



DB SCHENKER

DB SCHENKER | parcel

Tekninen palvelukuvaus

Lähetyksen koko ja ominaisuudet

DB SCHENKER | parcel on kotimaan ja Euroopan kattava pakettipalvelu, jossa vastaanottaja voi olla yritys tai yksityishenkilö. Yhden paketin paino on enintään 30 kg ja yhden lähetyksen paino on enintään 99 kg. Paketin maksimipituus on 2,0 m. Lisäksi lähetyksen pituus ja ympärysmitta ovat enintään yhteensä 3,0 m. Lähetyksen kokonaistilavuus on enintään 0,4 m³. Jos yksittäisen kollin pituus on 2,01-5,0 m ja sen todellinen paino on alle 30 kg, se voidaan kuljettaa **DB SCHENKER | system**-tuotteena.

Noutopistelähetys on aina yksi kolli, joka painaa enintään 20 kg. Sen enimmäispituus on 2,0 m ja enimmäistilavuus 0,144 m³.

Kuljetustilaus ja -asiakirjat

Tee kuljetustilaus viimeistään toivomanasi noutopäivänä klo 12 mennessä. Kotimaan kuljetustilauksen voit tehdä sähköisesti klo 13 saakka. Paikkakuntakohtaiset poikkeukset noutopäivissä mainitaan **DB SCHENKER | parcel**-aikataulussa. Kuljetustilauksen yhteydessä voit täydentää kuljetuspalveluasi maksullisilla lisäpalveluilla, jotka ovat erillisessä liitteessä.

Lähetyksen jokaiseen kolliin tarvitaan SSCC-viivakoodilliset osoitelaput. Lisätietoa kolliosoitelapuista löytyy erillisessä liitteessä.

Noutopistelähetyksiin sisältyy ensimmäinen tekstiviesti- tai sähköpostiavisointi.

Hinnoittelu ja rahditusperuste

Hinnoittelun perustana ovat kuljetusreitti ja lähetyksen rahdituspaino, joka määrittyy tuotekohtaisesti. Lisäksi kuljetusveloitukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa

polttoainelisiä ja kulloinkin voimassa olevia veroja ja maksuja. Monipakettilähetyksissä pienin laskutuspaino on 9 kg. Palveluun voidaan soveltaa hinnaston mukaisia lisäveloituksia, jos sen suorittaminen niitä edellyttää.

Kuljetusmaksun muodostuminen

Kuljetusmaksu muodostuu lähetyskohtaisesti. Kuljetusmaksun perusteena käytetään kulloinkin voimassa olevaa kuljetussopimusta.

Peruskuljetus sisältää seuraavat osat:

- Lähetyksen noudon lähettäjältä lähtöterminaalin.
- Lähetyksen jakelun vastaanottajalle määräterminaalin.
- Hinnoittelualueiden välisen runkokuljetuksen.

Kotimaan pakettilähetyksissä veloitetaan erikoisaluelisiä eräissä Lapin, Ahvenanmaan ja saariston kuljetuksissa.

Nouto

Noudamme lähetykset arkipäivisin pääsääntöisesti klo 8-16. Noutopisteisiin kuljetettavaksi jätetyt lähetykset noudamme viimeistään seuraavana arkipäivänä. Paikkakuntakohtaiset poikkeukset mainitaan **DB SCHENKER | parcel**-aikataulussa. Noudossa käytetään valitsemaamme kalustoa sekä sen vakiovarustusta, ellei erikseen muuta sovita. Noutopaikan on oltava miehitettynä sovittuna noutoaikana. Lähettäjä pakkaa tavarat. Lastaamme lähetyksen paikasta, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Lastaus tapahtuu ajoneuvon välittömästä läheisyydestä (enintään 5 m) pumppukärryillä ja tarvittaessa takalaitanostimella. Mikäli lastaus vaatii muita välineitä, lähettäjä suorittaa sen omilla kuormausvälineillään. Jos noudettavia lähetyksiä on vähemmän kuin kolme, veloitamme erillisen noutomaksun.

Jakelu

Toimitamme lähetykset **DB SCHENKER | parcel** -aikataulun mukaisesti. Lähettäjältä noudetut ja noutopisteisiin toimitettavat lähetykset jaetaan 1-3 arkipäivässä. Lähettäjän noutopisteeseen toimittamat lähetykset jaetaan määränoutopisteeseen 2-5 arkipäivässä. Lähetys toimitetaan tilauksessa merkittyyn toimitusosoitteeseen, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Puramme lähetyksen ajoneuvon välittömään läheisyyteen (enintään 5 m). Lähetys luovutetaan vain tilauksessa merkitylle vastaanottajalle.

Tuotteen rajoitukset

DB SCHENKER | parcel -palvelussa ei kuljeteta:

- jätejakeiden kuljetukset
- muuttokuljetukset
- pakkaamattomat lähetykset
- elävät eläimet
- elävät kasvit
- ihmisten ja eläinten tuhkaurnat
- tuotteet, joiden tuonti tai vienti lähtö-, kohde- tai kauttakulkumaahan on kielletty
- aseet, taide, arvoesineet ja arvopaperit

Vaaralliset aineet

Vaarallisten aineiden maksut veloitetaan kulloinkin voimassaolevan erillisen hinnaston mukaan. **Parcel**-palvelussa kuljetetaan rajoitettuja määriä (LQ) ja poikkeusmääriä (EQ) vaarallisia aineita sekä erityismääräyksen 188 mukaisia litiumakkuja.

Vaarallisten aineiden kuljettamisessa lähettäjän on noudatettava vaarallisten aineiden kuljettamista koskevia lakeja, asetuksia ja muita määräyksiä. Tilatessaan vaarallisen aineen kuljetuksen lähettäjän on ilmoitettava hyvissä ajoin ennen kuljetuksen suorittamista vähintään VAK-luokat ja UN-numerot pakkausryhmineen sekä tarvittaessa varotoimet, joihin on ryhdyttävä. Lähettäjän on tehtävä rahtikirjaan tarvittavat merkinnät tavaran laadusta ja annettava kuljetuksen suorittamista varten tarvittavat tiedot ja asiakirjat.

Lähettäjän on huolehdittava, että vaarallisten aineiden kuljetukseen käytettävä pakkaus täyttää viranomaisten antamat vaatimukset ja lainsäädännön vaatimukset pakkausmerkinnöistä. Lähettäjän ja vastaanottajan on huolehdittava niistä velvollisuuksista, jotka on määritetty vaarallisten aineiden kuljettamista koskevassa lainsäädännössä.

Lähettäjä ja vastaanottaja vastaavat siitä, ettemme palveluntuottajana kärsi vahinkoa mistään sellaisesta seuraamuksesta, jonka vaarallisen aineen kuljettaminen on aiheuttanut, jos emme ole tienneet emmekä kohtuudella ole saattaneet havaita tavaran olevan luonteeltaan vaarallista.

Emme kuljeta aseita ja luokan 1 räjähteitä, paitsi luokitustunnuksella 1.4S olevia tuotteita. **Direct**-tuotteena kuljetamme luokan 1 tuotteet erillisen sopimuksen mukaan. Emme kuljeta luokan 7 radioaktiivisia aineita, paitsi kuluttajakäyttöön tarkoitettuja tuotteita UN-numeroilla 2908-2911, emmekä vaarallisten aineiden luokkien 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8 ja 9 aineita säiliökonteissa. Lämpötilasäädellyt vaarallisten aineiden kuljetukset on tilattava erikseen. Lämpötilasäädellyissä kuljetuksissa luokat 4.1 ja 5.2 tuotetaan erillisellä sopimuksella. Kansainvälisen liikenteen alue- ja maakohtaisista rajoituksista saa lisätietoa myynnin yhteyshenkilöltä ja kotisivuiltamme.

Tietyt vaaralliset aineet (IMO-tavarat) laivataan pääsääntöisesti viikonloppuisin eikä niille anneta aikatauluklupausta.