

Regulamin Świadczenia Usług dla zleceń składanych przez DB SCHENKER Connect  
(zwany dalej „Regulaminem”)

§1

Zakres obowiązywania Regulaminu

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich umów dotyczących krajowych lub międzynarodowych przewozów drogowych, zawartych z firmą Schenker sp. z o. o. (dalej „DB SCHENKER”) poprzez złożenie zleceń przy pomocy aplikacji DB SCHENKER Connect.

§2

Produkty DB SCHENKER przyjmowane do realizacji przy pomocy  
aplikacji DB SCHENKER Connect

1. W ramach zleceń składanych przy pomocy aplikacji DB SCHENKER Connect, DB SCHENKER wykonuje na rzecz podmiotów gospodarczych usługi podjęcia, przewozu i doręczenia przesyłek oraz świadczy związane z nim usługi dodatkowe w ramach produktów DB SCHENKER**system**, DB SCHENKER**system home** oraz DB SCHENKER**system premium**.
2. W aplikacji DB SCHENKER Connect dostępne są następujące produkty: DB SCHENKER**system**, DB SCHENKER**system home** lub DB SCHENKER**system premium** czyli dystrybucja przesyłek drobnicowych w obrocie krajowym lub międzynarodowym, z wykorzystaniem terminali przeładunkowych przesyłek nieprzekraczających żadnego z poniższych parametrów:
  - a. Maksymalna waga przesyłki – 2 500 kg
  - b. Maksymalna objętość przesyłki – 10 m<sup>3</sup>
  - c. Maksymalna długość opakowania – 2,4m
  - d. Maksymalna szerokość opakowania – 1,8m
  - e. Maksymalna wysokość opakowania – 2,2m
  - f. Maksymalna waga pojedynczego opakowania – 800 kg.
3. W zależności od kraju dostawy dostępne są następujące produkty w ramach usług dystrybucji przesyłek drobnicowych:
  - a. DB SCHENKER**system** – dystrybucja przesyłek drobnicowych w transporcie krajowym lub międzynarodowym z przewidywanym czasem dostawy prezentowanym w terminarzu dostaw dla tej usługi. Terminarz dostaw jest dostępny na stronie [www.dbschenker.pl](http://www.dbschenker.pl).
  - b. DB SCHENKER**system premium** – dystrybucja przesyłek drobnicowych w transporcie krajowym lub międzynarodowym z gwarancją dostawy w najkrótszym możliwym terminie, zgodnie z terminarzem dostaw dla tej usługi. Terminarz dostaw jest dostępny na stronie [www.dbschenker.pl](http://www.dbschenker.pl).
  - c. DB SCHENKER**system home** - dystrybucja przesyłek drobnicowych do osób fizycznych w transporcie międzynarodowym, w tym nieprowadzących działalności gospodarczej, z przewidywanym czasem dostawy prezentowanym w terminarzu dostaw dla tej usługi. Terminarz dostaw jest dostępny na stronie [www.dbschenker.pl](http://www.dbschenker.pl).

4. Przesyłki DB SCHENKER*system*, DB SCHENKER*system home* oraz DB SCHENKER*system premium* o wadze powyżej 30 kg powinny być podatne do przeładunku mechanicznego. Oznacza to, że nośnik, na który załadowana jest przesyłka (np. paleta) lub opakowanie zbiorcze w którym zapakowana jest przesyłka (skrzynia, kosz, kontener), posiadają wg oceny DB SCHENKER konstrukcję umożliwiającą jej bezpieczny i niepowodujący uszkodzeń przeładunek za pomocą mechanicznych środków przeładunkowych (m.in. wózków widłowych), przy udziale jednej osoby.
5. Przesyłka musi być oznakowana wygenerowaną przez aplikację DB SCHENKER Connect etykietą, a w przypadku zleceń krajowym do przesyłki powinien być dołączony wysłany mailowo przez DB SCHENKER list przewozowy.
6. Dla zleceń składanych za pomocą aplikacji DB SCHENKER Connect dostępne są następujące opcje i usługi dodatkowe opisane szczegółowo w Warunkach Świadczenia Usług Schenker sp. z o.o. w zakresie międzynarodowej spedycji drogowej oraz Warunkach Świadczenia Usług Krajowych Schenker sp. z o.o. w zakresie krajowej spedycji drogowej dostępnych na stronie [www.dbschenker.pl](http://www.dbschenker.pl).

Opcja/Usługa	DB SCHENKER <i>system</i> w transporcie krajowym lub międzynarodowym	DB SCHENKER <i>system premium</i> w transporcie krajowym lub międzynarodowym	DB SCHENKER <i>system home</i> w transporcie międzynarodowym
Opcja fix day (Dostawa w ustalonym dniu)	TAK	NIE	NIE
Opcja fix day to be agreed (Dostawa w dniu ustalonym z odbiorcą)	TAK	NIE	NIE
Opcja Automated fix day to be agreed (Dostawa w dniu ustalonym z odbiorcą, za pośrednictwem otrzymanego linku do strony internetowej)	NIE	NIE	TAK
Opcja fix day 10 (Dostawa w ustalonym dniu do godziny 10)	TAK	NIE	NIE
Opcja fix day 13 (Dostawa w ustalonym dniu do godziny 13)	TAK	NIE	NIE
Opcja pre notice (Wcześniejsze powiadomienie odbiorcy)	TAK	NIE	TAK
Opcja Eco neutral (Oszacowanie śladu węglowego związanego z dystrybucją przesyłki)	TAK*	TAK*	TAK*
Usługa Premium10 (Dostawa do 10)	NIE	TAK	NIE
Usługa Premium13 (Dostawa do 13)	NIE	TAK	NIE

\* Usługi i opcje dodatkowe, które są dostępne tylko w zakresie przewozów międzynarodowych.

## §3

## Ograniczenia przewozu przesyłek

1. Do świadczenia usług dla zleceń składanych przy pomocy aplikacji DB SCHENKER Connect mają zastosowanie wszystkie postanowienia lub ograniczenia przewozu przesyłek zawarte odpowiednio w:
  - a. dla usług przewozu świadczonych w ramach transportu krajowego: Warunki Świadczenia Usług Krajowych Schenker sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres [www: Dokumenty lądowe krajowe | DB Schenker](#))
  - b. dla usług przewozu świadczonych w ramach transportu międzynarodowego: Warunki Świadczenia Usług Schenker sp. z o.o. w zakresie międzynarodowej spedycji drogowej (adres [www: Dokumenty lądowe międzynarodowe | DB Schenker](#)).
2. W przypadku, gdy DB SCHENKER zobowiąże się do przewozu przesyłki określonej w Ustawie z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów wraz z aktami wykonawczymi lub akcie prawnym, który zastąpi ww. akty prawne (zwane dalej Ustawą), Zleceniodawca zobowiązuje się przestrzegać postanowień Ustawy oraz postanowień obowiązujących w „Zasadach Obsługi Przesyłek Podlegających Ustawie o Systemie Monitorowania Drogowego i Kolejowego Przewozu Towarów” dostępnych na stronie internetowej DB SCHENKER [www.dbschenker.pl](#), które stanowią integralną część niniejszego Regulaminu. Przewóz przesyłki zawierającej towary podlegające Ustawie i objęte wezwaniem do przedstawienia środka transportu w celu przeprowadzenia kontroli, wskazanym w art. 12a ust. 1 Ustawy, w przewozach drogowych realizowany jest dedykowanym środkiem transportu przewożącym wyłącznie tę przesyłkę od miejsca nadania do miejsca dostawy. Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich wydatków DB SCHENKER powstałych w związku z wezwaniem określonym w art. 12a ust. 1 Ustawy.
3. Ponadto dla zleceń składanych za pomocą aplikacji DB SCHENKER Connect, nie są realizowane usługi przewozu:
  - a. przesyłek zawierających materiały niebezpieczne (ADR);
  - b. towarów o znaczeniu strategicznym wyszczególnionych w ustawie z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (tj. Dz. U. 2013 r. poz. 194 z późn. zm.).

## §4

## Przyjęcie zlecenia

1. Zlecenia powinny być składane najpóźniej do godziny 16:00 w przeddzień podjęcia przesyłki. W przypadku złożenia zlecenia po godzinie 16:00 danego dnia, przyjmuje się, że zlecenie zostało złożone w kolejnym dniu roboczym.
2. Po złożeniu zlecenia Zleceniodawca otrzymuje na wskazany przez siebie w aplikacji DB SCHENKER Connect adres e-mail potwierdzenie wpłynięcia do DB SCHENKER zlecenia, które to potwierdzenie nie stanowi potwierdzenia zawarcia umowy przewozu.

3. DB SCHENKER ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia bez podania przyczyny. W takim przypadku Zleceniobiorca zostanie poinformowany o tym fakcie na adres e-mail podany w aplikacji DB SCHENKER Connect w ciągu 4 godzin roboczych od chwili jego otrzymania.
4. Niezgłoszenie przez DB SCHENKER do Zleceniodawcy zastrzeżeń do treści zlecenia, na adres e-mail podany w aplikacji DB SCHENKER Connect w ciągu 4 godzin roboczych od chwili jego otrzymania oznacza przyjęcie zlecenia do realizacji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i treści zlecenia.
5. Pod pojęciem godziny robocze rozumie się godziny między 8:00 do 16:00 w dni robocze oprócz sobót. Oznacza to, że przypadku złożenia zlecenia później niż o godzinie 12:00 w danym dniu roboczym, czas do złożenia przez DB SCHENKER zastrzeżeń upływa odpowiednio w kolejnym dniu roboczym (nie wlicza się okresu od godziny 16:00 do godziny 8:00 następnego dnia roboczego).

## §5

### Ustalenie ceny za usługę

1. Cena za usługi świadczone przez DB SCHENKER wskazana w aplikacji DB SCHENKER Connect obowiązuje tylko i wyłącznie na danej relacji dla konkretnej usługi i zawiera wszystkie składniki wynagrodzenia DB SCHENKER z wyjątkiem kwot za usługi dodatkowe, zgodnie z treścią §5 ust. 5 i 6.
2. Cena wskazana w aplikacji DB SCHENKER Connect jest ceną oferowaną tylko i wyłącznie w momencie składania zlecenia.
3. DB SCHENKER zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia lub zwrotu do nadawcy na koszt płatnika przesyłek przekraczających maksymalne parametry przesyłek dla określonego produktu, bez żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej.
4. W przypadku rozbieżności dotyczących parametrów przesyłki pomiędzy deklaracją Zleceniodawcy złożoną w zleceniu a stanem faktycznym stwierdzonym przez DB SCHENKER w procesie weryfikacji parametrów, Strony przyjmują za wiążące ustalenia dotyczące stanu faktycznego poczynione przez DB SCHENKER.
5. DB SCHENKER ma prawo doliczyć do faktury kwoty wynikające z wykonania dodatkowych usług w transporcie drobnicowym krajowym. Dodatkowe kwoty będą doliczane z następujących tytułów:
  - a. Korekty w systemie DB SCHENKER zaniżonych danych odnośnie przesyłki dotyczących, któregośkolwiek z następujących parametrów: wagi, wymiarów, liczby jednostek logistycznych, sposobu pakowania – opłata w wysokości 50 zł za przesyłkę + 25 zł za każde dodatkowe 25 kg wagi taksacyjnej przesyłki;
  - b. Obsługi elementów przekraczających maksymalne parametry – opłata w wysokości 50 zł za jednostkę logistyczną + 25 zł za każde dodatkowe 25 kg wagi taksacyjnej przesyłki, niezależnie od kwoty z tytułu korekty określonej w punkcie a) niniejszego ustępu;
  - c. Korekty w systemie DB SCHENKER błędnych lub niepełnych danych o przesyłce dotyczących danych adresowych oraz kontaktowych odbiorcy – opłata w wysokości 15 zł za przesyłkę;
  - d. Podjęcia ponownej próby dostawy / odbioru przesyłki z przyczyn nie leżących po stronie DB SCHENKER – opłata w wysokości 30% ceny za transport przesyłki;

- e. Dodatkowego – ponad 30 minut – czasu postoju pod załadunkiem lub wyładunkiem z przyczyn nie leżących po stronie DB SCHENKER – opłata w wysokości 30 zł za każde rozpoczęte 30 minut postoju;
  - f. Składowania przesyłki nieodebranej lub której nie można dostarczyć do Odbiorcy – opłata za jeden dzień kalendarzowy, licząc od drugiej doby – 150 zł za przesyłkę.
6. DB SCHENKER ma prawo doliczyć do faktury kwoty wynikające z wykonania dodatkowych usług w transporcie drobnicowym międzynarodowym zgodnie z Tabelą Opłat i Usług Dodatkowych w międzynarodowej spedycji drogowej znajdującą się na stronie internetowej pod adresem: [Dokumenty lądowe międzynarodowe | DB Schenker](#)
  7. Dodatkowe kwoty wyszczególnione w §5 ust. 5 i 6 płatne są na podstawie faktury w terminie 14 dni od przesłania faktury na adres mail podany w aplikacji DB SCHENKER Connect.
  8. Stawki wyrażone w aplikacji DB SCHENKER Connect podane są w polskich złotych (PLN).
  9. Do kwot określonych lub wynikających z niniejszego Regulaminu doliczany jest podatek VAT w wysokości zgodnej z Ustawą z dnia 11.03.2004 r. (z późniejszymi zmianami) o podatku od towarów i usług.

## §6

### Forma i termin płatności

1. Płatność za usługę następuje przy pomocy metod dostępnych w aplikacji DB SCHENKER Connect, z uwzględnieniem postanowień §5 ust.7.
2. Zleceniodawca składając zlecenie wyraża zgodę na otrzymanie faktury elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na wskazany przez siebie adres e-mail w aplikacji DB SCHENKER Connect.

## §7

### Dane Osobowe

1. Aktualne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej pod adresem: [Dokumenty specjalne | DB Schenker](#).
2. Poprzez złożenie i przyjęcie zlecenia strony zawierają na czas odpowiadający okresowi jego realizacji umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach zawartych zasadach powierzenia przetwarzania danych osobowych na stronie internetowej [www.dbschenker.com/pl-pl](http://www.dbschenker.com/pl-pl) w sekcji Dokumenty dla klientów – Dokumenty specjalne.
3. Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, iż:

1. Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Schenker sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Żwirki i Wigury 18, 02-092 Warszawa.

2. Przestrzeganie zasad ochrony danych w Schenker sp. z o.o. nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: IOD@dbschenker.com
3. Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Zawarcie oraz realizacja umowy o współpracę/zlecenia zawartych między Panią / Panem, a Administratorem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą)</li> </ul>
Obsługa procesu składanych reklamacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (obowiązek prawny)</li> </ul>
Kontaktowanie się z Panią/Panem w celu badania poziomu satysfakcji wśród Klientów administratora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – budowanie pozytywnego wizerunku firmy)</li> </ul>
Dochodzenie roszczeń oraz podjęcie działań w związku z procesem windykacji należności	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – dochodzenie roszczeń, podejmowanie działań o charakterze windykacyjnym)</li> </ul>
Marketing bezpośredni (wysłanie informacji handlowych) w tym profilowanie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – promowanie towarów i usług oferowanych przez Administratora danych)</li> </ul>

4. Odbiorcami Pani / Pana danych osobowych będą firmy świadczące usługi przewozu oraz załadownicze, usługi pocztowe, agencji celnej, odbiorcy przesyłki, firmy świadczące usługi niszczenia dokumentów i ich nośników, firmy świadczące usługi zarządzania zasobami dokumentacyjnymi oraz ich przechowywania, firmy świadczące obsługę prawną i podatkową oraz usługi windykacji należności, a także firmy świadczące usługi księgowo.
5. Pani / Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) i / lub organizacji międzynarodowej

6. Okres przechowywania Pani / Pana danych osobowych zgromadzonych przez Schenker sp. z o.o., uzależniony jest od celu, dla którego Pani / Pana dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:
  - a. okres realizacji umowy o współpracę/zlecenia – w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji umowy o współpracę,
  - b. okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji,
  - c. do momentu rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym,
  - d. do momentu wniesienia przez Panią / Pana sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych w celu badania poziomu satysfakcji wśród Klientów administratora oraz marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych),
  - e. po okresach wskazanych w pkt a) - d) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani / Panu następujące prawa:
  - a) prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania,
  - b) prawo do przenoszenia danych w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji umowy o współpracę oraz obsługi procesu składanych reklamacji,
  - c) prawo do wniesienia sprzeciwu, w przypadku przetwarzania danych w celu badania poziomu satysfakcji oraz marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych), w tym profilowania,
  - d) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Panią/Pana dotyczących narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
8. Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości nawiązania lub kontynuowania współpracy między Panią / Panem, a Administratorem. Podanie danych w pozostałych celach wskazanych w pkt 3 jest dobrowolne, jednak niezbędne do ich realizacji.

## §8

### Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nie uregulowanych w niniejszym dokumencie obowiązują zapisy zawarte w standardowych dokumentach DB SCHENKER, dostępnych na stronie [www.dbschenker.pl](http://www.dbschenker.pl) to znaczy:
  - a. Dla transportu krajowego: Warunki Świadczenia Usług Krajowych Schenker sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres [www: Dokumenty lądowe krajowe | DB Schenker](http://www.dbschenker.pl))
  - b. Dla transportu międzynarodowego: Warunki Świadczenia Usług Schenker sp. z o.o. w zakresie międzynarodowej spedycji drogowej (adres [www: Dokumenty lądowe międzynarodowe | DB Schenker](http://www.dbschenker.pl)).
2. W przypadku rozbieżności między niniejszym dokumentem a Warunkami Korzystania z Serwisu dostępnych w trakcie korzystania z aplikacji DB SCHENKER Connect w zakresie świadczenia

usług transportowych, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu DB SCHENKER Connect oraz dokumentów wskazanych w ustępie 1 niniejszego paragrafu.

3. DB SCHENKER jest uprawniony w każdym czasie wprowadzać zmiany w niniejszym Regulaminie, w tym w załącznikach do nich, lub wydania nowego Regulaminu. Powyższe może być motywowane w szczególności zmianami zakresu lub organizacji świadczonych usług, zmianami kosztów świadczenia usług lub zmianami obowiązujących przepisów prawa.
4. Zleceniodawca zapewnia, iż w okresie współpracy z DB SCHENKER będzie miał stały dostęp do Internetu i wyraża zgodę, aby o aktualnej treści niniejszego Regulaminu, w tym załączników do nich, dowiadywać się samodzielnie z informacji podanych na stronie internetowej DB SCHENKER [www.dbschenker.pl](http://www.dbschenker.pl). DB SCHENKER zobowiązuje się każdorazowo umieścić na ww. stronie wiążące powiadomienia o dacie, od której obowiązują zmiany w Regulaminie, a ewentualne informacje przesłane Zleceniodawcy drogą pisemną lub pocztą elektroniczną będą miały wyłącznie charakter dodatkowy. Zleceniodawca zobowiązuje się, że przed złożeniem zlecenia zapozna się z aktualną treścią Regulaminu, w tym załączników do nich.
5. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna również w Biurze Zarządu i Oddziałach DB SCHENKER.