

**Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług
dla opcji *top/top12* produktu DB SCHENKERsystem**

Obowiązują dla umów zawartych do dnia 03.09.2017 r.

Obowiązują od dnia 01.09.2009

Dla opcji **top** i **top 12** stosuje się następujące standardy i zasady:

1. konwencję CMR (konwencja o umowie przewozowej w międzynarodowym transporcie towarów);
2. warunki i postanowienia stosowane do transportu i spedycji ładunków kraju, w którym zawiera się umowę transportową;
3. Warunki Świadczenia Usług Schenker w międzynarodowej spedycji drogowej.

Prawa i obowiązki wynikające z zobowiązania do dotrzymania nieprzekraczalnego terminu w przypadku opcji **top** i **top 12** podlegają dodatkowo określonym poniżej warunkom i postanowieniom:

§1

Zakres Usług/ Zakres stosowania zasad

1. Zakres usług dotyczy organizacji międzynarodowego transportu przesyłek o maksymalnej wadze 2500 kg, które zostaną dostarczone odbiorcy w dzień roboczy (tj. od poniedziałku do piątku w zwyczajowo przyjętych w danym kraju godzinach pracy) określony w harmonogramie jako termin dostawy

top = w uzgodnionym dniu roboczym

top 12 = nie później niż do godziny 12:00 w południe (czasu miejscowego) w uzgodnionym dniu roboczym;

2. Jeśli jeden z dni roboczych w uzgodnionym okresie transportu przypada na święto państwowe w danym kraju, termin wykonania zamówienia zostaje przedłużony o ten dzień. Wykaz świąt państwowych dostępny jest na stronach internetowych www.dbschenker.pl;
3. Geograficzny zakres zastosowania określono w harmonogramie sieci (Scheduler) dostępnym na stronach internetowych www.dbschenker.pl

§2

SCHENKER świadczy oferowane usługi pod następującymi warunkami:

1. właściwe warunki drogowe;
2. oddział wysyłający przesyłkę musi być o niej powiadomiony nie później niż do godziny 12:00;
3. przesyłka musi być przygotowana do odbioru w uzgodnionym terminie;
4. opakowanie przesyłki musi być adekwatne do rodzaju i warunków transportu;
5. opatrzenie wszystkich opakowań w każdej przesyłce odpowiednimi etykietami *top/ top 12* umieszczonymi bezpośrednio obok etykiet klienta. Etykiety muszą zawierać prawidłowe, pełne i czytelne informacje dotyczące zarówno nadawcy jak i odbiorcy;
6. zamówienia transportowe muszą być opatrzone widocznymi oznakowaniami odpowiednio *top /top 12* i/lub powyższa informacja musi być przesłana przy użyciu elektronicznej wymiany danych (EDI) – jeśli taki sposób przysyłania danych został uzgodniony;
7. zamówienie transportowe musi zawierać dokładne informacje, w tym:
 - nazwa i dokładny adres nadawcy,
 - nazwa i dokładny adres klienta/eksportera,

- nazwa odbiorcy i adres dostawy (kod pocztowy, miasto lub miejscowość, kraj docelowy, kod ISO),
- liczba i rodzaj opakowań, opis zawartości, wagi i wymiary,
- dane dotyczące warunków płatności,
- rodzaj i warunki niezbędnego ubezpieczenia,
- gotowość odbiorcy do przyjęcia przesyłki w zwykłych godzinach pracy aż do najpóźniejszego uzgodnionego czasu dostawy.

§3

Odprawa celna

1. Do odprawy celnej wymagane są następujące dokumenty: w pełni jasne dokumenty potwierdzające pochodzenie towarów i jego wartość z uwzględnieniem aktualnych umów dwustronnych. Odprawa celna zależy od aktualnej sytuacji finansowej podatnika, która zostanie sprawdzona przez firmę Schenker, lub zaangażowane przez nią przez firmy badające zdolność kredytową;
2. Czynności Urzędu Celnego trwające powyżej 1 godziny nie są objęte gwarancją dostawy;
3. Importer na żądanie Schenker musi w okresie 24 godzin dostarczyć do firmy Schenker informacje i dokumenty konieczne do odprawy celnej. Jeżeli importer nie wykona powyższego obowiązku w podanym terminie, wygaśnie gwarancja dostawy Schenker zgodnie z paragrafem 1. Niekompletne lub niepoprawne dokumenty wysyłającego lub importera spowodują wygaśnięcie gwarancji dostawy zgodnie z punktem 1.

§4

Ładunki niebezpieczne

W opcjach *top / top12* generalnie akceptujemy przewóz ładunków niebezpiecznych (ADR) w oparciu o aktualne warunki ważne dla DB SCHENKERSYSTEM. Jednakże, paragraf 6. niniejszych warunków ma zastosowanie, jeżeli dostarczenie na czas podane w Schedulerze, przy uwzględnieniu odpowiednich warunków ADR, nie było zabronione przepisami prawnymi i /lub postanowieniami administracyjnymi, chyba że DB SCHENKER miał obowiązek je znać.

§5

Wyłączenia

Powyższe postanowienia nie mają zastosowania do:

1. przesyłek na warunkach COD,
2. przesyłek w ruchu krajowym,
3. zamówień neutralizowanych,
4. przesyłek z powiadomieniem klienta oraz przesyłek samodzielnie odbieranych przez klienta,
5. dostaw przesyłek w święta państwowe (w tym przypadku, zastosowanie mają zasady dotyczące przesyłek w święta państwowe opracowane przez dane biuro oddziału odbierającego firmy DB SCHENKER),
6. przesyłek do portów morskich
7. przesyłek do odbiorców prywatnych
8. przewozu wrażliwych części zapasowych, które nie są właściwie opakowane
9. przesyłek celnych (pod pewnymi warunkami)
10. odpadów i innych towarów wymagających specjalnego nadzoru
11. towarów wymagających przewozu w regulowanej temperaturze

12. przesyłek przedmiotów osobistych
13. żywych zwierząt i roślin,
14. łatwo się psujących towarów
15. towarów wartościowych, pieniędzy, papierów wartościowych i dokumentów
16. towarów wymagających rozładunku za pomocą windy samorozładowczej

§6

Usługa zastępcza w przypadku przedłużenia okresu dostawy

W przypadku, gdy przesyłka nie może zostać dostarczona w określonym terminie dostawy pomimo spełnienia powyższych warunków, usługa dostawy zastępczej zostanie dokonana za cenę 1 PLN netto.

§7

Warunki dostaw

Dozwolone są następujące warunki dostaw: EXW 001, CPT 014, DDU 022, DDP 023.

§8

Masa i waga

1. Maksymalne wymiary jednostki wysyłkowej: dł = 240 cm, szer = 120 cm, wys.= 200 cm, maksymalnie 5 m³;
2. Maksymalna waga przesyłki: 2.500 kg; 1.200 kg na opakowanie;
3. Objętość oblicza się zgodnie z warunkami kraju wysyłającego określonymi przez biuro oddziału wysyłającego.

§9

Ceny

1. Stosowane są zawsze aktualnie zweryfikowane wersje cennika obejmujące opcje **top/top12**;
2. Stawki zawarte w tym cenniku opierają się na wynagrodzeniach, stawkach, kursach wymiany walut i cenach paliwa obowiązujących w dniu publikacji cennika. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek zmiany w tej podstawie, koszty transportu mogą być modyfikowane na różne sposoby w zależności od poszczególnego kraju. Stawki te nie obejmują rejestracji dla celów statystycznych INTRA-trade oraz obowiązującego podatku VAT.

§10

Dodatkowe koszty z tytułu ponownej dostawy

Jeśli odbiorca (określony w Punkcie 2, Warunki) nie jest przygotowany do przyjęcia przesyłki w zwykłych godzinach pracy (aż do najpóźniej uzgodnionego terminu dostawy), zleceniodawca zostanie obciążony kosztami z tytułu koniecznej ponownej dostawy w wysokości 50% ceny określonej w Punkcie 9.

§11

Wymiana palet

Wymiana palet może następować wyłącznie w przypadku standardowych płaskich europalet oraz standardowych europalet siatkowych. Wykaz państw dla których możliwa jest wymiana palet sporządzany jest przez biuro oddziału przyjmującego zamówienie. Schenker nie ma obowiązku angażować się w taką wymianę palet.