

До Клиенти и Партньори

Шенкер ЕООД
Бул. Европа 1А
Божурище 2227
www.dbschenker.com/bg

Тел: +359 29429 100

/English text below/

Въвеждане на такса „Manual booking“

Уважаеми Клиенти,

Наша цел е ежедневно да осигуряваме надеждни транспортни услуги и да бъдем близо до Вас във всеки един случай, когато имате нужда от съдействие или информация.

От друга страна, в хода на глобалната дигитализация, в DB Schenker се стремим максимално да автоматизираме процесите и оптимизираме разхода на ресурси – при клиентите и при нас.

Затова насърчаваме случаите, в които всички биха могли да спестят от времето си – например при онлайн заявка за транспорт. Когато заявката Ви се обработва ръчно от наш служител, процесът отнема ресурс, който би могъл да се вложи в други дейности, създавайки за Вас добавена стойност.

Чрез интернет базираната платформа eSchenker, всеки потребител може да направи заявка за автомобилен транспорт онлайн.

Ако все пак държите наш служител да се заеме лично с получаването и обработката на Вашата заявка, имайте предвид, че

Считано от 01.01.2018г. DB Schenker ще начислява такса „Manual booking“ в размер на 3.00лв без ДДС, във всички случаи, когато заявката за транспорт не е получена чрез онлайн платформата eSchenker.

За достъп и регистрация в платформата eSchenker, моля последвайте линка:

<https://eschenker.dbschenker.com>

Не се колебайте да се обърнете към лицето Ви за контакт в Шенкер ЕООД относно регистрацията в eSchenker или при допълнителни въпроси.

С уважение,

Екипът на Шенкер ЕООД



Шенкер ЕООД
ул. Неделчо Бончев 2Б
1528 София
тел.: +359 2 9429 100
факс: +359 2 9753 055
e-mail: schenker.bg
@dbschenker.com

Седалище на фирмата
гр. София
Търг. регистър при СГС
Фирмено дело
17548/1993
ИН по ДДС: BG831618508
ИН: BG831618508

Банкови сметки:
РАЙФАЙЗЕНБАНК (БЪЛГАРИЯ) ЕАД
BIC: RZBVBGSF
IBAN: BG17RZBB91551000843244 - BGN
IBAN: BG32RZBB91551000843265 - EUR
IBAN: BG91RZBB91551000843270 - USD

БНП (БЪЛГАРИЯ) АД
BIC: BNPABGSX
IBAN: BG02BNPA94401020620910 - BGN
IBAN: BG81BNPA94401420620910 - EUR
IBAN: BG46BNPA94401120620910 - USD

Ние работим на основание на Общите условия на Националното сдружение на българските спедитори – последно издание.

To Customers and Partners

Dear Customers,

Our goal is to provide reliable transport services on a daily basis and to be close to you whenever you need assistance or information.

On the other hand, in the course of global digitization, we, at DB Schenker, strive to maximize automation of processes and optimize the cost of resources - both for our customers and us.

That is why, we encourage cases in which everyone could save time - for example, by booking transports online. In cases when your booking is being processed manually by our employees, this takes away resources that could be invested in other activities, creating added value for you.

Through the web-based eSchenker portal, every registered user can make a road transport booking online.

However, if you still insist that one of our employees personally receives and processes your request, please note that

As of 01.01.2018, DB Schenker will charge a "Manual booking" fee of BGN 3.00 (VAT excluded), always when the booking of the transport is not done through the eSchenker online portal.

To access and register in the eSchenker portal, please follow the link:

<https://eschenker.dbschenker.com>

Do not hesitate to contact your DB Schenker contact person regarding any additional questions about eSchenker access or registration.

Best Regards,

Schenker EOOD Team