

Üldsätted

- Käesolevad AS Schenker lennu -ja meretranspordi hinnapakumuse ja veokorralduse üldtingimused kohalduvad kõikidele AS Schenker ja Kliendi vahel sõlmitud lepingutele, mis puudutavad AS Schenker poolt Saadetiste veoteenuste korraldamist ja vedu.
- AS Schenker poolse pakumuse aktsepteerimisel Kliendi poolt, on pooled kokku leppinud käesolevate üldtingimuste kohaldamises.
- AS-il Schenker on õigus käesolevaid üldtingimusi muuta, teavitades sellest Klienti vähemalt 30 kalendripäeva ette.

Saadetis

- Saadetis on ühest lähtekohast ja ühelt saatjalt ning ühte sihtkohta ja ühele saajale, ühe veokirjaga saadetud kaup.
- Saadetise kohase pakendamise kohustus on saatjal. Saadetis peab olema pakendatud selliselt, et see oleks vastupidav transpordile ja tagaks kauba säilimise.
- Saadetise pakendamisel puitalustele peavad need olema fumigeeritud ja vastavalt tähistatud.

Veotellimus

- Veotellimus tuleb esitada kas e-kirja või eSchenker kaudu.
- Veotellimuse alusel AS Schenker poolt esitatud pakumusele Kliendi poolt aktsepti andmisega on poolte vahel sõlmitud veoleping.

Veotasu

- Pakkumuses näidatud veotasu ei sisalda tasu saadetise erikäsitle ega muude erakorraliste tingimuste täitmise eest (k.a ajalubadus) eest, välja arvatud juhul, kui pakkumuses on vastav märge.
- Eesti kohalike teenuste osas kasutatakse lisateenuste hinnakirja.
- Veotasu suurus on pakkumusel näidatud valuutas. Veotasu arvestatakse eurodesse ümber vastavalt arve esitamise kuupäeva Euroopa Liidu Keskpanga päevakursile.
- Veotasu arvestamisel meretranspordis (LCL) lähtutakse saadetise kaalust ja mahukaalust. Mahukaalu suhteks on tükikonteiner saadetistel (LCL) $1\text{m}^3=1000\text{kg}$. Kui saadetise mahukaal ületab saadetise kaalu, toimub arvestus mahukaalu järgi. Veotasu arvestamisel võetakse aluseks saadetise tegelikud andmed.
- Veotasu arvestamisel lennutranspordis lähtutakse saadetise kaalust ja mahukaalust. Mahukaalu suhteks on lennutranspordis $1\text{M}^3=167\text{kg}$. Kui saadetise mahukaal ületab kauba kaalu, toimub arvestus mahukaalu järgi. Veotasu arvestamisel võetakse aluseks saadetise tegelikud andmed.
- Veotasu sisaldab Incoterms 2010 tarnetingimustes ettenähtud toiminguid ja kulutusi, mis tekivad pärast saadetise AS-le Schenker üleandmist, kui eelnevalt ei ole kokku lepitud teisiti.

- Veotasu ei sisalda riiklike makse (s.h. tollimakse) lähte- ja sihtriigis juhul, kui pakkumuses ei ole toodud teisiti. Hind ei sisalda ka kulusid, mis võivad tekkida saadetise tollikontrollist lähtuvalt.

Tarneaeg

Pakkumisel toodud tarneaeg on indikatiivne ning kehtib lennujaam/sadam-lennujaam/sadam. Eeldatav tarneaeg ei sisalda aega, mis kulub lähte/sihtriigi tollivormistusele, käsitlusele ja saadetise pealekorjele või ukseni toimetamisele.

Lisateenused

Kõik tavapärasest erinevad teenused tuleb kokku leppida eraldi ja nende tasud on toodud lisahinnakirjas (ohtlikud veosed, tolliformaalsused, kaubakindlustus, teenuse osutamine väljaspool tööaega jne). Saadetise väljaandmisel lunamaksu (COD/CAD) tingimusega, tuleb AS-le Schenker eelnevalt kirjalikult esitada sissenõudmisjuhised.

Maksetingimused

- Teenuste eest tasutakse enne saadetise välja- või kättesaamist, vastavalt pakkumuses märgitule.
- Krediti (ka tollimaksetele) on võimalik saada juhul, kui AS-iga Schenker on sõlmitud krediidileping.
- AS-il Schenker on õigus kohaldada saadetisele pandiõigust, kui tasumata on eelnevate teenuste eest või ettemaks või on ületatud krediidilimiit.
- Kõik pretensioonid väljastatud arve kohta tuleb esitada AS-le Schenker hiljemalt 5 tööpäeva jooksul arve esitamise kuupäevast arvates, kusjuures hilisemaid pretensioone ei arvestata. Tähtaegne pretensiooni esitamine ei vabasta arve tasumise kohustusest õigeaegselt.
- Arve tasumisega viivitamisel kohustub Klient maksma viivist 0,1% tasumisega viivitatult summalt iga viivitatud päeva eest kuni arve kohase tasumiseni.

Tolliformaalsused

AS Schenker teostab kõik tolliformaalsused otsese esindamise korras. Kliendil tuleb vastavateks tegevusteks esitada asjakohane volitus. Täpsem informatsioon ja juhised on kättesaadavad AS-st Schenker.

Hoiutasu

Saadetisele pandiõiguse kohaldamisel või vastuvõtmisega viivitamisel hakkab AS Schenker arvestama hoiutasu vastavalt hinnakirjale.

Muu

- Kliendil ei ole õigus tasaarvestada oma nõudeid AS Schenker vastu ega keelduda mistahes alusel omapoolse kohustuse täitmisest.
- Juhime tähelepanu, et AS Schenker vastutus on piiratud.
- Pooled on kokku leppinud, et Schenkeril on õigus täielikult või osaliselt keelduda teenuse osutamisest või katkestada teenuse osutamine juhul, kui vastava teenuse osutamine on täielikult või osaliselt keelatud, sealhulgas, kuid mitte ainult Ameerika Ühendriikide, Euroopa Liidu või siseriikliku õigusega. Samuti juhul, kui teenuse osutamine on täielikult või osaliselt keelatud, sealhulgas, kuid mitte ainult terrorismi- ja embargovastast võitlust käsitlevate õigusaktidega. Schenker võib nimetatud õigusi teostada etteteatamata ja Schenker ei kanna Kliendi ees nimetatud õiguste teostamisest tulenevalt mistahes vastutust.

Kohaldatavad aktid

Pakkumuses ja selle lisades mainimata osas või vaidluse tekkimisel kohalduvad esmajärjekorras Eesti Ekspedeerijate Assotsiatsiooni Üldtingimused 2015 ja ELEA Ladustamise Üldtingimused, seejärel vastavad siseriiklikud ja rahvusvahelised õigusaktid.

Hinnapakumise kehtib

- kuni järgmise hinnapakumiseni, kui ei ole märgitud teisiti;
- kui esitatud algandmed on täielikud ja vastavad tegelikkusele. Kui saadetise parameetrid ja /või olemus on oluliselt muutunud, siis vaadatakse pakkumus uuesti üle. Kui AS Schenker on asunud teenust osutama ja selle peatamine ei ole AS Schenker hinnangul mõistlik, on Kliendil kohustus tasuda tegelikud kulud vastavalt AS Schenker arvele;
- kui pakutud hinnad ei muutu pakkumises näidatud välisvaluuta euro suhtes üle 5%.

Meeldivale koostööle lootes AS Schenker