



# SCHENKER SIA Cenrādis

## un

# Pakalpojumu sniegšanas noteikumi

**spēkā no 1.07.2020.**

## SATURS

1	SAUSZEMES PĀRVADĀJUMI .....	3
1.1	PRODUKTU UN PAKALPOJUMU APRAKSTS .....	3
1.2	PAKALPOJUMU PASŪTĪŠANA .....	11
1.3	PRECES, KURAS NETIEK PIENĒMTAS PĀRVADĀŠANAI .....	11
1.4	KRAVU IEPAKOŠANA UN MĀRĶĒŠANA .....	12
1.5	KRAVU SAVĀKŠANA.....	13
1.6	KRAVU PIEGĀDE .....	15
1.7	KRAVAS PAVADDOKUMENTI .....	17
1.8	PĀRVADĀJUMOS IZMANTOTIE TRANSPORTA LĪDZEKĻI .....	18
1.9	KRAVU IEKRAUŠANAS/IZKRAUŠANAS LAIKS, DĪKSTĀVES .....	19
1.10	UZGLABĀŠANA TERMINĀLĀ .....	20
1.11	PIEMAKSAS .....	21
2	NOLIKTAVAS PAKALPOJUMI.....	26
3	VIETĒJO PAKALPOJUMU CENRĀDIS GAISA TRANSPORTA KRAVĀM .....	28
4	VIETĒJO PAKALPOJUMU CENRĀDIS JŪRAS SALIKTO UN PILNO KONTEINERU KRAVĀM .....	30
5	DZELZCEĻA TERMINĀLA PAKALPOJUMU CENRĀDIS.....	31
6	MUITOŠANAS PAKALPOJUMI UN ATSKAIŠU SAGATAVOŠANA .....	33
7	KRAVU APDROŠINĀŠANA .....	35
8	SIA SCHENKER ATBILDĪBA .....	37
9	KLIENTA ATBILDĪBA .....	38
10	PRETENZIJU IZSKATĪŠANA.....	39
11	PRIVĀTUMA POLITIKA (GDPR).....	39
12	KONTAKTINFORMĀCIJA .....	45

## 1 SAUSZEMES PĀRVADĀJUMI

### 1.1 PRODUKTU UN PAKALPOJUMU APRAKSTS

Izcenojumi autotransporta pārvadājumiem tiek piemēroti saskaņā ar SIA Schenker piedāvājumu. Lai saņemtu cenu piedāvājumu, lūdzu, kontaktējieties ar tirdzniecības nodaļu (tel. 67800104, e-pasts: [lv.sm.sales@dbschenker.com](mailto:lv.sm.sales@dbschenker.com)).

#### DB SCHENKERsystem un DB SCHENKERsystem premium

Salikto kravu pārvadājumi DB Schenker sauszemes kravu pārvadājumu tīklā Eiropā un Latvijā atbilstoši regulāriem un iepriekš zināmiem piegādes laikiem un principiem.

#### DB SCHENKERsystem

- Konkurētspējīgs piegādes laiks saskaņā ar DB SCHENKERsystem premium grafiku +1-2 darba dienas [https://eschenker.dbschenker.com/nges-portal/public/lv-LV\\_LV/#!/scheduling/search-scheduling](https://eschenker.dbschenker.com/nges-portal/public/lv-LV_LV/#!/scheduling/search-scheduling)
- Augsta uzticamība, piegādes KPI 95% (bez piegādes laika garantijas).
- Papildus iespējas par papildus samaksu.

#### DB SCHENKERsystem premium

- Piegāde īsākajā iespējamajā laikā saskaņā ar DB SCHENKERsystem premium grafiku [https://eschenker.dbschenker.com/nges-portal/public/lv-LV\\_LV/#!/scheduling/search-scheduling](https://eschenker.dbschenker.com/nges-portal/public/lv-LV_LV/#!/scheduling/search-scheduling)
- Augsta uzticamība, piegādes KPI 98%
- Piegādes samaksas atdošanas garantija, ja piegāde notiek vēlāk par 18:00 noteiktajā piegādes datumā; samaksas atgriešanas garantija attiecas tikai uz transportēšanas maksu, neattiecas uz piemaksām par papildus izvēlēm, soda naudām u.c. maksām; klientam, lai saņemtu naudas atmaksu par transportēšanu, jāiesniedz samaksas atgriešanas pieprasījums;
- DB SCHENKERsystem premium (starptautiskie kravu pārvadājumi) = DB SCHENKERsystem izcenījumi + **30%**
- DB SCHENKERsystem premium (vietējie kravu pārvadājumi) = DB SCHENKERsystem izcenījumi + **30%; min 15,00EUR**
- DB SCHENKERsystem premium piegādes noteikumi var būt sekojoši: EXW, CPT, DDU (DAT, DAP), DDP
- DB SCHENKERsystem premium pakalpojums netiek piedāvāts kravām, kas uzskaitītas punktā 1.3., kā arī papildus sekojošām kravām: ADR, muitas statusa kravām, kravām, kur saņēmējs ir privātpersona vai piegāde iepriekš jāaskaņo ar saņēmēju, kravām ar piegādi uz ostām un salām.

- Papildus iespējas par papildus samaksu:

#### PAPILDUS IESPĒJAS\*

PRODUKTI	Samaksas kontrole piegādes brīdī (COD)	Bīstamās kravas piegāde (ADR)	Paziņojums pirms piegādes (Pre notice)	Piegāde konkrētā datumā (Fix day delivery; Fix day delivery 10; Fix day delivery 13)	Piegāde konkrētā datumā pēc vienošanās (Fix day to be agreed)	Piegāde konkrētā datumā līdz 10:00 vai līdz 13:00
DB SCHENKERsystem	X	X	X	X	X	
DB SCHENKERsystem premium	X	X				X

Norādītie pakalpojumu izcenījumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenījumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajām starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.  
 I/Sch-50

Visas izvēles, kas attiecas uz vienu produktu, ir kombinējamas.  
Nav iespējamas citas, tabulā nenorādītas iespējas.

Nav iespējams kombinēt sekojošas iespējas:

1. Bīstamās kravas piegāde (ADR) un Piegāde konkrētā datumā (Fix day delivery)
2. Bīstamās kravas piegāde (ADR) un Piegāde konkrētā datumā pēc vienošanās (Fix day to be agreed)
3. Piegāde konkrētā datumā (Fix day delivery) un Piegāde konkrētā datumā pēc vienošanās (Fix day to be agreed)
4. Piegādēm uz Norvēģiju: Piegāde konkrētā datumā (Fix day delivery)/ Piegāde konkrētā datumā pēc vienošanās (Fix day to be agreed) un Paziņojums pirms piegādes (Pre notice)
5. Piegādēm uz SE, IT, UK, IRL, PL, LV, LT, BY, CH, DE: DB SCHENKERsystem premium produkts un Samaksas kontrole piegādes brīdī (COD)

**Piegāde konkrētā datumā līdz 10:00** - Iespēja tiek piedāvāta tikai DB SCHENKERsystem premium produktam. DB SCHENKERsystem premium piegāde konkrētā datumā līdz 10:00 tiek piedāvāta visā Eiropā, bet katrai valstij var būt pasta indeksu izņēmumi, uz kuriem šī iespēja netiek piedāvāta. Veicot pasūtījumu, eSchenker aplikācija brīdinās, ja uz konkrēto pasta indeksu šāda piegādes iespēja nepastāv. Piemaksas samaksas atdošanas garantija, ja piegāde notiek vēlāk par 10:00 (pēc vietējā laika).

**Piegāde konkrētā datumā līdz 13:00** - Iespēja tiek piedāvāta tikai DB SCHENKERsystem premium produktam. DB SCHENKERsystem premium piegāde konkrētā datumā līdz 13:00 tiek piedāvāta visā Eiropā, bet katrai valstij var būt pasta indeksu izņēmumi, uz kuriem šī iespēja netiek piedāvāta. Veicot pasūtījumu, eSchenker aplikācija brīdinās, ja uz konkrēto pasta indeksu šāda piegādes iespēja nepastāv. Piemaksas samaksas atdošanas garantija, ja piegāde notiek vēlāk par 13:00 (pēc vietējā laika).

	PL	LT	LV	EE	BY	UA	SE	NO	FI	IT	UK	Benelux	CH	DE	DK	ES	PT
<b>Skaidras naudas iekasēšana piegādes brīdī</b>	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	Y	N	N	N
<b>Skaidras naudas iekasēšanas valūta</b>	PLN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	EUR, CHF	EUR	-	-	-
<b>Priekšapmaksas bankas kontā pirms piegādes</b>	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	N	N	Y	Y	Y	N	N	Y	Y
<b>Priekšapmaksas valūta</b>	PLN, EUR, USD	EUR, USD	EUR	-	EUR, USD, BYN	EUR, USD, UAH	EUR, SEK	-	-	-	GBP	EUR	EUR, CHF	-	-	EUR	EUR
<b>Maksājums ar kredītkarti</b>	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N
<b>Maksājums ar čeku</b>	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	Y	Y

**Samaksas kontrole piegādes brīdī (COD)**- Samaksas kontrole (par precēm) piegādes brīdī pieejama gan DB SCHENKERsystem, gan DB SCHENKERsystem premium produktiem, ievērojot izņēmumus konkrētās valstīs:

Norādītie pakalpojumi izcenojami ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojami privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.  
I/Sch-50

	AT	BA	BG	HR	CZ	GR	HU	MK	MD	ME via RS	RO	RS	SI	SK	TR
Skaidras naudas iekasēšana piegādes brīdī	Y	N	Y	N	Y	N	Y	N	N	N	N	N	N	Y	N
Skaidras naudas iekasēšanas valūta	EUR	-	BGN	-	CZK	-	HUF	-	-	-	-	-	-	EUR	-
Priekšapmaksas bankas kontā pirms piegādes	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	N	Y	N	Y	Y	N	N
Priekšapmaksas valūta	RUR	EUR, BAM	EUR, BGN	EUR, USD, HRK	-	-	EUR, USD, HUF	EUR, USD, MKD	-	EUR	-	EUR, RSD	EUR	-	-
Maksājums ar kredītkarti	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Maksājums ar čeku	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N

COD netiek piedāvāts DB SCHENKERsystem premium produktiem sekojošās valstīs: SE, IT, UK, IRL, PL, LV, LT, BY, CH, DE

Maksimālā skaidras naudas summas iekasēšana ir ierobežota līdz 2 500 EUR par sūtījumu visās valstīs, kurās tas tiek piedāvāts, CH summa ir ierobežota līdz 3000 CHF

Bezskaidras naudas maksājumu veikšanai maksimālā summa ir ierobežota līdz 50 000 EUR par sūtījumu.

DB Schenker neuzņemas atbildību gadījumos kad maksājumu nevar apstrādāt saņēmēja vainas dēļ.

**Bīstamo kravu piegāde (ADR)** - Bīstamu preču pārvadāšana tiek piedāvāta DB SCHENKERsystem un DB SCHENKERsystem premium produktiem, un konkrētās valstīs var tikt ierobežota kombinācijā ar iespēju Piegāde konkrētā datumā (Fix day) kā arī uzglabāšanu terminālos brīvdienās.

ADR nav apvienojams ar piegādi konkrētā datumā (Fix day) un piegādi konkrētā datumā pēc vienošanās (Fix day to be agreed).

**Paziņojums pirms piegādes (Pre notice)** – Telefona zvans saņēmējam pirms piegādes tiek piedāvāta tikai DB SCHENKERsystem produktam

Iespēja “Paziņojums pirms piegādes” nozīmē, ka saņēmējs piegādes dienā tiks informēts par to, ka sūtījums ir ceļā un tiks piegādāts. Šai iespējai ir tikai informatīvs raksturs, un nav iespējams individuāli vienoties par konkrētu piegādes laiku.

**Piegāde konkrētā datumā (Fix day delivery)** - Iespēja “Piegāde konkrētā datumā” tiek piedāvāta tikai DB SCHENKERsystem produktam.

Klients var izvēlēties vienu no diviem variantiem:

- Pasūtot sūtījuma transportēšanu, uzreiz noteikt konkrētu piegādes datumu.

Piegādes laika iespējamo diapazonu nosaka DB SCHENKERsystem produkta piegādes laiks (t.i. DB SCHENKERsystem premium grafiks +1-2 darba dienas) + viena (1) līdz trīs (3) darba dienas. Nav iespējams izvēlēties datumu, kas neietilpst konkrētajā diapazonā.

- Fix day delivery – Piegāde konkrētā datumā
- Fix day delivery 10 – Piegāde konkrētā datumā līdz pl. 10:00
- Fix day delivery 13 – Piegāde konkrētā datumā līdz pl. 13:00

Norādītie pakalpojumu izcenījumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenījumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas “LAFF” ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

**Piegāde konkrētā datumā pēc vienošanās ar saņēmēju (Fix day to be agreed)** – Pasūtot sūtījuma transportēšanu, izvēlēties variantu “Piegāde konkrētā datumā pēc vienošanās ar saņēmēju”.

Šajā gadījumā netiek minēts datums, bet tā vietā klientam ir jānorāda kontaktinformācija – saņēmēja vārds, uzvārds un telefona numurs. Piegādes laika iespējamo diapazonu nosaka DB SCHENKERsystem produkta piegādes laiks (t.i. DB SCHENKERsystem premium grafiks +1-2 darba dienas) + viena (1) līdz trīs (3) darba dienas. Nav iespējams izvēlēties datumu, kas neietilpst konkrētajā diapazonā.

Klientu apkalpošanas speciālists sūtījuma saņemšanas valstī sazināsies ar saņēmēju, lai vienotos par klientam vēlamu piegādes datumu šo trīs (3) dienu intervālā.

Cenas pakalpojumu opcijām norādītas sadaļā [PIEMAKSAS](#).

## Starptautiskie kravu pārvadājumi

### Sūtījuma parametri DB SCHENKERsystem un DB SCHENKERsystem premium:

taksācijas svars no 32 kg līdz 2500 kg

maksimālais garums 2,4 m

maksimālais platums 1,8 m

maksimālais augstums 2,2 m

maksimālais sūtījuma vienas vienības bruto svars, ja kravas savākšanai/iegādei neizmanto mašīnu ar liftu - 1500 kg

maksimālais sūtījuma vienas vienības bruto svars, ja krava jāsavāc/jāpiegādā ar mašīnu, kurai ir lifts – 1000 kg (800 kg Francijā, Spānijā, Portugālē, Polijā un Itālijā un Zviedrijā)

#### Sūtījumu taksācijas svara aprēķins:

Sūtījumiem, kas mazāki par 10 m<sup>3</sup>, 2 ldm vai līdz 5 paletēm (1,2x0,8m), taksācijas svars tiek aprēķināts pēc kubikmetriem (1m<sup>3</sup>=333kg) vai kravas bruto svara, izvēloties lielāko.

Sūtījumiem virs 10 m<sup>3</sup>, 2 ldm vai 5 paletēm (1,2x0,8m) taksācijas svars tiek aprēķināts pēc kraušanas metriem 1ldm=1850 kg.

Ja sūtījuma parametri ir lielāki, tad sūtījumu varam piedāvāt pārvadāt pēc DB SCHENKERdirect noteikumiem

## Transportēšanas grafiks

### Ievedums/imports

Ja pasūtījums ir veikts darba dienā līdz 13:00, krava tiek savākta nākamajā darba dienā no 8:00-18:00.

### Izvedums/eksports

Ja pasūtījums ir veikts darba dienā līdz 13:00, kravas no 1. Zonas (Rīga) tiek savāktas tekošajā dienā no 13:00-21:00.

Kravai jābūt sagatavotai nosūtīšanai 13:00.

Kravu savākšanai no 2-5 zonai, pasūtījums jāiesūta iepriekšējā dienā līdz 16:00. Kravu savākšana notiek nākamajā darba dienā no 8:00-18:00.

Kravu savākšana un nosūtīšana uz/no Eiropas notiek saskaņā ar publicētajiem grafikiem E-Schenker: [https://eschenker.dbschenker.com/nges-portal/public/lv-LV\\_LV/#!/scheduling/search-scheduling](https://eschenker.dbschenker.com/nges-portal/public/lv-LV_LV/#!/scheduling/search-scheduling)

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas “LAFF” ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajām starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

I/Sch-50

**Vispārējās prasības un nosacījumi, lai sniegtu transportēšanas pakalpojumus plānotajos termiņos un izmaksās:**

1. Normāli laika apstākļi un satiksmes apstākļi
2. Piegādes laiki salām un valstīm ar mūitas nosacījumiem var būt garāki par noteiktajiem piegādes laikiem, t.sk. ietekmēt naudas atdošanas garantiju.
3. Ja konkrētajā valstī ir svētku dienas, uz sūtījumu attiecas svētku dienu regulējums filiālē, no kuras sūtījums ir izsūtīts, un noteiktie piegādes laiki var tikt pagarināti
4. Iepakojums atbilst drošības standartiem
5. Piegāde konkrētā datumā un DB SCHENKERsystem premium – kravas savākšana ir iespējama pirms 12:00
6. Pilnīga un pareiza informācija pasūtījumā un sūtījuma dokumentos
7. Netiek īstenota naudas atdošanas garantija, ja DB SCHENKERsystem premium pasūtījumos norādīta nepietiekama un/vai nepareiza informācija, gadījumos kad aizkavēšanās ir nosūtītāja vai saņēmēja vainas dēļ kā arī force majeure gadījumos
8. Sūtījums ir marķēts un nav nepieciešama sūtījuma marķēšana DB Schenker terminālā, ja tiek izvēlēts DB SCHENKERsystem premium produkts
9. Piegāde un savākšana tiek īstenota no pirmdienas līdz piektdienai no 8:00-18:00
10. ADR sūtījumi – pakalpojums tiek sniegts tikai pēc DB Schenker īstenotas pārbaudes un apstiprināšanas; noteiktie piegādes laiki var tikt pagarināti dēļ pastāvošajiem ierobežojumiem ADR kravu nosūtīšanā, glabāšanā, transportēšanā kombinācijā ar citām precēm.

**DB SCHENKERpart load un DB SCHENKERfull load**

Salikto kravu / DB SCHENKERpart load un pilnu treileru / DB SCHENKERfull load pārvadājumi Eiropā/NVS valstīs no nosūtītāja līdz saņēmējam bez pārkraušanas terminālos.

**Transportēšanas grafiks:**

**DB SCHENKERpart load** kravas tiek uzkratas 2 darba dienu laikā no pasūtījuma saņemšanas brīža. Savstarpēji vienojoties, krava var tikt uzkrata citā laikā. Kravu savākšanas un piegādes grafiks – sīkāka informācija saņemama pie tirdzniecības pārstāvja.

**DB SCHENKERfull load** tiek uzkrati 2 darba dienu laikā no pasūtījuma saņemšanas brīža. Savstarpēji vienojoties krava var tikt uzkrata citā laikā.

Ja piegādes grafiks nav saskaņots un atrunāts iepriekš par pamatu tiek ņemts, ka mašīna diennaktī veic vidēji 500km, neskaitot trešo valstu robežu šķērsošanu, prāmju grafikus, valstu noteiktos braukšanas ierobežojumus (svētku dienās, vasaras brīvlaikos utt.)

**Sūtījuma parametri:**

Transportēšanas svars līdz 24000kg Eiropā, (21500kg NVS valstīs)

Maksimālais garums 13.6m

Maksimālais platums 2.48m

Maksimālais augstums 2.65m

Sūtījums, kura parametri pārsniedz augstāk minētos par iespējām un izcenojumiem – sīkāka informācija saņemama pie tirdzniecības pārstāvja.

**Sūtījuma transportēšanas svara aprēķins:**

Transportēšanas svars tiek aprēķināts pēc kraušanas metriem (ldm) vai bruto kg, izvēloties lielāko, 1ldm = 1850kg

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

### **Temperatūras režīma kravas:**

Pilno kravu serviss, iespējas un izcenojumi saņemami pie tirdzniecības pārstāvja.

### **Vietējie kravu pārvadājumi**

Salikto kravu pārvadājumi (no 1 kg-4500 kg) Latvijas teritorijā.

### **Sūtījuma parametri DB SCHENKERsystem un DB SCHENKERsystem premium ar mašīnu, kurai ir lifts:**

Sūtījuma kopējais taksācijas svars no 1kg - 4500 kg

Kravām, kas ir uz paletes:

maksimālais garums 2.4 m

maksimālais platums 1.8 m

maksimālais augstums 2.2 m

maksimālais vienas vienības bruto svars 1000 kg

Kravām, kas nav uz paletes:

maksimālais garums 2.4 m

maksimālais platums 1.2 m

maksimālais augstums 2.2 m

maksimālais vienas vienības svars nedrīkst pārsniegt 30 kg.

Iekraušanu un izkraušanu nodrošina klients.

Lifta celjspēja 1000 kg, nolaist var kravas vienību ar svaru līdz 1400 kg.

Ja taksācijas svars <4500kg, bet sūtījuma parametri pārsniedz augstāk norādītos, tad transportēšana tiek veikta ar treileri bez lifta. Klients nodrošina kravas uzkraušanu un/vai izkraušanu.

### **DB SCHENKERpart load un DB SCHENKERfull load**

Salikto kravu / DB SCHENKERpart load un pilnu treileru / DB SCHENKERfull load pārvadājumi Latvijas teritorijā no nosūtītāja līdz saņēmējam bez pārkraušanas terminālos.

### **Sūtījuma parametri salikto kravu pārvadājumiem ar treileri (bez lifta):**

Sūtījuma kopējais taksācijas svars >4500 kg

Kravām, kas ir uz paletes:

maksimālais garums 5 m

maksimālais platums 1,8 m

maksimālais augstums 2.2 m

maksimālais vienas vienības bruto svars 1500 kg

Kravām, kas nav uz paletes:

maksimālais garums 5 m

maksimālais platums 1,2 m

maksimālais augstums 2.2 m

maksimālais vienas vienības svars nedrīkst pārsniegt 30 kg.

Iekraušanu izkraušanu nodrošina klients

### **Sūtījuma parametri tiešiem pārvadājumiem (bez pārkraušanas terminālā):**

maksimālais garums 13,6m

maksimālais platums 2,48m

maksimālais augstums 2,65m

maksimālais bruto svars 24 t

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

I/Sch-50



Sūtījums, kura parametri pārsniedz augstāk minētos par iespējām un izcenojumiem – sīkāka informācija saņemama pie tirdzniecības pārstāvja.

#### Sūtījuma transportēšanas svāra aprēķins:

Transportēšanas svārs tiek aprēķināts pēc kraušanas metriem (ldm) vai bruto kg, izvēloties lielāko, lldm = 1850kg Nepaletizētiem sūtījumiem, kuri mazāki vai vienādi ar 0,30 m<sup>3</sup> un, kuru bruto svārs nepārsniedz 100kg (maksimālais viena iepakojuma svārs 30kg), taksācijas svārs tiek aprēķināts pēc kubikmetriem (1m<sup>3</sup>=333kg) vai kravas bruto svāra, izvēloties lielāko. Kravu iepakošana un marķēšana atbilstoši punktam 1.4.8

#### Sūtījuma parametri garajai precei DB SCHENKERsystem poduktam:

Garajai precei (virs 2.4m), tiek izdalīti 2 tipi, kuros nedrīkst būt pārsniegti vienas vienības zemāk minētie parametri

##### 1.tips:

maksimālais garums 3,0 m  
maksimālais platums 1,2 m  
maksimālais augstums 2,2 m  
maksimālais bruto svārs 1500 kg,

##### 2.tips:

maksimālais garums 6,0 m  
maksimālais platums 0,4 m  
maksimālais augstums 0,4 m  
maksimālais bruto svārs 30,0 kg  
maksimālais iepakojumu skaits sūtījumā 10 gab.

#### Sūtījumu taksācijas svāra aprēķins:

Visiem sūtījumiem transportēšanas svārs tiek aprēķināts pēc kraušanas metriem lldm=1850 kg vai bruto svāra, izvēloties lielāko.

#### Zonas Latvijas teritorijā:

1. zona	1000 - 1014; 1017 - 1019; 1021; 1022; 1024 - 1029; 1031 - 1055; 1057 - 1999; 2130
2. zona	1015; 1016; 1020; 1023; 1030; 1056; 2000 - 2129; 2131 - 2999
3. zona	3000; 3100; 3700; 3900; 5000; 5100
4. zona	3200; 3300; 3800; 4000; 4100; 4200; 4400; 4700; 4800; 5200
5. zona	3400; 3600; 4300; 4500; 4600; 5300; 5400; 5600; 5700
Daugavpils, Rēzekne, Liepāja, Ventspils	5400 - 5422 - Daugavpils 4600 - 4605 - Rēzekne 3400 - 3405 - Liepāja; 3407 - 3417 - Liepāja; 3600 - 3607 - Ventspils;

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

## DB SCHENKERparcel

Sīkpaku un paku (no 1-100kg) piegāde Eiropā

### Sūtījuma parametri:

Maksimālais sūtījuma svars Latvijā, Baltijā, Somijā un Zviedrijā ir 100kg (maksimālais sūtījuma viena iepakojuma svars ir 30kg).

Maksimālais sūtījuma svars sūtot kravas uz Eiropas valstīm ir 32 kg.

Maksimālais sūtījuma apjoms 0,29m<sup>3</sup>.

Iepakojuma maksimālais apjomgarums ir 3 m (apkartmērs [1], + garums [2])  
maksimālais garums ir 2 m [2].



### Sūtījumu taksācijas svāra aprēķins:

Visiem sūtījumiem taksācijas svārs tiek aprēķināts pēc kubikmetriem 1m<sup>3</sup>=333kg vai bruto svāra, izvēloties lielāko.

### Transportēšanas grafiks:

Iekšzemes pārvadājumiem no 1. Zonas (Rīga) pasūtījums jānosūta līdz 13:00; kravu savākšana notiek no 13:00-21:00. Kravai jābūt sagatavotai nosūtīšanai 13:00.

Kravu savākšanai no 2.-5.zonai, pasūtījums jāiesūta iepriekšējā dienā līdz 16:00. Kravu savākšana notiek nākamajā darba dienā no 8:00-18:00.

No Rīgas	AT	BE	BG	CH	CZ	DE	DK	ES	FI
Piegādes laiks, darba dienas	5-8	6-9	8-11	8-12	5-9	5-7	6-10	7-10	3-4

FR	GB	GR	HU	IE	IT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK
6-9	6-10	9-12	8-11	8-11	6-11	6-9	7-11	6-8	8-11	7-11	3-5	6-9	6-9

## DB SCHENKERSystem un DB SCHENKERparcel piegāde/savākšana konkrētā laika logā Latvijas teritorijā

Salikto kravu (100 kg – 4500 kg) un sīkpaku (1 kg – 99 kg) pārvadājumi Latvijas teritorijā ar kravas savākšanu un/vai piegādi nākamajā darba dienā konkrētā laika logā (min laika intervāls 2h)

Transportēšanas grafiks: Iekšzemes pārvadājumiem no 1. Zonas (Rīga) pasūtījums jānosūta līdz 13:00; kravu savākšana notiek no 13:00-21:00. Kravai jābūt sagatavotai nosūtīšanai 13:00.

Kravu savākšanai no 2.-5. zonai, pasūtījums jāiesūta iepriekšējā dienā līdz 16:00. Kravu savākšana notiek nākamajā darba dienā no 8:00-18:00.

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

I/Sch-50

## 1.2 PAKALPOJUMU PASŪTĪŠANA

Pārvadājumu pasūtīšana notiek darba dienās elektroniski, izmantojot e-Schenker platformu <https://eschenker.dbschenker.com>

Aizpildot elektronisko pasūtījumu klientam jānorāda:

1. Pilns maksātāja nosaukums un adrese;
2. Sūtījuma uzkrāšanas adrese;
3. Sūtījuma piegādes adrese;
4. Kontaktpersona un tās kontakttelefons uzkrāšanas un piegādes adresēs;
5. Schenker SIA pakalpojuma veids (DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium, DB SCHENKERpart load, DB SCHENKERfull load, DB SCHENKERparcel) un iespējamās papildus izvēles;
6. Piegādes noteikumi (piem. DAP, EXW);
7. Sūtījuma iepakojuma veids (piem. palete, kaste, rullis), vienību skaits, svars, izmēri, piegādes valsts, kravas apraksts;
8. Bīstamo sūtījumu gadījumā UN numuru, bīstamības klasi un iepakojuma grupu;
9. Kravai drīkst vai nedrīkst kraut virsū citu kravu;
10. Muitas krava (nepieciešams veikt eksporta un tranzīta muitas formalitātes);
11. Nepieciešama apdrošināšana;
12. Nepieciešama uzkrāšana vai piegāde konkrētā datumā;
13. Sagatavota sūtījuma uzkrāšanas datums un sūtījuma uzkrāšanas laika intervāls (uzņēmuma darba laiks, piem., 8:00-17:00);
14. Instrukcijas, kas saistītas ar sūtījuma transportēšanu (nepieciešams zvanīt pirms kravas uzkrāšanas, nepieciešams iepakojums, mašīna ar liftu, kraušana ar rokām, iebraukšanas ierobežojumi u.c.)

### Sūtījumu atgriešana:

Ja nepieciešamas atgriezt sūtījumu, šis pakalpojumu arī ir jāpasūta elektroniski, izmantojot e-Schenker platformu: <https://eschenker.dbschenker.com>

## 1.3 PRECES, KURAS NETIEK PIENĒMTAS PĀRVADĀŠANAI

1. Cigaretes un tabaka (ierobežojumi attiecas uz gala produktu kā cigaretes, cigāri transportēšanu, bet ne uz izejvielām);
2. Alkohols, akcīzes preces virs likumdošanā noteiktā limita;
3. Dārglietas, dārgmetāli, juvelierizstrādājumi;
4. Nauda (banknotes, monētas), obligācijas, parādzīmes, jebkāda veida vērtspapīri;
5. Dokumenti;
6. Bīstamās vielas: transportēšanai netiek pieņemtas ADR 1. un 7.klases preces. Visu pārējo ADR klašu preces transportēšanai tiek pieņemtas, tikai iepriekš rakstiski saskaņojot to ar SIA Schenker;
7. Ieroči, munīcija un sprāgstošas vielas;
8. Psihotropās vielas un narkotikas;
9. Vērtīgi mākslas priekšmeti;
10. Personiskās un pārvietošanās mantas;
11. Dzīvais inventārs (dzīvī dzīvnieki un augi);
12. Preces bez atbilstoša iepakojuma;
13. Preces, kurām nepieciešams speciāls temperatūras režīms (saldēti produkti);

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

14. Atkritumi;
15. Nefasēta pārtika;
16. Ļoti smagas preces (t.i. preces, kas izraisa nevienmērīgu svara sadalījumu transportlīdzeklī).

## 1.4 KRAVU IEPAKOŠANA UN MARKĒŠANA

Klients ir atbildīgs par to, lai visas preces būtu iepakotas tā, lai transportēšanas laikā tās būtu pasargātas no fiziskās ietekmes.

### 1. Prece stabili jānovieto uz paletes.

- 1.1. Gadījumā, ja uz paletes izvieto kastes vai maisus vairākās kārtās, to izvietošanai izvēlas pēc iespējas stabilāko izvietošanu, piemēram, izmanto “sasiešanas” principu (sk. attēlus).



- 1.2. Novietojot preces uz paletēm, nodrošina, ka iesaiņojuma vienības nesniedzas ārpus paletes/ pāri paletes malām (sk. attēlu).



### 2. Uz paletes izvietotās preces stingri jānotin ar plēvi (paleti kopā ar precēm), lai nodrošinātu preču nostiprināšanu.

3. Katra transportēšanas vienībai jābūt marķētai ar DB Schenker uzlīmi (izprintē no eSchenker) vai, izņēmuma gadījumā, ja e-Schenker uzlīme nav pieejama (piem. ārzemju partnera pasūtījums), ar pārskatāmu lielformāta marķējumu (uz, min. A4 formāta marķējuma ar burtiem, ne mazākiem kā 2 cm, jānorāda Saņēmēja nosaukumu un preču piegādes adresi (iekļaujot precīzu pasta indeksu, mājas/korpusa nr., kontaktpersonas telefona nr.).
4. Ja uz paletes ir novietota prece vairākiem saņēmējiem, prece katram saņēmējam jāatdala pārklājot to ar polietilēna plēvi un jāpiestiprina marķējuma veidlapa gan pie paletes vertikālās malas, gan arī paletes augšpusē, kā arī marķējums jāpapildina ar vārdu „MIX” (jaukta palete). Maksimālais bruto svars vienam preču saņēmējam MIX paletē var būt 100 kg.
5. Ja jāpiegādā prece, kas neatrodas uz paletes (kāpnes, ķerrās, plastmasas krēsli, plastmasas galdi u.c.), pasūtījumā jānorāda iepakotā sūtījuma gabarīti (platums, garums, augstums un svars).
6. Plīstošām precēm un šķidrumiem jābūt iepakotiem kastēs ar putuplasta pildījumu, tām jābūt marķētām ar attiecīgām zīmēm.
7. Visos gadījumos, kad preču transportēšanā nepieciešams ievērot speciālas prasības, piemēram, preces ir trauslas vai uz sasaiņotās paletes nedrīkst kraut virsū papildus smagumus u.c., klients ir atbildīgs par speciālo apzīmējumu (piemēram, FRAGIL, NOT STACKABLE u.c.) izvietojumu uz transportēšanas vienībām.
8. Salikto kravu pārvadājumos DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium un DB SCHENKERparcel (pārkraušana terminālos) sūtījumu, kas sastāv no vairākām atsevišķām kastēm vai vienībām ieteicams sapaķot uz paletes. Krava, kuras vienas vienības svars pārsniedz 30 kg, jāliek uz paletes. Sākot no 10 atsevišķām kastēm vai vienībām pakošana uz paletes ir obligāta;
9. Ja iepakojumi neatbilst konkrēta produkta standarta parametriem, DB Schenker neuzņemas atbildību par sūtījumu nogādāšanu laikā un tā saglabāšanu.
10. Sūtījums var netikt pieņemts transportēšanai, ja tas nav marķēts, ir bojāts, tā iesaiņojums rada šaubas par sūtījuma saglabāšanu transportēšanas laikā.
11. Ja krava nav atbilstoši marķēta, tad DB Schenker veic marķēšanu uz klienta rēķina. Marķēšanas un iepakšanas cenas norādītas sadaļā [PIEMAKSAS](#).
12. Iepriekš lietotas kastes ar maldinošu marķējumu transportēšanai netiek pieņemtas.

## 1.5 KRAVU SAVĀKŠANA

### **DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium DB SCHENKERparcel kravu savākšana**

Kravu savākšanas tiek nodrošinātas no norādītās adreses darba dienās no 8.00. līdz 18.00. Kravas nosūtītājam ir jābūt pieejamam šajā laikā norādītajā adresē. Uz norādīto sūtījuma paņemšanas laika sākumu sūtījumam ir jābūt pilnīgi sagatavotam nosūtīšanai.

Ja kravas savākšana nenotiek nosūtītāja vainas dēļ (krava nav sagatavota nosūtīšanai, norādītajā adresē nosūtītājs nav sastopams utml), sūtījumam tiks veikta atkārtota (otra) savākšana uz nosūtītāja rēķina. Atkārtotas savākšanas gadījumā tiks piemērota piemaksa (skatīt sadaļā [PIEMAKSAS](#)).

Sūtījums tiek iekrauts transporta līdzeklī saskaņā ar transportēšanas pasūtījumā norādītajiem nosacījumiem. Nododot kravu šoferim, klientam jāparakstās un jānorāda pilns vārds un uzvārds uz transportēšanas pavadzīmes vai viedtālrunī. Sūtījums var netikt pieņemts transportēšanai, ja:

- tas neatbilst norādītajiem parametriem,

Norādītie pakalpojumi izcenojami ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojami privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

- sūtījums nav marķēts
- preču iepakojums rada šaubas par kravas saglabāšanu transportēšanas laikā;
- kravas vienību skaits nesakrīt ar pavaddokumentos norādīto vai kravas apjoms atšķiras no pasūtījumā norādīt
- nosūtītājs atsakās norādīt pilnu vārdu, uzvārdu un parakstīties transportēšanas pavadzīmē vai viedtālrunī

Gadījumos, kad kravas savākšana nav iespējama augstāk minēto iemeslu dēļ, tiek aprēķināta maksa par tukšbraucienu.

Sūtījumu savākšana, uzkrājot kravu ar palešu ratiņiem klienta telpās vai nesot ar rokām iespējama tikai iepriekš vienojoties, un, ja pasūtījumā norādīts „uzkraut kravu ar palešu ratiņiem” vai „nepieciešama roku kraušana”

Autovadītājam nav jāpārbauda kravas satura atbilstība preču pavadzīmei – rēķinam vai citiem pavaddokumentiem. Autovadītājam nav jāparaksta preču vērtību saturoši pavaddokumenti.

Nosūtītājs nedrīkst nepamatoti aizkavēt autovadītāju, pretējā gadījumā tiks aprēķināta dīkstāves maksa.

Sūtījumu, kuru kopējais svars pārsniedz 30kg, uzkraušanu un izkraušanu nodrošina nosūtītājs/saņēmējs, autovadītājam piedaloties. Ja uzkraušanu/izkraušanu veic autovadītājs, par šo pakalpojumu tiek aprēķināta maksa saskaņā ar spēkā esošo cenrādi.

#### **Kravas saņemšana klienta telpās ar palešu ratiņiem:**

Pakalpojums tiek sniegts pēc iepriekšēja pasūtījuma. Piemērojams tikai visam transporta pavadzīmē uzrādītajam svaram.

Pakalpojums ir spēkā tikai tad, ja tiek izpildīti šādi nosacījumi:

- sūtījuma piegāde no transporta līdzekļa līdz norādītajai vietai klienta telpās, kur piegādes ceļa garums nav lielāks par 50 m no transporta līdzekļa un neatrodas augstāk kā 1. stāvā;
- kopējais kravas svars nepārsniedz 2500 taksācijas svara kg;
- ja kraušanas laiks pārsniedz tai paredzēto laiku, tad iestājas transporta līdzekļa dīkstāve;
- par pārējiem gadījumiem, kas neatbilst augstāk rakstītajam, Klientam ir jāvienojas ar atbildīgo tirdzniecības pārstāvi.

Šie nosacījumi attiecas uz pakalpojuma sniegšanu Latvijas teritorijā. Par šāda pakalpojuma saņemšanu ārvalstīs ir jāvienojas atsevišķi.

#### **Kraušana ar rokām pie nosūtītāja:**

Pakalpojums tiek sniegts pēc iepriekšēja pasūtījuma. Piemērojams tikai visam transporta pavadzīmē uzrādītajam svaram.

Pakalpojums ir spēkā tikai tad, ja tiek izpildīti šādi nosacījumi:

- sūtījuma piegāde no transporta līdzekļa līdz norādītajai vietai klienta telpās, kur piegādes ceļa garums nav lielāks par 50 m no transporta līdzekļa un neatrodas augstāk kā 1. stāvā;
- sūtījuma viens iepakojums nav smagāks par 30 kg bruto un apjoms nav lielāks par 50 taksācijas svara kg;
- kopējais kravas svars nepārsniedz 2500 taksācijas svara kg;
- Ja kraušanas laiks pārsniedz tai paredzēto laiku, tad iestājas transporta līdzekļa dīkstāve;
- Par pārējiem gadījumiem, kas neatbilst augstāk rakstītajam, Klientam ir jāvienojas ar atbildīgo tirdzniecības pārstāvi.

Šie nosacījumi attiecas uz pakalpojuma sniegšanu Latvijas teritorijā. Par šāda pakalpojuma saņemšanu ārvalstīs ir jāvienojas atsevišķi.

---

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspedītoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.  
I/Sch-50

### Sūtījumu atgriešana:

Pakalpojums tiek sniegts pēc iepriekšēja pasūtījuma. Nosūtītājam jāveic sūtījuma iepakošana un marķēšana atbilstoši DB Schenker pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.

### DB SCHENKERpart load un DB SCHENKERfull load kravu savākšana

Mašīna tiek padota uz kraušanas darba dienā, darba laikā, ja vien nav cita vienošanās. Uz norādīto sūtījuma paņemšanas laika sākumu sūtījumam ir jābūt pilnīgi sagatavotam nosūtīšanai.

Mašīnai ierodoties iekraušanas vietā, šoferis nodrošina pieeju kravas telpai atkarībā no kraušanas veida (no aizmugures, no sāna vai augšas). Šoferis piedalās pie kraušanas, dodot norādes par kravas izvietojumu treilerī. Preces iekraušanu treilerī nodrošina nosūtītājs.

Nosūtītājs ir atbildīgs par kravas nostiprināšanu. Kravas nostiprināšana var tikt uzticēta šoferim, piedaloties nosūtītāja pārstāvim, kas vajadzības gadījumā dod instrukcijas par stiprināšanas vietām.

Sūtījums var netikt pieņemts transportēšanai, ja:

- tas neatbilst norādītajiem parametriem,
- sūtījums nav marķēts
- preču iepakojums rada šaubas par kravas saglabāšanu transportēšanas laikā;
- kravas vienību skaits nesakrīt ar pavaddokumentos norādīto vai kravas apjoms atšķiras no pasūtījumā norādītā.

Autovadītājam nav jāpārbauda kravas satura atbilstība preču pavadzīmei – rēķinam vai citiem pavaddokumentiem. Autovadītājam nav jāparaksta preču vērtību saturoši pavaddokumenti.

Nododot kravu pārvadāšanai, nosūtītājam ir pienākums aizpildīt un nodot šoferim rokās kravas transportēšanas pavadzīmi (CMR; PPR) 5 eksemplāros. Pārējie dokumenti, ja tādi ir stingri jāpiestiprina pie sūtījuma atbilstoši adresātam.

Muitas kravas pārvadājuma gadījumā, nosūtītājs nodrošina attiecīgo pavaddokumentu paketi saskaņā ar nosūtītāja/saņēmēja valsts likumdošanu un nodod to šoferim rokās.

## 1.6 KRAVU PIEGĀDE

### **DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium un DB SCHENKERparcel kravu piegāde**

Piegādes tiek nodrošinātas uz norādīto adresi darba dienās no 8.00. līdz 18.00. Saņēmējam ir jābūt pieejamam šajā laikā norādītajā adresē. Ja tas nav iespējams, sūtījumam tiks veikta atkārtota piegāde uz nosūtītāja rēķina. Ja veicot atkārtoto piegādi, saņēmējs neatrodas piegādes adresē, krava tiks atgriezta nosūtītājam uz nosūtītāja rēķina.

Atkārtotas piegādes gadījumā tiks piemērota piemaksa (skatīt sadaļā [PIEMAKSAS](#)).

Pieņemot kravu no šofera, klientam jāpārbauda sūtījuma atbilstība transporta pavaddokumentos norādītajam (iepakojumu skaits, stāvoklis, marķējums). Piezīmes par konstatētajām neatbilstībām jānorāda transporta pavadzīmē vai viedtālrunī, jānorāda pilns vārds un uzvārds un jāparakstās.

Saņēmējs nedrīkst nepamatoti aizkavēt autovadītāju, pretējā gadījumā tiks aprēķināta dīkstāves maksa.

Saņemot muitas statusa kravu, saņēmēja pienākums ir nodrošināt kravas pavaddokumentu iesniegšanu muitas iestādē, saskaņā ar saņēmējvalsts spēkā esošās likumdošanas prasībām.

Norādītie pakalpojumi izceļojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izceļojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

## Piegādes privātpersonām:

Piegādes tiek nodrošinātas uz norādīto adresi darba dienās no 8.00. līdz 18.00. Saņēmējam ir jābūt pieejamam šajā laikā norādītajā adresē. Pasūtījumā noteikti ir jābūt uzrādītam saņēmēja kontakttālrunim. Ja piegāde nebūs iespējama, sūtījums tiks atgriezts kravas nosūtītājam uz nosūtītāja rēķina. Papildus tiek piemērota piemaksa, saskaņā ar sadaļu [PIEMAKSAS](#). Piegādes pēc darba laika vai brīvdienās ir par papildus samaksu, kura tiks aprēķināta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Saņemot sūtījumu, kravas saņēmējam jāparakstās un jānorāda pilns vārds un uzvārds transportēšanas pavadzīmē vai viedtālrunī.

## **DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium:**

Sūtījumi kas ir <4500 kg taksācijas svara Latvijas teritorijā tiek piegādāti līdz ēkas „durvīm” ar palešu ratiņiem.

Kravas mašīnu lifta celospēja 1000 kg.

Sūtījumi, kas ir  $\geq 4500$  kg taksācijas svara tiek piegādāti ar treileri bez lifta un palešu ratiņiem. Par papildus samaksu iespējams nodrošināt piegādi ar liftu sūtījumiem  $\geq 4500$  kg taksācijas svara, par to iepriekš vienojoties ar atbildīgo tirdzniecības pārstāvi.

Sūtījumu piegāde, ievadot kravu ar palešu ratiņiem klienta telpās vai kravas ienešana ar rokām iespējama tikai iepriekš vienojoties un, ja pasūtījumā norādīts „ievest kravu ar palešu ratiņiem” vai „nepieciešama roku kraušana”

Ja sūtījums tiek ienests ar rokām, uz transportēšanas pavadzīmes vai viedtālrunī saņēmējam jāveic ieraksts „nests ar rokām”, jāuzraksta savs vārds, uzvārds un jāparakstās. Ja sūtījums tiek ievests ar palešu ratiņiem, uz transportēšanas pavadzīmes vai viedtālrunī saņēmējam jāveic ieraksts „ievests ar palešu ratiņiem”, jāuzraksta savs vārds, uzvārds un jāparakstās. Samaksa par šo pakalpojumu tiks aprēķināta saskaņā ar cenrādi par sūtījuma pilnu taksācijas svaru.

## **Kravas ievēšana klienta telpās ar palešu ratiņiem:**

Pakalpojums tiek sniegts pēc iepriekšēja pasūtījuma. Piemērojams tikai visam transporta pavadzīmē uzrādītajam svaram.

Pakalpojums ir spēkā tikai tad, ja tiek izpildīti šādi nosacījumi:

- sūtījuma piegāde no transporta līdzekļa līdz norādītajai vietai klienta telpās, kur piegādes ceļa garums nav lielāks par 50 m no transporta līdzekļa un neatrodas augstāk kā 1. stāvā;
- kopējais kravas svars nepārsniedz 2500 taksācijas svara kg;
- ja kraušanas laiks pārsniedz tai paredzēto laiku, tad iestājas transporta līdzekļa dīkstāve;
- par pārējiem gadījumiem, kas neatbilst augstāk rakstītajam, Klientam ir jāvienojas ar atbildīgo tirdzniecības pārstāvi.

Šie nosacījumi attiecas uz pakalpojuma sniegšanu Latvijas teritorijā. Par šāda pakalpojuma saņemšanu ārvalstīs ir jāvienojas atsevišķi.

## **Kraušana ar rokām pie saņēmēja:**

Pakalpojums tiek sniegts pēc iepriekšēja pasūtījuma. Piemērojams tikai visam transporta pavadzīmē uzrādītajam svaram.

Pakalpojums ir spēkā tikai tad, ja tiek izpildīti šādi nosacījumi:

- sūtījuma piegāde no transporta līdzekļa līdz norādītajai vietai klienta telpās, kur piegādes ceļa garums nav lielāks par 50 m no transporta līdzekļa un neatrodas augstāk kā 1. stāvā;
- sūtījuma viens iepakojums nav smagāks par 30 kg bruto un apjoms nav lielāks par 50 taksācijas svara kg;
- kopējais kravas svars nepārsniedz 2500 taksācijas svara kg;
- Ja kraušanas laiks pārsniedz tai paredzēto laiku, tad iestājas transporta līdzekļa dīkstāve;
- Par pārējiem gadījumiem, kas neatbilst augstāk rakstītajam, Klientam ir jāvienojas ar atbildīgo tirdzniecības pārstāvi.

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspedītoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.



Šie nosacījumi attiecas uz pakalpojuma sniegšanu Latvijas teritorijā. Par šāda pakalpojuma saņemšanu ārvalstīs ir jāvienojas atsevišķi.

#### **Sūtījumu atgriešana/ atteikšanās no sūtījuma:**

Ja saņemot sūtījumu saņēmējs nolemj precī atgriezt nosūtītājam, saņēmējs norāda atgriešanas iemeslu transporta pavadzīmē vai viedtālrunī, norāda pilnu vārdu, uzvārdu un parakstās.

Ja lēmums par preces atgriešanu tiek pieņemts, kad šoferis jau atstājis piegādes vietu, sūtījuma atgriešana jāpasūta saskaņā ar pakalpojumu pasūtīšanas noteikumiem.

#### **DB SCHENKERpart load un DB SCHENKERfull load kravu piegāde:**

Piegādes tiek nodrošinātas uz norādīto adresi darba dienās no 8.00. līdz 18.00 vai jebkurā citā laika iepriekš par to vienojoties, bet par ko tiek piemērota piemaksa – piegāde konkrētā laika logā (skatīt sadaļā [PIEMAKSAS](#)). Saņēmējam ir jābūt pieejamam šajā laikā norādītajā adresē.

Treilera atvēršanu un stiprinājumu noņemšanu nodrošina šoferis, piedaloties pārstāvim no saņēmēja puses. Kravas izkraušanas procesu nodrošina kravas saņēmējs.

Pieņemot kravu no šofera, klientam jāpārbauda sūtījuma atbilstība transporta pavadzīmē norādītajam (iepakojumu skaits, stāvoklis, marķējums). Piezīmes par konstatētajām neatbilstībām jānorāda transporta pavadzīmē vai viedtālrunī, jānorāda pilns vārds un uzvārds, jāparakstās un jānodod transporta pavadzīmes 2 eksemplārus šoferim. Muitas kravas pārvadājuma gadījumā, saņēmējs nodrošina attiecīgo pavadzīmē iesniegšanu muitas iestādēs, kravas izkraušanu saskaņā ar tās valsts likumdošanu.

## **1.7 KRAVAS PAVADDOKUMENTI**

### **DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium un DB SCHENKERparcel pavadzīmē**

Kravu savākšanai un piegādei tiek izmantotas tikai elektroniskās transporta pavadzīmes, ko kravas nosūtītājs un saņēmējs paraksta šofera viedtālrunī.

Klientam (pakalpojuma pasūtītājam) ir nepieciešams rakstiski vienoties ar saviem klientiem un piegādātājiem par elektronisko dokumentu un parakstu lietojumu kravu transportēšanā, jo likumdošana par preču piegādes dokumentu noformēšanu elektroniski pieprasa starp pusēm (preču nosūtītājs un saņēmējs) noslēgt rakstveida līgumu par elektronisko datu apmaiņu un tās formātu. Līdz ar to preču nosūtītājam un preču saņēmējam ir jānoslēdz atsevišķs līgums attiecībā uz elektronisko datu apmaiņu par preču piegādi.

Elektroniskie piegādes apstiprinājumi (ePOD) pieejami e-Schenker sistēmā 6 mēnešus. Klienta atbildība ir pašam veikt dokumentu arhivāciju savām vajadzībām līdz šī perioda beigām.

ePOD par sūtījumiem, kuru piegāde ir veikta 7 mēnešus līdz 5 gadus atpakaļ, var saņemt no SIA Schenker arhīva. Cenas pakalpojumu opcijām norādītas sadaļā [PIEMAKSAS](#).

#### **Pavadzīmē nosūtīšana:**

Jebkurš pavadzīmē (Preču pavadzīmē – rēķins, pilnvaras, līzings dokumentācija u.c.) stingri jāpiestiprina pie sūtījuma atbilstoši adresātam (vēlams ievietot A4 formāta plastikāta kabatiņā).

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām – pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspedītoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajām starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

Muitas dokumenti (tranzīta un eksporta) – jāievieto atsevišķā aploksnē, uz aplokšnes jānorāda “muitas dokumenti” un jānodod šoferim rokās.

#### **Pavaddokumentu atgriešana:**

Pakalpojums spēkā tikai pēc iepriekšējas vienošanās un ja pasūtījumā veikta atzīme piem. „atgriezti PPR”.

#### **DB SCHENKERpart load un DB SCHENKERfull load pavaddokumenti:**

Nododot kravu pārvadāšanai nosūtītājam ir pienākums aizpildīt un nodot šoferim rokās kravas transportēšanas pavadzīmi (CMR;PPR) 5 eksemplāros. Pārējie dokumenti, ja tādi ir stingri jāpiestiprina pie sūtījuma atbilstoši adresātam.

Muitas kravas transportēšanas gadījumā, nosūtītājs nodrošina attiecīgo pavaddokumentu paketi saskaņā ar nosūtītāja/saņēmēja valsts likumdošanu.

Saņemot muitas statusa kravu, saņēmēja pienākums ir nodrošināt kravas pavaddokumentu iesniegšanu muitas iestādē un kravas izkraušanu saskaņā ar saņēmējvalsts spēkā esošās likumdošanas prasībām.

## **1.8 PĀRVADĀJUMOS IZMANTOTIE TRANSPORTA LĪDZEKĻI**

### **Starptautiskajos kravu pārvadājumos izmantotie transporta līdzekļi un to aprīkojums**

Starptautiskajos kravu pārvadājumos pārsvarā izmanto transportlīdzekļu sastāvus ar 92 m<sup>3</sup> aizkaru tipa puspiekabēm. Iekraušana iespējama no aizmugures, sāniem vai no augšas.

Puspiekabes aprīkotas ar kravas stiprināšanas siksnām. Pretslīdes gumijas paklāji, stūrīši un ADR (bīstamo kravu pārvadājumi) aprīkojums ir pieejams pēc iepriekšēja pieprasījuma, norādot to pasūtījumā.

Ar GPS novērošanas iekārtām aprīkotas 97% puspiekabes.

Pēc speciāla pieprasījuma var tikt izskafīta cita veida transportlīdzekļu izmantošana kravu pārvadājumiem, piemēram, refrīžeratora puspiekabe, atvērta platforma u.tml.

### **Iekšzemes kravu pārvadājumos izmantotie transporta līdzekļi un to aprīkojums**

SIA Schenker pārvadājumiem pa Latviju izmanto pārsvarā kravas mašīnas, kuru pilna masa pārsniedz 7 tonnas. Saliktos sūtījumus līdz 4500 kg taksācijas svara nodrošinām ar automašīnām, kuras aprīkotas ar kravas pacelšanas/nolaišanas liftu, kravas nolaišanai (vienas vienības maksimālais bruto svars 1400 kg, sūtījuma izmēri nedrīkst pārsniegt platums 1,8m, garums 2,4 m, augstums 2,2 m) un pacelšanai no zemes (vienas vienības maksimālais bruto svars 1000 kg, sūtījuma izmēri nedrīkst pārsniegt platums 1,8m, garums 2,4 m, augstums 2,2 m). Iekšzemes kravu pārvadājumos arī tiek izmantoti transporta līdzekļu sastāvi ar 92 m<sup>3</sup> aizkaru tipa puspiekabēm. Iekraušana iespējama no aizmugures, sāniem vai no augšas.

Puspiekabes aprīkotas ar kravas stiprināšanas siksnām. Pretslīdes gumijas paklāji, stūrīši un ADR (bīstamo kravu pārvadājumi) aprīkojums ir pieejams pēc iepriekšēja pieprasījuma, norādot to pasūtījumā.

Ja kravu virs 4500 kg taksācijas svara pārvadājumiem nepieciešama automašīna ar kravas liftu, tad iepriekš jāvienojas par papildus izmaksām.

Norādītie pakalpojumi izcenojami ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojami privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspedītoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.  
I/Sch-50

Katra transporta vienība aprīkota ar GPS raidītāju, palešu ratiņiem un min. divām stiprinājumu siksnām. Par speciāliem stiprinājumiem, papildus krāvēju, izkraušanas tehniku un nestandarta piegādes noteikumiem jāvienojas iepriekš.

Katru gadu, pavasarī Latvijas valsts ceļi nosaka ierobežotu transporta kustību uz valsts grantētajiem ceļiem, ar informāciju sīkāk var iepazīties Latvija auto ceļi mājas lapā:

[http://lvceļi.lv/wp-content/uploads/2017/01/Majas\\_lapai\\_2016-3.pdf](http://lvceļi.lv/wp-content/uploads/2017/01/Majas_lapai_2016-3.pdf)

Ja piebraukšanu pie klienta ierobežo kravas autotransporta masas ierobežojuma zīme (pagaidu vai pastāvīgā zīme), tad klientam jāsažinās ar preču saņēmēju un jāvienojas par speciālu piegādi, kad saņēmējs organizē preču saņemšanu pie lieguma zīmes. Ja tomēr klients nebūs vienojies ar savu klientu, un prece tiks ielānota/iekrauta uz piegādi, un kravu nebūs iespējams piegādāt norādītajā adresē, kā arī traucēs autovadītājam turpināt piegādes citiem saņēmējiem, SIA Schenker patur iespēju precī par papildus izmaksām uz klienta rēķina atgriezt tuvākajā SIA Schenker terminālā. Ja klients vēlas piegādāt kravu ar transporta līdzekli, kura pilna masa nepārsniedz 7 tonnas lieguma zonā, tad par transportēšanas cenu jāvienojas atsevišķi.

## 1.9 KRAVU IEKRAUŠANAS/IZKRAUŠANAS LAIKS, DĪKSTĀVES

### DB SCHENKERpart load un DB SCHENKERfull load starptautiskie kravu pārvadājumi

Automašīnas vadītājs pēc ierašanās norādītajā adresē informē Klientu par transporta gatavību kraušanas darbu uzsākšanai. Ja kraušanas darbu vai dokumentu formēšanas laiks pārsniedz atļauto laika limitu, tad Klientam transporta pavadzīmē (CMR) jānorāda vai jāļauj norādīt transportlīdzekļa ierašanās laiku un kraušanas darbu pabeigšanas laiku. Dīkstāves gadījumā, tiks izstādīta maksa par dīkstāvi.

Atvēlētais laiks kravas iekraušanai, piegādei un dokumentācijas apstrādei:

Starptautiskajos pārvadājumos iekraušanai un izkraušanai saliktām kravām (LTL) paredzēts:

ES statusa kravām	2+2 stundas
EEZ teritorijā pārvadājot tranzīta kravas:	3+3 stundas
Pārvadājumos uz/no NVS valstīm	3+24 stundas (EEZ/NVS pusē attiecīgi)

Starptautiskajos pārvadājumos iekraušanai un izkraušanai pilnām kravām (FTL) paredzēts:

ES statusa kravām	6+6 stundas
EEZ teritorijā pārvadājot tranzīta kravas	24+24 stundas
Pārvadājumos uz/no NVS valstīm	24+48 stundas (EEZ/NVS pusē attiecīgi)

Dīkstāves maksas:

Starptautiskajos pārvadājumos, pārsniedzot iekraušanai un izkraušanai atvēlēto laiku, tiks piemērota dīkstāves maksa:

ES statusa kravām	17,00 EUR/h, bet ne vairāk kā 150 EUR par 24 h periodu
EEZ teritorijā pārvadājot tranzīta kravas	150,00 EUR par 24 h periodu
Pārvadājumos uz/no NVS valstīm	150,00 EUR par 24 h periodu

Norādītie pakalpojumu izcenījumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenījumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

**DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium, DB SCHENKERparcel DB SCHENKERpart load un DB SCHENKERfull load - vietējie kravu pārvadājumi**

Automašīnas vadītājs pēc ierašanās norādītajā adresē informē Klientu par transporta gatavību kraušanas darbu uzsākšanai. Ja kraušanas darbu vai dokumentu formēšanas laiks pārsniedz atļauto laika limitu, tad šoferis uz transporta pavadzīmes (DWB) vai viedtālrunī norāda kraušanas uzsākšanas un pabeigšanas laiku. Klients ar savu parakstu to apliecina. Dīkstāves gadījumā, tiks izstādīta maksa par dīkstāvi.

Transportēšanas cenā tiek iekļauts sekojošs kravas iekraušanas/izkraušanas laiks pie klienta:

ja sūtījuma taksācijas svars ir līdz 100 kg:	15 min
ja sūtījuma taksācijas svars ir no 101- 2500 kg:	30 min
ja sūtījuma taksācijas svars ir no 2501 līdz 10000 kg:	1 stunda
ja sūtījuma taksācijas svars ir virs 10001 kg:	2 stundas

Sekojošs muitas formalitāšu kārtēšanas laiks: 1 stunda

Ja tiek pārsniegti augstāk minētie termiņi, tiek aprēķināta kompensācija par transporta līdzekļa dīkstāvi:

transporta līdzeklis ar kravu liftu:	17,00 EUR/h. min. 17,00 EUR;
puspiekabe, treileris ar vilcēju:	26,00 EUR/h. min. 26,00 EUR
puspiekabe, treileris (bez vilcēja):	60,00 EUR dienā. min. 60,00 EUR

Ja kravas taksācijas svars ir līdz 100 kg, tad dīkstāve tiek aprēķināta – 3,00 EUR par katrām pārsniegtajām 10 min.

## 1.10 UZGLABĀŠANA TERMINĀLĀ

**Transportēšanas cenā tiek iekļauts sekojošs kravas uzglabāšanas termiņš:**

Krava var tikt uzglabāta terminālā vai pagaidu uzglabāšanas zonā (PMD) 1. (pirmo) darba dienu (kravas ienākšanas diena ir 1. (pirmā) darba diena, ja krava ienāk terminālā līdz 10:00).

Ja tiek pārsniegts augstāk minētais termiņš, tiek iekasēta maksa par preču uzglabāšanu terminālā vai PMD zonā: 1,50 EUR/100kg taksācijas svara dienā, minimums 15,00 EUR par dienu .

PMD uzglabāšanas gadījumā, ja 15 kalendāro dienu laikā no kravas importa brīža nav saņemts rīkojums no klienta par tālākajām darbībām ar kravu, tai tiek piemēroti LR likumdošanā noteiktie pasākumi un tiek aprēķināts uzglabāšanas tariffs: 1,70 EUR par 100kg taksācijas svara par dienu, minimums 17,00 EUR par dienu.

## 1.11 PIEMAKSAS

### Degvielas piemaksa

- Degvielas piemaksa ir procentuāla piemaksa, ko SIA Schenker pievieno pie transportēšanas cenas.
- Degvielas piemaksa tiek pievienota transportēšanas cenai – DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium un DB SCHENKERparcel.
- Degvielas piemaksa tiek pievienota tikai transportēšanas cenai un rēķinā tiek norādīta atsevišķi.

### Degvielas piemaksas aprēķins:

Degvielas piemaksa tiek aprēķināta, vadoties pēc Pasaules autotransporta organizācijas (IRU) mēneša vidējā dīzeļdegvielas cenas indeksa (World Road Transport Organization | IRU diesel price monitor) - <https://www.iru.org/resources/tools-apps/fuel-prices/country?countryid=LV>

Degvielas procentuālā piemaksa tiek aprēķināta mēneša pēdējā datumā un ir spēkā visu nākamo kalendāro mēnesi.

Noteikta degvielas piemaksas minimālā robeža 5%, kas ir spēkā līdz degvielas cenas līmenim ~ 0,95 EUR/L.

Ar aktuālo degvielas procentuāla piemaksu Jūs variet iepazīties: <http://195.13.196.40/info/>

**Kravas savākšanai un/vai piegādei Latvijā, noteiktā laika logā (ne mazāk kā 2 stundas) tiek piemērota piemaksa šādā apmērā:**

Kravas taksācijas svars	Piegāde/savākšana konkrētā laika logā
Līdz 100 kg	10,00 EUR
101 – 10 000 kg	15,00 EUR

### PPR un pavaddokumenti:

Cena par pavaddokumentu (PPR) atgriešanu – 20,00 EUR mēnesī, atgriešana notiek 1x mēnesī.

### Samaksas kontrole piegādes brīdī (COD):

Cena – 30,00 EUR par sūtījumu.

### Paziņojums pirms piegādes (Pre notice):

Cena – 7,00 EUR par sūtījumu.

### Starptautiskie kravu pārvadājumi:

#### Piegāde konkrētā datumā (Fix day delivery):

Piegāde konkrētā datumā cena – 15,00 EUR par sūtījumu.

Piegāde konkrētā datumā līdz 10:00 cena – 50,00 EUR par sūtījumu.

Piegāde konkrētā datumā līdz 13:00 cena – 30,00 EUR par sūtījumu.

Norādītie pakalpojumu izcenījumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenījumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.  
I/Sch-50

**Piegāde konkrētā datumā pēc vienošanās ar saņēmēju cena (Fix day to be agreed):**

Cena – 20,00 EUR par sūtījumu.

**Piegāde konkrētā datumā DB SCHENKERsystem premium produktam:**

Piemaksa par piegādi konkrētā datumā līdz 10:00 cena – 45,00 EUR par sūtījumu.

Piemaksa par piegādi konkrētā datumā līdz 13:00 cena – 25,00 EUR par sūtījumu.

**Vietējie kravu pārvadājumi:**

**Piegāde konkrētā datumā (Fix day delivery):**

Piegāde konkrētā datumā cena – 10,00 EUR par sūtījumu.

Piegāde konkrētā datumā līdz 10:00 cena – 40,00 EUR par sūtījumu.

Piegāde konkrētā datumā līdz 13:00 cena – 20,00 EUR par sūtījumu.

**Piegāde konkrētā datumā pēc vienošanās ar saņēmēju cena (Fix day to be agreed):**

Cena – 15,00 EUR par sūtījumu.

**Piegāde konkrētā datumā DB SCHENKERsystem premium produktam:**

Piemaksa par piegādi konkrētā datumā līdz 10:00 cena – 35,00 EUR par sūtījumu.

Piemaksa par piegādi konkrētā datumā līdz 13:00 cena – 20,00 EUR par sūtījumu.

**Piemaksa par bīstamo kravu (ADR) transportēšanu:**

Bīstamu preču pārvadāšana tiek piedāvāta DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium, DB SCHENKERpart load un DB SCHENKERfull load produktiem, un konkrētās valstīs var tikt ierobežota kombinācijā ar iespēju Piegāde konkrētā datumā (Fix day) kā arī uzglabāšanu terminālos brīvdienās.

ADR nav apvienojams ar piegādi konkrētā datumā (Fix day): PL, BY, UA, FI, Benelux, CZ, RO, TR, HU, BG, SI, SK, GR, HR, MK, RS, BA, MO

Transportēšanai netiek pieņemtas ADR 1. un 7. klases preces. Visu pārējo ADR klašu preces transportēšanai tiek pieņemtas, tikai iepriekš rakstiski saskaņojot to ar SIA Schenker;

Par preču iepakojšanu, marķēšanu un bīstamo preču deklarācijas aizpildīšanu atbilstoši normatīvajām prasībām ir atbildīgs nosūtītājs.

**Bīstamo preču (ADR kā arī ierobežoto daudzumu - LQ) transportēšanas tarifi, EUR par sūtījumu:**

Taks. svars kg	DK	GB, IE, FR, NL, BE, AT, DE, IT, ES, PT, CH, SE, FI, NO, TR, RU	PL, CZ, SK, SL, RO, HU, BG	LT, EE	LV
1-2500	125	90	60	25	10
2501-24000	15 % no sūtījuma cenas, minimums 90,00 EUR				20

**Piegādes noteikumu maiņa:**

Piegādes noteikumu maiņa – 30,00 EUR par sūtījumu.

Norādītie pakalpojumu izcenījumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenījumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

**Informācijas maiņa rēķinā:**

Maksātāja, adreses u.c. informācijas maiņa rēķinā – 5,00 EUR par rēķinu.

**CMR aizpildīšana:**

CMR sagatavošana un izdrukāšana – 10,00 EUR par sūtījumu.

**Transportēšanas pakalpojuma pasūtīšana, izmantojot veidlapu vai e-pastu:**

Pārvadājumu pasūtīšana notiek elektroniski, izmantojot e-Schenker web pasūtījumu

<https://eschenker.dbschenker.com>.

Ja klients pakalpojuma pasūtīšanai vēlas izmantot veidlapu, maksa – 10,00 EUR par sūtījumu.

**Piemaksa par atkārtotu savākšanu/piegādi:**

LV teritorijā DB SCHENKERsystem – 50% no sūtījuma cenas, Eiropas kravām DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium un DB SCHENKERparcel – par katru gadījumu izmaksas tiks aprēķinātas atsevišķi.

**Piemaksa par nepilnīgu informāciju pasūtījumā:**

Piemaksa – 5 EUR par DB SCHENKER system, DBSCHENKERpremium DB SCHENKERparcel, DB SCHENKERpart load, DB SCHENKERfull load sūtījumu, ja pasūtījumā norādīta nepareiza vai nepilnīga adrese, nav norādīta kontaktpersona, telefona nr., preces apraksts.

Piemaksa tiek izstādīta papildus aprēķinātajiem tiešajiem zaudējumiem, ko izraisījusi nepilnīgi sniegtā informācija.

**Piemaksa par nepareizi norādītu kravas vietu skaitu, kravas bruto svaru, izmēriem vai apjomu cbm/ldm:**

Piemaksa – 25 EUR par DB SCHENKER system, DBSCHENKERpremium sūtījumu – starptautiskajiem kravu pārvadājumiem.

Piemaksa – 10 EUR DB SCHENKERsystem – vietējiem kravu pārvadājumiem.

Piemaksa DB SCHENKERpart load, DB SCHENKERfull load sūtījumam katrā gadījumā tiks aprēķināta atsevišķi.

Piemaksas tiek izstādītas papildus transportēšanas cenai. Transportēšanas cena lielāka taksācijas svara gadījumā tiks pārrēķināta atbilstoši lielākajam taksācijas sveram.

**Pasūtījuma atcelšanas maksa:**

**DB SCHENKERparcel, DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium:**

**Bez maksas** - ja savākšanas process vēl nav sācies;

**Radušos izmaksu apmērā** - ja savākšanas process ir sācies.

Katra gadījuma izmaksas tiks aprēķinātas atsevišķi.

**DB SCHENKERpart load, DB SCHENKERfull load:**

**CIS valstīs** 48h iepriekš – bez maksas; 24h iepriekš 10% no transportēšanas fakta cenas, min 150EUR

**EU valstīs** 24h iepriekš – bez maksas; vēlākā laikā 10% no transportēšanas fakta cenas, min 150EUR

**Latvijas teritorijā** 24h iepriekš – bez maksas; vēlākā laikā 25% no transportēšanas fakta cenas, min 50EUR

Par jau sniegto pakalpojumu izmaksām klientam tiek izrakstīts rēķins.

**Sūtījumu šķirošana terminālā:**

Sūtījumu šķirošana terminālā notiek transportēšanas iepakojumu līmenī pēc iepriekšējas vienošanās un pasūtījuma.

Sūtījumu šķirošanas maksa – 3,00 EUR par 1 m<sup>3</sup>, minimums 3,00 EUR par sūtījumu.

---

Norādītie pakalpojumu izcenrojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenrojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

### Kravu marķēšana:

Visām precēm jābūt iepakotām, lai transportēšanas laikā tās būtu pasargātas no fiziskās ietekmes. Plīstošām precēm un šķidrumiem jābūt iepakotiem kastēs ar putuplasta pildījumu, tām jābūt marķētām ar attiecīgām zīmēm. Ja iepakojumi neatbilst standarta parametriem, DB Schenker neuzņemas atbildību par sūtījumu nogādāšanu laikā un tā saglabāšanu. Sūtījums var netikt pieņemts transportēšanai, ja tas nav marķēts, tā iesaiņojums rada šaubas par sūtījuma saglabāšanu transportēšanas laikā. Iepriekš lietotās kastes ar maldinošu marķējumu transportēšanai netiek pieņemtas. Katrai transportēšanas vienībai ir jābūt marķētai. Marķējumā obligāti jānorāda: pilna kravas saņēmēja adrese, iekļaujot pasta kodu un ēkas numuru; pilna kravas nosūtītāja adrese un kontakttālruna numurs; speciālās instrukcijas (piem., uz šī iepakojuma drīkst kraut virsū citu Epil u.t.t.). Ja krava nav atbilstoši marķēta, tad SIA Schenker veic marķēšanu uz klienta rēķina.

Maksa par marķējumu – 0,30 EUR par vienu marķējumu, minimums 5,00 EUR par sūtījumu.

### Kravas paletizēšana termināli:

Paletes aptīšana ar plēvi	1,00 EUR par 1 pll
EUR palete (ar EUR standarta marķējumu)	5,50 EUR par 1 pll
EUR izmēra palete (bez EUR standarta marķējuma)	2,50 EUR par 1 pll

Par pakalpojumu iepriekš ir jāvienojas atsevišķi.

### Kravas ievēšana klienta telpās ar palešu ratiņiem:

Kravas saņemšana vai ievēšana klienta telpās ar palešu ratiņiem – EUR 8,00 par taksācijas svara tonnu, min EUR 3,00. Piemērojams tikai visam transporta pavadzīmēs uzrādītajam svaram. Pakalpojums tiek sniegts pēc iepriekšēja pasūtījuma.

### Kravas kraušana ar rokām klienta telpās:

Kraušana ar rokām pie saņēmēja vai nosūtītāja – EUR 20,00 par taksācijas svara tonnu, min. EUR 5,00. Piemērojams tikai visam transporta pavadzīmēs uzrādītajam svaram. Pakalpojums tiek sniegts pēc iepriekšēja pasūtījuma.

### Kravu aģentēšana:

Aģenta pakalpojumi – 15,00 EUR par sūtījumu.

**Piegāde privātpersonai - DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERparcel produktiem**

**Piemaksa par piegādi Zviedrijā privātpersonai vai uz adresi, kas ir privātmājā vai daudzdzīvokļu mājā (EUR par sūtījumu) DB SCHENKERsystem:**

1-29 kg	24.00
30-59 kg	31.00
60-199 kg	44.00
200-999 kg	60.00

Norādītie pakalpojumu izcenījumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenījumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajām starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.



**Piemaksa par sīkpakas piegādi privātpersonai (EUR par sūtījumu):**

AT	BE	BG	CH	CZ	DE	DK	ES	FI	FR	GB
5,12	5,12	5,12	5,12	5,12	5,12	5,12	5,12	10,70	5,12	5,12

GR	HU	IE	IT	NL	NO	PL	PT	RO	SI	SK
5,12	5,12	5,12	5,12	5,12	5,12	5,12	5,12	5,12	5,12	5,12

**Piemaksa par piegādi Zviedrijā privātpersonai vai uz adresi, kas ir privātmājā vai daudzdzīvokļu mājā (EUR par sūtījumu) DB SCHENKERparcel:**

1 kg	12
3 kg	13
5 kg	15
7 kg	18
9 kg	20
12 kg	23
15 kg	26
20 kg	32
30 kg	36
40 kg	42
60 kg	54
80 kg	67
99 kg	81

Ja vienas vienības svars pārsniedz 30 kg, tiek piemērota piemaksa par kraušanu – 30,00 EUR stundā, min 55,00 EUR  
 Piemaksa par kraušanu tiek piemērota arī gadījumā, ja saņēmējs lūdz šoferu palīdzību kraušanā.

**Piemaksa par papildus iepakojumu DB SCHENKERparcel (EUR par iepakojumu):**

AT	BE	BG	CH	CZ	DE	DK	ES	FR	GB	GR
10,00	7,60	18,50	19,80	7,75	4,50	9,73	17,57	9,87	10,52	17,57

HU	IE	IT	NL	NO	PL	PT	RO	SI	SK
14,30	18,45	13,55	7,53	19,78	7,80	17,57	18,45	13,82	13,82

**ePOD saņemšana no SIA Schenker arhīva:**

Cena – 15,00 EUR par ePOD.

### Piemaksa par kravas savākšanu un piegādi Latvijas tālajos reģionos (Remote surcharge):

Latvijas tālo reģionu pasta kodu saraksts (LV):

3275	3477	3480	3484	3487	4301	4342	4344	4348	4350
4352	4354	4359	4501	4561	4567	4570	4577	4580	4588
4590	4595	5208	5228	5444	5601	5651	5660	5662	5664
5666	5668	5676-5677	5680-5681	5684-5685	5692-5693	5695	5704	5711	5717
5719	5722	5725-5726	5739-5740	5742	5748				

0 – 500 tax kg – 5,00 EUR par sūtījumu  
501 – 1500 tax kg – 7,00 EUR par sūtījumu  
1501 – 2500 tax kg – 10,00 EUR par sūtījumu  
2500 – 4500 tax kg – 15,00 EUR par sūtījumu.

### Pilsētas piemaksa par kravas savākšanu un piegādi (City surcharge):

Pilsētu piemaksu pasta kodu saraksts (LV):

1050	2008	2010	2012	2015	2016
------	------	------	------	------	------

Cena – 5,00 EUR par sūtījumu.

### Piemaksa par garo precī DB SCHENKERsystem vietējiem kravu pārvadājumiem:

Cena – 25,00 EUR par sūtījumu.

### Piemaksa par garo precī DB SCHENKERsystem starptautiskajiem kravu pārvadājumiem:

Cena – 25,00 EUR par katru iesaistīto/transīta terminālu saskaņā ar Schenker transportēšanas plānu.

## 2 NOLIKTAVAS PAKALPOJUMI

### Noliktavas pakalpojumi:

Standarta izcenojumi DB SCHENKER noliktavas pakalpojumiem. Lai saņemtu cenu piedāvājumu, lūdzu, kontaktējieties ar loģistikas nodaļu (tel. 67800073, e-pasts: [lv.dl.rlx.logistic@dbschenker.com](mailto:lv.dl.rlx.logistic@dbschenker.com)).

### Preču izkraušana un pieņemšana noliktavā:

Paletizētu kravu izkraušana	2,80 EUR par 1 EUR vai FIN paleti
Nepaletizētu kravu izkraušana	4,00 EUR par 1 m <sup>3</sup>
Kravu pieņemšana noliktavas uzskaites sistēmā	4,50 EUR par 1 sūtījumu
Kravu pieņemšana noliktavas uzskaites sistēmā	1,50 EUR par 1 artikulu

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspedītoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.  
I/Sch-50

### Uzglabāšana:

Uzglabāšana pirms muitošanas darbību (PMD) zonā **	0,80 EUR par 100 kg, taks. svara/dienā
Uzglabāšana muitas noliktavā	0,36 EUR par 1 EUR pll/dienā (max. H=160cm)
Uzglabāšana muitas noliktavā	0,54 EUR par 1 FIN pll/dienā (max. H=160cm)
Uzglabāšana apkurināmā noliktavā	0,30 EUR par 1 EUR pll/dienā (max. H=160cm)
Uzglabāšana apkurināmā noliktavā	0,45 EUR par 1 FIN pll/dienā (max. H=160cm)
Uzglabāšana neapkurināmā noliktavā	0,18 EUR par 1 EUR pll/dienā (max. H=160cm)
Uzglabāšana neapkurināmā noliktavā	0,27 EUR par 1 FIN pll/dienā (max. H=160cm)

### Preču izsniegšana no noliktavas:

Pasūtījuma administrēšana noliktavas uzskaites sistēmā	4,50 EUR par 1 pasūtījumu
Preču atlase	1,20 EUR par 1 artikulu
Paletizētu kravu iekraušana transportā	2,80 EUR par 1 EUR vai FIN pll
Nepaletizētu kravu iekraušana transportā	4,00 EUR par 1 m3

### Kravu paletizēšana un marķēšana:

Paletes aptišana ar plēvi	1,40 EUR par 1 pll
EUR palete (ar EUR standarta marķējumu)	7,00 EUR par 1 pll
EUR izmēra palete (bez EUR standarta marķējuma)	5,00 EUR par 1 pll
80x60 cm izmēra palete	2,50 EUR par 1 pll
Citi uzdevumi pēc atsevišķa pieprasījuma	20,00 EUR par 1 cilvēka stundu

**Minimālā mēneša rēķina summa par noliktavas pakalpojumiem 450 EUR par 1 rēķinu**

### Pakalpojumu sniegšanas noteikumi:

Preču pieņemšanas laiks noliktavā: no 8:00-16:00 darba dienās.

Preču izsniegšanas laiks noliktavā: no 8:00-17:00 darba dienās.

Automašīnas/konteinera izkraušana un pieņemšana noliktavas uzskaites sistēmā tiek veikta 6 darba stundu laikā.

Preču atlasīšana un izsniegšana notiek 2-4 darba stundu laikā no pasūtījuma saņemšanas brīža, atkarībā no pasūtījuma apjoma.

Klienta pasūtījumi (preču atlasīšana un vietējā transportēšana) Latvijas teritorijā tiek piegādāti nākamajā darbadienā, ja pasūtījums saņemts līdz 12:00.

### Papildus informācija / noteikumi:

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravju pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravju Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

I/Sch-50

1 pll=1,2 cbm  
1 EUR pll (1,2 x 0,8 m)  
1 FIN pll (1,2 x 1 m)

\* – noliktava Katlakalna ielā 11 C, Rīga, LV-1073

\*\* – pagaidu uzglabāšana PMD zonā līdz 20 dienām neskaitot kravas ienākšanas dienu.

### **3 VIETĒJO PAKALPOJUMU CENRĀDIS GAISA TRANSPORTA KRAVĀM**

DB Schenker *Jet Cargo* produkti:

DB Schenker *JetCargo First* – Pārvadāšanas laiks 1-2 dienas no izlidošanas līdz ielidošanai galamērķa lidostā.

DB Schenker *JetCargo Business* – Pārvadāšanas laiks 3-4 dienas no izlidošanas līdz ielidošanai galamērķa lidostā.

DB Schenker *JetCargo Economy* – Pārvadāšanas laiks 8-10 dienas no izlidošanas līdz ielidošanai galamērķa lidostā.

#### **Gaisa kravu transportēšana:**

Izcenījumi gaisa transporta pārvadājumiem DB SCHENKERsky, saskaņā ar SIA Schenker piedāvājumu.

Lai saņemtu cenu piedāvājumu, lūdzu, kontaktējieties ar gaisa transporta nodaļu

(tel. 67068803. e-pasts: [lv.dl.rix.air@dbschenker.com](mailto:lv.dl.rix.air@dbschenker.com))

Lai varētu sākt organizēt AVIO kravas transportēšanu, lūdzu kontaktēties: [lv.dl.rix.air@dbschenker.com](mailto:lv.dl.rix.air@dbschenker.com)

#### **Importa gaisa kravu aģentēšana:**

Aģenta pakalpojumi	0.50% no transportēšanas kopējās summas vai Min. 15.00 EUR / awb
Servisa nodeva Schenker terminālā	Min. 15.00 EUR vai 0.08 EUR / kg
Kravu uzglabāšana Schenker terminālā	pirmās trīs darba dienas bez maksas
Kravu uzglabāšana Schenker termināla pēc brīva termiņa beigām	0.08 EUR / kg / dienā
Servisa nodeva lidostā Rīga terminālā	Min. 22.00 EUR vai 0.15 EUR / kg
Pagaidu uzglabāšanas deklarācija lidostas Rīga terminālā	10.00 EUR / awb
Kravu uzglabāšana lidostas Rīga terminālā	72 stundas bez maksas
Kravu uzglabāšana lidostas Rīga termināla pēc brīva termiņa beigām	0.23 EUR / kg / dienā

Norādītie pakalpojumu izcenījumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenījumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

I/Sch-50

Piemaksa par bīstamo (DGR) kravu apstrādi lidostas terminālā	38.00 EUR / awb
Piemaksa par vērtīgo (VAL) kravu apstrādi lidostas terminālā	42.00 EUR / awb
Piemaksa par kravu ar kontrolēto temperatūras režīmu (COL, PER, PIL) apstrādi lidostas terminālā	MIN. 20.00 EUR vai 0.11 EUR / kg / dienā

#### **Eksporta gaisa kravu aģentēšana:**

Gaisa transporta pavadzīmes (AWB) izdošana	17.00 EUR / awb
DGD (bīstamo kravu) deklarācijas noformēšana	20.00 EUR / deklarācija
Bīstamo kravu apstrāde	30.00 EUR / awb
Kravu apstrāde lidostā Rīga	12.00 EUR / awb
Kravas drošības pārbaude lidostā Rīga	MIN. 5.00 EUR vai 0.10 EUR / kg
Kravu apstrāde Schenker terminālā (ekonomiskam servisam)	MIN. 15.00 EUR vai 0.08 EUR / kg
Kravas drošības pārbaude Schenker FRA (ekonomiskam servisam)	MIN. 25.00 EUR vai 8.00 EUR / kravas vieta
Piemaksa par bīstamo kravu apstrādi lidostas terminālā	31.00 EUR / awb
Piemaksa par vērtīgo ( VAL ) kravu apstrādi lidostas terminālā	30.00 EUR / awb

Piemaksa par kravu ar kontrolēto temperatūras režīmu apstrādi lidostas terminālā	MIN. 18.00 EUR vai 0.11 EUR / kg / dienā
Eksporta gaisa kravu paletizēšana	8.00 EUR / palete
Nenoformēto eksporta gaisa kravu uzglabāšana lidostas Rīga Terminālā	24 stundas bez maksas
Nenoformēto eksporta gaisa kravu uzglabāšana lidostas Rīga terminālā pēc brīva termiņa	0.35 EUR / kg / dienā
Citi uzdevumi pēc klienta atsevišķa pieprasījuma	pēc vienošanās

#### **Gaisa kravu piegāde:**

Piegāde Rīgas pilsētā:		
	Min.	25.00 EUR par kravu vai 0.08 EUR / taksācijas svara kg pēc vienošanās
	vairāk kā 1000kg	

Piegāde Latvijas teritorijā, ārpus Rīgas pilsētas robežām:

	Min.	36.00 EUR par kravu 0.10 EUR / taksācijas svara kg pēc vienošanās
	vairāk kā 1000kg	

Norādītie pakalpojumu izcenījumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenījumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravju pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravju Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

I/Sch-50

Tranzīta kravas piegāde Rīgas pilsētā:	Min.	36.00 EUR par kravu
	vairāk kā 1000kg	0.08 EUR / taksācijas svara kg pēc vienošanās
Tranzīta kravas piegāde Latvijas teritorijā, ārpus Rīgas pilsētas robežām		pēc vienošanās
Sākot no trešās diikstāves stundas tiek piemērota piemaksa		20.00 EUR / stundā

**Papildus informācija / noteikumi:**

Apjoma svara koeficients gaisa kravu pārvadājumiem:  $1m^3 = 167 \text{ kg}$ .

Piemērs gaisa kravas pārvadājumu apjoma svara aprēķināšanai:

Formula:  $L \times W \times H \text{ (cm)} 120 \times 80 \times 70 = 67200$ ;  $67200 / 6000 = 112\text{kg}$  (apjoma svars).

Par taksācijas svaru izmanto lielāko rādītāju, salīdzinot kravas apjoma svaru un bruto svaru.

## **4 VIETĒJO PAKALPOJUMU CENRĀDIS JŪRAS SALIKTO UN PILNO KONTEINERU**

### **KRAVĀM**

**Viētējo pakalpojumu cenrādis jūras salikto un pilno konteineru kravām**

DB SCHENKER*complete* – pilnu konteineru pārvadāšana (for full-container-load shipments (FCL)).

DB SCHENKER*combine* – salikto kravu konteineru pārvadāšana (for less-than-container load shipments (LCL)).

DB SCHENKER*projects* – īpašie sūtījumi. kam nepieciešama speciāla uzraudzība; sūtījumi. kas neatbilst standarta pārvadājumu prasībām.

**Jūras kravu aģentēšana:**

Izcenojumi jūras transporta pārvadājumiem DB SCHENKER*ocean*. saskaņā ar SIA Schenker piedāvājumu. Lai saņemtu cenu piedāvājumu, lūdzu, kontaktējieties ar jūras transporta nodaļu (tel. 67207506. e-pasts: [lv.sm.rix.ocean@dbschenker.com](mailto:lv.sm.rix.ocean@dbschenker.com))

Lai varētu sākt organizēt JŪRAS kravas transportēšanu, lūdzu kontaktēties: [lv.sm.rix.ocean@dbschenker.com](mailto:lv.sm.rix.ocean@dbschenker.com)

Kravu aģentēšana jūras kravām	42.70 EUR par B/L
Komisija par transporta un citu ar to saistīto izmaksu segšanu klienta vārdā citiem pakalpojumu sniedzējiem	Min. 28.50 EUR vai 2% no apmaksātās summas
Maksa par konteineru pašizvešanu	21.30 EUR / konteineris

Norādītie pakalpojumu izcenjumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.  
I/Sch-50

Oriģināla Jūras konosamenta izdošana	28.50 EUR / komplekts
Oriģināla Jūras konosamenta izdošana saskaņā ar akreditīvu	56.90 EUR / komplekts
Kurjeru pakalpojumi B/L nosūtīšanai	Saskaņā ar kurjeru kompānijas cenrādi
Konteineru uzglabāšanas un dīkstāves izmaksas Rīgas ostā	Saskaņā ar attiecīgās kuģu līnijas cenrādi
Konteineru dīkstāves administrēšanas maksa	15.00 EUR
Salikto jūras kravu ( LCL ) apstrāde Schenker terminālā „freight prepaid” kravām	MIN. 21.30 EUR vai EUR 21.30 / cbm
<b>Uzglabāšana Schenker terminālā:</b>	
Kravas uzglabāšana pirmās četras darba dienas (ieskaitot kravas ienākšanas dienu terminālā)	bez maksas
Kravas uzglabāšana, sākot ar piekto darba dienu	Min. 5.00 EUR vai 5.00 EUR cbm / dienā

## **5 DZELZCEĻA TERMINĀLA PAKALPOJUMU CENRĀDIS**

Izcenojumi DB SCHENKER (Railport Riga) dzelzceļa termināla pakalpojumiem. Lai saņemtu cenu piedāvājumu pilnam loģistikas risinājumam ar piegādi līdz gala stacijai, lūdzu, kontaktējieties ar Dzelzceļa pārvadājumu nodaļu pa tel. 67207516, 67800060 vai e-pastu: [lv.dl.rix.rail@dbschenker.com](mailto:lv.dl.rix.rail@dbschenker.com), sniedzot sekojošu informāciju:

1. Kravu nosaukums;
2. Muitas kods;
3. Iepakojums;
4. Apjoms;
5. Kopējais svars;
6. Maršruts.

Ja klients patstāvīgi veic transporta un ekspeidīcijas procesa organizēšanu un vēlas saņemt daļējus dzelzceļa termināla pakalpojumus.

### **Krauta konteineru izvešana no ostas un nogādāšana uz DB Schenker Railport Riga teritoriju:**

Autotransports (BCT teritorija – DB Schenker, kont. bruto līdz 25t)	100.00 EUR par 1 konteineru (20'vai 40') ja krava nav bīstama
Tranzīta deklarācijas noformēšana muitas statusa kravas pārvešanai (MKP 0210 (BCT teritorija) uz MKP 0229 )	30.00 EUR par 1 konteineru (20'vai 40')

### **Konteineru kraušanas operācijas (kont. bruto līdz 35t):**

Norādītie pakalpojumu izcenjumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.  
I/Sch-50

20', 40' DC, 40' HC, 40' PW tukša konteineru pārkraušana  
20', 40' DC, 40' HC, 40' PW krauta konteineru pārkraušana

25.00 EUR par 1 konteineru/1 operācija  
35.00 EUR par 1 konteineru/1 operācija

### Vagonu operācijas

1 vagona padošana (Rīga preču stacija (094309) -  
DB Schenker termināls)

2-5 vagonu grupa

52.50 EUR par 1 vagonu

> 5 vagoniem

262.50 EUR par vagonu grupu

1 vagona nodošana (DB Schenker termināls –  
Rīga preču stacija (094309))

2-5 vagonu grupa

52.50 EUR par 1 vagonu

> 5 vagoniem

Vagonu (līdz 15 m) glabāšana

262.50 EUR par vagonu grupu

0,28 EUR par vagonu/1h

### **Konteineru uzglabāšana:**

20' konteineru uzglabāšana

2.00 EUR par 1 konteineru/1 dienu

40' DC, 40' HC, 40' PW konteineru uzglabāšana

4.00 EUR par 1 konteineru/1 dienu

līdz 5. dienai bez maksas

### **Kravas tiešā pārkraušana (konteiners, vagoni, autotransports):**

Mehanizēta kraušana (paletes, big-bag u.c.)

pēc pieprasījuma

Roku kraušana

pēc pieprasījuma

Kravas pārkraušana ar krānu

pēc pieprasījuma

Kravas stiprināšana vagonā, konteinerā

pēc pieprasījuma



## **6 MUITOŠANAS PAKALPOJUMI UN ATSKAIŠU SAGATAVOŠANA**

### **TIR Carnet un CMR noformēšana:**

TIR Carnet aizpildīšana un noformēšana EMDAS sistēmā 35.00 EUR / viens (1) komplekts

CMR aizpildīšana 15.00 EUR / viens (1) komplekts

### **Muitošanas pakalpojumi:**

Muitas formalitāšu kārtošana (MKP 0207, MKP 0240, MKP 0210) 25.00 EUR /viena (1) muitas deklarācija  
Muitas formalitāšu kārtošana (citos Latvijas MKP) Pēc vienošanās bet ne mazāk kā 30.00EUR  
par vienu (1) deklarāciju

Eksporta muitas deklarācijas aizpildīšana 15.00 EUR / Pirmie trīs (1-3) preces kodi.  
15.00 EUR par katriem nākamajiem trīs (3)  
preces kodiem. (Min – 15.00EUR)

Importa muitas deklarācijas aizpildīšana 15.00 EUR / Pirmie trīs (1-3) preces kodi.  
15.00 EUR par katriem nākamajiem trīs (3)  
preces kodiem. (Min – 15.00EUR)

Muitas deklarācijas noformēšana netiešā pārstāvībā 30.00 EUR par vienas (1) muitas  
deklarācijas noformēšanu netiešā pārstāvībā  
papildus visām izmaksām, kas veidojas  
noformējot vienu muitas deklarāciju

Atkārtota deklarācijas aizpildīšana (piem. valūtas kursa maiņa u.c.) 10.00 EUR / lapa

Fiskālā pārstāvja pakalpojumu sniegšana, noslēdzot līgumu Pēc vienošanās par vienu (1) darījumu  
mēnesī, bet ne mazāk kā 200 EUR par vienu  
darījumu

Preču pieņemšana pagaidu uzglabāšanā (PUD noformēšana Schenker transportam un ievadīšana EMDAS sistēmā) 5.00 EUR viena (1) PUD noformēšana

Preču pieņemšana pagaidu uzglabāšanā un T1 noslēgšana (PUD noformēšana transportam, kas nav Schenker transports un ievadīšana EMDAS sistēmā) 15.00 EUR viena (1) PUD noformēšana

T-1 vai TIR noslēgšanu (Schenker transporta izmantošanas gadījumā iekļauts cenā) 15.00 EUR / viens (1) tranzīta dokuments

### **DB SCHENKERsystem un DB SCHENKERparcel**

Sūtījumiem, kurus transportē ārpus ES robežām, Eiropā tiek piemērotam maksa par formalitāšu kārtošānu uz ne ES valstīm

(attiecas uz Importa sūtījumiem)

50.00 EUR

### Tranzīta deklarācija (T-1) pārvadājumiem

Tranzīta muitas deklarācijas noformēšana (T1) ar  
SIA "Schenker" galvojumu kravas vērtībai līdz 100 000.00 EUR

40.00 EUR / viena (1) muitas deklarācija

Tranzīta muitas deklarācijas noformēšana (T1) ar  
SIA "Schenker" galvojumu kravas vērtībai virs 100 000.00 EUR

Pēc vienošanās, bet ne mazāka kā 55.00  
EUR / viena (1) muitas deklarācija

Tranzīta muitas deklarācijas noformēšana no muitas noliktavas  
(T-1) pārvadājumiem no MKP 0207 EX-3 kravām

25.00 EUR / viena (1) muitas deklarācija

T2L deklarācijas noformēšana (kurjerpasta izmaksas nav iekļautas)

30.00 EUR / viena (1) muitas deklarācija

T2F deklarācijas noformēšana (kurjerpasta izmaksas nav iekļautas)

50.00 EUR / viena (1) muitas deklarācija

Deklarācijas noformēšana kravas izvešana uz laiku

Pēc atsevišķas vienošanās

Pārtikas un veterinārā dienesta (PVD) dokumentu sagatavošana  
(PALETĒM) (ja ir nepieciešams transports uz inspekcijas vietu –  
piegādes izmaksas un T-1 muitas formalitāšu noformēšana  
tiek aprēķināta atsevišķi)

7.00 EUR / viena (1) dokumenta  
sagatavošana

Pārtikas un veterinārā dienesta (PVD) dokumentu sagatavošana  
(PRECĒM) (ja ir nepieciešams transports uz inspekcijas vietu –  
piegādes izmaksas un T-1 muitas formalitāšu noformēšana  
tiek aprēķināta atsevišķi)

15.00 EUR / viena (1) dokumenta  
sagatavošana – līdz trīs (1-3) preces kodiem  
30.00 EUR / viena (1) dokumenta  
sagatavošana – no trīs (3) preces kodiem un  
vairāk

PUD deklarācijas labošana EMDAS sistēmā

7.00 EUR vienreizējs PUD labojums  
3.00 EUR katrs nākamais PUD labojums

A.TR serifikāta (preču izcelsmes dokuments) sagatavošana

60.00 EUR / viena (1)  
dokumenta sagatavošana

Pieteikums EMDAS sistēmā muitas iestādēm par VAD  
anulēšanu/labošana/jaunas deklarācijas izveidošanu  
pēc klienta pieprasījuma

25.00 EUR / viena (1) muitas deklarācija  
līdz 3 (1-3) preces kodiem

40.00 EUR viena (1) muitas deklarācija no 3 preces kodiem un vairāk

50.00 EUR vienas (1) muitas deklarācijas vairākkārtēja labošana

10.00 EUR / viena (1) muitas deklarācija

Iespējamā muitas parāda aprēķins (pēc klienta pieprasījuma)

Aprēķins 1% no muitas maksājumu summa (Min.-5 EUR)

Muitas brokera komisijas maksa

### Muitas procedūra – Preču iznīcināšana:

Preču iznīcināšanas muitas procedūras noformēšana

40.00 EUR / krava + preces iznīcināšana/utilizācijas izmaksas

Kravas transports uz iznīcināšanas vietu

Atbilstoši vietējo piegāžu cenrādim

### Muitas speciālista konsultācija:

Harmonizētās sistēmas preču kodu piemeklēšana

5.00 EUR / viens (1) preces kods

### Atskaišu sagatavošana:

INTRASTAT atskaites

1 preču rēķins

DRN + VM atskaites par ievadumu / izvedumu

PVN atskaites par ievadumu/izvedumu

Atzinums par iepakojumu

5.70 EUR / sūtījums

18.50 EUR / atskaites lapa

50% no INTRASTAT atskaites cenas

50% no INTRASTAT atskaites cenas

25.60 EUR / sūtījums

INTRASTAT atskaite

3.00 EUR / 1 rēķins + 10.00 EUR par 1 atskaites lapu (1 lpp - 15 kodi, katrā nākamajā - 30 preču kodi)

DRN atskaite

30 % no Intrastat ceturkšņa atskaites cenas. Ja netiek sniegta Intrastat atskaite, tad DRN atskaite – 50 EUR

## 7 KRAVU APDROŠINĀŠANA

Sadarbībā ar kompāniju „AXA Corporate Solutions,, DB Schenker piedāvā klientiem, veicot papildus kravu apdrošināšanu, minimizēt riskus un nodrošināt papildus finanšu aizsardzību kravu pārvadājuma laikā.

Klientu ērtībai SIA Schenker var nodrošināt kravu apdrošināšanu zem savas polises:

- visa veida kravām – vispārējām precēm, aprīkojumam un elektronikai, kravām ar temperatūras režīmu, personiskās piederības precēm un citām kravām;
- gan vietējiem, gan starptautiskajiem pārvadājumiem;

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

- visiem transportēšanas veidiem – auto, jūras, dzelzceļa un avio pārvadājumiem, kā arī kravu uzglabāšanas laikā.

#### Apdrošināšanas kategoriju paskaidrojums:

1) Aprīkojumu vai cita veida preces, ietverot pārtikas produktus, kam nav nepieciešams temperatūras režīms (izņemot stikla un akmens izstrādājumus) – Vispārējās preces.

2) Iekārtas, mājsaimniecības un cita veida elektroniku un/vai tās komponentus, kas var būt dažāda raksturojuma (tā skaitā mobilie telefoni un planšētdatori), jaunas automašīnas, jahtas, kā arī plīstošas preces – Aprīkojums un elektronika.

Kategorija	Apdrošināšanas kategorijas veids	Prēmijas	
		Eiropa (izņemot NVS)	Ārpus Eiropas, NVS
1)	Vispārējās preces	0,20%	0,30%
2)	Aprīkojums un elektronika	0,26%	0,34%

#### Minimāla apdrošināšanas prēmijas summa – 10.00 EUR par sūtījumu.

Klientu ieguvumi, izmantojot SIA Schenker papildus apdrošināšanas pakalpojumu:

- Izdevīgas cenas.
- Kravas apdrošināšana bez summas ierobežojuma un pašu riska – kravu bojājumu gadījumā klients saņems apdrošinātas kravas vērtības atlīdzību, nevis atlīdzību saskaņā ar saistošu likumdošanu (LAFF, CMR, Bill of Lading u.t.t.).
- Ātrs un vienkāršs apdrošināšanas process – klientam ir tikai jāiesniedz SIA Schenker pārstāvim visa nepieciešamā informācija par kravu.
- Vienkāršs un ērts komunikācijas process – kravu bojājuma gadījumā, klients var iesniegt savu pretenziju tieši apdrošinātājam arī pa e-pastu.
- Lēmumu pieņemšana atlīdzības piešķiršanai notiek 30 darba dienu laikā pēc visas nepieciešamas dokumentācijas saņemšanas.

Lai saņemtu detalizētu informāciju par šo pakalpojumu vai cenu piedāvājumu, lūgums sazināties ar SIA Schenker tirdzniecības pārstāvi.

## 8 SIA SCHENKER ATBILDĪBA

SIA Schenker, sniedzot pakalpojumus pārvadājumu jomā, balstās uz Konvencijas par starptautisko autopārvadājumu līgumu (CMR) nosacījumiem, Latvijas nacionālās kravas ekspeditoru asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Autopārvadājumu likumu un citām Latvijas Republikas likumdošanā paredzētajām normām. Saskaņā ar iepriekš uzskaitītajām tiesību normām, zaudējumu kompensācija preču pārvadājumiem ar autotransportu ir ierobežota līdz SDR 8.33 par katru bruto kilogramu no tās preču daļas, kas ir zaudēta vai bojāta. SDR ir Starptautiskā Valūtas fonda vienība, kuras kursu katru dienu nosaka Latvijas Banka. Zaudējumu kompensācija par preces piegādes nokavējumu nevar pārsniegt pārvadājuma izmaksas.

Paziņojums ir iebildumi pārvadātājam par sniegtajiem pakalpojumiem, kuri jāiesniedz kravas pieņemšanas brīdī, ja neatbilstība ir acīmredzama, vai 7 dienu laikā gadījumos, kad bojājums vai iztrūkums nav acīmredzams. Uz pavadzīmes izdarītā atzīme ir neapstrīdama!

SIA Schenker atbildība ir stingri ierobežota tikai ar tiešajiem zaudējumiem un bojājumiem. Visi pārējie zaudējumu un bojājumu veidi netiek ņemti vērā (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar neiegūto peļņu, ienākumiem procentiem, turpmāko komercdarbību).

Ja Nosūtītājs uzskata šos ierobežojumus par nepietiekošiem, tam jāsniedz īpaša vērtības deklarācija un jāpieprasa apdrošināšana vai pašam jānodrošina apdrošināšana.

Ja starp SIA Schenker un Klientu pasūtījumā ir noteikti rakstiski saskaņota īpaša piegāde ar laika garantiju (garantētā piegāde), SIA Schenker piegādā sūtījumu garantētās piegādes pušu īpaši saskaņotajā termiņā. Visos citos gadījumos SIA Schenker rūpējas, lai nogādātu sūtījumu saskaņā ar SIA Schenker parastajiem (plānotajiem) piegādes grafikiem, ar nosacījumu, ka šādos grafikos norādītais piegādes laiks ir aptuvenais piegādes laiks un tas nav uzskatāms par pušu saskaņoto piegādes laiku. SIA Schenker nav saistošs un neuzliek SIA Schenker atbildību par jebkādu kaitējumu vai zaudējumiem, ko izraisa parastajos (plānotajos) piegādes grafikos norādītā aptuvenā piegādes laika nokavējums.

Gadījumā, ja preču piegāde tiek veikta ar citu transporta veidu (piemēram, jūras, dzelzceļa vai gaisa pārvadājums) un tiek pierādīts, ka zaudējumi radušies tā laikā, zaudējumu kompensācija tiek aprēķināta saskaņā ar attiecīgā transporta veida noteikumiem.

Transporta veids	Acīmredzams zaudējums	Zaudējumsnav acīmredzams*	Prasības termiņš	Ierobežojums
Jūras pārvadājumi. Hāgas-Visbijas noteikumi	Preču pieņemšanas brīdī	3 dienas	1 gads	SDR 666,67 par iepakojumu / SDR 2 par kg
Gaisa pārvadājumi. Monreālas Konvencija	Preču pieņemšanas brīdī	14 dienas	2 gadi	SDR 17 par 1 kg
Dzelzceļš. SMGS konvencija	Preču pieņemšanas brīdī	7 dienas	1 gads	Saskaņā ar SMGS konvencijas noteikumiem
Autotransports. CMR Konvencija	Preču pieņemšanas brīdī	7 dienas	1 gads	SDR 8,33 par 1 kg

**\*Slēptu bojājumu gadījumā ir jānodrošina saskaņota neatkarīga eksperta atzinums.**

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

## 9 KLIENTA ATBILDĪBA

### SIA Schenker klientu atbildība ir:

- Nodrošināt sūtījumam atbilstošu/pietiekamu un drošu iepakojumu
- Pie pasūtījumu veikšanas, nodrošināt norādes par īpašiem preces pārvadājuma nosacījumiem, kā piem.
  - Fragile/ viegli plīstošs.
  - non-stackable/ nedrīkst kraut virsū.
  - virziens kādā precei jāatrodas pārvadājuma laikā/ x side up.
  - sūtījuma nestspējas ierobežojumi.
  - utml.
- Neskatoties uz norādēm veicot pasūtījumu, uz sūtījuma iepakojuma ir jābūt atbilstošām norādēm/simboliem attiecībā uz preces pārvadājuma būtisko informāciju:
  - Fragile/ viegli plīstošs.
  - non-stackable/ nedrīkst kraut virsū.
  - virziens kādā precei jāatrodas pārvadājuma laikā/ x side up.
  - prece nestspējas ierobežojumi.
  - utml.
- savlaicīgi, rakstiski informēt par izmaiņām pasūtījumā.
- informēt sūtījuma saņēmēju par atbilstošu atzīmju veikšanu pie sūtījuma saņemšanas.
  - Uz piegādi apliecinoša dok./ viedtālrunī ir jāveic atzīmes, ja tiek fiksēts:
    - iepakojuma bojājums. Par iepakojuma bojājumu ir jābūt pieejamai arī vizuālai informācijai pirms preces atpakošanas.
    - Iztrūkums.
  - par bojājumiem nekavējoties ir jāziņo pārvadātājam, iesniedzot pieejamo papildinformāciju par lietas apstākļiem un vizuālo neatbilstību apliecinošo informāciju.
  - slēpta bojājuma gadījumā (iepakojums bez bojājumiem, bet prece bojāta), lai pārliecinātos par neatbilstības rašanos ir nepieciešams saskaņots neatkarīga eksperta atzinums par bojājuma apmēru, apjomu un iespējamiem rašanās iemesliem.
  - prasības gadījumā (par bojātu sūtījuma piegādi) ar precīzi rīkoties nedrīkst, kamēr prasība tiek izskatīta NSAB 2000. Atbildīgā puse pēc prasības kompensācijas ir tiesīga pārņemt preci savā rīcībā.
- Klientu atbildība ir norēķināties par sniegtiem pakalpojumiem (pēc atbilstoša rēķina) pilnā apmērā.
- Negaidītu risku mazināšanai, vēlams izvēlēties veikt sūtījuma apdrošināšanu. SIA Schenker var piedāvāt šādu pakalpojumu pie pasūtījumu formēšanas.
- Klientam, veicot pasūtījumu, ir pienākums informēt SCHENKER SIA ja preci, kura tiek pārvadāta/ uzglabāta var būt pakļauta kontrolei vai pārbaudei no valsts kontrolējošam institūcijām. Tapāt jāinformē, ja uz preci attiecas pārvietošanas / uzglabāšanas ierobežojumi.

## 10 PRETENZIJU IZSKATĪŠANA

Prasība par zaudējumu kompensācijai ir jābūt rakstiskai un jāietver informācija attiecībā uz preces nosūtītāju un saņēmēju, precī, konstatētajām neatbilstībām un zaudējumu apmēru. Prasības iesniegšanas fakts neietekmē klienta pienākumu un atbildību norēķināties par sniegtiem pakalpojumiem pilnā apmērā.

Lai vienkāršotu šo procesu, ir izstrādāts Prasības pielikums, kurā ietverta nepieciešamā informācija. Prasītāja pienākums ir sniegt palīdzību pretenzijas apstākļu noskaidrošanā, t.sk., iesniegt arī citus faktu apstiprinājumus bez jau minētajā pielikumā norādītajiem dokumentiem.

Prasības materiālu dokumenti:

- Prasības par zaudējumu kompensāciju ar informāciju par neatbilstībām pakalpojuma izpildē.
- Aizpildīts prasības pielikums (var saņemt pie klientu servisa darbiniekiem vai tirdzniecības pārstāvjiem).
- Saistošā sūtījuma pavadzīmes (CMR, AWB, WBL, POD konosaments, u.c.).
- Kravas saraksts.
- Preces (prasībā) vērtības apliecinājošs dokuments.
- Zaudējumu aprēķins.
- Apdrošināšanas sertifikāts (ja pieejams).

Finasiālās pretenzijas pieteikums klientiem jānosūta uz e-pastu: [LV-Technical-RIX-Pretenzija@dbschenker.com](mailto:LV-Technical-RIX-Pretenzija@dbschenker.com)

## 11 PRIVĀTUMA POLITIKA (GDPR)

### Datu aizsardzības principi vietnē eSchenker

Jūsu personas datu aizsardzība ir nozīmīga gan Jums, gan mums, tāpēc mēs šajā sadaļā Jūs informēsim par to, kādus datus apkopojam, kāpēc mums tie ir nepieciešami un kā Jūs varat pārtraukt datu apkopšanu.

#### 1) Kas ir atbildīgs par datu vākšanu un apstrādi?

Par Jūsu informācijas vākšanu un apstrādi ir atbildīgs Schenker AG. Ieceltais datu aizsardzības speciālists ir Maiks Gērke (Maik Goehrke). Ja Jums ir kādi jautājumi, ierosinājumi un/vai kritika par [dbschenker.com](http://dbschenker.com), lūdzam sazināties:

Schenker AG  
Kruppstraße 4  
45128 Essen (Esene)  
[dataprotection@dbschenker.com](mailto:dataprotection@dbschenker.com)

#### 2) Kad un kāpēc [eschenker.dbschenker.com](http://eschenker.dbschenker.com) ievāc un apstrādā personas datus?

Mēs zinām, cik Jums ir svarīgi, lai Jūsu personas dati pakalpojumu lietošanas laikā tiktu apstrādāti uzmanīgi. Mēs priecājamies, ka esat nolēmis izmantot mūsu mājaslapu, un mēs vēlamies Jums sniegt viegli saprotamu informāciju par to, kā un kad tiek ievākti un apstrādāti Jūsu personas dati.

Visa datu ievākšana un apstrāde tiek veikta konkrētiem mērķiem. Tie var būt tehniskas nepieciešamības dēļ, līgumā noteiktie nosacījumi vai tiešs pieprasījums no klienta puses.

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

Informāciju, vietnes [eschenker.dbschenker.com](http://eschenker.dbschenker.com) apmeklēšanas laikā, ir nepieciešams uzglabāt tehnisku iemeslu dēļ. Šī informācija attiecas, piemēram, uz lapas apmeklējuma laiku un ilgumu, izmantotajām vietnēm, interneta pārlūkprogrammas identifikācijas datiem un izmantoto operētājsistēmu, kā arī vietni, no kuras mūs apmeklējat.

Lietotāja profils.

Lietotāja profila reģistrēšana eSchenker vietnē.

Kad Jūs izveidojat lietotāja profilu, Jūs mums sniedziet šādu personas informāciju:

Vārds, uzvārds, uzņēmums, uzņēmuma adrese, e-pasta adrese, telefona numurs, vēlamā valoda, DB Schenker kontaktpersona

Mēs izmantojam šos datus bez jūsu individuālās piekrišanas, lai veiktu Jūsu reģistrāciju eSchenker aplikācijā, kā arī sniegtu saistītos IT pakalpojumus. Jūs jebkurā laikā variet izdzēst savu lietotāja profilu, rakstot uz e-pasta adresi [support.eschenker@dbschenker.com](mailto:support.eschenker@dbschenker.com). Šādas rīcības rezultātā var iestāties situācija, kad nav pieejama piekļuve individuāliem IT pakalpojumiem. Jūsu dati tiks izmantoti tikai anonimizētā formā un statistikas analīzes nolūkiem. No vienas puses, mēs vēlamies vispārīgi izmantot šo informāciju, lai nepārtraukti uzlabotu savus pakalpojumus. No otras puses, mēs vēlamies nepārtraukti pielāgot pakalpojumus Jūsu prasībām un nosacījumiem. Ja Jūs vēlaties iebilst pret Jūsu datu izmantošanu analīzes mērķiem, rakstiet uz [support.eschenker@dbschenker.com](mailto:support.eschenker@dbschenker.com)

Lai nepārtraukti uzlabotu piedāvātos pakalpojumus, mēs saglabājam un analizējam tiešsaistes izmantošanas datus formā, kas piešķir katram lietotājam pseidonīmu. Tā juridiskais pamats ir GDPR 6(1)(f) pants.

Apmērs, kādā mēs pieprasām piekrišanu Jūsu personas datu apstrādei, ir balstīts GDPR 6(1)(a) pantu.

GDPR 6(1)(b) pants nosaka, ka līgums ir juridiskais pamats tādu personas datu apstrādei, kas nepieciešami, lai veiktu līgumā noteiktos nosacījumus. GDPR 6(1)(b) pants tiek piemērots arī apstrādes procedūrām, kas ir nepieciešamas, lai izpildītu sākotnējos datu apstrādes pasākumus, piemēram, ja Jūs interesējaties par mūsu produktiem vai pakalpojumiem.

Ja mūsu uzņēmumam ir jāpilda likumdošanā noteiktos nosacījumus, kas pieprasa personas datu apstrādi, piemēram, nodokļu saistību izpildei, datu apstrāde ir balstīta uz GDPR 6(1)(c) pantu.

Ja Jūs noklikšķināsiet uz saites uz ārēju lapu, Jūs iziesiet no [dbschenker.com](http://dbschenker.com) vietnes. Attiecīgi Schenker AG nav atbildīgs par saturu, pakalpojumiem vai produktiem, kas tiek piedāvāti citā vietnē, kā arī par tās privātumu un drošību.

### 3) Kad Jūsu dati tiks izdzēsti?

Jūsu dati tiks izdzēsti brīdī, kad tie vairs nebūs nepieciešami mērķim, ar kādu tie tika ievākti (piemēram, līguma attiecību beigās). Jūsu dati jādzēš arī tad, ja nav pieļaujama to uzglabāšana (it īpaši tad, ja dati nav precīzi un nav iespējams tos labot). Ja tiesisku vai praktisku apstākļu datu dzēšanu nedrīkst veikt, dati tiek bloķēti (piemēram, ar īpašām arhivēšanas prasībām).

### 4) Vai dati tiek šifrēti?

---

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajām starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.



Datu un e-pastu pārsūtīšana internetā parasti nav šifrēta un attiecīgi nav aizsargāta no trešo pušu piekļuves tiem. Lai aizsargātu Jūsu eSchenker lietotāja profilā esošos datus, savienojums ar lietotāja profilu vienmēr tiek šifrēts, izmantojot SSL. Sazinoties ar mums pa e-pastu, sūtīšanas laikā nav iespējams garantēt sniegtās informācijas konfidencialitāti, tāpēc mēs iesakām konfidencialu informāciju sūtīt tikai pa pastu, vēstules formātā.

#### 5) Kādas ir eschenker.dbschenker.com lietotāju tiesības?

- Jums ir tiesības pieprasīt informāciju par to, kāda informācija par Jums tiek uzglabāta.
- Jums ir tiesības pieprasīt datu labošanu, dzēšanu un bloķēšanu vai datu apstrādes ierobežošanu, ja tam ir likumīgs pamats un tas ir iespējams esošo līgumsaistību ietvaros.
- Ja Jūs esat izveidojis lietotāja profilu, Jūs varat to dzēst.
- Jums ir tiesības iesniegt sūdzību pārraudzības iestādei. Par Schenker AG atbildīgā pārraudzības iestāde ir: Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen Kavalleriestrasse 2-4 402013 Duesseldorf  
poststelle@ldi.nrw.de
- Jums ir tiesības pārsūtīt datus, kurus esat mums iesniedzis uz piekrišanas vai līguma pamata (datu pārnesamība).
- Ja Jūs esat mums sniedzis piekrišanu datu apstrādei, to iespējams jebkurā laikā pārtraukt tādā pašā veidā, kā to esat sniedzis. Piekrišanas atcelšana neietekmē apstrādes likumību, jo pirms tās atcelšanas piekrišana tika sniegta.

Lai izmantotu Jūsu tiesības, nosūtiet e-pastu uz šādu adresi: [dataprotection@dbschenker.com](mailto:dataprotection@dbschenker.com)

#### 6) Vai dati tiek nodoti trešajām personām?

Līguma izpildei parasti ir ļoti nozīmīgi izmantot trešās personas, kas rīkojas, pamatojoties uz instrukcijām, piemēram, datu centru operatorus, drukas vai sūtīšanas pakalpojumu sniedzējus vai citas puses, kas iesaistītas līguma izpildē. Mēs rūpīgi izvēlamies ārējo pakalpojumu sniedzējus, kas apstrādā mūsu datus, un tiem ir jāpilda līgumā noteiktas saistības. Pakalpojumu sniedzēji strādā pēc mūsu instrukcijām, kuras tiek ievērotas, jo to nosaka līguma nosacījumi, tehniskie un organizatoriskie pasākumi un papildu kontroles iespējas.

Jūsu dati tiks nodoti tālāk tikai tad, ja Jūs esat tam piekritis vai tad, ja to nosaka likumdošana.

Pārsūtīšana uz trešajām valstīm ārpus ES/EEZ vai starptautiskām organizācijām notiks tikai tad, ja tiks nodrošinātas adekvātas garantijas par datu aizsardzību. Starp tām ietilpst ES standarta līgumsaistības un Eiropas komisijas lēmumi.

#### 7) Kad tiek izmantoti sīkfaili (cookies)?

Mēs vēlamies Jums ļaut pieņemt informētus lēmumus par sīkfailu izmantošanu, jo tie nav ļoti nepieciešami vietnes tehniskajai darbībai.

Sīkfaili ir nelieli teksta dokumenti, kuros iespējams uzkrāt personas datus.

Mūsu datu apstrādes paziņojums ir paredzēts tam, lai nodrošinātu, ka Jūs pilnīgi izprotat datu ievākšanas un apstrādes procesu arī gadījumos, kad mūsu mājaslapa izmanto sīkfailus, un lai jūs varētu pieņemt atbilstošu, informētu lēmumu. Tāpēc mēs šeit sniedzam informāciju par mūsu vietnē izmantoto sīkfailu veidu un apmēru.

Vietnes eschenker.dbschenker.com izmantošana ir iespējama bez sīkfailu lietošanas, ja vien tie nekalpo tehniskiem mērķiem.

Jūs varat novērt sīkfailu uzkrāšanu, izmainot savas interneta pārlūkprogrammas iestatījumus (Do not track, Tracking protection list) vai neļaujot saglabāt trešo personu sīkfailus. Interneta pārlūkprogrammas iestatījumus iespējams mainīt šādi:

---

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

Google Chrome	<a href="http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>
Google Browser-Add-on	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Mozilla Firefox	<a href="https://support.mozilla.com/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer">https://support.mozilla.com/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer</a>
Mozilla Firefox Privacy and Security extensions (Privātuma un drošības paplašinājumi)	<a href="https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/extensions/privacy-security/">https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/extensions/privacy-security/</a>
Mozilla Firefox Do-not-track	<a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/how-do-i-turn-do-not-track-feature">https://support.mozilla.org/en-US/kb/how-do-i-turn-do-not-track-feature</a>

Opera	<a href="http://help.opera.com/Linux/12.10/en/cookies.html#prefs">http://help.opera.com/Linux/12.10/en/cookies.html#prefs</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac">https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac</a>
Adobe (spraudnis Flash sīkfailiem)	<a href="http://www.adobe.com/de/privacy/flash-player.html">http://www.adobe.com/de/privacy/flash-player.html</a>
Adobe Settings Manager:	<a href="http://www.macromedia.com/support/documentation/de/flashplayer/help/settings_manager.html#117096">http://www.macromedia.com/support/documentation/de/flashplayer/help/settings_manager.html#117096</a>
Do-not-track	<a href="https://support.mozilla.org/de/kb/wie-verhindere-ich-dass-websites-mich-verfolgen">https://support.mozilla.org/de/kb/wie-verhindere-ich-dass-websites-mich-verfolgen</a>

Tāpat mēs iesakām regulāri pārbaudīt un dzēst uzglabātos sīkfailus, ja tie vairs nav vēlami.

Mēs izmantojam sīkfailus, kas ir aktīvi no Jūsu apmeklējuma sākuma līdz konkrētās pārlūkprogrammas sesijas beigām. Šie sīkfaili tiek automātiski padarīti nederīgi un dzēsti, tiklīdz aizverat savu interneta pārlūkprogrammu. Šie sīkfaili ir pazīstami arī kā "vienas sesijas sīkfaili". Vienas sesijas sīkfaili tiek izmantoti šādās jomās:

Sīkfaili identificē lietotāju pēc pierakstīšanās lapā aktīvās sesijas laikā.

Sīkfaili nodrošina, ka pēc valodas izvēles, tā tiek saglabāta un izmantota aktīvās sesijas laikā, kā arī saglabājas gadījumos, kad lietotājs maina apmeklētās lapas.

Sīkfaili kalpo datu drošībai un nodrošina aizsardzību pret trešo personu darbībām ar datiem un to saturu (datu manipulācijām, piekļuvi tiem un datu pārsūtīšanu citām sistēmām).

#### 8) Mājaslapas analīzes pakalpojumi.

Mūsu mājaslapā tiek izmantoti Matomo analītikas pakalpojumi. Sīkfaili uzglabā informāciju par to, kā Jūs izmantojat mājaslapu, t.sk. Jūsu IP adresi. Mēs šos datus padaram anonīmus un uzglabājam tos. Ja Jūs nevēlaties piekrist tam, ka analizējam Jūsu uzturēšanos mājaslapā, jebkurā laikā varat izmainīt interneta pārlūkprogrammas iestatījumus, lai novērstu sīkfailu izmantošanu. Šādā gadījumā pastāv iespēja, ka nebūs iespējams izmantot atsevišķas lapas funkcijas.

#### 9) Atsauksmju iesniegšana.

Vietnē tiek izmantota Usabilla atsaucsmju iesniegšana. Iespēja atstāt atsauksmes par Schenker ir brīvprātīga, un Jums nav pienākums to darīt. Ja Jūs vienreiz atsakāties no atsaucsmju atstāšanas, mēs to neprasīsim atkārtoti. Atsauksmju process ir pilnīgi anonīms, un ne Schenker, ne Usabilla vietnē netiek saglabāti nekādi personas dati (IP adrese, lietotājvārds, reģistrācijas vārds utt.).

Norādītie pakalpojumi izcenojami ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojami privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspedītoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

Sīkfaili uzglabā informāciju par to, kā Jūs izmantojat mājaslapu. Šie dati tiek padarīti anonīmi, un mēs tos uzglabājam. Ja Jūs nevēlaties piekrist tam, ka analizējam Jūsu uzturēšanos mājaslapā, jebkurā laikā variet izmainīt interneta pārlūkprogrammas iestatījumus, lai novērstu sīkfailu izmantošanu. Tomēr šajā gadījumā var gadīties, ka nebūs iespējams izmantot visas lapas funkcijas.

10) Jaunas funkcijas, privātuma politikas atjaunošana.

Mēs pielāgojam paziņojumu par datu aizsardzību visām izmainītajām funkcijām. Attiecīgi, mēs iesakām, izlasīt datu aizsardzības paziņojumu, atverot [dbschenker.lv](http://dbschenker.lv) mājaslapu.

Pasūtījuma izpildei SIA "Schenker", reģ. Nr.40003280118, var apstrādāt fizisku personu, kas norādīti sadaļā "Nosūtītāja adrese", "Uzkraušanas adrese", "Saņēmēja adrese" un "Papildus informācija", personas datus – vārdu, uzvārdu un tālruņa numuru saziņai par preces saņemšanu.

SIA "Schenker" šie personas dati – klienta darbinieka vārds, uzvārds un tālruņa numurs saziņai - ir nepieciešami, lai varētu izpildīt klienta darbinieka klienta vārdā veikto pasūtījumu – no pasūtījumā norādītās uzkrāšanas adreses piegādātu preci uz pasūtījumā norādīto saņēmēja adresi. Lai šādu piegādi veiktu, SIA "Schenker" pasūtījuma izpildes laikā var būt nepieciešams sazināties ar attiecīgajās vietās (adresēs) esošajām atbildīgajām kontaktpersonām, kā arī klienta vārdā pasūtījumu veikušo personu pa norādīto tālruņa numuru par jautājumiem, kas attiecas uz attiecīgo preču piegādi.

Papildu informācija par personas datu apstrādi pasūtījumos pieejama SIA "Schenker" mājas lapā [www.schenker.lv](http://www.schenker.lv) sadaļā sistēmas "eSchenker" lietošanas noteikumi vai tos iespējams saņemt, nosūtot lūgumu uz e-pastu: [lv.dl.rlx.info@dbschenker.com](mailto:lv.dl.rlx.info@dbschenker.com)

### **Informācija par personas datu apstrādi pasūtījuma izpildei saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas 13.pantu**

1. Pārzinis – SIA "Schenker", reģ. Nr.40003280118, juridiskā adrese: Katlakalna iela 11C, Rīga, LV-1073, e-pasts: [lv.dl.rlx.info@dbschenker.com](mailto:lv.dl.rlx.info@dbschenker.com), tālrunis 67800087.
2. Apstrādes mērķis – saziņa ar pasūtījumā norādītajām kontaktpersonām, lai izpildītu klienta pasūtījumu – piegādātu preces atbilstoši pasūtījumā norādītajai informācijai.
3. Apstrādes juridiskais pamats – Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f) apakšpunkts – apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai.
4. Leģitīmās intereses – SIA "Schenker" saistību pret klientu izpilde, lai atbilstoši klienta norādījumiem izpildītu klienta veikto pasūtījumu un nodrošinātu preču piegādi. Pasūtījuma izpildes laikā SIA "Schenker" var būt nepieciešams sazināties ar pasūtījumā norādītajām attiecīgajās vietās (adresēs) esošajām atbildīgajām kontaktpersonām, kā arī klienta vārdā pasūtījumu veikušo personu pa norādīto tālruņa numuru par jautājumiem, kas attiecas uz attiecīgo preču piegādi.
5. Personas datu saņēmēji – SIA "Schenker" pasūtījuma izpildes laikā iegūtos personas datus bez tiesiska pamata nenodod trešajām personām. Personas dati var tikt nodoti SIA "Schenker" sadarbības partneriem, kuri iesaistīti pasūtījuma izpildē, ja tas nepieciešams pasūtījuma izpildei. SIA "Schenker" nenodod personas datus uz trešajām valstīm.
6. Glabāšanas ilgums – pasūtījuma izpildes laikā iegūtie personas dati tiek glabāti tiesību aktos noteikto laika periodu.

Norādītie pakalpojumi izcenojami ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojami privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus.

Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajām starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

7. Personas (datu subjekta) tiesības – datu subjektam ir tiesības jebkurā laikā piekļūt saviem personas datiem, lūgt, lai viņa personas dati tiek dzēsti vai laboti, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi un pārnest tos pie cita pārziņa. Šīs tiesības datu subjekts īsteno, iesniedzot SIA “Schenker” motivētu rakstveida iesniegumu. Ja tas nepieciešams datu subjekta lūguma izvērtēšanai un atbildes sniegšanai, pārzinis var lūgt, lai datu subjekts iesniedz papildu informāciju. Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai, ja datu subjekta ieskatā viņa personas datu apstrāde pārkāpj viņa tiesības.
8. Veicot pasūtījumu, fiziskas personas datus – vārdu, uzvārdu, tālruņa numuru saziņai – ir nepieciešams norādīt, lai SIA “Schenker” varētu izpildīt pasūtījumu - piegādāt precī atbilstoši pasūtījumā norādītajai informācijai. Šo datu nenorādīšanas gadījumā SIA “Schenker” nebūs iespējams sniegt pakalpojumu (izpildīt pasūtījumu) – piegādāt precī “no durvīm līdz durvīm”. Personas datu apstrādē nepastāv automātiska lēmumu pieņemšana, tostarp profilēšana.

**Schenker SIA**  
**Katlakalna iela 11c**  
Tālrunis: +371 67800087  
E-pasts: [lv.sm.sales@dbschenker.com](mailto:lv.sm.sales@dbschenker.com)  
www.dbschenker.lv  
Fakss: +371 67800047  
LV-1073 Rīga/Latvija



## **12 KONTAKTINFORMĀCIJA**

### **PĀRDOŠANAS NODAĻA:**

Tel: 67800104

e-pasts: [lv.sm.sales@dbschenker.com](mailto:lv.sm.sales@dbschenker.com)

### **SAUSZEMES KRAVU NODAĻA (KLIENTU SERVISS):**

Tel. 67870306

e-pasts: [lv.dl.rix.klientu-serviss@dbschenker.com](mailto:lv.dl.rix.klientu-serviss@dbschenker.com)

### **LOĢISTIKAS NODAĻA (NOLIKTAVA):**

Tel. 67800073

e-pasts: [lv.dl.rix.logistic@dbschenker.com](mailto:lv.dl.rix.logistic@dbschenker.com)

### **GAISA KRAVU NODAĻA:**

Tel. 67068803

e-pasts: [lv.dl.rix.air@dbschenker.com](mailto:lv.dl.rix.air@dbschenker.com)

### **JŪRAS KRAVU NODAĻA:**

Tel. 67207506

e-pasts: [lv.sm.rix.ocean@dbschenker.com](mailto:lv.sm.rix.ocean@dbschenker.com)

### **DZELZCEĻA KRAVU NODAĻA:**

Tel. 67207516, 67800060

e-pasts: [lv.dl.rix.rail@dbschenker.com](mailto:lv.dl.rix.rail@dbschenker.com)

### **MUITOŠANAS NODAĻA:**

Tel: 67800043

e-pasts: [lv.dl.rix.customs@dbschenker.com](mailto:lv.dl.rix.customs@dbschenker.com)

### **ADMINISTRĀCIJA:**

Tel: 67800087

e-pasts: [lv.dl.rix.info@dbschenker.com](mailto:lv.dl.rix.info@dbschenker.com)

---

Norādītie pakalpojumu izcenojumi ir derīgi juridiskām personām un uzrādīti bez PVN. Izcenojumi privātpersonām - pēc pieprasījuma pie tirdzniecības pārstāvjiem. Kravu pārvadājumiem cenā nav iekļauta degvielas piemaksa. Mēs paturam tiesības mainīt cenas un apmaksas noteikumus. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem un spēkā esošajā starptautiskām konvencijām katram pārvadājuma veidam.

I/Sch-50