tavoitat asiakkaasi myös Euroopassa. Tilaat ulkomaan pakettilähettykset samasta verkkopalvelusta kuin kotimaankin pakettikuljetukset. Samalla kertaa tulostat myös tarvitsemasi kollisoitelaput, seuraat lähetystesi kulkua sähköisesti tai tarkastelet Euroopan laajuisia aikataulumme.

