



Algemene Voorwaarden voor Logistieke Dienstverlening 2019 AIR Schenker Logistics Nederland B.V. (hierna: Schenker)

ALGEMEEN DEEL

Algemene bepalingen

Al onze verrichtingen geschieden in de hoedanigheid van expediteur.

Voor zover hier niet van afgeweken in deze Algemene Voorwaarden of per overeenkomst zijn alle werkzaamheden, transacties, offertes, overeenkomsten, juridische en feitelijke handelingen exclusief onderworpen aan de meest recente versie van de FENEX Nederlandse Expeditievoorwaarden gedeponereerd door de FENEX ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam, exclusief de arbitrageclausule. Een gerezen geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, zo een minnelijke regeling niet mogelijk blijkt. De FENEX Nederlandse Expeditievoorwaarden zijn aan u voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld en kunnen eventueel nogmaals op verzoek kosteloos worden toegezonden. De voorwaarden kunt u ook via <http://www.fenex.nl/fenex-voorwaarden> onder het kopje "Nederlandse Expeditievoorwaarden" lezen en downloaden.

In de situatie dat Schenker zich verbindt tot vervoer van goederen over de weg/zee/lucht/spoor zal de relatie tussen partijen onderworpen zijn aan de (verplichte) verdragen, statuten en reglementen evenals de bepalingen uit de vervoersdocumenten (sea-/air waybill, vrachtbrief etc.), met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden. Onder vervoersdocumenten wordt verstaan het vervoersdocument dat door de logistieke dienstverlener of diens hulppersoon is afgegeven danwel door één van deze in de hoedanigheid van afzender ondertekend is. De Algemene Vervoercondities (AVC 2002) zijn van toepassing in geval van vervoer over de weg in Nederland. Indien het CMR verdrag van toepassing is, zijn de Algemene Vervoercondities aanvullend van toepassing. Laatstgenoemde voorwaarden zijn ook aanvullend van toepassing op het internationaal wegvervoer. Indien en voor zover de eerder genoemde verdragen, wetten, statuten en bepalingen de aansprakelijkheden niet regelen, geldt aanvullend de meest recente versie van de FENEX Nederlandse Expeditievoorwaarden zoals die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

Door de loutere aanvaarding van het aanbod gedaan door Schenker, of door het begin van uitvoering van haar diensten en activiteiten aanvaardt de contractspartij onderhavige Algemene Voorwaarden. Andersluidende voorwaarden en voorschriften van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Schenker is niet gebonden aan enige afwijking van deze voorwaarden, tenzij een dergelijke afwijking schriftelijk is overeengekomen, goedgekeurd en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Schenker.

Beperkte aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Schenker is beperkt. Het gevolg van deze beperkte aansprakelijkheid is dat, hoewel Schenker niet altijd aansprakelijk is voor een claim als gevolg van schade of verlies, deze aansprakelijkheid daarenboven vaak niet de totale waarde van de zending dekt. Voor de volledige afdekking van de werkelijke waarde van de goederen tijdens het transport is het dan ook aan te bevelen om de goederen tegen transportrisico's te verzekeren. Deze verzekering is niet standaard inbegrepen en wordt niet automatisch afgesloten. Als een service aan onze klanten kan Schenker in principe zorgdragen voor een goederenverzekering tegen zeer concurrerende premies en onder gunstige voorwaarden. Neem hiervoor contact op met uw contactpersoon die u zal inlichten over alle voorwaarden, tarieven en uitsluitingen.

Gevolgschade

Schenker is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet gelimiteerd tot gevolgschade en economisch schade, met inbegrip van gederfde winst of inkomsten, gemiste besparingen, verlies van afzetgebied of goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.

Claim

Schenker dient schriftelijk op het volgende e-mailadres: corp.sm.benelux.Claims@dbschenker.com, op de hoogte te worden gebracht van een goed gemotiveerde schadeclaim binnen de geldende wettelijke termijnen of, wanneer zulke termijn niet is vastgesteld, in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen vanaf het moment waarop de goederen zijn geleverd of geleverd hadden moeten worden. Na deze termijn is elke aanspraak jegens Schenker vervallen. Niettegenstaande al het voorgaande zal een claim tot verlies of schadevergoeding niet in behandeling worden genomen, zolang niet alle transportkosten zijn betaald. Het bedrag van de vordering mag niet in mindering worden gebracht op enigerlei transport- of andere kosten verschuldigd aan Schenker.

Restricties

Schenker is gerechtigd haar tarieven op ieder moment eenzijdig te wijzigen, in geval van wijziging van één of meerdere elementen die de prijs bepalen, en dit buiten toedoen van Schenker, zoals bij de wijziging van de vigerende wet- en regelgeving, en markt- en specifieke omstandigheden, zoals o.m. niet limitatief: onvoorziene toeslagen, aanvoerquota, transportindex, acceptatiecriteria, terbeschikkingstellingscriteria, voorbehandelingen, tariefsverhogingen van de eindverwerking, taksen en milieueffingen.

Schenker behoudt zich daarenboven het recht voor om het vervoer van een zending op een ieder door haar te bepalen tijdstip na aanvaarding te staken als dergelijke zending mogelijkerwijs schade of vertraging zou kunnen veroorzaken aan andere zendingen, uitrusting of personeel. Schenker kan ook de dienstverlening of gedeelten daarvan weigeren wanneer deze dienstverlening verboden is op grond van enige wet- of regelgeving. Dit met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het Amerikaans recht, het recht van de Europese Unie of nationale regelgeving en met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de wet- en regelgeving met betrekking tot de strijd tegen terrorisme en embargo's. Schenker heeft naar eigen goeddunken te allen tijde het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat dit tegenover de opdrachtgever aanleiding kan geven tot enige aansprakelijkheid zijnerzijds. De eventuele kosten die hierdoor kunnen ontstaan worden door Schenker aan de opdrachtgever doorbelast.

Schenker vervoert geen zaken die gevaarlijk zouden kunnen zijn voor mensen of dieren of vervoermiddelen of die anderszins andere zaken die door Schenker worden vervoerd zouden kunnen aantasten of beschadigen, of waarvan het vervoer, de export of import in het desbetreffende land onder toepasselijk recht is verboden. Ook vervoert Schenker geen levende dieren, geld of verhandelbare documenten (zoals cheques, wissels, waardepapieren aan toonder), persoonlijke effecten, ongeslagen munten, lijken, organen of lichaamsdelen, tabakswaaren, accijnsgoederen, postzegels, edelstenen, edele metalen, oorkondes, juwelen, edelstenen, antiek, kunstvoorwerpen, vuurwapens, wapentuig, munitie of andere zaken met een uitzonderlijke (en hoge) waarde, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien zending van dergelijke voorwerpen niet uitdrukkelijk is overeengekomen, sluit Schenker iedere aansprakelijkheid uit voor deze zendingen die op welke wijze dan ook werden aanvaard.

Alle zendingen met bestemming naar of komende van landen dewelke opgenomen zijn op de sanctielijst van de EU ("Consolidated list of sanctions") kunnen worden geweigerd danwel worden geaccepteerd indien deze zijn voorzien van een door opdrachtgever getekende verklaring van de door Schenker opgestelde "Customer Statement on Trade Compliance". De getekende "Customer Statement on Trade Compliance" dient door de opdrachtgever vooraf te worden overlegd en zal door Schenker worden gearchiveerd conform de wettelijke regelgeving.

Verpakking en markering

De goederen moeten aangeboden worden in een transportgeschikte verpakking. Iedere verpakking moet duidelijk voorzien zijn van details over het product, het volledige adres van de geadresseerde en de afzender, symbolen met indicatie hoe de pakketten dienen te worden behandeld etc. Specifiek voor zeevrachtzendingen dient eveneens de naam van de loshaven gemarkeerd te worden op de goederen. Eventuele oude informatie dient te worden verwijderd, danwel onleesbaar te worden gemaakt. Voor eventuele schade bij het ontbreken van een transportgeschikte verpakking blijft de opdrachtgever aansprakelijk. Kosten en/of klachten die het gevolg zijn van verkeerde of incomplete informatie zijn voor de verantwoordelijkheid van de verzender.

Voor landtransport wordt er onder een transportgeschikte verpakking verstaan: Verpakking moet geschikt zijn voor wegtransport, bij voorkeur gepalletiseerd en waarbij overstekende (uitstekende) goederen moeten worden voorkomen.

Voor zeetransport wordt er onder een transportgeschikte verpakking verstaan: goederen die zeewaardig verpakt zijn en waarvan het verpakkingsmateriaal voldoet aan de ISPM-15 normen (fumigatie). Opgelet, fumigatie is niet inbegrepen in onze offerte en eventuele kosten hiervoor zijn steeds betaalbaar door de opdrachtgever. Voor luchttransport wordt er onder een transportgeschikte verpakking verstaan: goederen die luchtwaardig verpakt zijn, in een gesloten verpakking, vrij van manipulatie.

Aansprakelijkheid voor kosten

De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, inclusief vrachten, rechten etc. Mocht Schenker gerechtigd zijn om deze kosten in rekening te brengen van diegene die er volgens de leveringscondities voor verantwoordelijk is, doet dit geenszins af aan het feit dat opdrachtgever altijd hoofdelijk aansprakelijk zal blijven jegens Schenker, ongeacht of het vervoersdocument wel of niet is overgedragen. De opdrachtgever zal Schenker verdedigen, schadeloosstellen en vrijwaren tegen kosten van welke aard dan ook die voortvloeien uit een inbreuk op deze bepalingen of toepasselijke wetgeving. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het correct en compleet verstrekken van alle relevante informatie, zoals afleveradres, volume, (douane) instructies en eisen. Bij het verkeerd verstrekken van informatie worden alle kosten als gevolg daarvan eveneens in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

Betalingscondities

- De tarieven zijn exclusief btw en slechts geldig voor het aangeboden tijdsverloop;
- De opdrachtgever van het transport blijft aansprakelijk voor alle overheidsheffingen die in het land van invoer moeten worden afgedragen, waaronder, doch niet beperkend: de btw, invoerrechten en variabele rechten;
- Onze facturen worden opgemaakt in Euro's, tenzij anders overeengekomen, en moeten worden betaald binnen de termijn zoals bepaald in het bijzonder deel van deze voorwaarden en dit te rekenen vanaf de datum van de factuur. Indien de opdrachtgever één of meerdere facturen niet tijdig betaald is de opdrachtgever direct en zonder nadere sommatie of ingebrekestelling in verzuim. Bij overschrijding van de betalingstermijn heeft Schenker het recht om een rente in rekening te brengen van 8% per jaar, met een minimum van EUR 50,- voor zover toelaatbaar bij wet;
- Daarnaast heeft Schenker recht op een vergoeding van de (buiten)gerechtelijke kosten. Deze kosten worden bepaald op tenminste 15% van het openstaande factuurbedrag inclusief btw, met een minimum van € 154,75,- onverminderd het recht op volledige schadevergoeding;
- Een mogelijk kredietlimiet kan eenzijdig door Schenker worden vastgesteld;
- Betaling per cheque zal niet worden aanvaard;
- Transport vindt plaats met een vervoerder naar keuze van Schenker;
- Reclamaties dienen per e-mail te geschieden op corp.sm.receiveables.nl@dbschenker.com en moeten binnen zeven dagen na factuurdatum op dit e-mailadres toezonden worden;
- Indien de opdrachtgever niet in het bezit is van een vergunning artikel 23 (vergunning voor invoer met verlegging btw) kan Schenker onmiddellijke betaling (rembours) verlangen.
- Tarieven zijn exclusief (tijdelijke) opslag tenzij anders overeengekomen.

Dwingend recht

Alle tussen partijen overeengekomen voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Indien een bepaling van deze voorwaarden, een bepaling waarnaar verwezen wordt of een bepaling van Nederlands recht, in strijd is met een bepaling zoals vervat in het verdrag of in andere verdragen, toepasselijke wetten, overheidsvoorschriften, opdrachten of vereisten waarvan niet bij overeenkomst tussen partijen mag worden afgeweken, is deze bepaling nietig. De nietigheid van de desbetreffende bepaling zal de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.

Toepasselijk recht/ rechtspleging

Alle rechtsverhoudingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de rechtbank van Amsterdam of Rotterdam, Nederland.

BIJZONDER DEEL

Tarieven en facturatie voor luchtvrachtzendingen

- Onze facturen dienen te worden betaald binnen de 30 dagen voor houders van een Schenker account nummer. Indien de opdrachtgever geen Schenker account nummer heeft zal Schenker de opdrachtgever verzoeken de betaling voorafgaand aan de aflevering te voldoen.
- Onze noteringen zijn gebaseerd op de huidige koersen, tarieven, arbeidsvoorwaarden en brandstofprijzen. Bij verhoging van kostprijsbepalende factoren, behouden wij ons het recht voor de tarieven tussentijds aan te passen.
- Bedragen in vreemde valuta worden omgerekend tegen de dag aankoopkoers vreemd bankpapier, zoals genoteerd door de ABN AMRO, gefixeerd 2 dagen voor aankomst van de zending op de luchthaven (=manifestdatum), vermeerderd met een collection fee van 3%. Deze collection fee heeft een minimum van €12,00.
- Genoteerde tarieven zijn exclusief invoerrechten, btw bij invoer, mogelijke overige belastingen en borgstellingsprovisie van 2% over de betaalde rechten en belastingen.
- Alle tarieven zijn gebaseerd op een maat/gewicht verhouding van 1:6 (1cbm = 167 kg) en kunnen alleen worden gegarandeerd indien de zendingen via Schenker worden afgeroepen of een routing order wordt ondertekend.
- De tarieven zijn alleen van toepassing voor werkzaamheden verricht tijdens normale kantooruren.
- Tarieven zijn niet van toepassing op: oversized cargo, dangerous cargo, valuable cargo, perishables, human remains en overige zendingen die speciale behandeling vereisen.
- Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen door de lucht moet worden voldaan aan de IATA-DGR of vergelijkbare regelgeving. De opdrachtgever is verantwoordelijk om Schenker te voorzien van alle noodzakelijke informatie met betrekking tot deze goederen. Alle kosten en aansprakelijkheden die het gevolg zijn van het niet voldoen aan verplichtingen en verantwoordelijkheden uit hoofde van wetgeving zijn voor de opdrachtgever. Zendingen worden pas aanvaard na acceptatie door de Airline en worden te allen tijde onder voorbehoud van acceptatie afgehaald.