

Warunki Świadczenia Usług i Odpowiedzialności – w zakresie Dedykowanych Rozwiązań Multimodalnych

Obowiązujące od dnia 06.08.2018, wprowadzone Uchwałą Zarządu Spółki z dnia 06.08.2018

I. Zakres obowiązywania Warunków

Niniejsze Warunki Świadczenia Usług i Odpowiedzialności – w zakresie spedycji Dedykowanych Rozwiązań Multimodalnych (zwane dalej Warunkami) mają zastosowanie do wszystkich umów zawartych w zakresie spedycji dotyczącej krajowych i międzynarodowych przewozów kolejowych. Warunki zostały wydane przez DB Schenker Sp. z o.o. (w dalszej części zwanej DB Schenker) z siedzibą ul. Żwirki i Wigury 18, 02-092 Warszawa, NIP: 527-010-38-24, NIP UE: PL5270103824, Kapitał zakładowy: 186.294.430 PLN, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 40104. Warunki i dokumenty standardowe wymienione w Warunkach, stanowią wzorzec umowy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami). Zleceniodawca oświadcza, że przed zleceniem usługi zapoznał się z aktualną wersją Warunków dostępną m.in. na stronie <https://www.dbschenker.com/pl-pl> oraz że Warunki akceptuje.

II. Zakres świadczenia usług

DB Schenker organizuje przewóz multimodalny przesyłek oraz świadczy usługi dodatkowe określone w niniejszych Warunkach. DB Schenker jest zobowiązany świadczyć wyłącznie usługi, które w sposób wyraźny przyjął do realizacji.

Jeżeli w związku z realizacją umowy konieczne okaże się podjęcie przez DB Schenker jakichkolwiek czynności nieprzewidzianych, DB Schenker podejmie się ich wykonania po uprzednim zaakceptowaniu warunków przez Zleceniodawcę. W sytuacjach nagłych, gdy kontakt ze Zleceniodawcą jest niemożliwy, a zwłoka grozi niepowetowaną stratą, DB Schenker bez uprzedniej konsultacji podejmuje czynności, o których jest mowa powyżej, na ryzyko Zleceniodawcy i na jego rachunek.

III. Podstawowe Usługi DB Schenker w zakresie międzynarodowej spedycji Dedykowanych Rozwiązań Multimodalnych

- 1) Organizacja podstawiania wagonów pod załadunek – skoordynowanie w miejscu i czasie, przy współpracy z przewoźnikiem, podstawienia odpowiedniego do załadunku konkretnego towaru, wagonu.
- 2) Organizacja transportu kolejowego – usługa polegająca na zleceniu poszczególnych etapów przewozu podwykonawcom - profesjonalnym przedsiębiorstwom przewozowym.
- 3) Organizacja transportu kolejowego z dowozem towaru do miejsca załadunku do wagonu.
- 4) Organizacja transportu kolejowego z odwozem towaru z wagonu do odbiorcy.
- 5) Organizacja transportu kombinowanego polegająca na przewozie ładunku z wykorzystaniem więcej niż jednego rodzaju transportu. W szczególności transport kombinowany może być wykonywany przy użyciu dostarczonego przez Zleceniodawcę kontenera lub innych jednostek intermodalnych lub udostępnieniu na rzecz Zleceniodawcy kontenera, lub innych jednostek intermodalnych.
- 6) Organizacja załadunku/przeładunku/rozładunku – usługa polegająca na zleceniu czynności załadunkowych/przeładunkowych i rozładunkowych wyspecjalizowanym przedsiębiorstwom zewnętrznym bądź wyspecjalizowanym jednostkom DB Schenker.
- 7) Organizacja ponownego nadania (reekspedycji) -usługa polegająca na zmianie dokumentów przewozowych SMGS na CIM i odwrotnie przy przewozie przesyłki z zastosowaniem różnych systemów międzynarodowego prawa przewozowego.

- 8) Organizacja / zlecenie odprawy celnej, formalności celne - zlecenie usług agencji celnej wyspecjalizowanym przedsiębiorstwom bądź świadczenie usług agencji celnej przez DB Schenker na podstawie odrębnej umowy.
- 9) Monitoring procesu transportowego przesyłki - usługa polegająca na informowaniu Zleceniodawcy w ustalonych odstępach czasu o statusie przesyłki kolejowej na podstawie odrębnej umowy.
- 10) Organizacja transportu przesyłek ponadgabarytowych - dedykowana usługa logistyczna, projektowana każdorazowo dla przesyłek, które ze względu na swe rozmiary, ciężar lub specyfikę przewozu wymagają indywidualnych rozwiązań.
- 11) Organizacja transportu towarów niebezpiecznych - usługa polegająca na zleceniu poszczególnych etapów transportu koleją wyspecjalizowanym przedsiębiorstwom zgodnie z przepisami RID stanowiącymi załącznik do I do dodatku B do Konwencji COTIF o międzynarodowych przewozach kolejami, umowy o Międzynarodowej Kolejowej Komunikacji Towarowej (SMGS) (Dz. U. 1995 r. Nr 9, poz. 21), ustawy z dnia 31 maja 2004 r. o przewozie koleją towarów niebezpiecznych (Dz. U. 2004 r. Nr 97, poz. 962 z późniejszymi zmianami) oraz innymi bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

IV. Towary, których przewóz podlega ograniczeniom i wymaga odrębnych pisemnych umów.

- 1) DB Schenker z zasady nie przewozi następujących ładunków:
 - a) tytoń i wyroby tytoniowe;
 - b) rośliny i żywy inwentarz (zwierzęta);
 - c) przesyłki wartościowe (np. złoto lub srebro w sztabach, kamienie szlachetne, biżuteria szlachetna, przedmioty z metali szlachetnych, cenne dzieła sztuki);
 - d) obligacje, przenoszalne papiery handlowe lub wszelkiego rodzaju papiery wartościowe;
 - e) waluty, banknoty i monety;
 - f) przesyłek zawierających produkty lecznicze wymagające stosowania przepisów Prawa Farmaceutycznego i Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej;
 - g) narkotyków i substancji psychotropowych;
- 2) Następujące przesyłki zostaną przyjęte do przewozu wyłącznie po zawarciu odrębnej pisemnej umowy:
 - a) przesyłki, które wymagają specjalistycznego taboru i przeładunku;
 - b) przesyłki, które wymagają odpowiednich temperatur przy przewozie;
 - c) żywność;
 - d) dobytek osobisty;
 - e) wyroby alkoholowe;
 - f) broń i amunicja;
 - g) przesyłki przekraczające parametry wymienione w §3;
 - h) przesyłki, których przewóz wymaga odrębnych zezwoleń i koncesji;
 - i) towary, które nie mogą być konsolidowane z innymi towarami
 - j) przesyłki bez odpowiedniego opakowania, zabezpieczającego towar na czas transportu;
 - k) przesyłki bez dokumentacji wymaganej przepisami szczegółowymi;

- 3) DB Schenker nie przewozi odpadów i niektórych klas materiałów niebezpiecznych. Przewóz przesyłek zawierających towary niebezpieczne regulują Warunki Obsługi Logistycznej Towarów Niebezpiecznych w DB Schenker

V. Przyjmowanie i realizacja zleceń

- 1) Zlecenia wysłane na adresy i według wzorów stosowanych przez DB Schenker, opublikowanych na stronach <https://www.dbschenker.com/pl-pl>, przyjmują Biura Dedykowanych Rozwiązań Multimodalnych. Zlecenie powinno być przekazane drogą elektroniczną (e-mail), powinno zawierać wskazanie oferty DB Schenker na podstawie, której zostało złożone.

W oparciu o pisemne obustronne uzgodnienia dopuszcza się składanie jednorazowych zleceń drogą telefoniczną, faksem lub w formie pliku elektronicznego, po uprzednim przekazaniu DB Schenker zlecenia stałego na piśmie według wzoru opublikowanego na stronach <https://www.dbschenker.com/pl-pl>

- 2) Zlecenia powinny być przekazywane do DB Schenker w terminie umożliwiającym DB Schenker organizację transportu nie później jednak niż na 7 dni przed nadaniem przesyłki.
- 3) Nie zgłoszenie przez DB Schenker uwag i zastrzeżeń do treści zlecenia - telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną - w dniu otrzymania zlecenia (nie wliczając sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy) oznacza przyjęcie zlecenia do realizacji na warunkach określonych w treści zlecenia. Zlecenia przysłane po godzinie 12:00, będą traktowane jak zlecenia przesyłane kolejnego dnia roboczego.
- 4) Zleceniodawca zobowiązuje się zawrzeć w zleceniu wszelkie niezbędne informacje potrzebne DB Schenker do zorganizowania usługi spedycyjnej.

Wszelkie różnice danych dotyczących przesyłki, takich jak:

- dane adresowe,
- parametry przesyłki,
- dodatkowe instrukcje,

jakie miałyby wystąpić pomiędzy zapisami w liście przewozowym i wcześniej przekazanymi w zleceniu, muszą być zgłoszone do DB Schenker przed przyjęciem przesyłki i potwierdzone pisemnie (dopuszcza się formę elektroniczną) przez DB Schenker. W przypadku braku powiadomienia o wprowadzanych zmianach, wszelkie wynikające z tego tytułu koszty poniesione przez DB Schenker, a w szczególności: koszty związane z dostawą pod inny niż wskazany w zleceniu adres dostawy, koszty przestoju, obciążają Zleceniodawcę.

DB Schenker ma prawo odmówić realizacji usługi w przypadku różnicy danych dotyczących przesyłki i obciążyć Zleceniodawcę powstałymi z tego powodu kosztami.

- 5) W przypadku żądania przez Zleceniodawcę zmiany terminu podstawienia środka transportu, zmiany rodzaju środka transportu, zmiany innych istotnych warunków realizacji zlecenia, zawinonego przez Zleceniodawcę braku możliwości wykonania zlecenia, Zleceniodawca jest zobowiązany do przekazania tych zmian do DB Schenker w formie pisemnej (w tym e-mail lub faks). Ewentualne koszty wynikające z takich działań ponosi Zleceniodawca. DB Schenker ma prawo odmówić lub wstrzymać realizację zmienionego zlecenia, jeśli zmiany te uniemożliwią albo znaczne utrudnią DB Schenker należyte wykonanie usługi spedycyjnej.
- 6) Zleceniodawca zgłasza się do DB Schenker przed rozpoczęciem załadunku w celu otrzymania odpowiednich instrukcji niezbędnych do wypełnienia listu przewozowego. Za błędne wypełnienie listu przewozowego i za wszelkie koszty z tym związane, odpowiedzialność w całości ponosi Zleceniodawca
- 7) Zleceniodawca jest odpowiedzialny za przekroczenie granicy obciążenia jednostki ładunkowej (wagon, kontener, naczepa, itp.), a w szczególności jest zobowiązany do pokrycia należności wynikających z usunięcia nadwyżki przez faktycznego przewoźnika i pokrycia innych wynikłych z tego kosztów.
- 8) DB Schenker na życzenie Zleceniodawcy powiadamia odbiorcę o nadejściu przesyłki i o możliwości jej odbioru. Przesyłka powinna być odebrana przez odbiorcę niezwłocznie po przybyciu, nie później niż w dniu przybycia. Jeżeli odbiorca nie odbierze przesyłki i powstaną z tego powodu koszty, DB

Schenker obciąży Zleceniodawcę opłatami za postój.

- 9) W przypadku wystąpienia ryzyka utraty wartości podjętych towarów, lub w przypadku gdy charakter towarów może spowodować zagrożenie dla ludzi, mienia lub środowiska, a kontakt ze Zleceniodawcą okaże się niemożliwy albo znacznie utrudniony, lub też jeżeli Zleceniodawca po otrzymaniu wezwania do podjęcia czynności zapobiegającym zagrożeniu nie uczyni tego, DB Schenker ma prawo do podjęcia stosownych kroków, a nawet w razie konieczności, do sprzedaży towarów we właściwy sposób.

W zależności od okoliczności, DB Schenker może według własnego uznania bez powiadomienia sprzedać towary jeżeli grozi im całkowita lub znaczna utrata wartości, podjąc czynności zmierzające do usunięcia szkodliwych właściwości towarów lub zniszczyć, jeżeli spowodować mogą powstanie innego zagrożenia.

DB Schenker niezwłocznie rozliczy się ze Zleceniodawcą z wpływów ze sprzedaży, po odliczeniu poniesionych kosztów związanych z jej przeprowadzeniem.

DB Schenker niezwłocznie powiadomi Zleceniodawcę o podjętych działaniach oraz przedstawi na życzenie Zleceniodawcy dowody poniesionych w związku z powyższymi czynnościami wydatków.

DB Schenker może obciążyć Zleceniodawcę dodatkowym wynagrodzeniem w związku z podjętymi czynnościami w wysokości określonej dla czynności najbardziej zbliżonych.

- 10) W przypadku gdy DB Schenker nie zagwarantował terminu dostawy na piśmie, zobowiązany jest zapewnić przybycie towaru w możliwie najkrótszym terminie.
- 11) W przypadku gdy DB SCHENKER zobowiąże się do przewozu przesyłki określonej w Ustawie z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów wraz z aktami wykonawczymi lub akcie prawnym, który zastąpi ww. akty prawne (zwane dalej Ustawą), Zleceniodawca zobowiązuje się przestrzegać postanowień Ustawy oraz obowiązujących w DB SCHENKER „Zasad Obsługi Przesyłek Podlegających Ustawie o Systemie Monitorowania Drogowego i Kolejowego Przewozu Towarów” dostępnych na stronie internetowej DB SCHENKER <https://www.dbschenker.com/pl-pl>, które stanowią integralną część niniejszych Ogólnych Warunków. Przewóz przesyłki zawierającej towary podlegające Ustawie i objęte wezwaniem do przedstawienia środka transportu w celu przeprowadzenia kontroli, wskazanym w art. 12a ust. 1 Ustawy, w przewozach drogowych realizowany jest dedykowanym środkiem transportu przewożącym wyłącznie tę przesyłkę od miejsca nadania do miejsca dostawy. Warunki wynagrodzenia ustalane będą na podstawie oferty DB SCHENKER przekazanej przed rozpoczęciem realizacji usługi przewozu. Niezależnie od powyższego Zleceniodawca zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich wydatków DB SCHENKER powstałych w związku z wezwaniem określonym w art. 12a ust. 1 Ustawy.

VI. Opakowania

- 1) Zleceniodawca, o ile nie obejmuje tego zlecenie do DB Schenker Sp. z o.o., dokonuje terminowego załadunku i zabezpieczenia przesyłki zgodnie z przepisami prawa Konwencji COTIF o międzynarodowych przewozach kolejami, umowy o Międzynarodowej Komunikacji Kolejowej Towarowej SMGS i wymogami procesu transportowego oraz innymi bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 2) Przesyłki nadawane do przewozu powinny być opakowane w sposób właściwy dla stosowanego procesu przewozu. W szczególności opakowanie powinno:
- zabezpieczać przesyłkę przed uszkodzeniem mogącym powstać w wyniku działania zwykłych sił zewnętrznych podczas całego procesu transportowego;
 - uniemożliwiać dostęp do zawartości przesyłki;
 - nie stanowić zagrożenia dla życia i zdrowia oraz powinno być bezpieczne dla innych przesyłek;
 - być dodatkowo zabezpieczone przed uszkodzeniem, jeśli opakowanie jest jednocześnie opakowaniem handlowym;
 - w przypadku towarów niebezpiecznych opakowanie powinno być dobrane właściwie do zawartości przesyłki, zgodnie z przepisami RID Regulaminu o międzynarodowym przewozie kolejowym towarów niebezpiecznych stanowiącym załącznik I do dodatku B do Konwencji COTIF o międzynarodowych przewozach kolejami, umowy o Międzynarodowej Kolejowej Komunikacji Towarowej (SMGS) (Dz. U. 1995 r. Nr 9, poz. 21), ustawy z dnia 31 maja 2004 r. o przewozie koleją towarów niebezpiecznych (Dz. U. 2004 r. Nr 97, poz. 962 z późniejszymi

zmianami) oraz innymi bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

- 3) DB Schenker ma prawo odmówić realizacji usługi w przypadku gdy opakowanie jest niewłaściwe.
- 4) DB Schenker nie ma obowiązku opakowania przesyłki, chyba że zaakceptuje takie pisemne zlecenie Zleceniodawcy

VII. Warunki Obsługi Towarów Podlegających Szczególnym Uregulowaniom

- 1) W przypadku, gdy przedmiotem usługi będą towary niebezpieczne, Zleceniodawca zobowiązuje się do stosowania przepisów RID lub innych przepisów właściwych, a w szczególności zobowiązuje się zgłosić, udokumentować i oznaczyć je napisami i etykietami w sposób zgodny z konwencjami międzynarodowymi, oraz opakować przesyłkę w opakowanie posiadające wymagany atest, właściwy ze względu na charakter przesyłki. Ponadto Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć DB Schenker lub podmiotowi przez niego wskazanemu, wymagane przepisami umów i konwencji międzynarodowych dokumenty przewozowe i wszelkie informacje o tych towarach w celu umożliwienia prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
- 2) W przypadku zlecenia przewozu towarów strategicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz. U. Nr 119, poz. 1250 z 2000 r. z późniejszymi zmianami) i Rozporządzenia Rady (WE) nr 428/2009 z dnia 5 maja 2009 r. ustanawiającego wspólnotowy system kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania (Dz. Urz. UE L 134/1 z 29.05.2009 z późn. zmian.) przy jednoczesnym uwzględnieniu aktualnie obowiązujących krajowych i międzynarodowych aktów prawnych określających listę państw objętych zakazem obrotu lub jego ograniczeniami Warunkiem podjęcia realizacji usługi będzie przesłanie przez Zleceniodawcę kopii zezwolenia na eksport/import tego towaru oraz uzyskanie przez DB Schenker zezwolenia na wykonanie usług objętych umową (jeśli zezwolenie jest wymagane). Jednocześnie DB Schenker zastrzega sobie prawo do korekty stawek wymienionych w Umowie o inne niezbędne koszty związane z obsługą towaru strategicznego. Zleceniodawca zobowiązany jest do podania numeru kontrolnego towaru, zgodnie z ww. przepisami. Brak numeru kontrolnego oznacza, że Zleceniodawca oświadcza, iż towar objęty zleceniem nie jest towarem strategicznym.
- 3) Przyjęcie zlecenia dotyczącego towaru strategicznego musi być potwierdzone przez DB Schenker w formie pisemnej. Jednocześnie DB Schenker zastrzega sobie prawo do korekty stawek ustalonych zgodnie z Umową o inne niezbędne koszty związane z obsługą towaru strategicznego.
- 4) Zleceniodawca odpowiada wobec DB Schenker za wszelkie szkody, które mogłyby wyniknąć w skutek braku, niedostateczności lub nieprawidłowości dokumentów i informacji określonych w pkt 1 i 2.

VIII. Dokumenty

- 1) W przypadku zlecenia przewozu ładunków niebezpiecznych Zleceniodawca zobowiązuje się zapewnić dostarczenie wszelkich dokumentów i informacji o ładunku, wymaganych przez aktualne przepisy:
 - Regulamin dla międzynarodowego przewozu kolejami towarów niebezpiecznych (RID) Aneks I do Przepisów ujednoczonych o umowie międzynarodowego przewozu towarów kolejami (CIM), będący zał. C do Konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF);
 - Załącznik 2 do Umowy SMGS - Przepisy o przewozie towarów niebezpiecznych - do Umowy o Międzynarodowej Kolejowej Komunikacji Towarowej (SMGS); - Ustawa z dnia 28 marca 2003r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 94);
 - Ustawa z dnia 31 marca 2004 r. o przewozie koleją towarów niebezpiecznych (Dz. U. Nr 97, poz. 962, z późniejszymi zmianami);
- 2) Przewóz przesyłek zawierających towary niebezpieczne regulują „*Warunki Obsługi Logistycznej*

Towarów Niebezpiecznych w DB Schenker” opublikowane na stronie internetowej <https://www.dbschenker.com/pl-pl>. Niniejsze warunki stosuje się w sprawach nieuregulowanych „Warunkami Obsługi Logistycznej Towarów Niebezpiecznych w DB Schenker”.

- 3) Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić dostarczenie DB Schenker lub podmiotowi przez niego wskazanemu wszelkich niezbędnych dokumentów związanych z przewozem przesyłki, w tym dokumentów związanych z załatwianiem formalności celnych oraz udzielić DB Schenker wszelkich niezbędnych informacji istotnych w procesie realizacji usługi. DB Schenker nie jest zobowiązany sprawdzać czy przekazane dokumenty i informacje są ścisłe, ostateczne i zgodne z prawdą.
- 4) Przewóz przesyłek zawierających towary żywnościowe regulują „Warunki Obsługi Logistycznej Towarów Żywnościowych w DB SCHENKER” opublikowane na stronie internetowej <https://www.dbschenker.com/pl-pl>. Niniejsze Warunki stosuje się w sprawach nieuregulowanych przez „Warunki Obsługi Logistycznej Towarów Żywnościowych w DB SCHENKER”.
- 5) W przypadku, gdy zgłoszenie celne w imporcie towarów nie jest dokonywane przez DB Schenker lecz przez podmiot działający na zlecenie Zleceniodawcy- Zleceniodawca zobowiązany jest przestać drogą elektroniczną (email) lub faksem do DB Schenker kopie dokumentu SAD w dniu dokonania odprawy celnej lub w dniu następnym.
- 6) DB Schenker ma prawo sprawdzić czy przesyłka odpowiada oświadczeniom nadawcy, na podstawie których został wystawiony list przewozowy.
- 7) DB Schenker ma prawo jednostronnie i wiążąco dla Zleceniodawcy zmienić zapis dotyczący parametrów przesyłki w dokumencie przewozowym, jeśli różnią się one od stanu rzeczywistego.

IX. Oznakowanie przesyłek

- 1) Nadawca powinien przesyłkę właściwie oznakować na czas transportu.
- 2) Przesyłki, zawierające towar, który ze względu na swoje właściwości musi być przewożony w określonej pozycji, wymaga zachowania szczególnej ostrożności podczas transportu lub przeładunków, nie może być ładowany w kilku warstwach, powinien być dodatkowo oznakowany nalepkami z właściwymi znakami manipulacyjnymi.
- 3) W przypadku towarów niebezpiecznych Nadawca zobowiązany jest do odpowiedniego dobrania opakowania i oznakowania przesyłki odpowiednimi nalepkami i napisami wymaganymi w przepisach wymienionych w punkcie VIII 1
- 4) DB Schenker realizując przewóz przesyłki przyjmuje, że jest ona dostatecznie zabezpieczona na czas transportu. Przewóz przesyłki niedostatecznie zabezpieczonej odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność Zleceniodawcy.

X. Ustalanie ceny za usługę

- 1) Cena za usługi świadczone przez DB Schenker ustalana jest na podstawie aktualnych ofert DB Schenker Sp. z o.o. Zleceniodawca przed zleceniem usługi zobowiązany jest do ustalenia w DB Schenker aktualnej wysokości wynagrodzenia za zlecaną usługę poprzez zawnieśkowanie o przesłanie oferty cenowej pisemnie, faksem albo za pośrednictwem poczty elektronicznej albo ustalenie na stronie internetowej DB Schenker <https://www.dbschenker.com/pl-pl> standardowej ceny za zlecaną usługę, chyba że została zawarta umowa określająca indywidualne wynagrodzenie. W przypadku świadczenia przez DB Schenker usług, co do których nie ustalono wynagrodzenia obowiązywać będą ceny ustalone w standardowych cennikach na stronie internetowej DB Schenker - <https://www.dbschenker.com/pl-pl> a w przypadku braku takich usług w cenniku, obowiązywać będą ceny za usługi najbardziej zbliżone do usług świadczonych przez DB Schenker Sp. z o.o.
- 2) Dla celów przeliczenia walut, w których wyrażone są stawki za usługi stosowany jest kurs średni NBP danej waluty, obowiązujący w dniu wystawienia faktury.
- 3) Nieotrzymanie kopii dokumentu SAD w imporcie towarów w terminie, o którym mowa w pkt. VIII 5, spowoduje naliczenie przez DB Schenker podatku VAT za cały odcinek krajowy w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym prawem.

XI. Formy i terminy płatności, zasady rozliczeń

- 1) Płatność za usługę dokonywana jest przez Zleceniodawcę albo przez płatnika przez niego wskazanego w terminie do 14 dni licząc od daty wystawienia faktury. Za brak zapłaty przez płatnika odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca.
- 2) Zapłatę uważa się za dokonaną z chwilą wpływu należności na rachunek DB Schenker. Opóźnienie zapłaty należności w stosunku do ustalonego terminu spowoduje naliczenie przez DB Schenker z tego tytułu odsetek w wysokości ustawowej.
- 3) Dla Zleceniodawców posiadających odrębne pisemne umowy dopuszcza się inne terminy płatności.

XII. Odpowiedzialność

- 1) DB Schenker przyjmuje na siebie, w stosunku do Zleceniodawcy odpowiedzialność spedytora za usługi świadczone na rzecz Zleceniodawcy według zasad określonych w niniejszych Warunkach.
- 2) Z tytułu usług organizacji przewozu odpowiedzialność DB Schenker w żadnym wypadku nie może być większa niż odpowiedzialność przewoźnika faktycznego lub przewoźnika umownego zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz Regulaminami wydanymi przez danego przewoźnika, realizującego przewóz w trakcie którego powstało zdarzenie będące przyczyną szkody. .
- 3) Odszkodowanie za zniszczenie, zaginięcie, uszkodzenie towarów lub opóźnienie dostawy obliczane jest według zasad i w wysokości wynikającej z postanowień Konwencji o Międzynarodowym Przewozie Kolejami (COTIF) z dnia 9.05.1980 r. w brzmieniu przyjętym protokołem zmian z dnia 3.06.1999 r. (Dz. U. 2007 r. Nr 100, poz. 674) albo w umowie o Międzynarodowej Kolejowej Komunikacji Towarowej (SMGS) (Dz. Urz. 1995 r. Nr 9, poz. 21)., w przypadku transportu kolejowego krajowego Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późniejszymi zmianami), z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy szkoda powstanie w transporcie multimodalnym podczas wykonywania usługi w dającym się ustalić rodzaju transportu, odpowiedzialność Schenker będzie ustalona według następującego prawa:
- 4) co do usług międzynarodowego transportu drogowego, DB Schenker będzie miał prawa i obowiązki przewoźnika międzynarodowego określone w Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19.05.1956 r. (Dz.U. z 1962 r., Nr 49, poz. 238) na zasadach określonych w „Warunkach Świadczenia Usług DB Schenker sp. z o.o. w zakresie międzynarodowej spedycji drogowej”, które są dostępne na stronie internetowej <https://www.dbschenker.com/pl-pl/>
- 5) co do usług krajowego transportu drogowego, DB Schenker będzie miał prawa i obowiązki przewoźnika krajowego określone w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jednolity – Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz.601 wraz z późniejszymi zmianami) na zasadach określonych w „Warunkach Świadczenia Usług Krajowych DB Schenker”, które są dostępne na stronie internetowej <https://www.dbschenker.com/pl-pl/>
- 6) co do usług transportu morskiego, w trakcie którego został wykorzystany konosament DB SchenkerOcean odpowiedzialność DB Schenker nie może być większa niż odpowiedzialność przewoźnika umownego, zgodnie z Warunkami Odpowiedzialności DB SchenkerOcean zamieszczonymi na stronie internetowej <https://www.dbschenker.com/pl-pl/> a w przypadku nie zastosowania konosamentu DB SchenkerOcean, odpowiedzialność DB Schenker nie może być większa niż odpowiedzialność przewoźnika zgodnie z umową i postanowieniami Konwencji o ujednostajnieniu niektórych zasad dotyczących konosamentów, podpisanej w Brukseli, dnia 25.08.1924 r. ze zmianami przyjętymi w protokołach sporządzonych w Brukseli dnia 23.02.1968 r. i dnia 21.12.1979 r. - Reguły hasko - visbijskie (Dz. U. 1937 r. nr 33 poz. 258, Dz. U. 1980 nr 14 poz. 48, Dz. U. 1985 nr 9 poz. 26 z późn. zmianami).
- 7) co do usług transportu lotniczego odpowiedzialność DB Schenker nie może być większa niż odpowiedzialność przewoźnika zgodnie z Konwencji o ujednocnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego sporządzonej w Montrealu dnia 28 maja 1999 r. (Dz. U. 2007 r. Nr 37, poz. 235),
- 8) W zakresie innych niż organizacja przewozu, które nie są regulowane przez wymienione w ustępach wyżej przepisy prawa oraz aktach wewnętrznych faktycznych lub umownych przewoźników

odpowiedzialność DB Schenker określona będzie zgodnie z Kodeksem Cywilnym, jednak nie może przekraczać dwukrotnej kwoty wynagrodzenia za usługę, w związku z którą powstała szkoda.

- 9) W każdym przypadku odpowiedzialność DB Schenker ograniczona jest do szkody rzeczywistej (damnum emergens) bez utraconych korzyści (lucrum cessans) czy też szkód pośrednich lub wynikowych bez względu czy podstawą dochodzenia odszkodowania jest umowa (ex contractu) czy czyn niedozwolony (ex delicto).
- 10) Odpowiedzialność DB Schenker obejmuje okres przewozu, chyba że DB Schenker zobowiązał się do wykonywania usług dodatkowych lub takie usługi wynikają z konieczności prawidłowej realizacji zlecenia.
- 11) DB Schenker nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie spowodowane zaistnieniem siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej obsługa spedycyjno-logistyczna na rzecz Zleceniodawcy ulega zawieszeniu na czas trwania okoliczności spowodowanych siłą wyższą. Siła wyższa to zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu szczególnej staranności wymaganej przy profesjonalnym świadczeniu usług, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do DB Schenker jak i Zleceniodawcy, i któremu nie mogły się Strony przeciwstawić działając ze szczególną starannością. Zdarzeniami siły wyższej w myśl niniejszych Warunków są w szczególności: strajk, blokady dróg lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych i wyjazdowych, klęski żywiołowe, epidemia, warunki atmosferyczne i inne zdarzenia siły przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie i uniemożliwiają realizację usług.
- 12) Zleceniodawca jest odpowiedzialny za prawidłowość danych i deklaracji dotyczących towaru podanych DB Schenker przez niego lub inny podmiot działający w jego imieniu lub na jego rzecz (w szczególności Nadawcę). Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za wszelką szkodę poniesioną przez DB Schenker lub przez jakąkolwiek inną osobę, wobec której odpowiedzialny jest DB Schenker Sp. z o.o., z powodu niedokładności, nieprawidłowości lub niekompletności danych i deklaracji podanych przez Zleceniodawcę lub inny podmiot. Zleceniodawca ma obowiązek wynagrodzić DB Schenker szkodę poniesioną w szczególności wskutek: - dostarczenia nieprawidłowych, niejasnych lub niepełnych informacji o towarze, - nieprawidłowego opakowania lub oznakowania towaru, - nieprawidłowego załadunku lub ułożenia towarów w jednostce transportowej, - szkodliwych właściwości towaru, których DB Schenker nie był w stanie przewidzieć, - popełnionych przez Zleceniodawcę błędów, w wyniku których DB Schenker zmuszony jest zapłacić cło, podatek lub złożyć zabezpieczenie.
- 13) Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za działania wszelkich osób wskazanych przez Zleceniodawcę, które uczestniczą w wykonaniu niniejszych usług, a w szczególności za działania lub zaniechania nadawcy lub odbiorcy, o ile Zleceniodawca wskazał je DB Schenker jako uczestników realizacji zlecenia lub ich udział wynika z charakteru zlecenia.

XIII. Zasady i tryb postępowania reklamacyjnego

- 1) Reklamacje są rozstrzygane wg zasad wskazanych w par. 12 pkt. 3 niniejszych Warunków.
- 2) Reklamacje z tytułu Umowy o zwrot należności lub jej części może złożyć Zleceniodawca lub Odbiorca zależnie od tego, który z nich dokonał zapłaty. Natomiast, reklamacje o inne roszczenia z tytułu Umowy, zgodnie z art. 75 ust. 3 pkt 2 Ustawy Prawo Przewozowe, może złożyć osoba uprawniona do rozporządzania przesyłką, tj. Zleceniodawca, albo Odbiorca, zależnie od tego, któremu z nich przysługuje prawo rozporządzenia przesyłką. Jeżeli z reklamacją występuje osoba, która nie jest uprawniona do rozporządzania przesyłką na podstawie zdania wcześniejszego, powinna ona dołączyć dokument (np. przelew praw (cesji) uprawniający ją do złożenia reklamacji.
- 3) Reklamacje powinno składać się w możliwie najkrótszym czasie, mając na uwadze ustawowe terminy przedawnienia roszczeń.
- 4) Reklamację wraz z załączonymi dokumentami, wymienionymi poniżej, należy złożyć do DB Schenker w jednej z poniższych form:
 - a. Pisemnej - pismo reklamacyjne określające: nazwę podmiotu reklamującego lub dane osoby reklamującej oraz adres, tytuł reklamacji z uzasadnieniem, przedmiot reklamacji, numer referencyjny przesyłki nadany przez DB Schenker lub rodzaj i numer dokumentu przewozowego,

wysokość roszczenia, aktualny numer konta bankowego, wykaz załączonych dokumentów, podpis składającego reklamację należy przekazać na piśmie w Dziale Obsługi Klienta DB Schenker, w którym zostało przyjęte zlecenie;

- b. Dokumentowej - mailowe zgłoszenie reklamacji określające: nazwę podmiotu reklamującego lub dane osoby reklamującej oraz adres, tytuł reklamacji z uzasadnieniem, przedmiot reklamacji, numer referencyjny przesyłki nadany przez DB Schenker lub rodzaj i numer dokumentu przewozowego, wysokość roszczenia, aktualny numer konta bankowego oraz wykaz załączonych dokumentów należy wysłać na adres mailowy, na który zostało przesłane zlecenie transportowe. DB Schenker rozpoznaje reklamacje na podstawie dokumentów przekazanych mu w formie kopii elektronicznych, zachowując jednak prawo do żądania przekazania mu oryginalnych dokumentów;
- 5) Złożenie reklamacji z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej oznacza zgodę podmiotu reklamującego na doręczenie przez DB Schenker odpowiedzi na reklamację, korespondencji lub wezwania na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, o ile w treści reklamacji nie umieszczono żądania udzielenia odpowiedzi lub doręczenia wezwań w formie pisemnej na wskazany adres zamieszkania lub siedziby zgłaszającego reklamację. DB Schenker pozostaje uprawniony do udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej.
- 6) Odpowiedzi na reklamację złożoną w formie pisemnej, DB Schenker udziela w formie pisemnej, o ile podmiot składający reklamację, nie zażądał udzielenia odpowiedzi na reklamację lub wezwania z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
- 7) Do pisma reklamacyjnego należy dołączyć następujące dokumenty:
 - a. list przewozowy lub inny dokument dotyczący zawarcia umowy przewozu
 - b. protokół szkodowy, jeśli został sporządzony;
 - c. fakturę handlową lub inny dokument wykazujący wartość przesyłki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - d. specyfikację do faktury (packing list) stanowiącą załącznik do faktury handlowej, określający rodzaj towaru, ilość, wagę opakowań;
 - e. dodatkowo w przypadku uszkodzenia przesyłki dokumenty wykazujące rozmiar i rodzaj szkody oraz możliwość jej minimalizacji;
 - f. dokumentację zdjęciową potwierdzającą zakres szkody z datą i godziną ich wykonania;
 - g. cesję praw w sytuacji, gdy podmiot składający reklamację nie jest jedynym uprawnionym do dochodzenia roszczeń;
 - h. kopię dokumentu SAD, jeśli ma zastosowanie.
- 8) Reklamacje rozpatrywane są przez DB Schenker w ciągu 30 dni od daty wpływu kompletu dokumentów.
- 9) Zleceniodawca nie ma prawa potrafić wierzytelności wobec DB Schenker z wierzytelnością DB Schenker.
- 10) Do czasu podjęcia decyzji przez DB Schenker w przedmiocie uznania bądź odrzucenia roszczenia, składający reklamację zobowiązany jest do zabezpieczenia przesyłki.
- 11) W trakcie rozpatrywania reklamacji DB SCHENKER ma prawo, według własnego uznania, wystąpić do właściciela towaru o przeniesienie prawa własności na DB SCHENKER, wypłacając odszkodowanie w wysokości równej wartości odtworzeniowej towaru.
- 12) Jeżeli dane służące za podstawę do obliczenia odszkodowania nie są wyrażone w walucie państwa, gdzie żąda się zapłaty, przeliczenia dokonuje się według kursu dnia i miejsca wypłaty odszkodowania.

- 13) W przypadku gdy postanowienia właściwe dla danego rodzaju przewozu i przyjętej odpowiedzialności przez DB Schenker przy realizacji konkretnej usługi, przewidują inne wymogi (w tym terminy) niż określone w niniejszym rozdziale Warunków, DB Schenker ma prawo powołać się na te okoliczności i postępować zgodnie z ww. wymogami.

XIV. Postanowienia dodatkowe

- 1) DB Schenker posiada Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Bezpieczeństwem i Środowiskiem zgodny z wymaganiami: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001, systemów HACCP, TAPA FSR oraz ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (tj. Dz. U. 2013 r. poz. 194) (WSK).
- 2) Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie od DB Schenker informacji handlowej za pomocą poczty lub środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej, na adres lub adresy używane przez Zleceniodawcę w kontaktach gospodarczych. Zleceniodawca wyraża zgodę na umieszczenie swoich adresów pocztowych, w tym poczty elektronicznej, w bazie danych DB Schenker oraz wyraża zgodę na wykorzystanie tych adresów dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów lub usług DB Schenker. Zleceniodawca ma prawo odwołać zgodę na otrzymywanie informacji handlowej poprzez przesłanie stosownego pisemnego oświadczenia na adres siedziby : DB Schenker Sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 18, 02-092 Warszawa.
- 3) Przewóz przesyłek zawierających towary niebezpieczne regulują Warunki Obsługi Logistycznej Towarów Niebezpiecznych w DB Schenker opublikowane na stronach internetowych <https://www.dbschenker.com/pl-pl>. Niniejsze Ogólne Warunki stosuje się w sprawach nieuregulowanych Warunkami Obsługi Logistycznej Towarów Niebezpiecznych w DB Schenker.
- 4) Przewóz przesyłek zawierających towary żywnościowe regulują Warunki Obsługi Logistycznej Towarów Żywnościowych w DB Schenker opublikowane na stronach internetowych <https://www.dbschenker.com/pl-pl>. Niniejsze Ogólne Warunki stosuje się w sprawach nieuregulowanych przez Warunki Obsługi Logistycznej Towarów Żywnościowych w DB Schenker.
- 5) Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem umowy i realizacją usługi przez DB Schenker rozpatrywane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby DB Schenker Sp. z o.o., jednostki organizacyjnej DB Schenker (oddziału), który realizował usługę lub miasta Warszawy albo Poznania, według wyboru strony wnoszącej powództwo..
- 6) Zleceniodawca zapewnia, iż w okresie współpracy z DB Schenker będzie miał stały dostęp do Internetu i wyraża zgodę, aby o aktualnej treści niniejszych Warunków dowiadywać się samodzielnie z informacji podanych na stronie internetowej <https://www.dbschenker.com/pl-pl>. DB Schenker zobowiązuje się każdorazowo umieścić na ww. stronie wiążącą informację o dacie, od której obowiązują zmiany w standardowych dokumentach a ewentualne informacje przesłane Zleceniodawcy drogą pisemną lub pocztą elektroniczną mają wyłącznie charakter informacyjny dodatkowy. W szczególności zmiana cen standardowych w tym trybie nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu. W przypadku zmiany w tym trybie Warunków Zleceniodawca ma obowiązek sprawdzić aktualną wersję standardowych dokumentów przed dokonaniem zlecenia.
- 7) Wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków dla swojej ważności wymagają formy pisemnej.
- 8) Niniejsze Ogólne Warunki oraz załączone do nich dokumenty określone w ust. 1 nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 9) W zakresie zawierania umów z DB Schenker zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami przepisy art. 661 § 1 - 3 kodeksu cywilnego nie znajdują zastosowania.