

# Uw zending goed verzekerd op weg met de SEV



## SCHENKER EXPEDITIE VERZEKERING

Als u uw goederen via DB Schenker Logistics transporteert, mag u ervan uitgaan dat wij dat snel, veilig en accuraat voor u uitvoeren. Toch kan uw zending door onvoorziene omstandigheden niet naar behoren op de plaats van bestemming arriveren. Met SEV bent u gegarandeerd goed verzekerd en kunt u rekenen op een uitgebreide dekking tegen een scherpe premie.

Verzekeren gaat heel gemakkelijk online tijdens het aanmelden van uw zending in de eBookingtool. Als u uw zending via eBooking aanmeldt, kunt u uw goederen verzekeren door een vinkje te plaatsen bij 'insurance required' en de waarde van uw goederen in te vullen.

### Uw voordelen:

- Uitgebreide dekking
- Geen extra administratie
- Eenvoudig schade melden
- Snelle afwikkeling van uw claim
- Gunstige tarieven

### Waarom is het verstandig om uw zending te verzekeren?

Bij schade, diefstal en/of vermissing tijdens het transport is de vervoerder slechts beperkt aansprakelijk. Een vervoersovereenkomst bepaalt vaak dat de aansprakelijkheid voor (bepaalde vormen van) schade of verlies niet of maar gedeeltelijk bij de vervoerder ligt. Bovendien geldt voor bepaalde soorten schade op basis van deze vervoerscondities een beperkte aansprakelijkheid en dus een beperkte vergoedingsplicht van de vervoerder. Met de SEV heeft u dat risico goed afgedekt.

## Een Schenker Expeditie Verzekering? De beste keuze!

Risico	Onverzekerd	Standaard verzekering	SEV
Schade/vermissing	Bepaalde aansprakelijkheid vervoerder	Maximaal verzekerde waarde	Maximaal verzekerde waarde
Vertragingschade	Bepaalde aansprakelijkheid maximaal de vrachtkosten	Geen dekking	Maximale vergoeding tot tweemaal de verzekerde waarde
Gevolgschade	Niet aansprakelijk - geen vergoeding	Geen dekking	Maximale vergoeding tot tweemaal de verzekerde waarde
Financiële schade ten gevolge van vertraging	Niet aansprakelijk - geen vergoeding	Geen dekking	Maximale vergoeding tot tweemaal de verzekerde waarde

### Voorkom onderverzekeren

Schade aan de zending is nooit leuk. Maar bent u onderverzekerd, dan kunt u voor onaangename, onvoorziene kosten komen te staan. Om er zeker van te zijn dat u recht heeft op de maximale dekking bij schade, adviseren wij u om de juiste goederenwaarde in te vullen. Voor de kosten van de premie hoeft u het niet te laten. Informeer bij uw accountmanager of de customer service voor de gunstige staffeltarieven.

### DB Schenker Claimdesk

Om u in geval van schade maximaal te kunnen ondersteunen hebben we het aanvraagproces zo eenvoudig mogelijk gemaakt. U kunt uw schade, voorzien van de benodigde gegevens, digitaal bij ons indienen. U ontvangt dan automatisch een bevestiging. De snelheid van afhandeling hangt samen met de complexiteit van de claim. De meeste schadeclaims zijn binnen 15 werkdagen na melding afgehandeld. DB Schenker communiceert rechtstreeks met de verzekeraar. Schadegevallen kunnen daarom snel en adequaat worden afgehandeld. Meer informatie over het indienen van claims kunt u nalezen via onze website: [indienen van claims](#).

### Vragen?

Heeft u vragen over de SEV, kijk bij de [FAQ](#) op onze website, of neem contact op met uw accountmanager of onze customer service.

Kijk voor een volledig overzicht in de polisvoorwaarden of op [internet](#).