

Warunki Świadczenia Usług Schenker Sp. z o.o. w zakresie międzynarodowej spedycji drogowej

obowiązują od dnia 2009.04.24, wprowadzone Zarządzeniem Dyrektora Międzynarodowego Biznesu Lądowego

§1

Zakres obowiązywania Warunków

1. Niniejsze Warunki Świadczenia Usług mają zastosowanie do wszystkich umów zawartych w zakresie spedycji dotyczącej międzynarodowych przewozów drogowych zawartych z Schenker Sp. z o. o. – w dalszej części zwanej Schenker, o ile nie zawarto na piśmie innych uzgodnień.

§2

Zakres świadczenia usług

1. Schenker organizuje przewóz przesyłek (wykonuje na rzecz podmiotów gospodarczych usługi odbioru, przewozu i dostarczenia przesyłek) oraz świadczy usługi dodatkowe określone w niniejszym dokumencie. Schenker jest zobowiązany świadczyć wyłącznie usługi, które w sposób wyraźny przyjął do realizacji.

§3

Podstawowe usługi Schenker Sp. z o.o.

1. DB SCHENKER**system** – dystrybucja przesyłek drobnicowych to usługa przewozu w obrocie międzynarodowym przesyłek o następujących parametrach:
 - a. maks. waga przesyłki - rzeczywista lub obliczeniowa (zwana w dalszej części **wagą**) – 2 500 kg;
 - b. maks. objętość przesyłki - 10,0 m³ (dopuszczalna objętość może być różna, w zależności od kraju dostawy/odbioru - wg informacji przekazanej przez Schenker);
 - c. maks. długość przesyłki - 5,0 m;
 - d. maks. szerokość przesyłki - 1,8 m;
 - e. maks. wysokość przesyłki - 2,0 m;
 - f. maks. ciężar przesyłki na palecie określają odpowiednie normy i wytrzymałość danej palety, przy czym maksymalna waga pojedynczego opakowania nie może przekroczyć:
 - 1 200 kg dla przesyłek do przeładunku mechanicznego,
 - 30 kg a wyjątkowo 50 kg dla przesyłek do przeładunku ręcznego,
 - g. maksymalna objętość pojedynczego opakowania – 5 m³.
2. DB SCHENKER**top** – to usługa przewozu w obrocie międzynarodowym przesyłek o wadze nie przekraczającej 2 500 kg, z gwarancją dostawy w przewidywanym w terminarzu dostaw dniu roboczym, w zwyczajowo dla danego kraju przyjętych godzinach pracy.
Szczególne warunki dotyczące usług DB SCHENKER**top** określone są w „Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Świadczenia Usług DB SCHENKER**top** i DB SCHENKER**top12**”, dostępnych na stronie internetowej www.schenker.pl.
3. DB SCHENKER**top12** – to usługa przewozu w obrocie międzynarodowym przesyłek o wadze nie przekraczającej 2 500 kg, z gwarancją dostawy w przewidywanym w terminarzu dostaw dniu roboczym do godziny 12-tej czasu lokalnego.
Szczególne warunki dotyczące usług DB SCHENKER**top** określone są w „Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Świadczenia Usług DB SCHENKER**top** i DB SCHENKER**top12**”, dostępnych na stronie internetowej www.schenker.pl.
4. DB SCHENKER**direct** - to usługi przewozu przesyłek o wadze obliczeniowej powyżej 2 500 kg. Przesyłki przewożone są na pojeździe samodzielnie albo wspólnie z innymi przesyłkami od miejsca załadunku do miejsca rozładunku, z reguły bez przeładunków w terminalach Schenker.

W przypadku przewozu bezpośrednio z miejsca załadunku do miejsca rozładunku, bez przeładunków na terminalach przesyłki lub przesyłek wyłącznie jednego klienta mówimy o opcji usługi DB SCHENKER **direct** zwanej DB SCHENKER **ftl**.

W przypadku wszystkich opcji usługi DB SCHENKER **direct**, zarówno w miejscu załadunku jak i miejscu rozładunku, musi istnieć możliwość dojazdu samochodu o dopuszczalnej masie całkowitej 42 tony. Odstępstwo od tej zasady wymaga obustronnych uzgodnień na etapie określenia warunków realizacji usługi.

Parametry przesyłek obsługiwanych w ramach usługi DB SCHENKER **direct**:

- maksymalna szerokość – 2,40 m;
- maksymalna wysokość – 2,50 m;
- maksymalna długość – długość nie przekraczająca długości skrzyni ładunkowej pojazdu.

W przypadku przewozu przesyłek naczepami siodłowymi maksymalna długość wynosi 13,5 m. - ciężar jednostkowego opakowania i jego wymiary nie powinny powodować nierównomiernego obciążenia pojazdu. Odstępstwo od powyższych zasad wymaga obustronnych uzgodnień na etapie określenia warunków realizacji usługi.

5. DB SCHENKER **oversized** - dedykowana usługa logistyczna, projektowana każdorazowo dla przesyłek, które ze względu na swe rozmiary, ciężar lub specyfikę przewozu wymagają indywidualnych rozwiązań.
6. Schenker jest zobowiązany do świadczenia innych usług niż wymienione powyżej wyłącznie, gdy przyjmie pisemne zlecenie w tym zakresie. Wszelkie instrukcje dodatkowe wiążą firmę Schenker wyłącznie, gdy zostaną pisemnie wyraźnie potwierdzone.

§4

Towary, których przewóz podlega ograniczeniom i wymaga odrębnych pisemnych umów.

1. Schenker z zasady nie przewozi następujących ładunków:
 - a. tytoń i wyroby tytoniowe;
 - b. rośliny i żywy inwentarz (zwierzęta);
 - c. przesyłki wartościowe (np. złoto lub srebro w sztabach, kamienie szlachetne, biżuteria szlachetna, przedmioty z metali szlachetnych, cenne dzieła sztuki);
 - d. obligacje, przenoszalne papiery handlowe lub wszelkiego rodzaju papiery wartościowe;
 - e. waluty, banknoty i monety.
2. Następujące przesyłki zostaną przyjęte do przewozu wyłącznie po zawarciu odrębnej pisemnej umowy:
 - a. przesyłki, które wymagają specjalistycznego taboru i przeładunku;
 - b. przesyłki, które wymagają odpowiednich temperatur przy przewozie;
 - c. żywność;
 - d. dobytek osobisty;
 - e. wysokoprocentowe wyroby alkoholowe;
 - f. broń;
 - g. przesyłki przekraczające parametry wymienione w rozdziale III;
 - h. przesyłki, których przewóz wymaga odrębnych zezwoleń i koncesji;
 - i. towary, które nie mogą być konsolidowane z innymi towarami (nie dotyczy opcji DB SCHENKER **ftl**);
 - j. przesyłki bez odpowiedniego opakowania, zabezpieczającego towar na czas transportu;
 - k. przesyłki bez dokumentacji wymaganej przepisami szczegółowymi;
3. Schenker nie przewozi odpadów i niektórych klas materiałów niebezpiecznych. Przewóz przesyłek zawierających towary niebezpieczne regulują Warunki Obsługi Logistycznej Towarów Niebezpiecznych w Schenker.

§5**Przyjmowanie i realizacja zleceń**

1. Zlecenia przyjmują Działy Obsługi Klienta w jednostkach Schenker właściwych dla siedziby zakładu Zleceniodawcy, który zleca usługę. Zlecenie według wzorów stosowanych przez Schenker i opublikowanych na stronie www.schenker.pl powinno być przekazane faksem lub drogą elektroniczną (e-mail, Internet).

Możliwe jest składanie zleceń w formie elektronicznej za pośrednictwem aplikacji e-booking dostępnej na stronach internetowych www.schenker.pl, na warunkach i według zasad określonych w aplikacji.

W oparciu o pisemne obustronne uzgodnienia dopuszcza się składanie jednorazowych zleceń drogą telefoniczną lub w formie pliku elektronicznego, po uprzednim przekazaniu Schenker zlecenia stałego na piśmie według wzoru opublikowanego na stronie www.schenker.pl.

2. Zlecenia, bez względu na sposób ich składania, powinny być przekazywane w terminach:
 - a. do godziny 14:00 na 1 dzień roboczy przed dniem załadunku dla przesyłek DB SCHENKER **system** w eksporcie z Polski;
 - b. do godziny 10:00 na 1 dzień roboczy przed dniem załadunku dla przesyłek DB SCHENKER **system** w imporcie do Polski;
 - c. do godziny 10:00 na 1 dzień roboczy przed dniem załadunku dla przesyłek DB SCHENKER **direct** w eksporcie z Polski;
 - d. do godziny 14:00 na 2 dni robocze przed dniem załadunku dla przesyłek DB SCHENKER **direct** w imporcie do Polski.
3. Nie zgłoszenie przez Schenker uwag i zastrzeżeń do treści zlecenia (telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną) w ciągu 2 godzin dla przesyłek DB SCHENKER **system** i 8 godzin dla przesyłek DB SCHENKER **direct** od chwili jego otrzymania oznacza przyjęcie zlecenia do realizacji na warunkach określonych w treści zlecenia. Zlecenia przesyłane po godzinach określonych w p-kcie 2 będą traktowane jak zlecenia przesyłane o godzinie 9:00 kolejnego dnia roboczego.
4. Przyjęcie przesyłki do przewozu odbywa się na podstawie listu przewozowego podpisanego przez nadawcę i kierowcę podwykonawcy realizującego usługę na zlecenie Schenker.

Wszelkie różnice danych dotyczących przesyłki, takich jak:

- danych adresowych,
- parametry przesyłki,
- dodatkowe instrukcje,

jakie występują pomiędzy zapisami w liście przewozowym i wcześniej przekazanym zleceniu muszą być zgłoszone do Schenker przed załadunkiem przesyłki i potwierdzone pisemnie (dopuszcza się formę elektroniczną) przez Schenker. W przypadku braku powiadomienia o wprowadzonych zmianach, wszelkie wynikające z tego tytułu koszty poniesione przez Schenker, a w szczególności: koszty związane z dostawą pod inny niż wskazany w zleceniu adres dostawy, koszty przestoju, obciążają Zleceniodawcę.

Schenker ma prawo odmówić realizacji usługi w przypadku różnicy danych dotyczących przesyłki i obciążyć Zleceniodawcę powstałymi z tego powodu kosztami.

5. W przypadku braku możliwości dostawy z przyczyn leżących po stronie odbiorcy w przewidzianym w harmonogramie dostaw terminie, koszty ponownej dostawy ponosi Zleceniodawca. W przypadku braku możliwości ponownej dostawy przesyłek DB SCHENKER **system**, DB SCHENKER **top**, DB SCHENKER **top12** w okresie 2 dni roboczych liczonych od dnia następnego po pierwszej próbie dostawy, Schenker nalicza opłaty za składowanie według stawek określonych w Tabeli Opłat Dodatkowych w Usługach Lądowych Międzynarodowych, dostępnych na stronie www.schenker.pl.
6. Schenker odbiera przesyłkę w miejscu nadania i odwozi do miejsca przeznaczenia wskazanego w zleceniu i dokumencie przewozowym. W przypadku różnicy danych w dokumencie przewozowym w stosunku do zlecenia, Schenker realizuje usługę według dokumentów przewozowych, po zaakceptowaniu zgodnie z postanowieniami pkt. 4.

7. W przypadku nieobecności odbiorcy Schenker pozostawia awizo ze wskazaniem gdzie i kiedy Odbiorca może osobiście odebrać przesyłkę lub zamówić ponowną dostawę przesyłki do swojej siedziby. Termin odbioru przesyłki przez odbiorcę wynosi 3 dni robocze liczone od dnia następnego po dniu pozostawienia awizo. Po upływie tego terminu i braku dyspozycji odbiorcy, Schenker stawia przesyłkę do dyspozycji Zleceniodawcy. Zleceniodawca, w ciągu 5 dni kalendarzowych od dnia wysłania powiadomienia o przeszkodzie, powinien udzielić informacji odnośnie dalszego postępowania z przesyłką. Po upływie tego terminu i braku instrukcji od Zleceniodawcy Schenker ma prawo odesłać przesyłkę do Zleceniodawcy na jego koszt i ryzyko.
8. Przesyłki obsługiwane w ramach usługi DB SCHENKER **system** Nadawca zobowiązany jest dostarczyć na skraj skrzyni ładunkowej pojazdu. W miejscu rozładunku kierowca zobowiązany jest udostępnić przesyłkę odbiorcy na skraju skrzyni ładunkowej pojazdu. Inny sposób przyjęcia/przekazania przesyłki wymaga obustronnych uzgodnień i podlega dodatkowym opłatom.
9. Czynności załadunkowe i rozładunkowe wraz z rozmieszczeniem ładunku na pojeździe wykonywane są przez, na koszt i ryzyko załadowcy/rozładowcy.
W usłudze DB SCHENKER **system** kierowca jest zobowiązany dokonywać lub nadzorować rozmieszczenie przesyłki na środku transportu.
Kierowca uczestniczący w załadunku ma prawo do udzielania załadowcy instrukcji w zakresie sposobu rozmieszczenia ładunku na pojeździe.
10. W przypadku stwierdzenia szkody w chwili przyjmowania/przekazywania przesyłki powinien być sporządzony przez Nadawcę/Odbiorcę i przewoźnika protokół szkodowy. Informacja o sporządzeniu protokołu szkodowego powinna być wpisana do listu przewozowego. W przypadku gdy kierowca z przyczyn od niego niezależnych nie uczestniczy przy czynnościach ładunkowych lub nie sporządzono protokołu szkodowego domniemywa się, że szkoda powstała z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy.
11. Zlecenie uznaje się za zrealizowane z chwilą podstawienia przesyłek do rozładunku w miejscu wskazanym w zleceniu, chyba że Schenker wyraźnie przyjął do realizacji wykonanie czynności ładunkowych.
12. Jeżeli w związku z realizacją umowy konieczne okaże się podjęcie przez Schenker jakichkolwiek czynności nieprzewidzianych, Schenker podejmie się ich wykonania po uprzednim zaakceptowaniu warunków przez Zleceniodawcę. W sytuacjach nagłych, gdy kontakt ze Zleceniodawcą jest niemożliwy, a zwłoka grozi niepowetowaną stratą, Schenker bez uprzedniej konsultacji podejmuje czynności, o których mowa w p-kcie 12, na ryzyko Zleceniodawcy i na jego rachunek.
W przypadku wystąpienia ryzyka utraty wartości podjętych towarów, lub w przypadku gdy charakter towarów może spowodować zagrożenie dla ludzi, mienia lub środowiska, a kontakt ze Zleceniodawcą okaże się niemożliwy, lub też jeżeli Zleceniodawca po otrzymaniu wezwania do podjęcia czynności zapobiegającym zagrożeniu nie uczyni tego, Schenker ma prawo do podjęcia stosownych kroków, a nawet w razie konieczności do sprzedaży towarów we właściwy sposób.
W zależności od okoliczności, Schenker może bez powiadomienia sprzedawać towary jeżeli grozi im całkowita lub znaczna utrata wartości, unieszkodliwić je lub zniszczyć, jeżeli spowodować mogą powstanie innego zagrożenia.
Schenker niezwłocznie rozliczy się ze Zleceniodawcą z wpływów ze sprzedaży, po odliczeniu poniesionych kosztów związanych z jej przeprowadzeniem.
Schenker niezwłocznie powiadomi Zleceniodawcę o podjętych działaniach oraz przedstawi na życzenie Zleceniodawcy dowody poniesionych w związku z powyższymi czynnościami wydatków.
Schenker może obciążyć Zleceniodawcę dodatkowym wynagrodzeniem w związku z podjętymi czynnościami w wysokości określonej w Tabeli Opłat Dodatkowych w Usługach Lądowych Międzynarodowych, a jeżeli nie ma odpowiednich pozycji to w wysokości określonej dla czynności najbardziej zbliżonych.

§6 Opakowania

1. Przesyłki nadawane do przewozu powinny być opakowane w sposób właściwy dla stosowanego procesu przewozu. W szczególności opakowanie powinno:
 - zabezpieczać przesyłkę przed uszkodzeniem mogącym powstać w wyniku działania zwykłych sił zewnętrznych podczas całego procesu transportowego;

- uniemożliwiać dostęp do zawartości przesyłki;
- nie stanowić zagrożenia dla życia i zdrowia oraz powinno być bezpieczne dla innych przesyłek;
- być dodatkowo zabezpieczone przed uszkodzeniem, jeśli opakowanie jest jednocześnie opakowaniem handlowym;
- w przypadku towarów niebezpiecznych opakowanie powinno być dobrane właściwie do zawartości przesyłki, zgodnie z przepisami Umowy europejskiej ADR.

2. Schenker ma prawo odmówić realizacji usługi w przypadku gdy opakowanie jest niewłaściwe.

§7 Dokumenty

1. W przypadku zlecenia przewozu ładunków niebezpiecznych Zleceniodawca zobowiązuje się zapewnić dostarczenie wszelkich dokumentów i informacji o ładunku, wymaganych przez przepisy Umowy europejskiej ADR.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić dostarczenie Schenker lub podmiotowi przez niego wskazanemu wszelkich niezbędnych dokumentów związanych z przewozem przesyłki, w tym dokumentów związanych z załatwianiem formalności celnych oraz udzielić Schenker wszelkich niezbędnych informacji istotnych w procesie realizacji usługi.
Schenker nie jest zobowiązany sprawdzać czy przekazane dokumenty i informacje są ścisłe, ostateczne i zgodne z prawdą.
3. Dokumenty wymienione w ust. 1 i 2 powinny być wręczone kierowcy w kopercie z opisem jej zawartości.
4. W przypadku zlecenia przewozu towarów strategicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz. U. Nr 229, poz. 2315 z 2004 r z późniejszymi zmianami) i Rozporządzenia Rady (WE) nr 1334/2000 z dnia 22 czerwca 2000 r. ustanawiającym wspólnotowy system kontroli eksportu produktów i technologii podwójnego zastosowania (Dz. Urz. WE L 159 z 30.06.2000 z późniejszymi zmianami), warunkiem podjęcia realizacji usługi będzie przesłanie przez Zleceniodawcę kopii zezwolenia na eksport/import tego towaru oraz uzyskanie przez Schenkera zezwolenia na wykonanie usług objętych umową. Jednocześnie Schenker zastrzega sobie prawo do korekty stawek wymienionych w Umowie o koszt powyższego zezwolenia oraz inne niezbędne koszty związane z obsługą towaru strategicznego. Zleceniodawca zobowiązany jest do podania numeru kontrolnego towaru, zgodnie z ww. rozporządzeniem. Brak numeru kontrolnego oznacza, że Zleceniodawca oświadcza, iż towar objęty zleceniem nie jest towarem strategicznym.
5. Schenker nie świadczy usług w zakresie przewozu dokumentów. Wszelkie dokumenty związane z przesyłką (z wyjątkiem wymienionych w ust. 1 i 2) powinny być umieszczone wewnątrz przesyłki lub w sposób trwały przymocowane do opakowania przesyłki.

Przewóz innych dokumentów towarzyszących przesyłce wymaga wcześniejszego uzgodnienia.

§8 Oznakowanie przesyłek

1. Nadawca powinien przesyłkę właściwie oznakować na czas transportu. Przez oznakowanie przesyłki rozumie się umieszczenie w widocznym miejscu nalepki zawierającej co najmniej następujące dane:
 - dokładny adres nadawcy z podaniem kraju oraz kodu pocztowego;
 - dokładny adres odbiorcy z podaniem kraju oraz kodu pocztowego;
 - numer opakowania/ liczbę opakowań łącznie;
 - wagę brutto.
2. Przesyłki, zawierające towar, który ze względu na swoje właściwości musi być przewożony w określonej pozycji, wymaga zachowania szczególnej ostrożności podczas transportu lub przeładunków, nie może być ładowany w kilku warstwach, powinny być dodatkowo oznakowane nalepkami z właściwymi znakami manipulacyjnymi. W przypadku towarów niebezpiecznych Nadawca zobowiązany jest do odpowiedniego

dobrania opakowania i oznakowania przesyłki odpowiednimi nalepkami i napisami wymaganymi w przepisach Umowy europejskiej ADR

3. Inny sposób oznakowania wymaga odrębnych uzgodnień.

§9

Ustalanie ceny za usługę

1. Cena za usługi świadczone przez Schenker ustalana jest na podstawie aktualnych cenników Schenker, w szczególności:
 - a. DB SCHENKER **system** i DB SCHENKER **direct** w zależności od wagi przesyłki, odległości i kraju dostawy/odbioru;
 - b. za usługi dodatkowe - wg właściwej Tabeli Usług Dodatkowych.
2. Wyróżnia się dwa sposoby ustalania wagi przesyłki:
 - a. na podstawie rzeczywistej wagi przesyłki;
 - b. na podstawie wyznaczonej tzw. wagi obliczeniowej,

3. Do określenia ceny za wagę przesyłki przyjmuje się większy parametr: wagę rzeczywistą lub wagę obliczeniową.

Wagę obliczeniową wyznacza się na podstawie:

- **objętości** (waga obliczeniowa = objętość przesyłki [m³] x obowiązujący przelicznik);
- **metrów ładownych** (waga obliczeniowa = ilość metrów ładownych (ldm) x obowiązujący przelicznik);

Ilość metrów ładownych (ldm) liczona jest jako iloczyn długości przesyłki (L) i szerokości (W) wyrażonych w metrach zaokrąglonej do najbliższej wielokrotności wartości 0,4 m, podzielony przez szerokość skrzyni ładunkowej przyjmowanej jako 2,4 m.

$$\text{ldm} = (\text{L} \times \text{W}) / 2,4$$

W przypadku kilku opakowań składających się na przesyłkę, które można ułożyć obok siebie, szerokości sumuje się, a następnie zaokrągla według zasad jak wyżej. Wskaźnik ldm stosuje się dla przesyłek o wysokości powyżej 1,5 m lub takich (bez względu na wysokość), na których nie można umieścić innych przesyłek.

- **długości przesyłki** (waga obliczeniowa = długość przesyłki [m] x 250 kg).

Przelicznik ten stosuje się dla tzw. przesyłek długich, o długości powyżej 2,4 m i nie większej niż 5 m, których waga przekracza 35 kg, a wskaźnik iloczynu długości i szerokości nie przekracza wartości 1,00. W przypadku jeśli wskaźnik powyższy przekracza wartość 1,00 stosuje się przeliczenie według metrów ładownych.

Wielkość wymienionych wyżej przeliczników zależna jest od kraju dostawy/odbioru, zgodnie z informacją przekazywaną przez Schenker.

4. W stawki za przewóz wliczony jest czas oczekiwania na załadunek i wyładunek z zastrzeżeniem że:
 - a. dla samochodów o ładowności do 3,5t czas oczekiwania nie może przekroczyć 1 godziny;
 - b. dla samochodów o ładowności powyżej 3,5t czas oczekiwania nie może przekroczyć 2 godzin.

W przypadku wysyłki/odbioru przesyłek do/z krajów spoza UE i EFTA czas ten wynosi 24 godziny.

Czas oczekiwania liczy się od uzgodnionego momentu postawienia pojazdu do dyspozycji nadawcy/odbiorcy do zakończenia załadunku/rozładunku, a w przypadku wystąpienia odpraw celnych do zwolnienia pojazdu po dokonanej odprawie celnej. W przypadku przekroczenia w/w czasu oczekiwania stosowane są opłaty według Tabeli Opłat Dodatkowych w Usługach Międzynarodowych Ładowych, publikowanych na stronie www.schenker.pl.

5. W rozliczeniach usług przewozowych stosowany jest wskaźnik korekty paliwowej w wysokości i według zasad określonych na stronach www.schenker.pl.
6. W rozliczeniach usług, dla których stawki ustalono w walutach obcych stosowany może być wskaźnik korekty walutowej, w wysokości i według zasad określonych na stronie www.schenker.pl
7. Dla celów przeliczenia walut, w których wyrażone są stawki za usługi stosowany jest kurs średni NBP danej waluty, obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień załadunku (eksport z Polski) przesyłki na środek transportu, dzień rozładunku przesyłki (import do Polski).

Za dzień załadunku dla usług DB SCHENKER^{system}, DB SCHENKER^{top} i DB SCHENKER^{top12} przyjmuje się datę załadunku na samochód zbiorczy przewożący przesyłki pomiędzy terminalami Schenker.

Za dzień załadunku dla usług DB SCHENKER^{direct} przyjmuje się dzień załadunku na samochód w miejscu nadania.

Za dzień rozładunku dla usług DB SCHENKER^{system}, DB SCHENKER^{top} i DB SCHENKER^{top12} przyjmuje się datę rozładunku na terminalu importowym Schenker.

Za dzień rozładunku dla usług DB SCHENKER^{direct} przyjmuje się datę rozładunku przesyłki w miejscu dostarczenia.

§10

Formy i terminy płatności, zasady rozliczeń

1. Płatność za usługę dokonywana jest przez Zleceniodawcę albo przez płatnika przez niego wskazanego w terminie do 14 dni licząc od daty wystawienia faktury.
2. Zapłatę uważa się za dokonaną z chwilą wpływu należności na rachunek Schenker. Opóźnienie zapłaty należności w stosunku do ustalonego terminu spowoduje naliczenie przez Schenker z tego tytułu odsetek w ustawowej wielkości
3. Dla klientów posiadających odrębne pisemne umowy dopuszcza się inne terminy płatności.

§11

Odpowiedzialność

1. Schenker na mocy niniejszych Warunków przyjmuje na siebie prawa i obowiązki międzynarodowego przewoźnika drogowego zawierającego umowę (tzw. Contracting Carrier) określone w Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19.05.1956 r. (Dz. U. z 1962r. Nr 49, poz238 z późniejszymi zmianami). Schenker nie ma prawa tym samym zwolnić się z odpowiedzialności spedytora wskazując na brak winy w wyborze podwykonawcy DB SCHENKER ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wyłącznie na zasadach określonych dla przewoźnika międzynarodowego w Konwencji CMR, chyba że niniejsze Warunki Świadczenia Usług Schenker stanowią inaczej. W zakresie usług dodatkowych nie wynikających z Konwencji CMR odpowiedzialność Schenker określona będzie zgodnie z Kodeksem Cywilnym, jednak nie może przekraczać dwukrotnej kwoty wynagrodzenia za usługę, w związku z którą powstała szkoda.
2. Schenker ponosi odpowiedzialność jako przewoźnik umowny za częściową lub całkowitą utratę towaru oraz jego uszkodzenie następujące od chwili podjęcia towaru w celu dokonania przewozu do chwili dostarczenia (podstawienia pod rozładunek) z uwzględnieniem ewentualnego opóźnienia dostawy. Schenker może dokonać rozładunku na rachunek Zleceniodawcy w przypadku gdy Odbiorca odmówi odbioru a Nadawca nie udzieli instrukcji co do dalszego postępowania. W takiej sytuacji Schenker odpowiada za sprawowanie pieczy nad towarem zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. W przypadku gdy Schenker nie zagwarantował terminu dostawy na piśmie, zobowiązany jest zapewnić przybycie towaru w rozsądnym terminie.

Schenker nie ponosi odpowiedzialności za całkowitą lub częściową utratę wartości lub uszkodzenie towarów z przyczyn wskazanych w Konwencji CMR, a w szczególności spowodowanych przez:

- a. błąd lub zaniedbanie ze strony Zleceniodawcy;
- b. przeładunek, załadunek, wyładunek lub układanie towarów przez Zleceniodawcę lub inne osoby działające w jego imieniu;
- c. wynikającą z natury towaru podatność na zniszczenie wskutek stłuczenia, wycieku, samozapłonu, gnicia, korozji, fermentacji, parowania, bądź też wrażliwość towaru na niską lub wysoką temperaturę lub wilgoć;
- d. niewłaściwe opakowanie lub jego brak;
- e. podanie nieprawidłowego lub niepełnego adresu lub niewłaściwe oznakowanie towaru;
- f. podanie błędnych lub niepełnych informacji o towarze;
- g. okoliczności, na które Schenker nie ma wpływu, i których skutkom nie jest w stanie zapobiec.

4. Niezależnie od postanowień zawartych powyżej Schenker ponosi odpowiedzialność w zakresie, w jakim zawiniony przez Schenker błąd lub zaniedbanie przyczynił się do powstania całkowitej lub częściowej utraty towaru, jego uszkodzenia lub opóźnienia dostawy.
5. Odszkodowanie za uszkodzenie, zaginięcie części lub całości towaru oraz opóźnienie obliczane jest co do zasady i wysokości zgodnie z postanowieniami Konwencji CMR. Schenker nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania z jakiegokolwiek innego tytułu, np. za utracone zyski, utratę rynków zbytu lub innego rodzaju szkody.
Jeżeli Schenker wypłacił sumę równą wartości towaru, ma prawo przejąć tytuł własności towaru.
6. Zleceniodawca jest uprawniony do odszkodowania na takich samych warunkach jakie miałyby zastosowanie w przypadku utraty towaru, jeżeli towar nie zostanie dostarczony w terminie 30 dni od uzgodnionego terminu, a jeżeli żaden termin nie został uzgodniony, w terminie 60 dni od przyjęcia towaru do przewozu.
7. Schenker nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie spowodowane zaistnieniem siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej obsługa spedycyjno-logistyczna na rzecz Zleceniodawcy ulega zawieszeniu na czas trwania okoliczności spowodowanych siłą wyższą. **Siła wyższa** to zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu szczególnej staranności wymaganej przy profesjonalnym świadczeniu usług, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Schenker jak i Zleceniodawcy, i któremu nie mogły się Strony przeciwstawić działając ze szczególną starannością. Zdarzeniami siły wyższej w myśl niniejszych Warunków są w szczególności: strajk, blokady dróg lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych i wyjazdowych, klęski żywiołowe, epidemia, warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie i które uniemożliwiają realizację usług.
8. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo do odszkodowania na warunkach stosowanych w przypadku utraty towaru, jeżeli w wyżej podanych terminach Schenker udowodni, że towar nie został utracony i może być dostarczony w rozsądnym terminie.
9. Zleceniodawca ma obowiązek wynagrodzić Schenker straty poniesione wskutek:
 - a. dostarczenia nieprawidłowych, niejasnych lub niepełnych informacji o towarze;
 - b. nieprawidłowego opakowania lub oznakowania towaru;
 - c. nieprawidłowego załadunku lub ułożenia towarów w jednostce transportowej, przeprowadzonego przez Zleceniodawcę;
 - d. szkodliwych właściwości towaru, których Schenker nie był w stanie przewidzieć;
 - e. popełnionych przez Zleceniodawcę błędów, w wyniku których Schenker;
 - f. zmuszony jest zapłacić cło, podatek lub złożyć zabezpieczenie.
10. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za działania wszelkich osób wskazanych przez Zleceniodawcę, które uczestniczą w wykonaniu niniejszych usług, a w szczególności za działania lub zaniechania nadawcy lub odbiorcy, o ile Zleceniodawca wskazał je Schenker jako uczestników realizacji zlecenia lub ich udział wynika z charakteru zlecenia.

§12 Reklamacje

- 1) Reklamacje rozstrzygane będą zgodnie z trybem postępowania reklamacyjnego przewidzianego w Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19.05.1956 r. (DZ.U. z 1962r., Nr 49, poz. 238 z późniejszymi zmianami).
- 2) Reklamacje adresowane do Schenker należy składać na piśmie bez nieuzasadnionej zwłoki w Dziale Obsługi Klienta Schenker, w którym zostało przyjęte zlecenie.
 - a. W przypadku widocznego uszkodzenia lub częściowej utraty towaru, zastrzeżenie należy odnotować na dokumencie przewozowym natychmiast po otrzymaniu towaru oraz sporządzić protokół szkodowy w obecności przewoźnika.
 - b. Jeżeli zastrzeżenia dotyczące braków lub uszkodzeń niewidocznych w chwili dostawy wpłyną po upływie 7 dni (nie wliczając dni świątecznych i niedziel) od daty odbioru, obowiązek

udowodnienia, że uszkodzenie lub częściowa utrata towaru nastąpiła przed jego dostarczeniem, spoczywa na stronie składającej reklamację. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zdoła tego udowodnić, uważa się, że towar został dostarczony w nienaruszonym stanie.

- c. Reklamacje z tytułu szkód innych niż całkowita lub częściowa utrata towaru lub jego uszkodzenie należy składać w ciągu 14 dni od dnia, kiedy klient dowiedział się lub powinien był się dowiedzieć o zaistnieniu okoliczności powodujących odpowiedzialność firmy Schenker, za wyjątkiem roszczeń z tytułu opóźnień dostawy, które należy składać w terminie do 21 dni od daty postawienia towaru do dyspozycji odbiorcy.
Jeżeli klient nie uczyni tego w wymienionym terminie, traci prawo dochodzenia swoich roszczeń.
- 3) Podstawą wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest pismo reklamacyjne określające: nazwę podmiotu reklamującego lub dane osoby reklamującej, tytuł reklamacji z uzasadnieniem, przedmiot reklamacji, numer identyfikacyjny przesyłki nadany przez Schenker lub rodzaj i numer dokumentu przewozowego, wysokość roszczenia (jeżeli jest znana), wagę brutto przesyłki uszkodzonej, utraconej, aktualny numer konta bankowego, podpis składającego reklamację.
- 4) Do pisma reklamacyjnego należy dołączyć następujące dokumenty:
- oryginał listu przewozowego;
 - oryginał faktury handlowej lub kserokopię potwierdzoną za zgodność przez osobę upoważnioną; prowadzącą sprawy księgowe;
 - fakturę korygującą (wystawioną przez nadawcę dla odbiorcy z tytułu zmniejszenia obciążenia o kwotę będącą przedmiotem reklamacji - w wypadku reklamacji części przesyłki) potwierdzoną za zgodność przez osobę prowadzącą sprawy księgowe;
 - packing list stanowiący załącznik do faktury handlowej, określający rodzaj towaru, ilość, wagę opakowań;
 - protokół szkodowy, jeżeli został sporządzony;
 - kopie dokumentu SAD – jeśli ma zastosowanie;
 - dodatkowo w przypadku uszkodzenia przesyłki kalkulację szkody ze wskazaniem podstaw jej ustalenia;
 - dokumentację potwierdzającą zakres szkody np. fotografie z datą i godziną ich wykonania;
 - cesję praw w sytuacji, gdy strona składająca reklamację nie jest uprawniona do dochodzenia roszczeń.
- 5) Do czasu podjęcia decyzji przez Schenker w przedmiocie uznania bądź odrzucenia roszczenia Zleceniodawca zobowiązany jest do zabezpieczenia przesyłki.
- 6) Reklamacje rozpatrywane są przez Schenker w ciągu 30 dni od daty skompletowania niezbędnych dokumentów.
- 7) Po rozpatrzeniu reklamacji Schenker powiadamia reklamującego na piśmie o sposobie jej załatwienia.
8. Złożenie reklamacji nie upoważnia do potrącania przez Zleceniodawcę swoich wierzytelności z wierzytelności Schenker.

§13

Zlecenia COD (gotówka przy odbiorze), CAD (gotówka w zamian za dokumenty)

- Zlecenia COD/CAD przyjmowane są przez Schenker wyłącznie po zawarciu odrębnej umowy w tym zakresie.
- Górna granica kwoty instrukcji COD/CAD = 10 000 EUR
- Instrukcje COD/CAD muszą zostać udzielone na piśmie i przekazane bezpośrednio do Schenker. Zamieszczona na fakturze informacja, że towar sprzedano na warunkach "gotówka przy odbiorze" nie oznacza, że Schenker ma obowiązek pobrania fakturowanej sumy w jakiegokolwiek formie.
- Schenker w przewozach międzynarodowych nie wykonuje instrukcji COD polegającej na odbiorze gotówki.

5. Instrukcje COD/CAD Schenker wykonuje wyłącznie jako integralną część usługi przewozu, ponosząc jednocześnie odpowiedzialność jako przewoźnik.
6. Odpowiedzialność Schenker za wykonanie instrukcji COD/CAD jest zawsze ograniczona do wysokości strat faktycznie poniesionych przez klienta nie przekraczających kwot wymienionych w instrukcji COD/CAD.
7. Z tytułu wykonania zlecenia COD/CAD Schenker pobiera dodatkowe wynagrodzenie zgodnie z Tabeli Opłat Dodatkowych w Usługach Międzynarodowych Lądowych, publikowanych na stronie www.schenker.pl.

§14

Zmiany Warunków Świadczenia Usług

1. Schenker oświadcza, iż zmiany w niniejszych Warunkach Świadczenia Usług, nie będą obowiązywać wcześniej niż co najmniej po upływie 30 dni od ich opublikowania na stronach www.schenker.pl i zobowiązuje się każdorazowo umieścić na tych stronach informację o dacie, od której obowiązują zmiany.
W przypadku wprowadzenia w/w zmian na stronie internetowej za wiążące uznaje się informacje o wejściu w życie zmian podane na stronie internetowej, a ewentualne informacje przesłane Zleceniodawcy drogą pisemną lub pocztą elektroniczną mają wyłącznie charakter informacyjny dodatkowy.

§15

Informacje dodatkowe

1. Schenker realizując przewóz przesyłki przyjmuje, że jest ona dostatecznie zabezpieczona na czas transportu. Przewóz przesyłki niedostatecznie zabezpieczonej odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność Zleceniodawcy.
2. Schenker ma prawo sprawdzić czy przesyłka odpowiada oświadczeniom nadawcy zawartym w liście przewozowym.
3. Schenker ma prawo jednostronnie i wiążąco dla Zleceniodawcy zmienić zapis dotyczący parametrów przesyłki w dokumencie przewozowym, jeśli różnią się one od stanu rzeczywistego.
4. Zleceniodawca jest gwarantem zapłaty za wykonaną usługę, gdy wskazuje innego płatnika.
5. Zleceniodawca oświadcza, że nie ma powiązań z żadną osobą lub podmiotem, z którymi transakcje są zakazane na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów prawa krajowego lub międzynarodowego, ani że nie znajduje się on na liście podmiotów, z którymi na podstawie tych przepisów transakcje są zakazane. W razie stwierdzenia, iż powyższe oświadczenie nie jest zgodne z prawdą albo istnieją podstawy do takiego stwierdzenia, Schenker ma prawo natychmiast zaprzestać współpracy ze Zleceniodawcą bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji odszkodowawczych.
6. Schenker zapewnia, iż posiada ubezpieczenie w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej wykonywanej działalności, w tym posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora w kwocie 5.000.000,00 EUR (pięć milionów euro) na jedno zdarzenie. Ubezpieczenie w zakresie wyżej wymienionym jest ograniczone do kwoty 300.000,00 EUR (trzysta tysięcy euro) w przypadku błędów i uchybień przy wykonywaniu zadań innych niż ciążących na przewoźniku na podstawie przepisów prawa.
7. Schenker wdrożył Zintegrowany System Zarządzania potwierdzony certyfikatami: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, HACCP, ISO 27001, TAPA FSR oraz WSK.
8. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem umowy i realizacją usługi przez Schenker rozpatrywane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Schenker, jednostki organizacyjnej Schenker (oddziału), który realizował usługę lub miasta Poznania, według wyboru strony wnoszącej powództwo.