



DB SCHENKER

DB SCHENKERplus Tekninen palvelukuvaus

Lähetysten koko ja ominaisuudet

DB SCHENKERplus on yritysasiakkaille tarkoitettu kotijakelupalvelu etenkin kodinkoneille, tekniikalle ja sisustamiseen liittyville tuotteille. Perustoimituserän koko on enintään 2,5 m³ tai 250 kg. Yksittäisen kollin on sovellettava kannettavaksi vastaanottajan tiloihin painon ja tilavuuden osalta. Suositeltava yksittäisen kollin enimmäispaino on 75 kg. Lähetysten jokaisen kollin tulee olla suojaavasti pakattu.

Kuljetustilaus ja -asiakirjat

Kuljetustilaus voi koskea joko toimitusta asiakasyrityksestä vastaanottajalle tai tuotepalautusta vastaanottajalta asiakasyritykselle. Tee kuljetustilaus sähköisesti toivomanasi noutopäivänä klo 13 mennessä. Paikkakuntaan kohtaiset poikkeukset noutopäivissä mainitaan DB SCHENKERsystem-aikataulussa. Kuljetustilauksen yhteydessä voit täydentää kuljetuspalveluasi maksullisilla lisäpalveluilla, jotka ovat erillisessä liitteessä. Merkitse kuljetustilaukseen aina vastaanottajan yhteystiedot sekä puhelinnumero. Tilauksessa tulee myös mainita myymälän ja vastaanottajan sopimat lisäpalvelut.

Lähetysten jokaiseen kalliin tarvitaan SSCC-viivakoodilliset osoitelaput. Kotimaan kuljetusta varten tarvitaan standardin mukainen lähetyskohtainen rahtikirja. Lisätietoa kolliosoitelapuista ja rahtikirjasta löytyy erillisessä liitteessä.

Hinnoittelu ja rahditusperuste

Hinnoittelun perustana ovat valittu palvelutaso, kuljetusreitti ja lähetysten rahdituspaino. Rahdituspaino määrittyy tuotekohtaisesti ja siihen vaikuttaa kulloinkin sovellettava

hinnoittelualue. Lisäksi kuljetusveloitukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa polttoainelisiä ja kulloinkin voimassa olevia veroja ja maksuja. Palveluun voidaan soveltaa hinnaston mukaisia lisäveloituksia, jos kuljetuksen suorittaminen niitä edellyttää. Normaalista poikkeavissa kuljetuspalveluiden kysyntätilanteissa tai liikenteen häiriötilanteissa voidaan kuljetuspalveluhinnaston lisäksi soveltaa erillisiä sesonki- tai reittikohtaisia lisämaksuja.

Kuljetusmaksun muodostuminen

Kuljetusmaksu muodostuu lähetyskohtaisesti. Kuljetusmaksun perusteena käytetään kulloinkin voimassa olevaa Schenker Oy:n hinnoittelualuejakoa, joka ovat saatavilla sopimusasiakkaiden mySchenker-verkkopalvelussa tai yhteyshenkilöltä.

Kotijakelukuljetus sisältää seuraavat osat:

- Lähetysten noudon lähettäjältä lähtöterminaaliin.
- Lähetysten jakelun vastaanottajalle määräterminaalin alueella.
- Hinnoittelualueiden välisen runkokuljetuksen.

Lapin kuljetusmaksuun lisätään erikoisaluelisiä ja kuljetukset rahditetaan Oulun, Rovaniemen tai Kemien kautta. Ahvenanmaan kuljetukset rahditetaan Turun kautta ja hinnoitteluperusteena käytetään 870 kilometrin etäisyyttä ja niistä veloitetaan lauttamaksu. Kuljetuksista saaristoon Ahvenanmaan tai Turun kautta veloitetaan erikoisaluelisiä.

Nouto

Noudamme lähetykset arkipäivisin pääsääntöisesti klo 8-16. Paikkakuntaan kohtaiset poikkeukset mainitaan DB SCHENKERsystem-aikataulussa. Noudossa käytetään

valitsemaamme kalustoa sekä sen vakiovarustusta, ellei erikseen muuta sovita. Noutopaikan on oltava miehitettyinä sovittuna nouta aikana. Lähettäjän velvollisuus on pakata lähetys huomioiden tavaran ominaisuudet ja kuljetuksen normaalit rasiukset. Mikäli lähetys on riittämättömästi pakattu, kuljettaja voi kieltäytyä ottamasta lähetystä kuljetettavaksi. Tällöin veloitamme ylimääräisestä noudosta aiheutuneet kulut. Lastaamme lähetysten paikasta, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Lastaus tapahtuu ajoneuvon välittömästä läheisyydestä (enintään 5 m) pumppukärryillä ja tarvittaessa takalaitanostimella. Mikäli lastaus vaatii muita välineitä, lähettäjä suorittaa sen omilla kuormausravinteillaan.

Jakelu

Kotijakelun tarkat toimitusajat, suuntapäivät ja jakelualueet sovitaan postinumeroalueittain. Toimitamme kotijakelulähetykset vastaanottajalle ennalta sovittuna ajankohtana pääsääntöisesti arkisin kello 9–21. Pitkillä etäisyyksillä ja lossiyhteyksien päässä olevien vastaanottajien osalta toimitukset tehdään päiväjakeluna.

Ilmoitamme vastaanottajalle toimitusaikataulun joko tekstiviestillä tai soittamalla. Vyöhykkeillä 1 ja 2 (lähialue) ilmoitamme toimitusajan kahden tunnin tarkkuudella ja muilla vyöhykkeillä (etäalue) neljän tunnin tarkkuudella. Muutamme ennalta sovittua toimituspäivää, mikäli toimitusaika ei sovi vastaanottajalle. Eriksen sovittaessa ilmoitamme vastaanottajalle toimitusajan lisäksi noin puoli tuntia ennen toimitusta.

Vastaanottaja varmistaa, että kulkureitti on vapaa ja tarvittaessa lattiat on suojattu. Tuotteiden toimittaminen ahtaisiin tai tavaran / muun omaisuuden rikkoutumisriskin omaaviin tiloihin tapahtuu vastaanottajan vastuulla. Vastaanottaja tarkistaa tuotteiden lukumäärän ja kunnan ennen kuin hän kuittaa toimituksen vastaanotetuksi. Vastaanottaja tekee mahdollisista toimituksissa havaitsemistaan puutteista tai vaurioista merkinnän rahtikirjaan.

Tuotteen rajoitukset

DB SCHENKERsystem-palvelussa ei kuljeteta:

- lähetykset, jotka eivät kestä koneellista käsittelyä
- muuttokuljetukset
- pakkaamattomat lähetykset
- elävät eläimet
- luokan 1 räjähteet, paitsi luokitustunnuksella 1.4S olevat tuotteet
- radioaktiiviset aineet (luokka 7), paitsi kuluttajakäyttöön tarkoitetut tuotteet UN-numeroilla 2908–2911
- vaarallisten aineiden luokkien 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8 ja 9 aineet säiliökonteissa tai säiliöissä
- yksityishenkilöiden maksamat kuljetukset
- tuotteet, joiden tuonti tai vienti lähtö-, kohde- tai kauttakulkumaahan on kielletty

Vaaralliset aineet

Vaarallisten aineiden maksut veloitetaan kulloinkin voimassa olevan erillisen hinnaston mukaan.

Vaarallisten aineiden kuljettamisessa lähettäjän on noudatettava vaarallisten aineiden kuljettamista koskevia lakeja, asetuksia ja muita määräyksiä. Tilatessaan vaarallisen aineen kuljetuksen lähettäjän on ilmoitettava hyvissä ajoin ennen kuljetuksen suorittamista vähintään VAK-luokat ja UN-nume-

rot pakkausryhmineen sekä tarvittaessa varotoimet, joihin on ryhdyttävä. Lähettäjän on tehtävä rahtikirjaan tarvittavat merkinnät tavaran laadusta ja annettava kuljetuksen suorittamista varten tarvittavat tiedot ja asiakirjat.

Lähettäjän on huolehdittava, että vaarallisten aineiden kuljetukseen käytettävä pakkaus täyttää viranomaisten antamat vaatimukset ja lainsäädännön vaatimukset pakkausmerkinnöistä. Lähettäjän ja vastaanottajan on huolehdittava niistä velvollisuuksista, jotka on määritetty vaarallisten aineiden kuljettamista koskevassa lainsäädännössä.

Lähettäjä ja vastaanottaja vastaavat siitä, ettemme palveluntuottajana kärsi vahinkoa mistään sellaisesta seuraamuksesta, jonka vaarallisen aineen kuljettaminen on aiheuttanut, jos emme ole tienneet emmekä kohtuudella ole saattaneet havaita tavaran olevan luonteeltaan vaarallista.

Emme kuljeta aseita ja luokan 1 räjähteitä, paitsi luokitustunnuksella 1.4S olevia tuotteita. **Direct**-tuotteena kuljetamme luokan 1 tuotteet erillisen sopimuksen mukaan. Emme kuljeta luokan 7 radioaktiivisia aineita, paitsi kuluttajakäyttöön tarkoitettuja tuotteita UN-numeroilla 2908-2911, emmekä vaarallisten aineiden luokkien 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8 ja 9 aineita säiliökonteissa. Lämpötilasäädellyt vaarallisten aineiden kuljetukset on tilattava erikseen. Lämpötilasäädellyissä kuljetuksissa luokat 4.1 ja 5.2 tuotetaan erillisellä sopimuksella. Kansainvälisen liikenteen alue- ja maakohtaisista rajoituksista saa lisätietoa myynnin yhteyshenkilöltä ja kotisivuiltamme.

Tietyt vaaralliset aineet (IMO-tavarat) laivataan pääsääntöisesti viikonloppuisin eikä niille anneta aikataululupausta.

Jätejakeiden kuljetukset

Noudatamme jätekuljetuksissa ympäristöviranomaisen antamia määräyksiä, jotka voivat rajoittaa palvelun tuottamista. Kuljetuksen osapuolilla on oltava tarvittavat luvat jätteen käsittelyyn tai hyödyntämiseen.

Lähettäjän on kuormattava jäte siten, että siitä aiheutuva melu ja muu häiriö ympäristölle ja terveydelle jää mahdollisimman vähäiseksi. Kuljetamme vaarallisiksi luokitellut jättejakeet pääasiassa ilman terminaalikäsittelyä.

Lähettäjän on pakattava jätteet määräysten mukaisesti ja ne on varustettava vaadittavin merkinnöin ja asiakirjoin (esim. siirtoasiakirjat). Kuljetamme vain määräykset täyttäviä lähetystyyppejä erityisesti, kun kuljetettava jäte on myös vaaralliseksi luokiteltua.

Lähettäjän on toimitettava kuljetusmuodon mukainen vaarallisten aineiden luokitus. Maakuljetusten osalta luokituksen on oltava voimassaolevan ADR:n/RID:n mukainen ja merikuljetusten osalta voimassaolevan IMDG-koodin mukainen. Kuljetustilauksissa jäteluokiteltu tavara on mainittava erikseen oikealla koodilla, joista tärkein on EWC-koodi (European Waste Code), jotta kuljetuksen suorittaminen ja hinnoittelu on mahdollista.

Ulkomaan kuljetuksissa tarvitaan CMR-rahtikirjan lisäksi vihreän listan jätteelle siirtoasiakirja *Annex 1 of CG No.3, Minimum information to be provided in a certificate according to Article 15 (e) of Regulation (EC) No 1013/2006 on shipments of waste* ja keltaisen listan jätteelle *Movement document for transboundary movements/shipments of waste, ANNEX IB*. Lisätietoja saa tarvittaessa Suomen ympäristökeskuksen kansainvälisiä jättesiirtoja valvovalta yksiköltä.

Lähetysten terminaalikäsittely

Veloitamme lähetysten terminaalikäsittelyn, jos ulkopuolinen rahdinkuljettaja tuo lähetysten terminaaliimme. Terminaalikäsittely sisältää lähetysten vastaanoton, tarkistuksen, SSCC-viivakoodin skannauksen sekä yhdistelyn terminaalissa. Lähetysten terminaalikäsittely edellyttää sitä, että saamme sähköisen lähetystiedon ennen lähetysten saapumista terminaaliin.

Kierrätyspalvelu

Kierrätyspalvelu sisältää toimitusta vastaavan tyhjillään olevan siistityn tuotteen kuljetuksen vastaanottajalta kierrätykseen. Vanhan tuotteen poiskuljetus tilataan aina ennen toimitusta. Emme voi ottaa vanhaa tuotetta kierrätykseen ja hävitykseen ilman asiakasyrityksen tilausta. Kierrätyslaite tulee olla vapaassa tilassa ja nokkakärryllä käsiteltävissä. Toimitamme kierrätystuotteet asianmukaiseen kierrätykseen, elektroniikkaromu käsitellään SER-järjestelmässä ja huonekalut yleisessä kierrätysjärjestelmässä.