



TOUD - Tabela Opłat i Usług Dodatkowych*

przy świadczeniu usług DB SCHENKERparcel - dystrybucja przesyłek paczkowych na terenie Polski dla Klientów z zawartymi umowami o współpracy.

Wszystkie stawki są podane w PLN i nie zawierają podatku VAT. Stawki umieszczone w Tabeli obowiązują od 1 stycznia 2019 r.

1. Usługi dodatkowe

Pobranie i zwrot należności

Usługa polegająca na pobraniu od Odbiorcy przesyłki należności za towar. Maksymalna kwota pobrania należności w gotówce wynosi 10 000 PLN, zaś przy płatności przelewem - 50 000 PLN. Termin zwrotu należności na konto Klienta wynosi zasadniczo 3 dni robocze. W ramach usługi bez dodatkowej opłaty realizowana jest usługa Awizacja SMS.

6 zł + 1% wartości pobrania

Polecenie Odbioru

Usługa polegająca na realizacji przyjęcia przesyłki do przewozu z miejsca innego niż standardowe miejsce nadania oraz doręczeniu do wskazanego Odbiorcy. Obejmuje wydruk dokumentów przewozowych oraz obciążenie przesyłki etykietami adresowymi przez DB SCHENKER.

9 zł za jednostkę logistyczną

Wniesienie przesyłki

Usługa polegająca na wniesieniu przesyłki do lokalu Odbiorcy, dla przesyłek, w których wszystkie jednostki logistyczne spełniają maksymalne parametry zdefiniowane dla usługi DB SCHENKERparcel.

Usługa bez dodatkowej opłaty

Dostawa do godziny 10:00

Usługa polegająca na dostawie przesyłki do godziny 10:00, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER.

50 % ceny podstawowej, minimum 19 zł

Dostawa w godzinach 16:00 - 22:00

Usługa polegająca na dostawie przesyłki w godzinach 16:00-22:00, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER. W ramach usługi bez dodatkowej opłaty realizowana jest usługa Awizacja SMS.

50 % ceny podstawowej, minimum 19 zł

Dostawa w sobotę

Usługa polegająca na dostawie przesyłki w sobotę, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER.

100 % ceny podstawowej, minimum 38 zł

Zwrot potwierdzonych dokumentów w wersji elektronicznej

Udostępnienie elektronicznych kopii potwierdzonych dokumentów zrotnych dołączonych do przesyłki wraz z archiwizacją oryginałów - opłata zryczałtowana za pakiet dokumentów nieprzekraczający 7 dokumentów.

9 zł za komplet 7 dokumentów do jednej przesyłki

Wyszukanie w archiwum i zwrot oryginałów dokumentów

Wyszukanie w archiwum i przesłanie do Klienta oryginałów potwierdzonych dokumentów zrotnych dołączonych do przesyłki - opłata zryczałtowana za przesłanie wszystkich potwierdzonych, zarchiwizowanych dokumentów zrotnych związanych z jedną przesyłką.

50 zł za przesyłkę

Zwrot potwierdzonych dokumentów w wersji elektronicznej wraz ze zwrotem oryginałów

Udostępnienie elektronicznych kopii potwierdzonych dokumentów zrotnych dołączonych do przesyłki wraz ze zwrotem oryginałów nadawcy - opłata zryczałtowana za pakiet dokumentów nieprzekraczający 7 dokumentów.

19 zł za komplet 7 dokumentów do jednej przesyłki

2. Awizacja przesyłki

Awizacja e-mail

Usługa dodatkowa polegająca na wystaniu do Odbiorcy wiadomości e-mail z informacją o planowanej dostawie przesyłki.

Usługa bez dodatkowych opłat

Awizacja SMS

Usługa dodatkowa polegająca na wystaniu do Odbiorcy wiadomości SMS z informacją o planowanej dostawie przesyłki.

0,8 zł za przesyłkę

Awizacja telefoniczna

Usługa dodatkowa polegająca na kontakcie telefonicznym DB SCHENKER z Odbiorcą przed dostawą przesyłki.

8 zł za przesyłkę

3. Potwierdzenie doręczenia przesyłki

Elektroniczne potwierdzenie dostawy z podpisem odbiorcy

Udostępnienie elektronicznej kopii potwierdzenia dostawy z podpisem odbiorcy. Dostępne w aplikacji e-connect premium lub, na życzenie Zleceniodawcy, w oddziale DB SCHENKER.

W aplikacji e-connect - usługa bez dodatkowej opłaty
W oddziale DB SCHENKER - 1 zł za przesyłkę

Potwierdzenie dostawy w formie papierowej

Usługa polegająca na wydruku przez DB SCHENKER, na podstawie dyspozycji Zleceniodawcy złożonej w momencie składania zlecenia przewozu przesyłki, dokumentu potwierdzającego dostawę i uzyskaniu potwierdzenia dostawy w formie podpisu odbiorcy na dokumencie w formie papierowej.

Do 30 czerwca 2019 r. - usługa bez dodatkowej opłaty
Od 1 lipca 2019 r. - 3 zł za przesyłkę

Przesłanie do Klienta kopii dokumentu przewozowego

Wyszukanie w archiwum oraz wysłanie do Klienta potwierdzonej, papierowej kopii dokumentu przewozowego.

50 zł za przesyłkę

4. Dostawy specjalne

Dostawa do sieci handlowych

Dostawa do centrów logistycznych i placówek sieci handlowych wymagających szczególnych uwarunkowań przy dostawie (m.in. dostawa w oknie czasowym, oczekiwanie na przeliczenie towaru lub zastosowanie systemów awizacji odbiorcy). Aktualna lista obsługiwanych sieci handlowych jest wyszczególniona w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER.

15 % ceny podstawowej za przesyłkę

Dostawa na terenach odległych

Dostawa na obszary trudno dostępne, zasadniczo nie związane z miejską zabudową, m.in. obszary górskie i nadmorskie, do których dojazd jest znacznie ograniczony lub wiąże się z dodatkowymi wymaganiami dla środka transportu realizującego doręczenie przesyłki. Opłata obowiązuje na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER.

30 % ceny podstawowej za przesyłkę

Dostawa na terenach miejskich z utrudnionym dostępem

Dostawa na terenach miejskich charakteryzujących się utrudnieniami wynikającymi m.in. z opłat za wjazd, znaczących ograniczeń tonażowych, uzyskaniem płatnych zezwoleń/przepustek lub ograniczeniami godzinowymi na wjazd. Opłata obowiązuje na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER.

15 % ceny podstawowej za przesyłkę

5. Kontrola parametrów przesyłek

Obsługa elementów niestandardowych

Usługa polegająca na obsłudze paczki, której wymiary lub charakterystyka przekraczają standardowe parametry zdefiniowane dla usługi DB SCHENKERparcel, lecz spełniają warunki zdefiniowane jako maksymalne parametry usługi.

25 zł za jednostkę logistyczną

Obsługa elementów przekraczających maksymalne parametry

Oplata dotyczy przesyłek, przekraczających dopuszczalne maksymalne parametry określone dla usługi DB SCHENKERparcel.

80 zł za jednostkę logistyczną

Korekta błędnych lub niepełnych danych o przesyłce

Oplata dotyczy korekty danych adresowych i kontaktowych Odbiorcy i danych dotyczących pobrań oraz innych usług dodatkowych.

15 zł za przesyłkę

6. Opłaty dodatkowe

Opłata drogowa

Oplata z tytułu opłat za użytkowanie dróg płatnych, objętych systemem elektronicznego poboru opłat lub płatnych autostrad objętych systemami płatności.

4,71 % ceny podstawowej za przesyłkę

Opłata sezonowa

Oplata z tytułu obsługi przesyłek w okresach szczytów przewozowych. Oplata obowiązuje a) przez 10 dni roboczych przed i 4 dni robocze po Świętach Wielkanocnych*, b) od 5 dnia roboczego przed 1 maja i do 3 dnia roboczego po 3 maja, c) od 5 dnia roboczego przed i do 3 dnia roboczego po Bożym Ciele* oraz d) od 1 września do 31 grudnia. (* - dotyczy terminów świąt katolickich).

7,5 % ceny podstawowej za przesyłkę

7. Opłaty administracyjne

Uzupełnienie elektronicznej transmisji danych

Oplata dotyczy przesyłek, do których dane elektroniczne zostały uzupełnione bez użycia aplikacji zintegrowanych z systemem DB SCHENKER.

2 zł za przesyłkę

Przygotowanie dokumentów przewozowych w imieniu Klienta

Oplata dotyczy przesyłek, dla których DB SCHENKER w imieniu Klienta przygotowuje dokumenty przewozowe oraz uzupełnia dane elektroniczne w systemie.

15 zł za jednostkę logistyczną

Naklejenie etykiet na przesyłki w imieniu klienta

Oplata dotyczy przesyłek, dla których DB SCHENKER w imieniu klienta przygotowuje, drukuje i nakleja etykiety adresowe.

10 zł za jednostkę logistyczną

Ponowny odwóz

Ponowna próba dostawy z przyczyn nie leżących po stronie DB SCHENKER.

50 % ceny podstawowej za przesyłkę

Dodatkowy czas postoju

Dodatkowy - ponad 30 minut - czas postoju pod załadunkiem i/lub wyładunkiem.

30 zł za każde rozpoczęcie 30 minut postoju

Awizacja do sieci handlowych

Awizacja dostawy do sieci handlowej na platformach internetowych. Usługa bezpłatna dla Klientów ponoszących koszt usługi "Dostawa do sieci handlowych". Aktualna lista obsługiwanych sieci handlowych jest wyszczególniona w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER.

10 zł za przesyłkę

Składowanie przesyłki

Składowanie przesyłki nieodebranej lub której nie można dostarczyć Odbiorcy - opłata za każdą rozpoczętą dobę, licząc od drugiej doby

5 zł za każde rozpoczęcie 10 kg wagi przesyłki

*Zwana również Tabelą Usług Dodatkowych i Opłat Dodatkowych. Definicje opłat i usług zawarte w Tabeli Opłat i Usług Dodatkowych mają wyłącznie charakter informacyjny. Szczegółowe definicje i regulacje dostępne są w dokumencie Warunki Świadczenia Usług Krajowych, znajdującym się na stronie www.dbschenker.pl.