

16. Mars 2020

## Corona virus (COVID-19)

# Midlertidige rutiner og informasjon

## Landtransport

### Force Majeure

*Covid-19 pandemien og myndighetenes tiltak utgjør en force majeure situasjon for vår virksomhet. Situasjonen begrenser muligheten til å drifte normalt. Omfanget av driftsforstyrrelser er uoversiktlig og i rask endring. Vi tilstreber oss å holde virksomheten i gang så lang som mulig, men forsinkelser og avvik vil forekomme. Oppdatert informasjon blir løpende publisert på hjemmesiden og via driftsmeldinger.*

### Kvittering for mottatt gods

På bakgrunn av Covid-19 viruset innfører Schenker fra og med i dag flere alternative måter å kvittere for mottak av gods. I de tilfeller der kunder ikke ønsker å signere på håndterminal vil sjåførene så langt det er mulig å ha med fysiske dokumenter for kundens signatur.

Kunder som ikke vil signere på håndterminal eller et fysisk dokument frasier seg ved å motta varene retten til å reklamere for manko eller skader på godset. Dette gjelder inntil videre.

