











## Leistungsbeschreibung lang

|   |  |
|---|--|
| <b>Lieferkonditionen:</b>   | DAP (inneregemeinschaftliche Lieferung) = <i>Absender</i> zahlt alles<br>DAP (Drittland) = <i>Absender</i> zahlt Fracht und Ausfuhr - <i>Empfänger</i> zahlt nur Einfuhr (Zoll & Steuer)<br>DDP (Drittland) = <i>Absender</i> zahlt alles, auch Einfuhr (Zoll & Steuer)<br>EXW = <i>Empfänger</i> zahlt alles  |
| <b>Langgut:</b>   | Sendung mit mind. 1 Colli über 2,41m Länge (max. 3 x 1,20 x 2,20m) max. 1500kg<br>Sendungen größer 3m, nicht system tauglich -> Direkt auf Anfrage   |
| <b>SVS:</b>   | Zwecks Eindeckung der Speditionsversicherung (SVS/RVS) bitten wir Sie in Ihrem Interesse uns bei Auftragserteilung den Warenwert Ihre Lieferungen bekanntzugeben, so dass im Schadensfalle Ihre Sendungen nicht unterversichert sind bzw. Ihnen nicht zu hohe SVS-Prämien verrechnet werden. Wenn kein Warenwert angegeben ist, wird eine Bemessungsgrundlage von EUR 12,51 per kg herangezogen. SVS/LVS gemäß Wert- und Prämientabelle: <a href="http://ebusiness.schenker.at/marketing/SVS.pdf">http://ebusiness.schenker.at/marketing/SVS.pdf</a>       |
| <b>Transportversicherung:</b>   | Einen umfassenden Schutz gegen Transportrisiken bietet Ihnen ausschliesslich der Abschluss einer Transportversicherung. Wir informieren Sie gerne.   |
| <b>Sendungserfassung / Belabelung:</b>  | Für den Mehraufwand manueller Erfassung und/oder Belabelung Ihrer Sendung, wird eine Gebühr erhoben. Diese Kosten entfallen durch eBooking und Selbstbelabelung.   |
| <b>Sicherheitszuschlag:</b>   | Dient zur Sicherstellung von Sicherheitsauflagen von Transport und Lagerung. DB Schenker tätigt jedes Jahr Investitionen in Millionenhöhe um Terminals mit modernsten state-of-the-art Videoüberwachungsanlagen sowie Zutritts bzw. Kennzeichenerkennungssysteme auszustatten.   |
| <b>MILOG Gebühr:</b>  | Gebühr für staatliche Mindestlohnregelung  |
| <b>Zollabfertigung:</b>   | Keine fracht- und zeitintensiven Umwege wegen Zollabfertigungen. Wir sind vor Ihrer Haustüre und mit eigenen Büros an den Grenzen Europas vertreten. Dadurch sparen wir Ihnen wertvolle Zeit und Geld. Gehen Sie bei der Abfertigung Ihre Waren kein Risiko ein! Unsere Mitarbeiter im Zollbereich sind geschult und über Änderungen informiert. Dadurch haben Sie die größte Sicherheit.  |
| <b>Lademittel Tauschgebühr:</b>   | gilt nur bei Abholung und Zustellung in Österreich, Deutschland und BENELUX  |
| <b>Treibstoffläufer:</b>  | ist bis zu einem Preis je Liter Diesel von EUR X bereits in den Frachtraten inkludiert.<br>Ab einer Erhöhung von je € 0,04 per Liter ergibt sich ein Zuschlag auf den Frachtpreis von je 1%.<br>Rundung von 1 : 1%. Als Grundlage dient der Benzinpreismonitor des BMWA.<br><a href="https://www.bmnt.gv.at/energie-bergbau/energiepreise/aktuelle-treibstoffpreise-euro-pro-liter.html">https://www.bmnt.gv.at/energie-bergbau/energiepreise/aktuelle-treibstoffpreise-euro-pro-liter.html</a>  |
| <b>zusätzliche Handhabung:</b>  | Gebühr für nicht unterfahrbare Güter, wie z.B.: Fässer, Kanister, Eimer, Reifen, einzelne Kartons bis max. 40kg je Packstück   |
| <b>Pick &amp; Return:</b>   | Abholung an einer beliebigen Geschäftsadresse, Lieferung an Ihre eigene Adresse  |
| <b>Datenänderung klein:</b>   | Anschriftenberichtigung (Strasse, TelNr. Empfänger etc.)   |
| <b>Datenänderung groß:</b>  | Änderung Sendungsdaten wie Lieferkondition oder die Anzahl und Abmasse der Packstücke  |
| <b>Dokumente in Papierform:</b>   | Versand von Dokumenten (z.B.: Rechnung, CMR, Abliefernachweise, Kundenlieferscheine etc.) in Papierform<br>Sparen Sie mit elektronischen Rechnungen und schonen Sie gleichzeitig die Umwelt!   |
| <b>Bereitstellung archivierter Dok.:</b>  | Archivierte Dokument (älter als 3 Monate)  |
| <b>Gefahrgut:</b>   | Gefahrgut muss bei Auftrag deklariert werden!<br>Zu beachten sind die gesetzlichen Bestimmungen. Alle erforderlichen Dokumente müssen vor Transport beigebracht werden. z.B.: Beförderungspapier / DG- Deklaration, Fahrzeugpackzertifikat / IMDG etc.   |
| <b>Ware/Abholung/Zustellung:</b>  | Ware muss unterfahrbar (auf Palette) oder 1-Mann-tragbar sein. Max. Abmasse: siehe Langgut<br>Unsere Kalkulationen setzen eine ungehinderte Zustellung / Abholung beim Absender und Empfänger mit Schwerfahrzeugen (z.B. Sattelaufleger) ohne Hebebühne voraus. Sollte dies nicht möglich sein, informieren Sie uns bitte vorab.<br>Sendungen bis 1.000kg werden mit Hebebühnen LKW's (ausgenommen FR, ES, PT, PL, IT - 800kg), sofern nicht anders angegeben ohne zusätzliche Kosten, abgeholt bzw. zugestellt.<br>Max. freie Be- und Entladezeit 15 min. |
| <b>Ausbesserungspauschale:</b>  | Ware muss transport- und beanspruchungsgerecht sowie beförderungssicher verpackt werden.<br>Unverpackte oder unzureichend verpackte Ware ist von der Haftung im Schadensfalle ausgeschlossen.<br>Nur bei offensichtlichen Verpackungsmängeln im Eingang Terminal Klagenfurt, kommt es zu einer Verbesserung.<br>DB Schenker behalten sich vor, die Art der Pauschale (klein/groß) zu bestimmen, in Abhängigkeit des Aufwands.  |
| <b>Abholung oder Zustellung in Außengebieten und schwer zugängliche Gebieten:</b> | Außerhalb der regulären DB Schenker Servicegebiete oder schwer zugänglichen Orten (z.B.: Fußgängerzone; Cityzonen; etc.)   |
| <b>Peak Season Surcharge:</b>   | Es handelt sich hierbei um eine temporäre Gebühr, die durch DB Schenker erhoben wird. Notwendig um Spitzen im Frachtaufkommen vs Laderaum auszugleichen. Diese Gebühr wird im Vormonat im Internet veröffentlicht. DB Schenker behalten sich vor, die Gebühr anzupassen, wenn die Umstände es fordern.   |

## Leistungsbeschreibung IT lang

|                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| <b>IT Servicepauschale:</b> |    | für Implementierung, Einschulung, Bereitstellung und Service  |
| <b>eSchenker Portal:</b>    |    | Durch die Vereinigung aller eServices in einem Portal haben wir unsere bisher fortschrittlichste Logistiklösung entwickelt. Dürfen wir vorstellen: eSchenker - Steuerung und Optimierung Ihrer Lieferkette aus einer Hand. Von Sendungsverfolgung und Disposition bis hin zu Buchung und Reporting - Sie sehen alles in der eSchenker Datenbank.  |
| <b>Tracking:</b>            |    | Das nutzerfreundliche eSchenker Tracking zeigt den aktuellen Ort und Status sowie die erwartete Ankunftszeit Ihrer Sendung in Echtzeit. Mit Ihrer individuellen Trackingnummer greifen Sie online auf Ihre Sendungsdaten zu, ohne sich einloggen zu müssen. Die Sendungsverfolgung steht Ihnen in einer deutlich optimierten Übersicht mit noch detaillierteren Statusinformationen zur Verfügung.  |
| <b>Booking:</b>             |    | Speichern Sie Buchungen zur späteren Vervollständigung, benutzen Sie standardisierte Buchungsvorlagen, verwalten Sie Ihre aktuellen Buchungen und Ihr individuelles Adressbuch oder kontaktieren Sie Ihre zuständige DB Schenker Geschäftsstelle.   |
| <b>Advanced Tracking:</b>   |    | Eine Auswahl erweiterter Suchfunktionen leitet Sie immer direkt zu den gewünschten Informationen. Mit dem Ziel maximale Effizienz wurden ergänzende Funktionen entwickelt, wie zum Beispiel Download von Suchergebnissen, Upload von Dokumenten, Zugriff auf den „Electronic Proof of Delivery“ (ePOD) und das Containermanagement.   |
| <b>Notification:</b>        |   | Entscheiden Sie über Zeitpunkt und Frequenz automatischer E-Mail-Benachrichtungen. Bestimmen Sie selbst, wie Sie Warnungen über unerwartete Ereignisse während des Versands erhalten.   |
| <b>Scheduling:</b>          |  | DB Schenker's Stückgutverkehre in Europa. Einfach das Land auswählen und die Postleitzahl des Abfahrts- und Bestimmungsortes eingeben und binnen Sekunden erhalten Sie die gewünschten Informationen zu spezifischen Transportzeiten, um Ihren Planungsprozess zu optimieren.<br><a href="https://eschenker.dbschenker.com">https://eschenker.dbschenker.com</a>  |
| <b>Emission Calculator:</b> |  | Berechnen Sie die CO <sup>2</sup> -Bilanz für festgelegte Sendungskontingente und erstellen Sie bei Bedarf Emissionsberichte. Verfügbar in verschiedenen Layouts und einer individuell anpassbaren Auswahl an Eingabefeldern.   |
| <b>Reporting:</b>           |  | Das standardisierte eSchenker Reporting-Modul ermöglicht Ihnen Transparenz in Ihrer gesamten Lieferkette. Sie haben die Möglichkeit, innerhalb von Sekunden für alle Verkehrsträger und Dienstleistungen, vorgefertigte Standard-Reports für Sendungen, Leistungen, Finanzen oder Emissionen abzurufen.   |
| <b>SCOUT:</b>               |  | SCOUT ist DB Schenkers Premiumkunden Order Management und Visibilitysystem.<br>Durch die Verwendung aktuellster Cloud-Technologie ermöglicht und vernetzt dieses System globale Handelsströme von DB Schenker, Kunden, Zulieferern wie auch den Luft- und Seefrachtbeförderern. Die Möglichkeit der Zusammenarbeit und das Managen all dieser Partner auf einer Plattform ermöglicht DB Schenker Kunden eine optimale Kontrolle ihrer Supply Chain, Realzeitabrufe, Identifikation von Effizienzen und ultimative Kostenreduktion. SCOUT bietet all diese Optionen in nur einer einzigen Applikation. |