

10. märts, 2020

Koroonaviirus (COVID-19)

Euroopa klienditeave

Praegune olukord

Uus koroonaviirus levib jätkuvalt Hiinast ja ülejäänud Aasiast kaugemale. See areng mõjutab osaliselt DB Schenkeri tööprotsesse ja globaalseid tarneahelaid, nagu ka paljude teiste tööstusharude protsesse ja tarneahelaid. Teeme kõik endast oleneva, et vastata selles keerulises olukorras klientide nõudmistele ja püüame vähendada olukorra negatiivset mõju meie tööprotsessidele.

Hoiame Teid kursis kõikide arengutega

Olukord muutub kiiresti. Et hoida Teid pidevalt kursis mõjuga mida koroonaviirus avaldab kõikide transpordiliikide logistikaprotsessidele, on DB Schenker loonud [käesoleva veebisaidi](#), mis pakub asjakohast teavet ning mida täiendatakse pidevalt.

Ettevaatusabinõud töötajate ja klientide kaitsmiseks

Hetkel keskendume oma töötajate ja klientide kaitsmisele. Meie töötajatele antakse regulaarselt teavet olukorra kohta ning jagatakse DB Schenkeri poolt rakendanud juhendeid, et kaitsta kõigi tervist ja ohutust:

- DB Schenkeri töötajaid on teavitatud tõhusate ja ennetavate, põhiliste hügieenimeetmete olulisusest. Samuti on töötajaid teavitatud sellest, et juhul kui nad peaksid kogema gripilaadseid sümptomeid, peaksid nad kõigepealt ühendust võtma oma ettevõtte ja ülemusega ning konsulteerima arstiga.
- Meie partneritele, kes veavad DB Schenkeri jaoks veoseid, on antud juhised järgida DB Schenkeri ennetavaid hügieenimeetmeid klientidele saadetiste kohaletoomisel või neilt kauba vastuvõtmisel.
- DB Schenker on määranud ka protsessid konkreetsete struktuuride viivitamatuks loomiseks, mille eesmärk on vähendada võimalike seisakute negatiivset mõju meie äritegevusele.
- DB Schenkeri töötajatel on hetkel lubatud ette võtta ainult hädavajalikke tööreise.
- Hiinast, Lõuna-Koreast, Iraanist ja Itaaliast (Emilia ja Lombardia piirkonnast) kodumaale naasvad töötajad jäävad pärast saabumist kodus karantiini 14 päevaks. Kohalikud juhised, mis on DB Schenkeri juhistest piiravamad, jäävad kehtima.

Nagu alati – oleme Teie jaoks olemas, kui vajate meid

Võtke julgelt meiega ühendust kui Teil on meie ärisuhet puudutavaid üldiseid küsimusi või ka küsimusi konkreetse saadetise kohta, mis on meil käesoleval ajal töös. Sel juhul pöörduge kindlasti DB Schenkeri klienditeeninduspartneri poole. Püsime lähedal ja oleme Teie jaoks olemas, kui vajate meid!