

TOUD – Tabela Opłat i Usług Dodatkowych* DB SCHENKERparcel oraz DB SCHENKERparcel premium

przy świadczeniu usług DB SCHENKERparcel oraz DB SCHENKERparcel premium- dystrybucja przesyłek paczkowych na terenie Polski dla Klientów z zawartymi umowami o współpracy. Wszystkie stawki są podane w PLN i nie zawierają podatku VAT. Stawki umieszczone w Tabeli obowiązują dla umów zawartych od dnia 14 października 2019 r.

1. Usługi dodatkowe



Pobranie i zwrot należności

Usługa polegająca na pobraniu od Odbiorcy przesyłki należności za towar. Maksymalna kwota pobrania należności w gotówce wynosi 10 000 PLN, zaś przy płatności przelewem - 50 000 PLN. Termin zwrotu należności na konto Klienta wynosi zasadniczo 3 dni robocze. W ramach usługi bez dodatkowej opłaty realizowana jest usługa Awizacja SMS.

6 PLN + 1% wartości pobrania



Polecenie Odbioru

Usługa polegająca na realizacji przyjęcia przesyłki do przewozu z miejsca innego niż standardowe miejsce nadania oraz doręczeniu do wskazanego Odbiorcy. Obejmuje wydruk dokumentów przewozowych oraz oklejenie przesyłki etykietami adresowymi przez DB SCHENKER.

9 PLN za jednostkę logistyczną



Wniesienie przesyłki

Usługa polegająca na rozpaletyzowaniu przesyłki i wniesieniu opakowań jednostkowych do lokalu Odbiorcy. Maksymalna waga pojedynczego opakowania nie może przekraczać 30 kg.

Usługa bez dodatkowej opłaty



Fix Day [dotyczy DB SCHENKERparcel]

Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony dzień roboczy. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw.

15 PLN za przesyłkę



Fix Day to be agreed [dotyczy DB SCHENKERparcel]

Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony przez odbiorcę dzień roboczy. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw. DB Schenker skontaktuje się z odbiorcą w celu ustalenia daty dostawy.

25 PLN za przesyłkę



Fix Day 10 [dotyczy DB SCHENKERparcel]

Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony dzień roboczy do godziny 10:00, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw.

30 PLN za przesyłkę



Fix Day 13 [dotyczy DB SCHENKERparcel]

Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony dzień roboczy do godziny 13, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw.

20 PLN za przesyłkę



Dostawa w godzinach 16:00 - 22:00

Usługa polegająca na dostawie przesyłki w godzinach 16:00-22:00, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER. W ramach usługi bez dodatkowej opłaty realizowana jest usługa Awizacja SMS.

50% ceny podstawowej, minimum 19 PLN



Dostawa w sobotę

Usługa polegająca na dostawie przesyłki w sobotę, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER.

100% ceny podstawowej, minimum 38 PLN



Zwrot potwierdzonych dokumentów w wersji elektronicznej

Udostępnienie elektronicznych kopii potwierdzonych dokumentów zwrotnych dołączonych do przesyłki wraz z archiwizacją oryginałów - opłata zryczałtowana za pakiet dokumentów nieprzekraczający 7 dokumentów.

9 PLN za komplet 7 dokumentów do jednej przesyłki



Wyszukiwanie w archiwum i zwrot oryginałów dokumentów

Wyszukiwanie w archiwum i przesłanie do Klienta oryginałów potwierdzonych dokumentów zwrotnych dołączonych do przesyłki - opłata zryczałtowana za przesłanie wszystkich potwierdzonych, zarchiwizowanych dokumentów zwrotnych związanych z jedną przesyłką.

50 PLN za przesyłkę



Zwrot potwierdzonych dokumentów w wersji elektronicznej wraz ze zwrotem oryginałów

Udostępnienie elektronicznych kopii potwierdzonych dokumentów zwrotnych dołączonych do przesyłki wraz ze zwrotem oryginałów nadawcy - opłata zryczałtowana za pakiet dokumentów nieprzekraczający 7 dokumentów.

19 PLN za komplet 7 dokumentów do jednej przesyłki



Premium 10 [dotyczy DB SCHENKERparcel premium]

Usługa polegająca na dostawie przesyłki do godziny 10:00, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER.

20 PLN za przesyłkę



Premium 13 [dotyczy DB SCHENKERparcel premium]

Usługa polegająca na dostawie przesyłki do godziny 13:00, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER.

10 PLN za przesyłkę

2. Awizacja przesyłki



Awizacja e-mail

Usługa dodatkowa polegająca na wysłaniu do Odbiorcy wiadomości e-mail z informacją o planowanej dostawie przesyłki.

Usługa bezpłatna



Awizacja SMS

Usługa dodatkowa polegająca na wysłaniu do Odbiorcy wiadomości SMS z informacją o planowanej dostawie przesyłki.

**0,80 PLN za przesyłkę dla DB SCHENKERparcel
Usługa bezpłatna dla DB SCHENKERparcel premium**



Awizacja telefoniczna

Usługa dodatkowa polegająca na kontakcie telefonicznym DB SCHENKER z Odbiorcą przed dostawą przesyłki.

**8 PLN za przesyłkę dla DB SCHENKERparcel
Usługa bezpłatna dla DB SCHENKERparcel premium**

3. Potwierdzenie doręczenia przesyłki		
 <p>Elektroniczne potwierdzenie dostawy z podpisem odbiorcy Udostępnienie elektronicznej kopii potwierdzenia dostawy z podpisem odbiorcy (dolny fragment dokumentu przewozowego). Dostępne tylko w aplikacji e-connect premium, lub na życzenie Zleceniodawcy, w oddziale DB SCHENKER.</p> <p>W aplikacji e-connect - usługa bez dodatkowej opłaty W oddziale DB SCHENKER - 1 PLN za przesyłkę</p>	 <p>Potwierdzenie dostawy w formie papierowej Usługa polegająca na wydruku przez DB SCHENKER, na podstawie dyspozycji Zleceniodawcy złożonej w momencie składania zlecenia przewozu przesyłki, dokumentu potwierdzającego dostawę i uzyskaniu potwierdzenia dostawy w formie podpisu odbiorcy na dokumencie w formie papierowej.</p> <p>3 PLN za przesyłkę</p>	 <p>Przesłanie do Klienta kopii dokumentu przewozowego Wyszukanie w archiwum oraz wysłanie do Klienta potwierdzonej, papierowej kopii dokumentu przewozowego.</p> <p>50 PLN za przesyłkę</p>
4. Dostawy specjalne		
 <p>Dostawa do sieci handlowych Dostawa do centrów logistycznych i placówek sieci handlowych wymagających szczególnych uwarunkowań przy dostawie (m.in. dostawa w oknie czasowym, oczekiwanie na przeliczenie towaru lub zastosowanie systemów awizacji odbiorcy). Aktualna lista obsługiwanych sieci handlowych jest wyszczególniona w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER.</p> <p>15% ceny podstawowej za przesyłkę</p>	 <p>Dostawa na terenach odległych Dostawa na obszary trudno dostępne, zasadniczo nie związane z miejską zabudową, m.in. obszary górskie i nadmorskie, do których dojazd jest znacznie ograniczony lub wiąże się z dodatkowymi wymaganiami dla środka transportu realizującego doręczenie przesyłki. Opłata obowiązuje na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER.</p> <p>30% ceny podstawowej za przesyłkę</p>	 <p>Dostawa na terenach miejskich z utrudnionym dostępem Dostawa na terenach miejskich charakteryzujących się utrudnieniami wynikającymi m.in. z opłat za wjazd, znaczących ograniczeń tonażowych, uzyskaniem płatnych zezwoleń/przepustek lub ograniczeniami godzinowymi na wjazd. Opłata obowiązuje na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER.</p> <p>15% ceny podstawowej za przesyłkę</p>
5. Kontrola parametrów przesyłek		
 <p>Obsługa elementów niestandardowych Usługa polegająca na obsłudze paczki, której wymiary lub charakterystyka przekraczają standardowe parametry zdefiniowane dla usługi, lecz spełniają warunki zdefiniowane jako maksymalne parametry usługi.</p> <p>25 PLN za jednostkę logistyczną</p>	 <p>Obsługa elementów przekraczających maksymalne parametry Opłata dotyczy przesyłek, przekraczających dopuszczalne maksymalne parametry określone dla danej usługi.</p> <p>80 PLN za jednostkę logistyczną</p>	 <p>Korekta błędnych lub niepełnych danych o przesyłce Opłata dotyczy korekty danych adresowych i kontaktowych Odbiorcy, danych dotyczących ADR, danych dotyczących pobrań lub innych opłat dodatkowych.</p> <p>15 PLN za przesyłkę</p>
6. Opłaty dodatkowe		
 <p>Opłata drogowa Opłata z tytułu opłat za użytkowanie dróg płatnych, objętych systemem elektronicznego poboru opłat lub płatnych autostrad objętych systemami płatności.</p> <p>4,71% ceny podstawowej za przesyłkę</p>	 <p>Opłata sezonowa Opłata z tytułu obsługi przesyłek w okresach szczytów przewozowych. Opłata obowiązuje a) przez 10 dni roboczych przed i 4 dni robocze po Świętach Wielkanocnych*, b) od 5 dnia roboczego przed 1 maja i do 3 dnia roboczego po 3 maja, c) od 5 dnia roboczego przed i do 3 dnia roboczego po Bożym Ciele* oraz d) od 1 września do 31 grudnia. (* - dotyczy terminów świąt katolickich).</p> <p>7,5% ceny podstawowej za przesyłkę</p>	
7. Opłaty administracyjne		
 <p>Uzupełnienie elektronicznej transmisji danych Opłata dotyczy przesyłek, do których dane elektroniczne zostały uzupełnione bez użycia aplikacji zintegrowanych z systemem DB SCHENKER.</p> <p>2 PLN za przesyłkę</p>	 <p>Przygotowanie dokumentów przewozowych w imieniu Klienta Opłata dotyczy przesyłek, dla których DB SCHENKER w imieniu Klienta przygotowuje dokumenty przewozowe oraz uzupełnia dane elektroniczne w systemie.</p> <p>15 PLN za jednostkę logistyczną</p>	 <p>Naklejenie etykiet na przesyłki w imieniu klienta Opłata dotyczy przesyłek, dla których DB SCHENKER w imieniu Klienta przygotowuje, drukuje i nakleja etykiety adresowe.</p> <p>10 PLN za jednostkę logistyczną</p>
 <p>Ponowny odwóz Ponowna próba dostawy z przyczyn nie leżących po stronie DB SCHENKER.</p> <p>50% ceny podstawowej za przesyłkę</p>	 <p>Dodatkowy czas postoju Dodatkowy - ponad 30 minut - czas postoju pod załadunkiem lub wyładunkiem.</p> <p>30 PLN za każde rozpoczęte 30 minut postoju</p>	 <p>Awizacja do sieci handlowych Awizacja dostawy do sieci handlowej na platformach internetowych. Usługa bezpłatna dla Klientów ponoszących koszt usługi "Dostawa do sieci handlowych". Aktualna lista obsługiwanych sieci handlowych jest wyszczególniona w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DB SCHENKER.</p> <p>10 PLN za przesyłkę</p>
 <p>Składowanie przesyłki Składowanie przesyłki nieodebranej lub której nie można dostarczyć Odbiorcy - opłata za każdą rozpoczętą dobę, licząc od drugiej doby.</p> <p>10 PLN za jednostkę logistyczną niespaletyzowaną</p>		

*Zwana również Tabelą Usług Dodatkowych i Opłat Dodatkowych. Definicje opłat i usług zawarte w Tabeli Opłat i Usług Dodatkowych mają wyłącznie charakter informacyjny. Szczegółowe definicje i regulacje dostępne są w dokumencie Warunki Świadczenia Usług Krajowych, znajdującym się na stronie www.dbschenker.pl.