

Transportvilkår DB SCHENKERland



Transportvilkår DB SCHENKER*land*

Avtalene mellom Schenker AS og våre kunder reguleres etter Transportvilkår for Schenker AS, Lov om Vegfraktavtaler og NSAB 2015 (Nordisk Speditørforbunds Alminnelige Bestemmelser, unntatt § 25 lagring), CMR-, Haag- Visby-, Warszawa- konvensjonene.

Innhold

1. Generelle bestemmelser.....	1
2. Produktegenskaper DB SCHENKER <i>land</i> innland:	3
3. Produktegenskaper DB SCHENKER <i>land</i> utland:	3
4. Vekt og volumberegning	4
5. Farlig gods	8
6. Særlige transportvilkår.....	9
7. Henting/levering og ansvar	12

1. Generelle bestemmelser

Forbehold – Produkter/priser m.m.

Schenker AS forbeholder seg retten til å forandre produktspesifikasjoner, priser og andre forhold uten forvarsel. Våre produkter og tjenester er utviklet for det profesjonelle markedet. Schenker AS forbeholder seg retten til å avvike fra gjeldende prislister ved transport til privatpersoner. NB! Alle priser oppgis eksklusiv merverdiavgift.

Utvidet transporttid

I forbindelse med påske, sommerferie, jul og nyttår samt bevegelige helligdager, vil transport- tiden normalt økes med 1-2 døgn.

Fakturareklamasjon

Fakturareklamasjon skal skje skriftlig og senest 10 dager etter fakturadato. Reklamasjonen skal rettes til fakturahenvinningssted og følgende oppgis:

- Sendingsnummer
- Hente-/innleveringstidspunkt og utleveringstidspunkt

Betalingsbetingelser

Oppdrag betales etter faktura. Større oppdrag faktureres fortløpende. Normal kredittid er 10

dager fra fakturadato. Beløpet skal være Schenker AS i hende/disponibelt innen forfallsdato. Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrenter etter den til enhver tid gjeldende sats for forsinkelsesrenter. Ved fakturering beregnes faktureringsgebyr.

Schenker AS kan kreve purregebyr for purring/inkassovarsel, uavhengig av fristene fastsatt i inkassoforskriftene. Ved betalingsmislighold regnes også ikke-forfalte fakturaer som forfalte og kan inndrives sammen med forfalte krav. Schenker AS har rett til å motregne sitt tilgodehavende med krav som kunden har mot Schenker AS.

Forespørsler, faktura m.m.

Sendingsinformasjonen utgjør faktureringsgrunnlaget. Sender og mottaker beholder gjenpart ved godsets overlevering. Faktura inneholder ikke ytterligere gjenpart. Kopi av kvittering for utlevert gods, fremskaffes ved forespørsel. Se forøvrig våre nettsider, under eSchenker, hvor du for innland finner kundespesifikk sendingsfaktura og sendingsoversikt med mottakers signatur. Forespørsler vedrørende faktura, innbetaling, betalingsvarsel o.l. rettes til fakturaavdelingen.

Gebyr og tillegg

Gebyrer, energi- og valutatillegg faktureres etter de til enhver tid gjeldende satser på www.dbschenker.com/no

Begrensninger

Schenker AS tar ikke med følgende gods i ordinært driftsopplegg:

Visse typer farlig gods, levende dyr, gods fra private til private, verditransport, pels (utland) flyttegods, sprit og tobakk (utland), tanktransporter, kunst.

2. Produktegenskaper DB SCHENKER/land innland:

Produkt	DB SCHENKER <i>system</i>			DB SCHENKER <i>direct</i>
	Pakker	Pall en - kolli	Stykkgoods	
Maks antall kolli pr. sending	1-35 kg: 1 kolli	200-800 kg: 1 kolli	Ingen begrensninger	Ingen begrensninger
Maks mål pr. kolli	- Lengde + omkrets ≤ 3,6 m - Ingen sider over 1,8 m	0,8 m bredde 1,2 m lengde 2,0 m høyde	1,2 m bredde 2,3 m lengde 2,0 m høyde	Ingen begrensninger
Maks/min. vekt	1-35 kg	200 – 800 kg	Maks vekt pr. kolli: 1.000 kg. Maks vekt pr. sending: 2499 kg.	Min. vekt: 2.500 kg
Maks/min. volum			Maks volum pr. sending: 7499 dm ³	Min volum pr. sending: 7500 dm ³
Volumberegning Omregningsfaktor		1 m ³ = 286 kg 3,5 dm ³ =1 kg		1 m ³ = 333kg 3 dm ³ =1 kg
Godstyper	- Alle typer gods, unntatt kjølfrys. - Enkelte typer farlig gods er utelukket			- Alle typer gods som er relevant for vårt partigods opplegg.

3. Produktegenskaper DB SCHENKER/land utland:

	DB SCHENKER <i>system</i> og <i>system premium</i>
Produkt	
Maks volum	Lengste side 2,4 meter, nest lengste side 1,8 meter, høyde 2,2 meter. For avvikende lengder se punkt; lengdetillegg utland
Maks/min. vekt	Maks reel vekt: 1.500 kg. Maks fraktberegnet vekt: 2.500 kg.
	DB SCHENKER <i>direct</i>
DBSCHENKERpartload	Maks vekt: 19400 kg, mindre enn 11 LDM og mindre enn 55 kubikk

DBSCHENKERfullload	Vekt mer enn 19.400 kg, mer eller lik 11 LDM og mer eller lik 55 kubikk Kunder kan forespørre dedikert FTL uavhengig vekt
Pre-Notice	Vi informerer kunden om henting og / eller levering. Dette tilvalget er kun informasjon om henting eller levering, og kan ikke benyttes for å endre hente- eller leveringstidspunkt
Fix Day delivery & pick up	Denne tjenesten gjør det mulig å velge en bestemt dato for henting eller levering, det er ingen tidslukeforpliktelse som inngår i dette tilvalget.
Time Window delivery & pick up	Dette tilvalget tillater kundene å velge en bestemt tidsperiode på døgnet morgen eller ettermiddag for henting eller levering. Morgen er definert som 09.00 – 12.00 og ettermiddag 13:00 til 16:00
Proof of Delivery	Dette tilvalget inkluderer originale CMR-dokumentet som POD/leveringsbevis. Tilvalget kan tilbys enten som skanning eller kopi av dokumentet.
Vilkår	Fremsendingstidene som er angitt i transportplan forutsetter normale vær- og trafikkforhold. Avvik fra de kommuniserte fremsendingstidene må påregnes til øyer, til land med kontroll ved grensepassering og avsidesliggende områder. For utførelse av våre produkter og tjenester kreves korrekt utfyllende informasjon og dokumenter. Flere av tilvalgene lar seg ikke kombinere. Fraktprisene inkluderer 0,5 time for lasting og lossing for DBSCHENKERpartload og 1 time for DBSCHENKERfullload. Utover dette ser vi oss retten til å fakturere ventetillegg Laste og lossetid defineres som den tid sjåfør ankommer laste / lossested innenfor åpningstider til bilen kan forlate laste/lossested med papirer og dokumenter.

4. Vekt og volumberegning

Fraktberegning bygger på sendingens fraktberegningsvekt. Fraktberegningsvekten fastsettes ut i fra virkelig vekt, volum, lastemeter og palleplasser. Det er alltid den høyeste verdien av disse som legges til grunn for fraktberegning. Avsender er ansvarlig for at mål/vekt er korrekte og Schenker vil som utgangspunkt legge slik mål/vekt til grunn ved fraktberegning.

Dersom innrapportert mål/vekt er lavere enn virkelig fraktberegningsvekt, forbeholder Schenker seg retten til å korrigere slik at virkelig fraktberegningsvekt gjenspeiles i faktura til fraktbetaler.

Fraktberegning - Innland

Kollienes volum beregnes etter største lengde/bredde/høyde. Kollienes vekt beregnes etter hele kg. Virkelig vekt og volum avrundes opp til nærmeste hele kg/dm³, før omregning til fraktberegningsvekt. Sendingens fraktberegningsvekt beregnes ved å summere kollienes fraktberegningsvekt. Dersom sendingens form eller innhold gjør at stuing/samlast i ordinært driftsopplegg ikke kan gjennomføres, beregnes frakten enten etter lastemeter eller etter palleplass.

Fraktberegning - Utland

Sendingens volum beregnes etter største lengde/bredde/høyde. Sendingens vekt beregnes etter hele kg. Virkelig vekt og volum avrundes opp til nærmeste hele kg/dm³, før omregning til fraktberegningsvekt. Dersom sendingens form eller innhold gjør at stuing/samlast i ordinært driftsopplegg ikke kan gjennomføres, beregnes frakten enten etter lastemeter eller etter palleplass.

Omregningsfaktorer – Innland

Stykkogods, pakker og direkte distribusjon: 3,5 dm³ = 1 kg (1m³ = 286 kg)

Partigods: 3,0 dm³ = 1 kg (1m³ = 333 kg)

Alle produkter: 1 LM* = 2 000 kg. 1PPL* = 800 kg = 0,4 LM

* LM = lastemeter (containerens/bilens bredde x høyde x 1 meter).

* PPL = palleplass (1,20 m x 0,80 m) og høyde på transportmiddelet.

Sendinger som er ≥ 2.500 kg/7500 dm³/1,2 LM/3 PPL fraktberegnes ut fra omregningsfaktorer for partigods, sendinger under denne grensen fraktberegnes etter omregningsfaktorer for stykkogods.

Omregningsfaktorer – Utland

1 m³ = 333 kg

1 LM *= 1850 kg Kontinentet og 2000 kg Norden

1 PPL *= 740 kg Kontinentet og 800 kg Norden = 0,4 LM,

* LM = lastemeter (containerens/bilens bredde x høyde x 1 meter).

*PPL = palleplass (1,20 m x 0,80 m) og høyde på transportmiddelet.

Ved sendinger over 5000 kg vil minimumsrate i vektintervallet være identisk med maksimumsrate i det foregående intervall. Ved beregning av frakt forhøyes vekter under 5000 kg opp til nærmeste 1 kg, og vekter over 5 000 kg opp til nærmeste 100 kg. Partier over 7,5 m³/2 500 kg kjøres direkte ut, såfremt toll eller trafikktekniske hindringer ikke foreligger. Må partier losses på terminal vil det kunne oppstå ekstrakostnader for utkjøring.

Faste vekter – innland

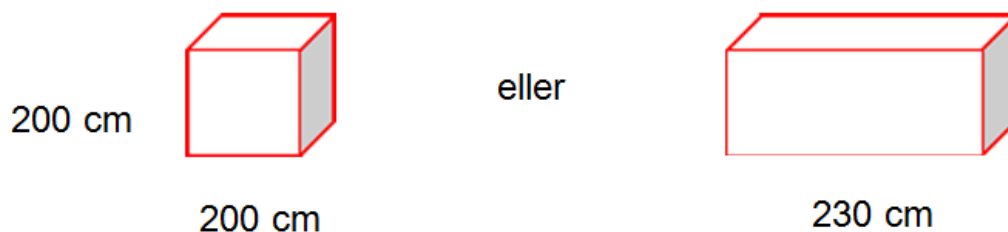
Schenker AS beregner for enkelte produkttyper frakten etter faste vekter. Dette gjelder for:

Sykler, tohjuls, uemballerte, alle slag	60 kg pr. stk
Sykler, emballerte og med styret parallelt	50 kg pr. stk
Personbildekk.	Virkelig vekt+ 50%
Snøscootere, motorsleder, mopeder og motorsykler.	Virkelig vekt + 300%
Sikrede (stropet/plastret) paller med minstemål 0,8 m x 1,2 m (EUR pall og engangspall)	Virkelig vekt/volum Min. 200 kg. pr. stk
Lastbærer/pall med mål mindre enn 0,8 m x 1,2 m.	Virkelig vekt/Volum vekt/volum

Volumgods – innland

Stykkgodssendinger hvor minst ett av kolloene er tyngre enn 1 000 kg, to sider er over 2 meter, eller ett av målene er over 2,3 m, betraktes som volumgods. I disse tilfeller beregnes volum som for alt annet gods, men sendingen får et tillegg. Se priser på Internett.

Volumgods er unntatt fra leveringstidsberegning



Lengdetillegg – utland

Lange lengder på utland blir definert på kolli nivå og delt i to kategorier / typer

Definisjon lange lengder kategori / type1 (kun utland)

Kolli nivå

- 1.Hver pakke veier mindre enn eller lik 1.500 kg (reelvekt)
- 2.Lengden på hver pakke er større enn 2,40 m og mindre enn eller lik 3 m
- 3.Bredden på hver pakke er mindre enn eller lik 1,20 m og høyden på hver pakke er mindre enn eller lik 2,20 m

Forsendelsesnivå

- 1.Forsendelsen veier mindre enn eller lik 2.500 kg (fraktberegningsvekt)

Definisjon lange lengder kategori / type 2 (kun utland)

Kolli nivå

- 1.Hver pakke veier mindre enn eller lik 30 kg

2. Lengden på hver pakke er større enn 3 m og mindre enn eller lik 6 m
3. Bredden på hver pakke er mindre enn eller lik 0,40 m og høyden på hver pakke er mindre enn eller lik 0,40 m

Forsendelsesnivå

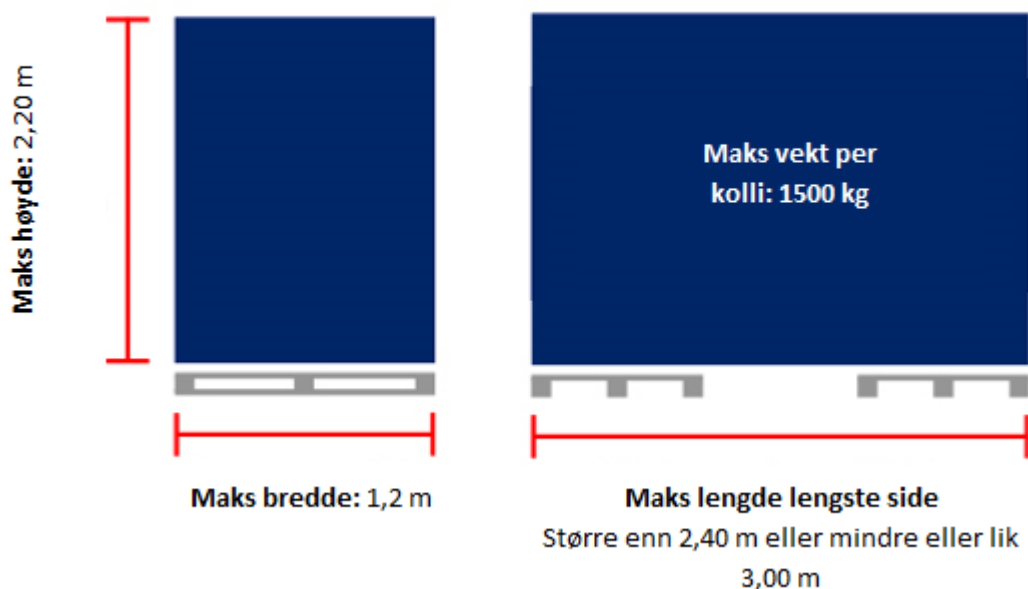
1. Forsendelsen veier mindre enn eller lik 300 kg (reelvekt)
2. Forsendelsen inneholder maks. 10 kolli

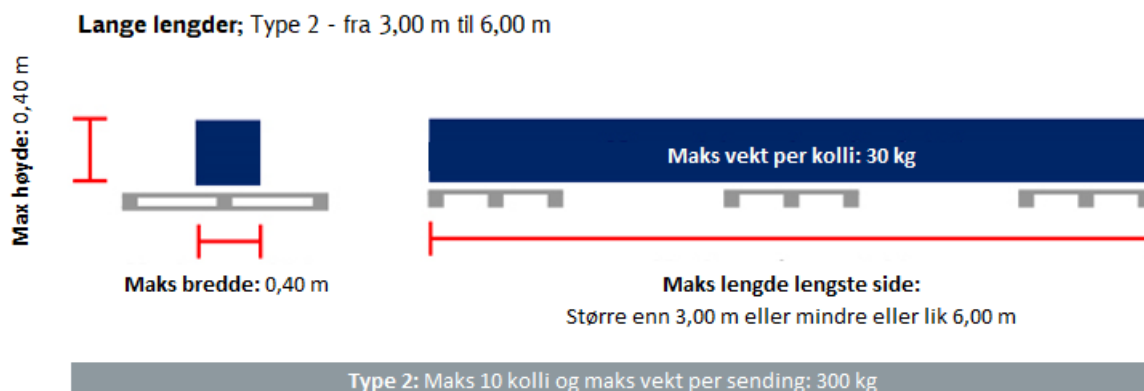
Om kolli eller sending overstiger ovennevnte verdier vil sendingen klassifiseres som Direct - DB SCHENKER **partload** eller DB SCHENKER **fullloads**. Om kolli eller sending er innenfor ovennevnte verdier vil sendingene klassifiseres som DB SCHENKER **system** og et gebyr for lange lengder vil avregnes.

Sendinger klassifisert med lange lengder kan ikke kombineres med DBSCHENKER **system premium** eller andre tilvalg.

Illustrasjon;

Lange lengder; Type 1 - fra 2,40 m til 3,00 m





5. Farlig gods

Farlig gods er underlagt bestemmelser i internasjonale transportreguleringer og nasjonale forskrifter. Dette for å sikre at transporten skjer under forhold som medfører minst mulig risiko for skader på liv, helse, miljø og materielle verdier.

Avsendere av farlig gods skal forberede sendingen til transport ved å:

- Klassifisere stoffene.
- Emballere i godkjent emballasje.
- Merke kolli med faresedler, UN-nummer og eventuelt annen informasjon.
- Utstede transportdokument for farlig gods.
- Farlig gods bookes separat.
- Dokumentene overleveres sjåføren før lasting.

Ved brudd på ovennevnte plikter, skal avsender dekke alle kostnader som skyldes slike brudd.

Transportøren skal avvise sendinger som ikke oppfyller kravene i forskriftene. Videre skal transportøren gjennomføre transporten, ved å stille med egnet materiell, utstyr og kompetanse og overholde forskjellige bestemmelser underveis. Bestemmelsene om utstyr og behandling av gods varierer noe etter hvilken type og mengde farlig gods det dreier seg om. Schenker AS har utelukket en del typer farlig gods hvor det er krav om spesialutstyr, behandling av gods og lignende. Det er derfor av største betydning at forholdene avklares på forhånd, før transporten starter. Kontakt våre salgsavdelinger eller bookingkontorer for mer informasjon.

6. Særlige transportvilkår

Mat og matrelatert gods

Med matrelatert gods menes for eksempel emballasje til oppbevaring av mat, ingredienser til mat, fôr til dyr for matproduksjon.

For å sikre korrekt håndtering av mat og matrelatert gods må Schenker AS få informasjon om dette ved avtaleinngåelse eller booking. Godset må også merkes slik at det fremgår at innholdet er mat eller matrelatert. Hvis denne informasjonen ikke foreligger kan ikke Schenker AS ta ansvar for at dette blir korrekt håndtert.

Er det spesielle krav til håndtering av mat eller matrelatert gods, som f.eks. oppbevaring som kjøøl eller frysevare, må dette opplyses til Schenker AS, ved avtaleinngåelse eller booking, slik at godset kan bli håndtert og transportert med egnet materiell.

Paller (Innland)

Administrasjon og retur av paller er en tjeneste Schenker AS kan utføre for deg som kunde.

Transport på standard EUR-pall:

Ved sendinger på EUR-pall angir du antall paller og sendingens mål/vekt. Standard EUR pall måler 800x1 200 mm etter norsk standard nr. 1532. En sikret pall angis som ett kolli.

Utveksling av EUR-paller:

Schenker AS ser at det totalt sett er praktiske, økonomiske og miljømessige gode grunner for å stimulere markedet til gjenbruk av EUR-paller. Schenker AS tilbyr derfor markedet innenlands en utvekslingsordning. Samtidig tilbys de kunder som ønsker det, en ordning som innebærer at pallene ikke utveksles. Det vil være knyttet bestemte forutsetninger til begge ordningene.

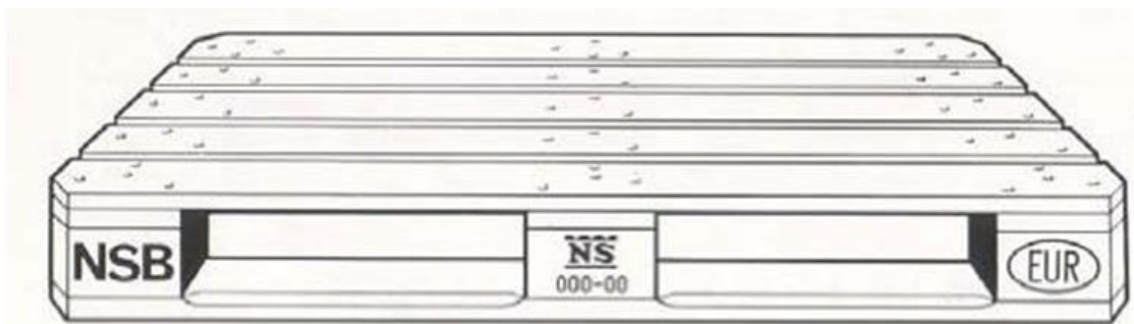
Ordning for utveksling av paller:

Godkjente EUR-paller utveksles, forutsatt at utvekslingen er dokumentert med Schenker nummerert pallkvittering (3 mnd. foreldelsesfrist). Andre typer pallkvitteringer er ikke gyldig. Vareavsender forplikter seg til å refundere Schenker AS en del av kostnadene ved utvekslingen. Schenker AS fakturerer vareavsender løpende. Når det gjelder oppgjør, vises det til egen folder som kan fås ved henvendelse til nærmeste Schenkerkontor.

Krav til en utvekslingspall:

- En utvekslingspall må være trafikkdugelig. Det vil si; ubeskadiget pall.
- Både stroppede og ikke stroppede paller kan utveksles
- EUR-paller som er brukt til transport av fisk utveksles ikke
- Pallen må være merket med et europeisk jernbaneforvaltningsmerke på venstre kloss, samt det nasjonale standardiseringsforbundsmerket på midtkloss og på høyre kloss, som sikrer at den er produsert etter Norsk Standard.
- Merkingen må ikke være tildekket

Ordning for paller som ikke skal utveksles:



Jernbaneforvaltnings, Standardiseringsmerke prod.kode / år EUR i oval

Ordningen forutsetter at pallen er sikret med plast og/eller stropet, og at denne er tydelig merket med standard rød klistrelapp påtrykt: «Ikke utvekslingspall». Den sikrede pallen som tydelig er merket på denne måte, skal gå uavbrutt til mottaker. Schenker AS vil ikke beregne seg kostnadsrefusjon, ved denne ordningen. Retur av tompaller vil da være en sak mellom avsender og mottaker. Schenker AS vil påta seg transport av tompaller mot betaling av frakt.



Generelle forhold:

Pris for utveksling av paller, finner du på www.dbschenker.com/no under Gebyr og tillegg.

Retur av emballasje og lastningstilbehør

Returfrakt avtales i hvert enkel tilfelle. Se våre nettsider under Gebyr og tillegg.

Varmegods (Innland)

Varmegods er gods som ikke tåler frost. Det utarbeides eget stykkgoods driftsopplegg i vinterhalvåret. Pris finner du på www.dbschenker.com/no under Gebyr og tillegg.

Hvert enkelt kolli må tydelig merkes med Schenker AS oblat for Varmegods, samt kryss av i rubrikk for «Varmegods» på pakkens fraktetikett. På fraktbrevet anmerkes dette med "T" i rubrikk 29, rute D.

Avsender plikter å merke gods som krever temperaturregulering med de oblater Schenker AS krever for transport av slikt gods. Ved manglende merking med forskriftsmessig oblat fraskriver Schenker AS seg ansvar for eventuelle skader som måtte oppstå.

Gods til Svalbard

Schenker AS gjør oppmerksom på at alt gods til Svalbard må fortolles (eksportklareres), også gods fra norske avsendere. Fortolling av gods gjøres på bakgrunn av handelsfaktura, som må følge godset. For gods som mangler nødvendige dokumenter, må det påregnes forsinkelser. Schenker AS kan bistå med spedisjons-/fortollingstjeneste. Vi gjør også oppmerksom på at Schenker AS innlands transportplaner gjelder godsframføring fram til Tromsø. Herfra må det avtales transport spesielt. Schenker AS innlands priser omfatter kun frakt til Tromsø. Frakt fra Tromsø til Svalbard kommer i tillegg.

Privatlevering: Særlige betingelser og begrensninger

Maksimum virkelig vekt per kolli er 90 kg. Hvert enkelt kolli skal i emballert tilstand ha slik form at den kan bæres/settes på anvist sted. Sendinger som overskrider de fysiske begrensningene, blir levert på bakke/gatenivå.

Privatlevering kan benyttes ved alle typer gods med unntak av temperaturregulert og farlig gods. Schenker AS plikter ikke å utføre arbeid knyttet til montering av varen. Sendinger til mottakere med adresse som avviker vesentlig fra Schenker AS normale distribusjonsruter, må hentes på nærmeste utleveringssted.

Privatpersoner som skal motta varer/gods på jobb, må ha avklart dette med arbeidsgiver på forhånd. Bedriften må ha betjent resepsjon eller varemottak som kan kvittere for mottaket.

Privatlevering utføres mot et pristillegg avhengig av størrelse og vekt. Priser og transporttider kan hentes på Schenker AS nettside, www.dbschenker.com/no.

DBSCHENKERsystem og system premium utland: Særlige betingelser

Fremsendingstidene som er angitt i transportplan forutsetter normale vær- og trafikkforhold. Avvik fra de kommuniserte fremsendingstidene må påregnes til øyer og til land med kontroll ved grensepassering.

Fremsendingstiden for DBSCHENKERsystem vil generelt være opp til 2 dager lengre enn for DBSCHENKERsystem premium.

Følgende refusjonsordning er gjeldene ved tidstilvalg for DBSCHENKERsystempremium;

- Om sendingen blir levert etter avtalt tidspunkt men innenfor avtalt dag vil beløpet for selve tidstilvalget kunne bli refundert.
- Dersom sendingen blir levert etter avtalt dag samt avtalt tidspunkt vil hele fraktbeløpet samt beløpet på selve tilvalget kunne bli refundert.

Refusjon av fraktbeløpet på DBSCHENKERsystempremium forutsetter i tillegg at:

- Sendingen bookes før kl 12.00
- Alle bookingdetaljer er komplett og korrekt
- Ingen manuell merking av sendingen er påkrevet
- Mottaker er tilgjengelig for å motta sendingen

Det vi trenger av deg som fraktbetaler er fakturanummer og sendingsnummer. Henvendelsen kan skje til 07500 med innvalg faktura og utland eller direkte til det enkelte utlandskontor hvis dette er kjent.

7. Henting/levering og ansvar

Henting av gods innland

DB SCHENKERsystem

Fast henting av stykkgoods kan avtales med nærmeste Schenkerkontor. Kunder uten fast avtale som ønsker å bestille henting etter behov, må kontakte bookingkontoret i hvert enkelt tilfelle. Når slik bestilling foretas før kl. 12.00, vil henting bli utført samme dag. Ved bestilling etter kl. 12.00 vil henting bli utført påfølgende virkedag. For kunder som benytter innhentingstjenesten, og total innhentet fraktberegningsvekt per dag (stykkegoods) er under 100 kg, vil det bli beregnet et innhentingstillegg. Det samme gjelder hvis man sender 6 eller færre sendinger og samlet fraktberegningsvekt er under 100 kg. Kunder som har fast henting, skal dagen i forkant gi beskjed til Schenker AS hvis kunden ikke har gods som skal hentes.

DB SCHENKERdirect

Kunder med partigodsavtaler kan benytte vår bookingløsning på våre nettsider. For partigods må bestilling foretas innen kl. 15.00 to dager før henting. Da blir henting utført i henhold til transportplan. Utenom dette avtales henting i hvert enkelt tilfelle, og skjer mot avtalt pristillegg. Dersom forholdene ved henting krever løftelem eller liten bil, beregner vi et tillegg (pr tonn/m³). Kreves det kranbil, beregnes dette ved hvert oppdrag. Dersom booking mangler, vil Schenker beregne egen pris for partigodsset som produseres som stykkgoods.

Booking Utland

Bookes innen kl. 15.00 to dager i forveien, eller etter avtale.

«Bomturl» – Innland og Utland

Ved «bomturl» beregnes et fremmøtetillegg. Samme tillegg beregnes også ved «bomturl» ved bestilt henting. Tillegget belastes den som har bestilt henting.

Utkjøring av gods

Til mottakere med fast forretningsadresse: Alle mottakere innenfor terminalenes utkjøringsområder får direkte levering. Varene leveres på rampe/gatenivå. Dersom levering tar mer enn 15 minutter p.g.a. forhold hos kunden, vil Schenker AS fakturere dette. Godset leveres direkte der vårt lokale rutenett gjør dette mulig. De steder hvor godset ikke kan

leveres direkte, får mottaker melding om at godset kan hentes på nærliggende terminal/agentsted.

Dersom forholdene ved utkjøring av partigodssendinger krever løftelem eller liten bil, beregner vi et tillegg (pr. tonn/m³). Kreves det kranbil, beregnes dette ved hvert oppdrag.

I prisberegningen på eSchenker kan denne resultatmeldingen forekomme: Eks p/pris til Prisen gjelder da frem til angitt terminal/eksedisjonssted. Dersom sendingen skal videre til mottaker, kan den sendes med lokal transportør. Fraktberegningen foretas etter den lokale transportørs takster og faktureres mottaker.

Sendinger til mottakeradresser som avviker vesentlig fra normal kjøretrasé, ekspederes til nærmeste terminal eller eksedisjonssted som vil informere mottaker per telefon eller post. Dersom mottaker ikke er til stede ved levering, beregnes ett fremmøtetillegg/- bomturtillegg. Tillegget belastes den som har avtalt utleveringstidspunktet. For utkjøring av gods til mottaker med privat leveringsadresse gjelder egne betingelser.

Uforutsette hendelser på hovedstrekninger med jernbanefremføring

Mange av hovedtrafikkstrekningene er i hovedsak basert på jernbanefremføring. Unntaksvis skjer det hendelser som medfører stopp i banefremføringen. Eventuelle merkostnader knyttet til hel eller delvis bilfremføring vil i slike tilfeller bli belastet fraktbetaler.

Transportansvar

Dersom skade/manko har oppstått går man fram slik:

- Er varen skadet ved mottak, skal dette noteres i kvitteringsdokumentet samtidig med at varen mottas, og attesteres av Schenker AS.
- Er skaden ikke synlig ved utlevering, må det snarest reklameres til Schenker AS, uten ugrunnet opphold etter mottak. Det skadede godset med emballasje skal oppbevares til besiktigelse er avholdt.
- Mangler noe av godset ved mottak, skal dette noteres i kvitteringsdokumentet og attesteres av Schenker AS.
- Ønsker kunden å fremsette krav om erstatning, sendes et skriftlig spesifisert erstatningskrav til nærmeste Schenkerterminal.
- Sendingsdokumentasjon og kopi av handelsfaktura vedlegges.

Ansvarsbegrensninger

Den transportlovgivning som gjelder for bil, jernbane, båt og fly innenlands og i internasjonal trafikk, samt CMR, Haag Visby og Warszawa konvensjonene kommer utfyllende til anvendelse ved fastsettelse av transportørens ansvar. For alle speditøroppdrag gjelder NSAB 2015 (Nordisk Speditørforbunds Alminnelige Bestemmelser), unntatt § 25, lagring.

I forhold til reglene i NSAB 2015 begrenses speditørens ansvar ved spesielle situasjoner etter reglene i § 2 (nettverksprinsippet), som i konkrete tilfelle vil kunne medføre andre ansvarsregler.

Schenker AS sitt erstatningsansvar ved tap, skade/manko av/på gods under transport er uansett begrenset til maksimum:

- nasjonal og internasjonal transport med fly: 19 SDR*) per kilo brutto godsvekt
- internasjonal transport med bil: 8.33 SDR*) per kilo brutto godsvekt
- internasjonal transport med båt: 2 SDR*) per kilo brutto godsvekt eller 667 SDR*) per kolli.
- internasjonal transport med jernbane: 17 SDR per kilo brutto godsvekt
- nasjonal transport med bil, jernbane og båt: 17 SDR*) per kilo brutto godsvekt

*) 1 SDR = etter gjeldende kurs.

Har Schenker AS erstattet skadet gods fullt ut, overtas eiendomsretten til godset, dersom Schenker AS gjør krav på det.

Ved fremføring med båt og/eller fly er Schenker AS å anse som formidler, uten ansvar for tredjepersons handlinger eller forsømmelser ved utførelse av oppdraget, jfr. NSAB 2015 §§ 3 C og 22-24.

Levering som skjer utenom Schenker AS sitt normale leveringssted (f.eks. rampe, lager e.l.), skjer på mottakers risiko. Privatlevering til f.eks. kontor eller bolig regnes ikke som transportørens normale leveringssted. Mottaker er ansvarlig for å sikre adkomsten og beskytte sårbare flater mot skader som f.eks. riper og hakk som følge av levering/henting.

Generelt ansvar

Gods mottas til befordring etter de takster, fraktberegningsbestemmelser og gjeldende lovgivning som til enhver tid gjelder for Schenker AS.

Transportforsikring

Den vanligste transportrisikoen kan man beskytte seg mot ved å tegne forsikring. Schenker AS har i samarbeid med AIG tilbud på forsikringsløsninger. Ønskes transportforsikring, ta kontakt med nærmeste Schenkerterminal for utfyllende informasjon.