

## Nowy *wymiar* logistyki

# PROCES WERYFIKACJI PARAMETRÓW PRZESYŁEK

## Instrukcja dla Klientów DB SCHENKER

### 1. Informacje wstępne.

Celem weryfikacji parametrów przesyłek jest:

- poprawa terminowości przewozu przesyłek dzięki skuteczniejszemu planowaniu zasobów,
- zwiększenie dostępności powierzchni transportowej zgodnie z oczekiwaniami Klienta (eliminacja ryzyka braku miejsca w samochodzie),
- wyższe wypełnienie pojazdów i obniżenie kosztów transportu
- zgodność procesów transportowych z obowiązującym prawem, w kwestii m.in. maksymalnego tonażu pojazdów
- niższa emisja CO<sub>2</sub>,
- zwiększenie bezpieczeństwa pracy Klientów i pracowników DB SCHENKER

DB SCHENKER potrzebuje poniższej precyzyjnej informacji o wysyłanych jednostkach logistycznych dla usługi DB SCHENKERsystem oraz DB SCHENKERdirect:

- typ jednostki logistycznej na bazie ustalonego słownika,
- wymiary każdego unikalnego typu jednostki logistycznej (długość/szerokość/ wysokość),
- waga każdego unikalnego typu jednostki logistycznej.

Dla usługi DB SCHENKERparcel wymagane jest podanie wagi przesyłki oraz nośnika transportowego, tworzącego łącznie jednostkę logistyczną. W przypadku wysyłania jednostek logistycznych przekraczających parametry standardowe zgodnie z Warunkami Świadczenia Usług Krajowych, wymagane jest zaznaczenie usługi dodatkowej „Obsługa Elementów Niestandardowych”.

### 2. Szczegółowe dane dotyczące parametrów jednostki logistycznej podawane przez Klienta.

Jednostka logistyczna składa się z:

- nośnika transportowego np. paleta EUR, karton, hobok, paleta przemysłowa
- towaru umieszczonego na / w nośniku transportowym.

**Podając gabaryty jednostki logistycznej (waga, wymiary) uwzględniamy w nich oba w/w elementy składowe, czyli towar oraz nośnik transportowy.**

#### Przykład

Nadawca wysła 300 kg towaru X, który jest spakowany na palecie EUR w taki sposób, że nie wystaje poza krawędzie palety, a wysokość towaru wynosi 0,5m wówczas:

- wymiary jednostki logistycznej to: długość 1,2m, szerokość 0,8m, wysokość 0,65m (0,5m wysokość towaru + 0,15m wysokość palety EUR)
- waga jednostki logistycznej to 320 kg (300kg towar + 20kg paleta)

Jednostki logistyczne w usługach DB SCHENKERsystem oraz DB SCHENKERdirect zostały podzielone na dwie grupy:

- **podatne** do przeładunku mechanicznego (PO),
- **nie podatne** do przeładunku mechanicznego (NPO).

Podatność do przeładunku mechanicznego oznacza możliwość przemieszczania jednostki po terminalu przez jednego pracownika z wykorzystaniem wózka mechanicznego (szczegółowa definicja zawarta jest w Warunkach Świadczenia Usług Krajowych).

Wysyłając przesyłkę w ramach produktów DB SCHENKERsystem oraz DB SCHENKERdirect, Klient powinien wyszczególnić każdy unikalny typ jednostki logistycznej w oddzielnej linii zlecenia / listu przewozowego np. jeśli Klient wysyła towar na 3 paletach EUR z czego 2 palety są identyczne co do wymiarów, wagi, i towaru a trzecia paleta zawiera inny towar, co oznacza jej inną wysokość i wagę, wówczas Klient powinien wpisać dwa typy jednostek logistycznych na zleceniu / liście przewozowym.

**Przykład**

- 2 szt., paleta niestandardowa., towar mąka, długość 1,2m szerokość 1,2m wysokość 1,0m, waga 600 kg
- 1 szt., paleta jednorazowa., towar cukier, długość 1,2m szerokość 0,8m wysokość 1,0m, waga 200 kg
- 4 szt., karton, towar przyprawy, długość 0,5m szerokość 0,3m wysokość 0,5m, waga 40,0 kg.

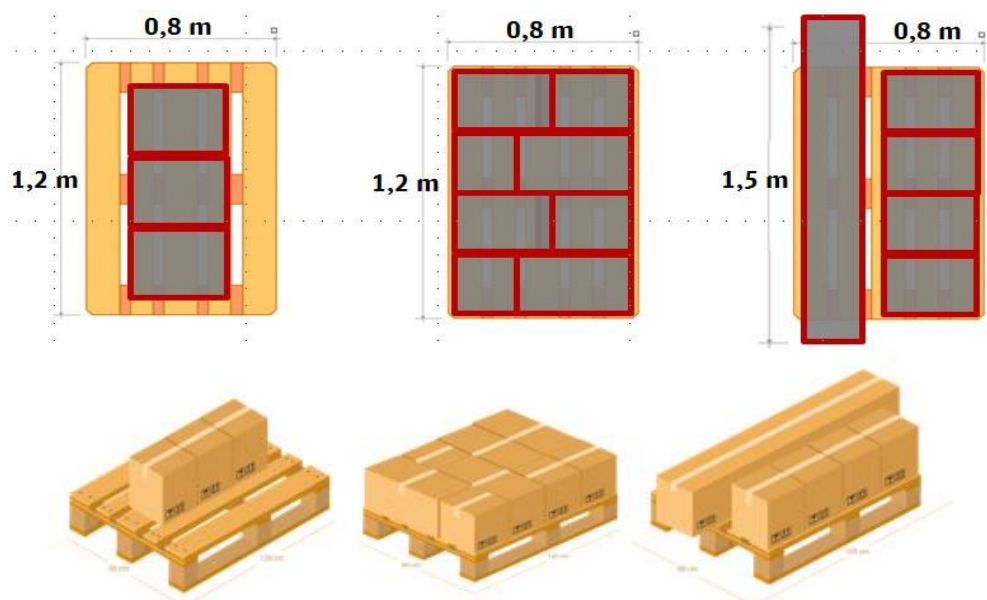
**Każdy unikalny typ jednostki logistycznej w przesyłce musi mieć podane wszystkie wymiary i wagę.**

NAZWA (asortyment)	JEDNOSTKA LOGISTYCZNA							RAZEM			
	RODZAJ	KOD		DL.	SZER.	WYS.	CECHY ZABEZP.	ILOŚĆ	KG BRUTTO	m <sup>3</sup>	MPAL
<b>SUMA</b>								<b>7</b>	<b>840,00</b>	<b>4,16</b>	<b>4,00</b>
<b>MAKA</b>	PALETA 1,2 X 1,2	XP2	PO	1,20	1,20	1,00	FOLIA	2	600,00	2,88	3,00
<b>CUKIER</b>	PAL. JEDNORAZOWA	OP	PO	1,20	0,80	1,00	FOLIA	1	200,00	0,96	1,00
<b>PRZYPRAWY</b>	KARTON	CT	NPO	0,50	0,30	0,50	FOLIA	4	40,00	0,32	

**3. Sposób ustalania wymiarów przesyłek dla każdego typu usługi.**

Długość i szerokość ustala się w następujący sposób:

- towar nie wystaje poza obrys nośnika transportowego – przyjmuje się wymiary nośnika transportowego,
- towar wystaje poza obrys nośnika transportowego – przyjmuje się wymiary najbardziej wystających elementów towaru.



Wysokość ustala się sumując wysokość towaru i nośnika transportowego:



standardowe i niestandardowe:



Wagę ustala się sumując wagę towaru i wagę nośnika transportowego.

#### 4. Procedury kontrolne w DB Schenker

##### a. Parametry podlegające weryfikacji:

- Wymiary jednostek logistycznych
- waga przesyłki oraz waga jednostki logistycznej w przypadku przekroczenia dopuszczalnych parametrów dla danej usługi przewozowej
- typ nośnika jednostki ładunkowej,
- ilość jednostek logistycznych

##### b. Sposób weryfikacji parametrów:

- Wymiary – długość, szerokość, wysokość oraz objętość – proces manualny lub automatyczny
- Waga – proces odbywa się poprzez dokonanie pomiaru na legalizowanych wagach,
- Typ nośnika jednostki ładunkowej – proces odbywa się poprzez wizualne sprawdzenie nośnika oraz porównanie z zapisem na dokumencie przewozowym.
- Ilość jednostek logistycznych

Wskazany pracownik Schenker codziennie, wrywkowo wybiera przesyłki, które budzą wątpliwość zgodności zapisu na liście przewozowym (lub w danych elektronicznych) z rzeczywistością (np. „przeważone” - z przekroczoną wagą, bez podanych parametrów (wymiary, typ jednostki logistycznej, waga), wystające poza obrys palety).  
Kontroli mogą podlegać wszystkie przesyłki.

Wybrane przesyłki są przemieszczane na miejsce kontroli wyposażone w urządzenie pomiarowe.

Pracownik operacyjny dokonuje kontroli parametrów przesyłek, poprzez:

- pomiar wagi określonej na liście przewozowym (lub w danych elektronicznych) każdego colli przesyłki,



Kontrola wagi odbywa się na wagach posiadających świadectwo legalizacji ponownej potwierdzone przez Naczelnika Obwodowego Urzędu Miar lub świadectwa legalizacji wydane przez producenta.

- pomiar wymiarów określonych na liście przewozowym (lub w danych elektronicznych) każdego colli przesyłki,



- weryfikację faktu umieszczenia etykiety adresowej na każdym colli w przesyłce.

**Dla przesyłek DB SCHENKERsystem i DB SCHENKERdirect** podlegającym pomiarom, w przypadku stwierdzenia zaniżenia rzeczywistych parametrów przesyłek (waga i/lub wymiary) wobec zapisów na listach przewozowych, lub stwierdzenia braku etykiety adresowej na każdym colli, lub

gdy na liście przewozowym nie jest określony dany parametr przesyłki (waga, wymiary), lub gdy zadeklarowana jednostka transportowa jako PO w rzeczywistości jest NPO, wówczas:

- na liście przewozowym poniżej parametrów pracownik wpisuje wynik pomiaru i/lub kwalifikacji opakowania jako NPO zadeklarowanych przez Nadawcę,

**Wprowadzanie danych PO POMIARZE**

5	NAZWA (asortyment)	JEDNOSTKA LOGISTYCZNA						RAZEM			
		RODZAJ	KOD	DL.	SZER.	WYS.	CECHY ZABEZP.	ILOŚĆ	KG BRUTTO	m <sup>3</sup>	M <sup>3</sup> PAL
	<b>SUMA</b>							7	840,00	4,16	4,00
40	MAKA	PALETA 1,2 X 1,2	XP2 PO	1,20	1,20	1,00	FOLIA	2	600,00	2,88	3,00
42	CUKIER	PAL. JEDNORAZOWA	OP PO	1,20	0,80	1,00	FOLIA	1	200,00	0,96	1,00
44	PRZYPRAWY	KARTON	CT NPO	0,50	0,30	0,50	FOLIA	4	40,00	0,92	
46											
48											

Wymiary POJEDYNCZEJ jednostki     
 Waga ŁĄCZNA jednostek jednorodnych z linii

- fakt braku etykiet adresowych jest umieszczany w polu UWAGI lub w dolnej części pola z opisem przewożonego towaru, a każde nieoznakowane colli kontrolowanej przesyłki jest oklejane przez pracownika Schenker etykietą adresową.

Dalszy sposób postępowania z przesyłką odbywa się zgodnie z zapisami w Warunkach Świadczenia Usług Krajowych.

**Dla przesyłek DB SCHENKER parcel** podlegającym pomiarom w przypadku stwierdzenia zaniżenia rzeczywistych parametrów przesyłek (waga i/lub wymiary) wobec zadeklarowanych parametrów lub stwierdzenia braku etykiety adresowej na każdym colli:

- pracownik Schenker wpisuje wynik pomiaru (waga, wymiary, brak etykiet adresowych) do systemu operacyjnego Schenker. W przypadku braku etykiet każde nieoznakowane colli kontrolowanej przesyłki jest oklejane przez pracownika Schenker etykietą adresową,
- przesyłka paczkowa jest oklejana właściwą naklejką informującą o wynikach dokonanego pomiaru:



Dalszy sposób postępowania z przesyłką odbywa się zgodnie z zapisami w Warunkach Świadczenia Usług Krajowych.

c. Sposób postępowania z wynikami kontroli parametrów:

- jeżeli w procedurze weryfikacji parametrów pojawią się rozbieżności stanu faktycznego versus dane podane przez Klienta poprawne dane są wprowadzane do systemu operacyjnego DB SCHENKER
- Nadawca otrzymuje informację e-mail o wynikach kontroli – przykład:

Szanowni Państwo,

Dokonałiśmy pomiarów przesyłki o numerze XXXXXXXXXXXXX, które wykazały rozbieżności w porównaniu z danymi podanymi przez Państwa podczas jej wysyłki. Może to spowodować automatyczne naliczenie dodatkowych opłat oraz korekty frachtu, zgodnie z obowiązującą umową.

Dane dotyczące zweryfikowanej przesyłki:

- Numer przesyłki: XXXXXXXXXXXX
- Data nadania: XXXXXXXXXXXX
- Nadawca: XXXXXXXXXXXX
- Odbiorca: XXXXXXXXXXXX

Wymiary podane przez Państwa:

(liczba / typ / dł. / szer. / wys. / waga łączna)

2szt Pal. jedn. 1,20m 0,80m 1,00m 800,00kG

Wymiary po weryfikacji:

(liczba / typ / dł. / szer. / wys. / waga łączna)

1szt Pal. jedn. 1,50m 0,80m 1,00m 400,00kG

1szt Pal. jedn. 1,20m 0,80m 1,00m 400,00kG

- Oddział dokonujący weryfikacji: Oddział XXXXXXX
- Data i godzina dokonania weryfikacji: XXXXXXX, XXXXXXX

Uprzejmie prosimy o zapewnienie poprawności podawanych przez Państwa danych dotyczących typów, wymiarów i wagi jednostek transportowych. W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z opiekunem handlowym.

Pozdrawiamy,  
Zespół DB SCHENKER

- na życzenie Klienta, udostępniamy protokół odchyleń w formie papierowej lub elektronicznej, podpisany przez pracownika DB SCHENKER odpowiedzialnego za proces weryfikacji parametrów,
- naliczana jest opłata zgodna z Tabelą Opłat i Usług Dodatkowych za usługę „Korekta zaniżonych parametrów przesyłki” lub/i „Obsługa elementów przekraczających maksymalne parametry”, a w uzasadnionych przypadkach również korekta frachtu – w przypadku usług SCHENKER **system** oraz DB SCHENKER **direct**,
- naliczana jest opłata zgodna z Tabelą Opłat i Usług Dodatkowych za usługę „Obsługa elementów przekraczających maksymalne parametry” lub „Obsługa elementów niestandardowych” – w przypadku usługi DB SCHENKER **parcel**.
- szczegółowe informacje dotyczące zasad naliczania opłat znajdują się na stronie internetowej [www.dbschenker.pl](http://www.dbschenker.pl) w Warunkach Świadczenia Usług Krajowych oraz w Tabeli Opłat i Usług Dodatkowych.

## 5. W jaki sposób uniknąć dodatkowych opłat – podstawowe zasady.

- podawanie rzeczywistych wymiarów jednostek logistycznych oraz typów jednostek logistycznych,
- podawanie rzeczywistej wagi jednostek logistycznych oraz przesyłek,
- podawanie rzeczywistej ilości jednostek logistycznych w przesyłce,
- prawidłowe kwalifikowanie nadawanego towaru do danej usługi przewozowej i/lub usługi dodatkowej oraz nieprzekraczanie maksymalnych parametrów dla danej usługi przewozowej,
- stosowanie się do zasad przygotowania przesyłek zamieszczonych na stronie internetowej [www.dbschenker.pl](http://www.dbschenker.pl)

## 6. Pytania dotyczące pomiarów dokonanych w DB SCHENKER.

- w przypadku pytań właściwą osobą do kontaktu jest opiekun handlowy,
- Opiekun handlowy, wspólnie z działem operacyjnym, jest również w stanie pomóc Państwu w przygotowaniu przesyłek oraz zleceń w sposób, który pozwoli na uniknięcie dodatkowych opłat.