

## Riskide kindlustamine

### Ekspedeerija ja vedaja vastutuskindlustus

Ekspedeerijad tegutsevad lähtuvalt Eesti Logistika ja Ekspedeerijate Assotsiatsiooni (ELEA) Üldtingimustest.

ELEA Üldtingimuste kohaselt vastutab ekspedeerija kauba kaotsimineku, kauba väärtuse vähenemise ja kauba kahjustumise eest kauba veoks ülevõtmise ja kohaletoimetamise vahelisel ajal ning kohaletoimetamisega viivitamise eest.

Teatud juhtudel ekspedeerija vabaneb vastutusest (näiteks puudulik pakend, kauba omadus, kliendi eksimus).

Ekspedeerija vastutus on kahju tekitamisel rahaliselt piiratud.

Kauba kohaletoimetamisega viivitamise korral makstav hüvitis ei ületa veoraha suurust. Kauba kaotsimineku või vigastamise korral piirdub vastutus 8,33 SDR-ga kadunud või vigastatud kauba brutokaalu kg kohta.

SDR on Rahvusvahelise Valuutafondi arveldusühik (8,33 SDR ~10 €)

Vedajate rahalise vastutuse piirmäär sõltub veovahendi liigist:

- Siseriiklikele autovedudele kohaldub võlaõigusseadus (VÕS). VÕS-i kohaselt on vedaja poolt maksmisele kuuluv hüvitis veose või selle osa kaotsimineku või kahjustumise eest piiratud 8,33 SDR-ga kadunud või kahjustunud veose või selle osa brutokaalu iga kilogrammi kohta.
- Rahvusvahelistele autovedudele kohaldub rahvusvahelise kaupade autoveolepingu konventsioon (CMR konventsioon), mille kohaselt on vedaja vastutus samuti piiratud 8,33 SDR-ga brutokaalu iga kilogrammi kohta;
- Õhuvedude korral lähtutakse Euroopa Liidu seadusandlusest. Vedaja vastutuse piirmääraks on 19 SDR-i brutokaalu iga kilogrammi kohta;
- Merevedudele kohaldub kaubandusliku meresõidu seadus (KMSS), mille alusel on vedaja vastutus piiratud 666,67 SDR-i ulatuses kaubaühiku eest või 2 SDR-i ulatuses kaotsiläinud või kahjustatud kauba brutokaalu kilogrammi eest, olenevalt sellest, kumb summa on suurem.

Kuna ekspedeerijate ja vedajate vastutus on piiratud, ei pruugi vedaja poolt makstav hüvitis katta kogu tekkinud kahju, mille aga hüvitab veosekindlustuslepingu olemasolul kindlustusandja.

### Veosekindlustus (Cargo Insurance)

Veosekindlustuse eesmärk on hüvitada kindlustusandja poolt kindlustusvõtjale (tavaliselt veose omanik - saatja või saaja) veose hävimisest, kahjustumisest või kaotsiminekest tekkinud varalise kahju. Kindlustuskaitse kehtib kogu veose transportimise ajal, k.a veose peale-, maha- ja ümberlaadimiste või vaheladustamiste ajal.

Veosekindlustuslepingu sõlmimist toetavad kaks peamist asjaolu. Esiteks on kindlustusjuhtumi toimumisel vedaja vastutus rahaliselt piiratud, mistõttu ei pruugi vedaja poolt makstav hüvitis katta kogu tekkinud kahju, mille aga hüvitab veosekindlustuslepingu olemasolul kindlustusandja. Teiseks maksab kindlustusandja veosekindlustuse olemasolul hüvitist ka juhul, kui vedaja vastutus on välistatud (näiteks röövimine, vargus).

Veosekindlustus kaitseb veose omanikku kõigi transpordil toimunud ootamatute ja ettenägematute riskide vastu, mis pole kindlustuslepingu tingimustega välistatud. Veosekindlustuse lepingus on kindlustatu kauba ostu-müügilepingu pool, kes kannab tarnetingimuse alusel kauba kahjustumise riski.

AS Schenker vahendab oma klientidele veosekindlustuslepingu sõlmimist AS-i Schenker poolt valitud kindlustusandjaga, kelleks on üks maailma juhtivaid kindlustus- ja varahalduse gruppe **AXA Corporate Solutions Germany**, kellel on üle 100 miljoni era- ja ärikliendi 56 riigis.

Veosekindlustuslepingu sõlmimise soovist tuleb kirjalikult teatada veotellimust esitades.

### Kindlustusmakse

Maksimaalne kindlustussumma: **2 miljonit eurot** saadetise kohta.

Miinumumtasu: **12 eurot** saadetise kohta.

Oma vastutus puudub.

Kindlustusmakse arvutamisel on abiks alljärgnev tabel:

Kauba- kategooria	Kindlustatav kaup	Kindlustusmakse	
		Euroopa, v.a. SRÜ riigid	Muud riigid+ SRÜ riigid
1.	Tavakaubad	0,20%	0,30%
2.	Kõrgema riskiastmega kaubad (näit. arvutid, elektroonika, kergesti purunevad kaubad)	0,26%	0,34%
3.	Temperatuuritundlikud kaubad	0,29%	0,36%
4.	Kolitavad kaubad ja personaalsed esemed	0,84%	1,20%
5.	Alkohoolsed joogid	0,34%	0,43%
6.	Muud kaubad( näit. väärisesemed, kunst, elusloomad)	Kokkuleppel	Kokkuleppel

### **Kuidas esitada hüvitusnõuet**

AS Schenker juhindub oma tegevuses Eesti Ekspedeerijate Assotsiatsiooni Üldtingimustest (<https://www.elea.ee/elea-uldtingimused-2015/>), milles on kirjas kaubasaatja, -saaja ja ekspedeerija õigused ning kohustused. Palume Teil nendega tutvuda.

Järgnevalt anname nõu, kuidas toimida kauba kahjustumise korral.

Kauba vastuvõtmisel tuleb saadetis hoolikalt üle vaadata ja avastatud kahjustuste või puudujäägi kohta esitada koheselt ka kahjuteade (kaebus) – see on teade juhtunust ja annab õiguse esitada hiljem hüvitusnõuet.

Kahjuteade kirjutatakse tavaliselt kaubasaatedokumendile (veokiri elektroonilisel või paberkujul).

Kui kahjustus või puudujääk selgub hiljem, esitatakse vabas vormis kahjuteade.

Kahjuteate esitamise aeg erinevate transpordiliikide puhul:

Maanteetransport:

Nähtav vigastus, puudujääk – koheselt saadetise vastuvõtmisel;

Varjatud vigastus, puudujääk – 7 päeva jooksul kauba vastuvõtmise päevast alates

Meretransport:

Nähtav vigastus, puudujääk – koheselt saadetise vastuvõtmisel;

Varjatud vigastus, puudujääk – 3 päeva jooksul kauba vastuvõtmise päevast alates.

Õhustransport:

Nähtav vigastus, puudujääk – koheselt saadetise vastuvõtmisel;

Varjatud vigastus, puudujääk – 14 päeva jooksul kauba vastuvõtmise päevast alates.

Õigeaegselt esitatud kahjuteade annab õiguse taotleda kahju kompenseerimist hüvitusnõude alusel. Hüvitusnõude esitamise õigus on osapoolel (kaubasaaja või –saatja), kes on sõlminud Schenkeriga veolepingu.

Hüvitusnõude blankett on kättesaadav meie kodulehel.

Kauba kahjustumise korral palub AS Schenker kahjustunud kauba ja transpordipakendi alles hoida menetlustoimingute lõpuni.

Samuti tuletame meelde, et nõude esitamine ei vabasta Teid õigeaegselt maksmast esitatud veoarveid.