

27. März 2020

# Kundeninformation

## Warenannahme

### Luft- und Seefrachtsendungen

Sehr geehrte Luftfrachtkunden,

die wirtschaftlichen Folgen der weltweiten Corona-Pandemie sind aktuell noch nicht abzusehen und werden viele Unternehmen, zu denen auch Ihre Kunden zählen können, vor unbekannte Herausforderungen stellen. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie frühzeitig auf mögliche Risiken in der aktuellen Situation hinweisen.

Der Verlader ist grundsätzlich - unabhängig vom gewählten Incoterm - für die Übernahme sämtlicher Fracht- und mitunter unvorhersehbaren Zusatzkosten gegenüber dem Transportdienstleister verpflichtet. Sollte der Empfänger bei, oder nach Eintreffen der Waren die Frachtkosten nicht begleichen, steht der Verlader für diese Kosten ein. Von dieser Regelung sind auch etwaige Kosten für Airline- oder Reederei-Equipment und Lagergelder betroffen, sowie vom Zoll beschlagnahmte Ware. Selbiges gilt bei Annahmeverweigerungen jeglicher Art.

Daher ist es wichtig und in dieser aussergewöhnlichen Zeit **besonders ratsam, vor der Versendung Ihrer Ware insbesondere zu prüfen, ob Ihr Empfänger seinen Verpflichtungen nachkommen kann.** Hierfür können Ihnen die folgenden Fragen als Hilfsstellung dienen:

- Hat Ihr Kunde noch Bedarf an der Lieferung, oder besteht die Gefahr, dass eine Annahme der Ware verweigert werden kann?
- Wurden Vorkehrungen auf unvorhersehbare Einschränkungen am Zustellort (vorbeugende Massnahmen, Schliessungen aufgrund von Coronainfektionen, etc.) getroffen? Gibt es alternative Anlieferstellen?
- Ist Ihr Kunde solvent und liquide und kann seinen Zahlungen Ihnen gegenüber oder dem Empfangsspediteur unverändert nachkommen?

Bitte beachten Sie, dass dies nur einige mögliche Fragestellungen sind, die kein Gesamtbild Ihres täglichen Geschäfts abbilden.

**Als Ihr Transportdienstleister sind wir bemüht, Sie proaktiv auf etwaige Risiken hinzuweisen, um Sie dabei zu unterstützen, sich und Ihr Geschäft aktiv zu schützen. Sie schenken der Schenker Schweiz AG Ihr Vertrauen und dem wollen wir jeden Tag aufs Neue gerecht werden!**

Beste Grüsse und bleiben Sie gesund!

Ihre Schenker Schweiz AG