

30. März 2020

# Kundeninformation

## Coronavirus-Update

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kundinnen und Kunden,

Europa befindet sich im Krisenmodus. Transport und Logistik sind relevante Dienstleistungen, deren Ausfall um jeden Preis vermieden werden muss.

Die LKW-Fahrer und die MitarbeiterInnen an den Umschlagszentren sind an vorderster Front für uns tätig. Die Grenzübergänge sind grösstenteils abgeriegelt und an vielen Stellen stehen unsere LKW's im Stau. Grenzübertritte werden von Zollbeamten und dem Militär zeitaufwendig kontrolliert. Viele Länder kontrollieren den Gesundheitszustand der Fahrer und die Fahrer riskieren unfreiwillig in Quarantäne versetzt zu werden.

Firmen schliessen kurzfristig oder reduzieren ihre Verladungen drastisch, um ihre Mitarbeiter zu schützen oder in Reaktion auf die gesunkene Nachfrage. Daraus resultieren stark schwankende und schwindende Sendungsmengen und kaum kalkulierbare Fahrzeugauslastungen und Mehrkosten.

Wir tun unser Möglichstes, um all diese Herausforderungen zu meistern.

Die gute Nachricht für Sie: Dank des zu 100% in Eigenregie betriebenen paneuropäischen Schenker-Netzwerks laufen alle unsere Verkehre nach wie vor planmässig. Auch fahren wir immer noch nach Italien, Spanien und Frankreich.

**Derzeit ist Partnerschaft mehr denn je gefragt. Sie unterstützen und tragen zur Optimierung bei der Abwicklung Ihrer Sendungen bei wenn Sie:**

- Sicherstellen, dass Ihre Sendungen beim Empfänger angeliefert werden können und Sie nach Annahmezeiten fragen und uns diese mitteilen
- Sie uns informieren, wenn Sie beabsichtigen Ihre Annahmezeiten zu reduzieren und uns eine Notfalltelefonnummer angeben
- Sie unsere Kundencenter bei Verzicht der Quittierung vor Ort kontaktieren, damit eine spezielle Vollmacht hierfür geschlossen werden kann

### Informationen zu ausgewählten Ländern mit Restriktionen:

#### Osteuropa

Die Situation an den Grenzen hat sich leicht entspannt. In Polen finden Gesundheitschecks der Fahrer an den Aussengrenzen statt. Fahrer mit Temperatur über 38 Grad müssen sich einer ärztlichen Untersuchung unterziehen und dürfen ihre Fahrt nicht fortsetzen. In Tschechien haben nur wenige Grenzübergänge geöffnet. Es werden alle Pässe kontrolliert und es wird generell Fieber gemessen. Berufspendler dürfen nicht mehr tgl. zu Ihrer Arbeitsstätte pendeln. LKW-Fahrer können noch passieren, auch mit dem Privatfahrzeug, um Ihre Kollegen abzulösen. In Ungarn müssen Fahrer ab sofort Gesichtsmasken und Handschuhe tragen – sowohl während der Fahrt, als auch ausserhalb der LKW-Kabine. Des Weiteren muss das Fahrzeug (wenn das Zielland Ungarn ist), das Land innerhalb von 24 Stunden nach Überqueren der Grenze wieder verlassen.

## Südosteuropa

In diversen Ländern wie z.B. Kroatien, Slowenien gibt es länderspezifische Restriktionen, die teilweise zu erheblichen Wartezeiten an den Grenzen führen.

## Österreich

Einzelne wenige Ortschaften können nicht bedient werden. Ansonsten ist das Set-Up mit allen Standorten voll funktionsfähig und es gibt keine weiteren Einschränkungen.

## Italien

Alle nicht lebensnotwendigen Unternehmen und Fabriken wurden geschlossen. Einige Ortschaften sind durch Quarantäne nicht anfahrbar. Der Laderaum ist sehr knapp und muss priorisiert werden. Machen Sie uns ausdrücklich darauf aufmerksam, wenn Ihre Sendung besonders eilig ist.

## Frankreich

Wir bedienen aktuell das Elsass. Einschränkungen gibt es bei der Belieferung von Privatkunden.

## Spanien

Sehr wenige Ortschaften stehen unter Quarantäne. Seit heute Montag, 30. März 2020 bis mindestens Donnerstag, 09. April 2020 dürfen vorerst nur Angestellte von „lebenswichtigen“ Firmen arbeiten. Die verschärften Restriktionen können sich negativ auf die Laufzeiten auswirken. Alle spanischen Schenker-Standorte sind voll operativ.

Einen Gesamtüberblick über die Situation an den Grenzübergängen entnehmen Sie bitte nachfolgendem Link: <https://covid-19.sixfold.com/>

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage: [www.dbschenker.com/ch-de](http://www.dbschenker.com/ch-de)

Wir bedanken uns bereits jetzt für Ihre Kooperation und sind weiterhin bestrebt, diese aussergewöhnliche Situation und die damit einhergehenden Herausforderungen gemeinsam mit Ihnen zu meistern.

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Schenker Schweiz AG