17. März 2020

Kundeninformation
Landtransport

Sehr geehrte Damen und Herren,
Liebe Kundinnen und Kunden,

die vorbeugenden Maßnahmen zur Eindämmung des Coronavirus wurden in den vergangenen Tagen, in Europa, weiter ausgebaut (Grenzkontrollen sowie Reisebeschränkungen, Schließungen bestimmter Geschäfte oder Betriebe, Quarantäneregelungen, etc.) und mit weiteren Maßnahmen ist zu rechnen.

Warentransporte können aktuell die Grenzen passieren, es kommt jedoch an fast allen pan-europäischen Grenzübergängen zu **massiven Verzögerungen** und dadurch **kann es zu Abweichungen der Laufzeiten kommen.**

DB Schenker versucht mit Hochdruck seine hohe Qualität und Kapazitäten im Landverkehrsnetzwerk zu den bestehenden Raten- und Preisvereinbarungen weiterhin bereitzustellen. Die oben genannten Auswirkungen (Grenzkontrollen, Fahrermangel, Kapazitätsreduktionen, etc.) können jedoch dazu führen, dass DB Schenker kurzfristige Anpassungen der Transportpreise und -bedingungen vornehmen muss.

Wir bitten Sie bereits jetzt um Ihr Verständnis für diese möglichen Maßnahmen.

Sollten Sendungen nicht angenommen werden, sind wir andernfalls gezwungen, nicht zustellbare Sendungen kostenpflichtig zu retournieren. Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Lagerung Ihrer Sendungen auf nicht absehbare Zeit nicht möglich ist.

Um die Abwicklung Ihrer Transporte bestmöglich zu realisieren, bitten wir Sie um eine möglichst vorausschauende Planung Ihrer Mengen und Bedarfe. Bitte nehmen Sie dafür frühestmöglich Kontakt mit Ihren bekannten Ansprechpartnern bei DB Schenker auf.

Wir bedanken uns bereits jetzt für Ihre Kooperation und sind weiterhin bestrebt, diese außergewöhnliche Situation und die damit einhergehenden Herausforderungen gemeinsam mit Ihnen zu meistern.

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Schenker Deutschland AG