

## Schenker Oy:n yleiset sopimusehdot 1.6.2023 alkaen

### 1. Schenker Oy:n yleisten sopimusehtojen soveltaminen

Näitä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Schenker Oy:n ("Palveluntuottaja") tuottamiin huolinta-, kuljetus- ja sopimuslogistiikkapalveluihin sekä näiden palveluiden liitännäispalveluihin ("Palvelut").

### 2. Pohjoismaisen Speditööriliiton yleiset määräykset PSYM 2015 soveltaminen

Palveluntuottajan toimittamiin ja välittämiin Palveluihin sovelletaan näiden ehtojen lisäksi aina Pohjoismaisen Speditööriliiton yleiset määräykset PSYM 2015 määräyksiä pois lukien PSYM 2015 määräysten aikalupausta koskevat ehdot.

### 3. Palveluntuottajan tarjous

Palveluntuottajan tarjous on voimassa rajatun ajan. Jos tarjouksessa ei ole yksilöity voimassaoloaikaa, tarjous on voimassa enintään kaksi viikkoa sen päiväyksestä. Tarjous on annettu Asiakkaan antamien tietojen perusteella.

Palveluntuottajan tarjous sisältää Palveluntuottajan liikesalaisuuksia. Tarjous ja sen sisältö on tarkoitettu ainoastaan sen vastaanottajalle eikä tarjousta tai sen sisältämää tietoa saa luovuttaa tai paljastaa kolmannelle.

### 4. Palvelu

Palvelut määritellään tarkemmin Palveluntuottajan tarjouksessa, Asiakkaan ja Palveluntuottajan välisessä sopimuksessa ja sen liitteissä.

Palveluntuottajalla on oikeus tuottaa Palvelut valitsemillaan tuotantotavoilla ja -menetelmillä sekä olosuhteiden niin edellyttäessä muuttaa valittua tuotantotapaa tai -menetelmää. Palveluntuottaja sitoutuu muutoksia tehdessään huomioimaan Asiakkaan kohtuulliset intressit.

### 5. Palvelun tilaaminen

Asiakas voi tilata Palveluita sähköisesti, kirjallisesti, suullisesti tai toimittamalla lähetyksen kohteena oleva tavara sellaiseen Palveluntuottajan toimipisteeseen, joka vastaan- ottaa tavaroita Palveluiden tuottamiseksi. Palvelutilaus on Asiakasta sitova. Tavarantoimituksesta Palveluntuottajan toimipisteeseen tai noudosta tulee sopia Palveluntuottajan kanssa etukäteen.

Palvelua koskeva tilaus tulee tehdä hyvissä ajoin ennen Palvelun suunniteltua alkamisaikaa. Soveltuvassa Palvelu- kuvauksessa on määritelty Palveluun sovellettavat aikataulut kuten vähimmäistilausaika sekä mahdolliset toimitus- aika- arviot. Asiakaskohtainen aikataulu voidaan vahvistaa Palvelua koskevassa sopimuksessa ja sen liitteissä.

### 6. Palvelua koskevat tiedot

Asiakkaan tulee toimittaa Palveluntuottajalle Palvelun tuottamiseksi tarvittavat tiedot sähköisesti tilauksen yhteydessä ja viimeistään ennen Palvelutuotannon aloittamista. Palveluntuottaja määrittelee tarvittavat tiedot. Asiakkaan tulee varautua siihen, että Palveluntuottajan tiedon tarve on sidoksissa tilattavaan Palveluun. Palveluntuottajalla on oikeus saada tietoa myös Palvelun aikana ja sen jälkeen.

### 7. Vastuu tiedoista

Vastuu annetuista tiedoista on Asiakkaan. Asiakas vastaa Palvelua koskevan tilauksen tiedoista, niiden oikeellisuudesta, virheettömyydestä ja riittävydestä. Asiakas on aina vastuussa kuljetustilauksessa, rahtikirjassa ja Palveluntuottajalle muutoin antamistaan tiedoista.

Palveluntuottaja ei vastaa puuttuvan, virheellisen tai puutteellisen tiedon aiheuttamista häiriöistä Palvelun tuottamisessa.

Palveluntuottajalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan antamat tiedot. Todetessaan tietoeron Palveluntuottajalla on oikeus tuottaa Palvelu tarkistamiensa tietojen edellyttämällä tavalla tai keskeyttää Palvelu. Palveluntuottajalla on aina oikeus laskuttaa Asiakasta voimassa olevan yleisen hinnastonsa tai asiakaskohtaisen hinnaston perusteella, jos Palvelutuotannon kohteeksi toimitettu tavara poikkeaa ilmoitetusta.

### 8. Tavara

Palveluntuottajalle toimitettavan tavarantoimituksen tulee vastata kuljetustilaukseen, asiakirjoihin ja pakkaukseen merkittyä sekä olla muutoinkin sen mukainen kuin osapuolten kesken on sovittu.

Erityisten vaatimusten tai luokitusten kohteena olevien tavaroiden osalta Palveluntuottajalle on aina toimitettava tarkat tavaraa koskevat tiedot, ohjeet ja niitä koskevat toimenpidevaatimukset. Näiden tavaroiden osalta on aina solmittava erillinen kirjallinen sopimus tai muu kirjallinen Palveluntuottajan vahvistus toimeksiannon hyväksymisestä.

### 9. Tavarantoimitus

Tavarantoimitus vahvistetaan sähköisellä tai kirjallisella vastaanottokuitilla.

### 10. Aikataulu

Palveluntuottajan voimassaolevat aikataulut ovat saatavissa Palveluntuottajalta. Palveluntuottajan julkaisemat aikataulut ovat arvioituja aikatauluja ja ne on annettu sitoumuksetta.

Palveluntuottajan julkaisemasta aikataulusta poikkeava aikataulu voidaan sopia Palveluntuottajan kanssa kirjallisesti erikseen. Aikataulua koskevasta

sopimuksesta tehdään lisäksi varmennettu kirjallinen merkintä. Palveluntuottajalla on aina oikeus lisämaksuun erikseen sovittujen aikataulujen, toimenpiteiden ja menettelyiden osalta.

### **11. Tavarantoimittajan suojaaminen, pakkaaminen ja merkitseminen**

Asiakas on velvollinen suojaamaan ja pakkaamaan Palvelun kohteena olevat tavarat asianmukaisesti. Suojauksen ja pakkauksen tulee kestää Palvelun aiheuttamat rasitukset mahdollisine uudelleenlastauksineen. Tavarasta ei saa aiheutua Palvelun aikana vahingonvaaraa Palveluntuottajalle tai kolmannelle. Palveluntuottaja ei ota vastuuta tavarantoimittajan suojauksesta, pakkauksesta tai näiden puutteista eikä näistä aiheutuvista vahingoista. Palveluntuottajalla on puutteita havaitessaan oikeus, mutta ei velvollisuutta, Asiakkaan lukuun, vastuulla ja kustannuksella ryhtyä toimenpiteisiin tavarantoimittajan suojauksen, pakkauksen tai sidonnan parantamiseksi.

Asiakkaan tulee merkitä lähetys tarvittavin käsittelymerkinnöin.

Asiakas on velvollinen korvaamaan Palveluntuottajalle aiheutuneen vahingon ja kustannukset, jotka tavara tai tavarantoimittajan suojaus, pakkaus tai merkintä aiheuttavat. Palveluntuottajalla on oikeus kieltäytyä kuljettamasta annetuista tiedoista poikkeavaa, puutteellisesti suojattua, pakattua tai merkittyä tavaraa ja keskeyttää jo aloitetun Palvelun tuottaminen.

Asiakkaan on varustettava lähetys Palveluntuottajan edellyttämällä tai Palveluntuottajan kanssa erikseen sovitulla tavalla ja yleisesti hyväksytyillä tai erikseen sovitulla merkinnöillä. Palvelun tuottamisen ja tavarantoimittajan käsittelyn kannalta on tärkeää, että erityisohjeet ja vaatimukset, kuten päällelastauskielto, lämpötila ja muuta olosuhdetta koskeva vaatimus, on selvästi merkitty kuljetustilaukseen, rahtikirjaan ja lähetykseen. Osoitemerkinnöissä tulee ilmoittaa myös lähetykseen sisältyvien kollien yhteismäärä.

### **12. Sähköiset järjestelmät**

Palveluntuottajan antaessa Asiakkaalle sopimusasiakkaalleen tarkoitetun pääkäyttäjätunnuksen ja salasanan sähköiseen järjestelmäänsä vastaa Asiakas kaikista sille avatuista tunnuksista, salanoista sekä niiden käytöstä ja niillä tehtävistä toimista. Mikäli Asiakkaalla on syytä epäillä, että tunnus tai salana ovat joutuneet sivullisen tietoon, Asiakkaan on estettävä tunnuksen käyttö ja ilmoitettava siitä välittömästi Palveluntuottajalle. Sähköisiin palveluihin sovelletaan niitä koskevia ehtoja. Palveluntuottaja ei takaa, että sähköiset palvelut ovat Asiakkaan käytettävissä keskeytyksittä. Palveluntuottaja ei vastaa palvelussa mahdollisesti

esiintyvien häiriöiden tai virheiden aiheuttamista vahingoista. Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa sähköisiä palveluitaan ja lopettaa niiden tarjoaminen sekä poistaa tai lukita palveluun avatut tunnukset ja salasanat.

### **13. Palvelukohtaisia erityisehtoja**

#### **13.1. Maantiekuljetus**

##### **13.1.1. Kuljetuspalvelua koskevan tilauksen vähimmäistiedot**

Palvelua tilattaessa Palveluntuottajalle tulee ilmoittaa Palveluntuottajan sähköisessä järjestelmässä edellytetyt tiedot. Vähimmäisvaatimus on SFS 5865 -standardin mukainen tietosisältö.

Asiakkaan tulee liittää Palvelua koskevaan tilaukseen ja rahtikirjaan tarvittavat asiakirjat mm. vienti- ja tuontiasiakirjat sekä erityisvaatimusten kohteena olevia tavaroita koskevat asiakirjat ja ohjeet.

##### **13.1.2. Rahtikirja**

Asiakas laatii kotimaan tavarankuljetuksessa SFS 5865-standardin mukaisen rahtikirjan ja kansainvälisessä kuljetuksessa kansainvälisen kuljetuksen rahtikirjan. Käytettäessä sähköisiä järjestelmiä tietovaatimukset ovat sisällöltään samat kuin kirjallista rahtikirjaa käytettäessä.

Rahtikirjan tulee lainsäädännössä edellytettyjen tietojen ohella sisältää standardin mukaiset tiedot, osapuolten sopimat muut rahtikirjaan merkittävät tiedot sekä tiedot, jotka Palveluntuottaja edellyttää rahtikirjaan merkittäväksi.

Sähköisiä järjestelmiä käytettäessä lähettäjällä ja vastaanottajalla on samat velvoitteet kuin käytettäessä kirjallista rahtikirjaa. Vastaanottajalla on velvollisuus tarkastaa tavara ja merkitä sitä koskevat huomautukset kuljettajalla käytössä olevaan sähköiseen järjestelmään tai kirjalliseen asiakirjaan. Palveluntuottajan sähköinen järjestelmä rekisteröi tapahtumat.

##### **13.1.3. Kuljetussopimus**

Kuljetussopimus voidaan vahvistaa Palveluntuottajan vastaanotettua Palvelun tuottamiseksi tarvittavat tiedot, ohjeet, kuljetusasiakirjojen merkintöjä vastaavan tavarantoimittajan sekä toimeksiannon suorittamiseksi tarvittavat muut asiakirjat.

Kuljetussopimus vahvistetaan rahtikirjalla tai sähköisesti tilauksen ollessa vahvistettavissa. Kuljetussopimus voidaan vahvistaa myös muulla automaattisen tiedonsiirron välityksellä tapahtuvalla ilmoituksella tai erikseen sovitulla tavalla.

Kuljetussopimus perustuu Asiakkaan antamiin tietoihin, vapaaseen ja esteettömään liikenteeseen,

tavanomaisiin ja ennakoitavissa oleviin olosuhteisiin sekä siihen, että kuljetus voidaan suorittaa ajokelpoisilla ja tarvittavat kantavuudet omaavilla teillä.

#### **13.1.4. Kuljetusväline ja -reitti**

Palveluntuottajalla on oikeus valita kuljetusväline ja -kalusto, ajoneuvotyyppi, kuljetusreitti sekä valintansa mukaan kuljettaa tavara suorassa liikenteessä tai uudelleenlastauksella.

#### **13.1.5. Pakkausalusta**

Suomen sisäisessä kuljetuksessa lähetyksen sisältäessä useita kolleja tai yksittäisen kollin, jonka paino on yli 25 kiloa eikä kyse ole omilla pyörillä kulkevasta kollista eikä erikseen ole muuta sovittu, lähetys tulee olla pakattuna pakkausalustalle, joka on käsiteltävissä tavanomaisella lavansiirtovaunulla tai haarukkatrukilla.

#### **13.1.6. Kuormalavat**

Palveluntuottaja ei vaihda kuormalavoja kuormauksen tai purun yhteydessä.

Suomen sisäisessä maantieliikenteessä noudatetaan Suomen Kuljetus ja Logistiikka SKAL ry:n kulloinkin voimassa olevia kuormalavaehtoja.

#### **13.1.7. Tavarantoimitus, kuormaus, ahtaus, kiinnitys ja purku**

Palveluntuottaja noutaa tavarantoimituksen Asiakkaalta tai muusta sovitusta paikasta.

Elleivät osapuolet ole Sopimuksessa toisin sopineet toimenpidevelvoitteista, Palvelun kohteena oleva tavara kuormataan, ahdataan, tuetaan ja kiinnitetään kuljetusvälineeseen Asiakkaan vastuulla ja puretaan kuljetusvälineestä vastaanottajan vastuulla. Kuljettajan osallistuessa Asiakkaan tai vastaanottajan vastuulla olevaan edellä kuvattuun toimenpiteeseen toimii kuljettaja aina Asiakkaan tai vastaanottajan vastuulla.

#### **13.1.8. Tavarantoimitus vastaanottajalle ja vastaanotto**

Vastaanottaja vahvistaa tavarantoimituksen vastaanottoa nimenselvennyksineen. Vastaanotto tulee tehdä mahdolliseen sähköiseen järjestelmään ja rahtikirjaan.

Palveluntuottajan terminaaliin purettu tavara on noudettava yhden arkivuorokauden kuluessa saapumisesta. Mikäli vastaanottaja ei ole noutanut tavaraa määräajassa, Palveluntuottajalla on oikeus varastoida tavara Asiakkaan lukuun ja veloittaa varastointi- ja käsittelymaksut voimassa olevan hinnaston mukaan.

Lähetäjän ja vastaanottajan tulee näiden ehtojen, Palveluntuottajan palvelukuvausten sekä Asiakkaan ja Palveluntuottajan välillä solmitun

sopimuksen ohella noudattaa yleisesti hyväksytyjä toimintamalleja ja -käytäntöjä.

#### **13.2. Lento- ja merikuljetukset**

Palveluntuottajan tarjous on voimassa tekohetkellä voimassaolevin kustannuksin ja tarjouksessa ilmaistuun maksu- ehdoin. Palveluhinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, vakuutuksia, virallisia kuluja tai maksuja. Myös valuutta-, turva-, polttoaine- ja muut soveltuvat lisät veloitetaan erikseen. Palveluntuottaja pidättää oikeuden hintamuutoksiin.

Palveluhintojen soveltaminen edellyttää, että Palvelu on tuotettavissa ilman ylimääräisiä toimenpiteitä kuten tullaukseen ja liikenteeseen mahdollisesti liittyviä toimenpiteitä.

#### **13.3. Sopimuslogistiikka**

Asiakas ottaa Palvelun kohteena olevalle tavaralle palo-, vesi- ja murto- vakuutuksen. Palveluntuottaja ottaa Pohjois- maisen Speditööriliiton yleisten määräysten PSYM 2015 25 A -kohdan tarkoittaman palo-, vesi- ja murto- vakuutuksen ainoastaan erillisen kirjallisen sopimuksen perusteella.

Kemikaali- tai muun erityislainsäädännön piiriin kuuluvat tavarat voivat olla Palveluiden kohteena niitä koskevan erikseen sovitun palvelukuvauksen mukaisesti.

Palveluntuottajan hinnat on laskettu oletuksien, että Palvelu tuotetaan Palveluntuottajan nykyisellä henkilöstöllä ja kustannustasolla. Palveluntuottaja varaa oikeuden hinta- ja ehtomuutoksiin, jos osapuolten sopimukseen perustuvan järjestelyn johdosta tai yhteydessä Palveluntuottajalle siirretty joko ostajan tai kolmannen osapuolen työntekijöitä.

Sopimuslogistiikan toistaiseksi voimassa olevat palvelut ovat irtisanottavissa kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen, ellei soveltuvassa palvelukuvauksessa ole muuta sovittu.

#### **13.4. Konsultointi- ja asiantuntijapalvelut**

Palveluihin voidaan lisäpalveluna sisällyttää konsultointi- ja asiantuntijapalveluita, joita ovat muun muassa koulutus ja neuvonta sovitusta aihealueesta ("Asiantuntijapalvelut").

Asiantuntijapalveluihin ei sisälly taloudellista tai verotukseen liittyvää neuvontaa, ellei siitä erikseen sovita.

Asiakkaan tulee myötävaikuttaa Asiantuntijapalvelun toteuttamiseen ja antaa sen toteuttamiseksi tarvittavat asiakirjat, valtuudet ja tiedot.

Asiantuntijapalvelu veloitetaan aikaperusteisesti, ellei toisin ole sovittu. Palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa asiakasta Asiantuntijapalvelun toteuttamiseen varattua ajasta ja muista resursseista, mikäli Asiantuntijapalvelun aloittaminen viivästyy tai toteuttaminen keskeytyy tai peruuntuu Asiakkaasta johtuvasta syystä.

Palveluntuottajalla säilyy immateriaalioikeus Asiantuntijapalvelun toteuttamisessa käyttämiinsä materiaaleihin. Immateriaalioikeudet Asiantuntijapalvelun toteuttamisen seurauksena syntyviin asiakirjoihin ja muihin materiaaleihin kuuluvat niin ikään Palveluntuottajalle, ellei Osapuolten kesken ole toisin sovittu.

Palveluntuottaja ei vastaa, mikäli Asiantuntijapalvelun yhteydessä annettuja neuvoja tai ohjeita käytetään muuhun kuin nimenomaisesti sovittuun tarkoitukseen. Kuljetuksiin liittyvissä tilanteissa Palveluntuottajalla ei ole lähettäjän vastuuta. Asiantuntijapalveluiden osalta Palveluntuottajan sopimusvastuu Asiakasta kohtaan on rajoitettu sovittuun Asiantuntijapalvelusta tai Asiantuntijapalvelun osasta suoritettavaksi sovittuun palvelumaksuun.

Mikäli Asiantuntijapalvelun toteuttamiseksi varattu henkilö estyy Palveluntuottajasta riippumattomasta syystä, kuten työpaikan vaihtamisen tai pitkäaikaisen sairauden takia, toteuttamasta palvelua, on Palveluntuottajalla oikeus osoittaa vastaavat taidot omaava henkilö Asiantuntijapalvelun toteuttamiseen.

Asiakkaan tulee reklamoida Asiantuntijapalvelussa olevasta virheestä seitsemän (7) vuorokauden kuluessa Asiantuntijapalvelun päättymisestä tai Asiantuntijapalvelu katsotaan hyväksytyksi.

Asiantuntijapalveluita koskeva sopimus päättyy Palvelun suorittamisen ja/tai Palvelua koskevan sopimuksen päättyessä.

### 13.5. Tietyt tavararyhmät

Palveluntuottaja tuottaa seuraaviin tavaroihin tai tavararyhmiin liittyviä Palveluita ainoastaan erikseen sovittaessa:

- muuttotavarat
- tavarat, joiden kuormaukseen, ahtaukseen, kiinnitykseen, kuljetukseen tai purkaukseen tarvitaan erityisiä laitteita
- tavarat, joiden pakkaus on niin riittämätön, että muut tavarat voivat vahingoittua
- tavarat, jotka eivät sovellu muun tavarankanssa kuormataviksi
- tavarat, jotka aiheuttavat ajoneuvon tavallisuudesta poikkeavan painojakauman
- aseet, amukset ja räjähdysaineet
- kallisarvoiset esineet
- elävät eläimet ja kasvit
- turkikset
- lämpötilan hallintaa edellyttävät tavarat
- valmisteverolainsäädännön tarkoittamat tuotteet (kuten alkoholi, alkoholijuomat ja tupakka)
- lääkelainsäädännön tarkoittamat lääkkeet
- kemikaalilainsäädännön tarkoittamat kemikaalit

- elintarvikelainsäädännön tarkoittamat elintarvikkeet
- vaarallisia aineita koskevan lainsäädännön tarkoittamat vaaralliset aineet
- jätelainsäädännön tarkoittamat jätteet

### 13.6. Vaaralliset aineet

Vaarallisten aineiden maksut ja lisäveloitukset veloitetaan kulloinkin voimassaolevan erillisen hinnaston mukaan.

Palveluntuottaja noudattaa vaarallisiin aineisiin liittyvissä Palveluissaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja voimassa oleviin lupaehtoihin liittyviä rajoitteita. Määräykset voivat rajoittaa Palvelun tuottamista.

Asiakkaan on noudatettava vaarallisten aineiden kuljettamista ja käsittelyä koskevia lakeja, asetuksia ja viranomaismääräyksiä. Asiakas hyväksyy mahdollisiin lupaehtoihin liittyvät rajoitteet Palvelulle. Tilatessaan vaarallisen aineen kuljetuksen tai muun niihin kohdistuvan Palvelun Asiakkaan tulee ilmoittaa Palveluntuottajalle hyvissä ajoin ennen Palvelun tuottamista vaaran luonne (kuten VAK-luokka) sekä varotoimet, joihin Palveluntuottajan on ryhdyttävä. Asiakkaan velvollisuutena on tehdä rahtikirjaan tarvittavat merkinnät tavarankuormituksen laadusta, vaaran luonteesta, varotoimista ja antaa Palveluntuottajalle mahdolliset muut toimeksiannon suorittamiseksi tarvittavat tiedot, ohjeet ja asiakirjat.

Asiakas vastaa siitä, että vaarallisten aineiden kuljetukseen käytettävä pakkaus ja pakkausmerkinnät ovat lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaiset. Asiakas ja vastaanottaja ovat vastuussa niistä velvollisuuksista, jotka on määritetty vaarallisten aineiden kuljettamista ja käsittelyä koskevassa lainsäädännössä ja viranomaismääräyksissä.

Asiakas ja vastaanottaja vastaavat siitä, että Palveluntuottaja ei kärsi vahinkoa Palvelun kohteena olevasta vaarallisesta aineesta.

Palveluntuottaja ei ilman erillistä kirjallista sopimusta kuljeta aseita ja luokan 1 räjähteitä. Palveluntuottaja ei kuljeta tai käsittele radioaktiivisia aineita luokassa 7, pois lukien kuluttajakäyttöön tarkoitettuja tuotteita UN-numeroilla 2908-2911. Palveluntuottaja ei kuljeta vaarallisten aineiden luokkien 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8 ja 9 aineita säiliökonteissa.

ADR/RID/IMDG-koodiin sisältyvien tavaroiden kohdalla sovelletaan koodissa annettuja määräyksiä ja asianomaisissa maissa voimassa olevia määräyksiä.

### 13.7. Elintarvik kuljetukset

Palveluiden sisältäessä elintarvikkeita sovelletaan voimassaolevan elintarvikelainsäädännön asettamia velvoitteita sekä niihin liittyviä rajoitteita.

## **14. Yleiset palvelua koskevat ehdot**

### **14.1. Palvelun kohteena olevan tavaran tai lähetyksen tarkastaminen**

Palveluntuottajalla on oikeus tarkastaa Palveluntuottajalle toimitettava tavara, sen mitat, paino ja ulottuvuus. Tavaralla on vastattava Palvelua koskevassa tilauksessa ja rahtikirjassa annettuja tietoja. Palveluntuottajalla on oikeus varmistua siitä, että erityisten vaatimusten kohteena olevien aineiden ja tavaroiden osalta voimassa olevat velvoitteet on täytetty ja puutteita havaitessaan ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin Asiakkaan vastuulla ja kustannuksella.

Palvelun kohteena olevan tavaran ollessa annettujen tietojen, sopimuksen tai lainsäädännön vastainen Asiakas hyväksyy sen, että Palveluntuottajalla on oikeus palauttaa, tuhota tai myydä lähetys Asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Asiakas on Palveluntuottajan pyynnöstä velvollinen noutamaan tavaran Palveluntuottajan ilmoittamasta paikasta.

### **14.2. Palveluntuottajan tavaravastuun alkaminen ja päättymisen**

Palveluntuottajan vastuu tavarasta alkaa Palveluntuottajan vastaanotettua tavaran haltuunsa ja osapuolten vahvistettua tavaran vastaanoton kirjallisesti. Palveluntuottajan vastuu päättyy, kun tavara luovutetaan vastaanottajalle, asetetaan hänen käyttöönsä tai noudettavakseen nimetyssä paikassa.

Palveluntuottajan vastuu kuljetuspalveluiden osalta päättyy kuitenkin aina, kun kuljetusyksikkö jätetään rahtikirjassa mainittuun määräpaikkaan tai muuhun sovittuun paikkaan riippumatta siitä, koska tavarat puretaan kuljetusyksiköstä. Palveluntuottajan vastuu päättyy myös, kun vastaanottajalle on ilmoitettu tavaran saapumisesta, mutta vastaanottaja ei ota tavaraa vastaan.

Palveluntuottaja ei vastaa tavarasta, joka ei vastaa ilmoitettua tai jonka laatua, luonnetta tai ominaisuuksia ei ole asianmukaisesti ilmoitettu.

Poikkeustilanteissa, kuten viranomaistoiminnan tai liikenneteknisten syiden johdosta Palveluntuottajan vastuu voi päättyä jo aiemmin.

### **14.3. Toimituslauseke**

Asiakkaan suositellaan sekä kuljetustilauksessa että rahtikirjassa ilmoittamaan Palveluntuottajalle soveltuva toimituslauseke voimassaolevien Incoterms-ehtojen mukaisena.

### **14.4. Hinnat ja laskutus**

Palveluntuottajan hinnat ja muut veloitukset ovat saatavissa Palveluntuottajalta niiden toimituspäivän mukaisena. Siltä osin kun Asiakaskohtaisessa hinnastossa ei ole sovittu hintaa tai veloitusta tietyille toimenpiteille määräytyy sovellettava hinta Palveluntuottajan voimassaolevan hinnaston mukaan.

Palveluntuottajan hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa eivätkä muita veroja tai julkisoikeudellisia maksuja. Palveluntuottaja veloittaa voimassaolevan arvonlisäverolain mukaisen arvonlisäveron laskuilla eriteltyinä.

Lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksistä johtuvat muutokset Palveluntuottajan kustannuksissa lisätään hintoihin ja veloituksiin muutosten voimaantulopäivästä, ellei erikseen muuta ilmoiteta. Muussa valuutassa kuin Palveluntuottajan yleisesti käyttämässä valuutassa (euro) ilmoitetut hinnat, lisät ja kustannukset laskutetaan Asiakkaalta euromääräisenä joko maksu- tai veloituspäivän mukaisella kurssilla muunnettuna. Valuuttakurssit muunnetaan Euroopan keskuspankin (EKP) julkaisemia kurssieja käyttäen.

Palveluntuottajan hinnat on annettu Asiakkaan antaman tiedon perusteella. Palveluntuottajalla on oikeus perustaa voimassa olevat hintansa Asiakkaan toteutuneeseen volyyymiin. Palveluntuottajan laskutusjakso on kalenteriviikko ja maksuehto on seitsemän (7) vuorokautta laskun päiväyksestä.

Huomautukset laskuja vastaan on tehtävä maksuajan puitteissa. Jos huomautuksia ei ole vastaanotettu maksu- ajan puitteissa lasku on Asiakkaan hyväksymä.

Asiakas on ilmoitetusta toimituslausekkeesta ja maksuihin liittyvistä ilmoituksista riippumatta vastuussa Palveluun liittyvistä maksuista, kuten voimassaolevasta rahdista, lisä- veloituksista sekä muista Palveluun liittyvistä kustannuksista. Palveluntuottajalla on aina oikeus edellyttää suoritusta Asiakkaalta.

Asiakas on velvollinen suorittamaan viivästyneille erille viivästyskorkoa voimassa olevan korkolain mukaan viivästyskoron määrän ollessa kuitenkin vähintään 16 %.

Palveluntuottajalla on oikeus edellyttää Asiakkaalta lisävakuutta ja siirtyä ennakkolaskutukseen, sikäli kuin Asiakkaan olosuhteissa tapahtuu sopimuksen solmimisen jälkeen sellaisia muutoksia, joilla on tai voi olla vaikutusta osapuolen taloudelliseen asemaan, toimintaan tai muuhun osapuolen aseman kannalta merkitykselliseen tekijään.

Palveluntuottajan saatavat erääntyvät maksettavaksi välittömästi sopimuksen voimassaolon päättyessä, Asiakkaan laiminlyödessä maksusuorituksensa tai Asiakkaan taloudellisen aseman heikkenemisen johdosta.

### **14.5. Luottoraja**

Asiakkaan mahdollinen luottoraja sovitaan erikseen. Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa Asiakkaalle annettua luottorajaa ilmoituksellaan.

### **14.6. Palveluntuottajan pantti- ja pidätys-oikeus**

Palveluntuottajalla on pantti- ja pidätys-oikeus Palvelun- tuottajan hallussa olevaan tavaraan sekä

kaikkien tavaraa rasittavien kustannusten että kaikkien muiden Asiakkaalta olevien saatavien vakuudeksi. Jos tavara häviää tai tuhoutuu, Palveluntuottajalla on sama oikeus korvausmääriin, jotka vakuutusyhtiö tai joku muu suorittaa. Ellei Palvelun- tuottajan eräännyntä saatavaa makseta, Palveluntuottaja on oikeutettu myymään tavarasta niin paljon, että kustannusten lisäksi Palveluntuottajan kaikki saatavat Asiakkaalta tulevat katetuiksi. Mikäli mahdollista, Palveluntuottajan tulee hyvissä ajoin pyrkiä tiedottamaan Asiakasta toimenpiteistä, joihin hän aikoo ryhtyä tavarantoimittajaksi.

#### 14.7. Kuittausoikeus

Kuittauksen lakisääteisten edellytysten täyttymisen lisäksi Palveluntuottajan saatavan kuittaus Asiakkaan vasta- saatavalla edellyttää sopimusta. Asiakkaan mahdollista korvausvaatimusta Palveluntuottajaa vastaan ei voi käyttää kuittaukseen.

#### 14.8. Alihankinta

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää alihankintaa Palveluiden tuottamisessa. Asiakas vastaa valitsemiansa tai määräämiensä alihankkijoiden suorituksesta.

#### 14.9. Palveluntuottajan vastuu

Palveluntuottajan vastuu tavarasta määräytyy voimassaolevan lain, sovellettavien kansainvälisten yleissopimusten, Pohjoismaisen Speditööriin yleisten määräysten PSYM 2015 sekä osapuolten erikseen sopimien vastuuehtojen mukaan. Palveluntuottajan vastuu perustuu tuottamiseen, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

Palveluntuottajan sopimusvastuu Asiakkaalle on rajoitettu sovitusta tehtävästä tai tehtävän osasta suoritettavaan palvelumaksuun. Korvausvaatijan velvollisuutena on rajoittaa vahinkoja sekä osoittaa aiheutunut vahinko, syy-yhteys ja vahingon määrä.

Palveluntuottaja ei vastaa välillisestä vahingosta tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

Palveluntuottaja ei vastaa olosuhteista, joita se ei ole voinut välttää ja joiden seurauksia se ei olisi kohtuullisilla toimenpiteillä voinut estää (kuten lakko, viranomaistoimi, irtipäässyt tuli, liikenteen estyminen tai hidastuminen, vesivahinko, rikollinen teko). Palveluntuottaja ei vastaa Asiakkaan tai kolmannen toimenpiteistä, virheistä tai laiminlyönneistä, tavarantoimittajien puutteellisesta suojauksesta tai pakkauksesta, virheellisestä tai epätäydellisestä merkittämisestä, erityisesti alttiudesta vahingoittumiselle, ympäristön olosuhteille eikä ylivoimaisen esteen aiheuttamista häiriöistä tai katkoksesta Palveluun.

#### 14.10. Vakuutukset

Palveluntuottajalla on voimassa oleva huolintavastuuvakuutus. Palveluntuottaja ei vakuuta

tavaroita, ellei Asiakkaan kanssa sovita tästä kirjallisesti erikseen.

#### 14.11. Ylivoimainen este

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sopimuksen solmimisen tai tilauksen tekemisen jälkeen ilmennyt osapuolista riippumaton ennalta arvaamaton seikka, joka ei ollut Palveluntuottajan tiedossa sopimuksen tekohetkellä ja joka estää, viivästyttää tai olennaisesti vaikeuttaa osapuolen sopimusvelvoitteiden täyttämistä, kuten tulipalo, liikenne- onnettomuus, luonnontapahtuma, viranomaistoimi, työtaistelutoimenpide, poikkeustila, sota, kapina, takavarikko, terrorismi, pandemia tai epidemia, uudet tai muuttuneet säädökset tai viranomaismääräykset, palvelun suorittamiseksi tarpeellisen luvan epääminen tai rajoittaminen, valuuttarajoitukset, tuonti- ja vientikiellot ja -rajoitukset sekä muu vaikutuksiltaan merkittävä, epätavallinen ja osapuolista riippumaton seikka.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myös alihankkijan toimituksen viivästyminen, silloin kun alihankkijan viivästyminen on johtunut ylivoimaisesta esteestä. Estyneen osapuolen tulee antaa toiselle osapuolelle ilmoitus ylivoimaisesta esteestä viipymättä sen havaittuaan.

Estynyt osapuoli vapautuu suoritusvelvollisuudesta ylivoimaisen esteen ajaksi. Toimeksiannon suorittamisen keskeydyttyä tai häiriinnyttyä ylivoimaisen esteen johdosta, Palveluntuottaja ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista seurauksista Palvelussa eikä sopimuksen toisella osapuolella ole oikeutta vedota suoritushäiriöön tai niihin liittyviin oikeuksiin ylivoimaisen esteen aiheuttamien seurausten johdosta tai niiden osalta. Palveluntuottajalla on oikeus korvaukseen ylivoimaisesta esteestä johtuvista kustannuksistaan sekä tekemästään työstä samoin kuin muista palveluun tai sen kohteena olevaan tavaraan liittyvistä kustannuksista.

#### 14.12. Trade Compliance

Osapuolet toteavat, että tavaroiden ja/tai palveluiden vienti, tuonti ja jälleenvienti sekä sisäinen siirto saattavat olla kansainvälisen kaupan säädösten rajoitusten alaisia, mukaan lukien Euroopan Unionin ja Amerikan Yhdysvaltain vientilainsäädäntö ("Kaupan säännökset"). Kumpikin Osapuoli takaa noudattavansa kaikkia soveltuvia Kaupan säännöksiä, mahdollisine muutoksineen, täytäntönsä tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

Asiakkaan vastuulla on määrittää, ovatko Asiakkaan liiketoimet Kaupan säännösten alaisia. Asiakas ei tilaa Palveluntuottajaa suorittamaan Palveluita, jotka liittyvät Kaupan säädösten rajoitusten alaisiin maihin tai henkilöihin, kun näiden palveluiden taustalla olevat liiketoimet ovat Kaupan säännösten alaisia. Asiakas hankkii kaikki

tarvittavat lisenssit, hyväksynnät, luvat ja/tai poikkeukset, jotka vaaditaan Kaupan säännösten noudattamiseen sekä toimittaa Palveluntuottajalle kaikki tarvittavat asiakirjat tästä.

Palveluntuottaja pidättää oikeuden Palveluiden tuottamisen keskeyttämiseen ilman mitään korvausvastuuta tilanteissa, joissa Palvelut rikkoisivat Kaupan säännöksiä. Asiakas tiedostaa, ettei Palveluntuottajalla ole velvollisuutta eikä se tuota Palvelua liittyen sotilaallisiin hyödykkeisiin tai tavaroihin, joita käytetään sortotoimia varten.

#### **14.13. Suorituksesta pidättyminen**

Palveluntuottajalla on oikeus olla hyväksymättä Asiakkaan tilauksia ja pidättyä vahvistetun Palvelun suorittamisesta Asiakkaan ennakoidun tai aiemmin toteutuneen sopimusrikkomuksen johdosta, Asiakkaan taloudellisen aseman heiketessä tai muusta vastaavasta syystä riippumatta siitä mitä osapuolten välinen sopimus muutoin edellyttäisi.

#### **14.14. Sopimuksen purkaminen**

Osapuolella on oikeus päättää sopimuksen voimassaolo ilmoituksellaan, mikäli toinen osapuoli olennaisesti ja toistuvasti rikkoo sopimusvelvoitteitaan eikä sopimusta rikkonut osapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa loukatun osapuolen kirjallisesta ilmoituksesta.

Sopimuksen voimassaolon päättämislomitus tulee toimittaa sopimusta rikkoneelle osapuolelle todisteellisesti neljäntoista (14) päivän sisällä edellä mainitun määräajan päättymisestä. Ilmoituksessa on yksilöitävä ne seikat, joihin sopimuksen voimassaolon päättäminen perustuu.

Osapuolilla on tämän lisäksi oikeus kirjallisesta ilmoituksestaan päättää sopimuksen voimassaolo, mikäli toista osapuolta haetaan, osapuoli hakeutuu tai se asetetaan konkurssiin, yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan tai todetaan ulosottomenettelyssä varattomaksi. Osapuolella on sama oikeus jos toinen osapuoli tulee maksukyvyttömäksi tai sen taloudellinen asema heikkenee olennaisesti suhteessa tämän Sopimuksen solmimishetkeen.

#### **14.15. Sopimusvelvoitteet sopimuksen voimassaolon päättyessä**

Sopimuksen voimassaolon päättyessä osapuolet ovat velvollisia hoitamaan sopimukseen mukaan ne sopimukseen perustuvat keskeneräiset velvoitteensa, jotka ovat syntyneet ennen sopimuksen voimassaolon päättymistä. Palveluntuottaja ei päättämislomituksen jälkeen ole velvollinen ottamaan uusia tehtäviä.

Sopimuksen voimassaolon päättyessä kaikki Palvelua koskevat laskut eräänntyvät maksettavaksi.

#### **14.16. Ilmoitukset**

Sopimukseen liittyvät ilmoitukset, tiedonannot ja reklamaatiot on tehtävä kirjallisesti tai muutoin todisteellisesti osapuolen viralliseen osoitteeseen.

Osapuolen tietojen muuttuessa osapuoli on velvollinen ilmoittamaan muutokset toiselle osapuolelle ilman aiheetonta viivästystä.

#### **14.17. Sopimusmuutokset**

Sopimusmuutokset tehdään kirjallisesti ja vahvistetaan osapuolten virallisilla allekirjoituksin.

#### **14.18. Sopimuksen siirto**

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai sen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta.

#### **14.19. Oikeuksista luopuminen**

Osapuolen ei katsota luopuneen lakiin tai yleiseen käytäntöön perustuvasta oikeudestaan, ellei sellaisesta ole tehty nimenomaista sopimusta tai luopumis-tahdonilmaisua ole annettu nimenomaisesti oikeuden käyttämiseen liittyvien olosuhteiden synnyttyä.

#### **14.20. Sovellettava laki ja oikeuspaikka**

Palveluntuottajan sopimussuhteissa noudatetaan Suomen lakia.

Sopimuksesta mahdollisesti johtuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti Helsingissä. Välimiesmenettelyn kieli on suomen kieli. Kansainvälistä tiekuljetusta koskevan erimielisyyden välimiesmenettely ratkaisee Suomen lakia ja CMR-yleissopimusta noudattaen.