

## Warunki zlecenia:

1. W przypadku, gdy usługa lub jej część jest zakazana prawem, w tym prawem Stanów Zjednoczonych Ameryki, prawem Unii Europejskiej lub przepisami krajowymi, w tym odnoszącymi się do walki z terroryzmem, nakładaniem sankcji lub embarga, Schenker sp. z o.o. jest uprawniona do anulowania danej usługi lub jej części, w dowolnym czasie i bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności w tym zakresie.
2. W przypadku zlecenia przewozu towarów strategicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz. U. Nr 119, poz. 1250 z 2000 r. z późniejszymi zmianami) i Rozporządzenia Rady (WE) nr 428/2009 z dnia 5 maja 2009 r. ustanawiającego wspólnotowy system kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania (Dz. Urz. UE L 134/1 z 29.05.2009 z późniejszymi zmianami) oraz przy jednoczesnym uwzględnieniu aktualnie obowiązujących krajowych i międzynarodowych aktów prawnych określających listę państw objętych zakazem obrotu lub jego ograniczeniami, warunkiem podjęcia realizacji usługi będzie przesłanie przez Zleceniodawcę kopii zezwolenia na eksport/import tego towaru oraz uzyskanie przez Schenker zezwolenia na wykonanie usług objętych umową (jeśli zezwolenie jest wymagane). Jednocześnie Schenker zastrzega sobie prawo do korekty stawek wymienionych w Umowie o koszt powyższego zezwolenia oraz inne niezbędne koszty związane z obsługą towaru strategicznego. Zleceniodawca zobowiązany jest do podania numeru kontrolnego towaru, zgodnie z ww. przepisami. Brak numeru kontrolnego oznacza, że Zleceniodawca oświadcza, iż towar objęty zleceniem nie jest towarem strategicznym.
3. Schenker co do usługi przewozu lotniczego odpowiada jako przewoźnik umowny, a jego odpowiedzialność w żadnym wypadku nie może być większa niż odpowiedzialność przewoźnika faktycznego lub przewoźnika umownego, zgodnie z postanowieniami Konwencji o ujednocnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego sporządzonej w Montrealu dnia 28 maja 1999 r. (Dz. U. 2007 r. Nr 37, poz. 235), z zastrzeżeniem, że w transporcie multimodalnym co do usług międzynarodowego transportu drogowego, Schenker będzie miał prawa i obowiązki przewoźnika międzynarodowego określone w Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19.05.1956 r. (Dz. U. z 1962 r., Nr 49, poz. 238) na zasadach określonych w „Warunkach Świadczenia Usług Schenker sp. z o.o. w zakresie międzynarodowej spedycji drogowej”, które są dostępne na stronie internetowej [www.dbschenker.pl](http://www.dbschenker.pl). W przypadku świadczenia usługi krajowego transportu drogowego, Schenker będzie miał prawa i obowiązki przewoźnika krajowego określone w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jednolity - Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 wraz z późniejszymi zmianami), na zasadach określonych w „Warunkach Świadczenia Usług Krajowych Schenker”, które są dostępne na stronie internetowej [www.dbschenker.pl](http://www.dbschenker.pl). W zakresie usług innych niż przewozowe Schenker odpowiada jak spedytor. Odpowiedzialność Schenker w żadnym wypadku nie może przekraczać dwukrotnej kwoty wynagrodzenia za usługę, w związku z którą powstała szkoda oraz jest ograniczona do szkody rzeczywistej (damnum emergens) bez względu czy podstawą dochodzenia odszkodowania jest umowa (ex contractu) czy czyn niedozwolony (ex delicto), za wyjątkiem przypadków, gdy bezwzględnie obowiązujące prawo stanowi inaczej.
4. Brak podania w zleceniu informacji na temat specyfiki transportu farmaceutyków zgodnie z wymaganiami GDP lub brak danych wskazujących na przewóz przesyłek niebezpiecznych DGR (w przypadku przewozów multimodalnych również przesyłek ADR, RID, IMDG oraz innych, które będą miały zastosowanie) zgodnie z prawem międzynarodowym lub krajowym, oznacza że Zleceniodawca oświadcza, że towar objęty zleceniem jest neutralny i nie wymaga szczególnych warunków przewozu w myśl ww. uregulowań lub obowiązujących przepisów. W szczególności przewóz przesyłek farmaceutycznych wymagających kontrolowanej temperatury może być zapewniony tylko z zastosowaniem aktywnego serwisu zimnego łańcucha dostaw, po potwierdzeniu przez Schenker.
5. Cena usługi ustalona w walutach obcych zostanie przeliczona na PLN według kursu sprzedaży banku mBank S.A. z dnia zarejestrowania przesyłki w systemie rejestracji zleceń Schenker. Do ceny w złotych dolicza się podatek VAT w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Wynagrodzenie nie może być potrącone z roszczeniami Zleceniodawcy.
6. Zleceniodawca dokona płatności w walucie, w której wystawiono fakturę, na wskazane przez Schenker konto walutowe.
7. Opłaty importowe (w tym m.in. przeładunki, magazynowanie, obsługa celna) naliczane są wg obowiązującego standardowego cennika Schenker w dniu ich zlecenia, o ile nie zostały podjęte indywidualne ustalenia w tej sprawie w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod rygorem nieważności.
8. Za nieuzasadniony postój Schenker ma prawo obciążyć Zleceniodawcę karą umowną w wysokości stanowiącej równowartość 150 EUR za każdą rozpoczętą dobę postoju, przeliczoną wg średniego kursu NBP z dnia wystawienia noty obciążeniowej. W przypadku poniesienia z tytułu nieuzasadnionego postoju szkody większej niż kwota kary umownej, Schenker ma prawo dochodzić odszkodowania w tym zakresie.
9. W przypadku, gdy siedziba działalności gospodarczej Zleceniodawcy znajduje się w Rzeczpospolitej Polskiej Zleceniobiorca naliczy podatek VAT w wysokości 23 % za całość usługi chyba, że Zleceniodawca przedstawi Zleceniobiorcy dokument SAD wskazujący fakt wliczenia wartości usługi transportowej do podstawy opodatkowania z tytułu importu towarów. Zleceniobiorca ma prawo żądać od Zleceniodawcy innych dokumentów i wyjaśnień koniecznych dla ustalenia prawidłowej stawki VAT. W razie spełnienia wszystkich wymogów prawnych przez Zleceniodawcę zostanie naliczony podatek VAT w wysokości 0 %. Zleceniobiorca, za usługę transportu przesyłek zawierających towary zwolnione z VAT, a także za usługę transportu przesyłek zawierających towary, dla których miejscem przeznaczenia jest skład celny, naliczy podatek w wysokości 23% za całość świadczonej usługi.
10. Zleceniodawca, przy składaniu pierwszego zlecenia załączy kopie dokumentów: REGON, NIP/NIP PL, wypis potwierdzający rejestrację firmy, a w przypadku osób fizycznych (w tym spółek cywilnych) adres zameldowania. Zleceniodawca będzie informować o zmianie danych zawartych w tych dokumentach na bieżąco.
11. Sposób zapłaty: przelew. Termin zapłaty: 14 dni od daty wystawienia faktury lub według ustaleń indywidualnych w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod rygorem nieważności.
12. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem i realizacją niniejszego zlecenia rozpatrywane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Schenker.
13. Poprzez złożenie i przyjęcie Zlecenia Strony zawierają na czas odpowiadający okresowi jego realizacji umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach zawartych zasadach powierzenia przetwarzania danych osobowych na stronie internetowej [www.dbschenker.com/pl](http://www.dbschenker.com/pl) w sekcji: Produkty / Dokumenty dla Klientów / Dokumenty specjalne.
14. Klauzula informacyjna zawierająca informacje o Administratorze danych osobowych oraz prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych znajduje się pod adresem [www.dbschenker.com/pl](http://www.dbschenker.com/pl) w sekcji: Produkty / Dokumenty dla Klientów / Dokumenty specjalne.