

06. April 2020

Kundeninformation

Coronavirus-Update

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kundinnen und Kunden,

das Corona-Virus hat uns und Europa immer noch fest im Griff, von einer Normalisierung oder gar Entspannung der Lage kann leider nicht gesprochen werden. Die Fallzahlen steigen in allen Ländern weiterhin an, teilweise sehr drastisch. Uns ist es wichtig, Sie in Bezug auf das Coronavirus und die Liefersituation unserer Organisation stets auf dem Laufenden zu halten.

Zusätzliche länderspezifische Massnahmen mit etwaigen Auswirkungen auf die generelle Gesamtsituation sind jederzeit möglich (z.B. Fahrermangel aufgrund verschärfter Quarantäneregeln)

Bitte informieren Sie sich auch weiterhin über unsere Website: www.dbschenker.com/ch-de

Allgemeine Lage:

Die Transportvolumen sind mittlerweile über ganz Europa rückläufig. Das Schenker Europanezwerk ist weiterhin stabil und voll einsatzfähig. Alle systemrelevanten Produkte und Optionen wie z.B. DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium, etc. sind verfügbar. Unsere MitarbeiterInnen sind jederzeit sehr bemüht, für Sie die ideale Transportlösung zu organisieren, damit Ihre Sendungen Ihre Zieldestination sicher und zeitgerecht erreichen.

Gerne möchten wir Sie nochmals auf die nachfolgenden Punkte, als unterstützende Massnahme, hinweisen:

- Bitte stellen Sie im Vorfeld der Transportbeauftragung sicher, dass Ihre Sendungen beim Empfänger angeliefert werden können. Bitte fragen Sie nach den Annahmezeiten und teilen uns diese mit.
- Bitte informieren Sie uns, wenn Sie beabsichtigen Ihre Annahmezeiten zu reduzieren und geben Sie uns eine Notfalltelefonnummer an.
- Bitte kontaktieren Sie unsere Kundencenter, wenn Sie auf eine Quittungsleistung der Lieferung vor Ort verzichten, damit eine spezielle Vollmacht hierfür geschlossen werden kann.

Update Informationen zu ausgewählten Ländern mit Restriktionen:

Osteuropa

Die Situation an den Grenzen hat sich leicht entspannt. Die länderspezifischen Restriktionen an das Fahrerpersonal, bei Grenzübertritt und im Transitverkehr behalten nach wie vor Ihre Gültigkeit. Alle Ortschaften in Tschechien, die unter Quarantäne gestanden haben, sind wieder erreichbar. Nach heutigem Kenntnisstand gibt es in Osteuropa keine Ortschaften, welche wegen COVID-19 gewerblich nicht angefahren werden können.

Südosteuropa

In diversen Ländern wie z.B. Kroatien gibt es nach wie vor länderspezifische Einschränkungen:

- ausländische Chauffeure werden teilweise nur einzeln an den Zollschaltern abgefertigt
- Gesundheitschecks werden vereinzelt durchgeführt

Österreich

Es gibt weiterhin vereinzelt Ortschaften, die nicht erreichbar sind. Ansonsten ist das Set-Up mit allen Standorten voll funktionsfähig und es gibt keine weiteren Einschränkungen.

Italien

Alle nicht lebensnotwendigen Unternehmen und Fabriken wurden geschlossen. Einige Ortschaften sind durch Quarantäne nicht abgeschirmt. Bitte informieren Sie unsere MitarbeiterInnen über dringende Sendungen, damit diese im Vorfeld auf Durchführbarkeit geprüft werden können.

Frankreich

Einschränkungen gibt es nach wie vor bei der Belieferung von Privatkunden. Ansonsten ist Frankreich im Schenker-Netzwerk flächendeckend in Produktion.

Spanien

Sehr wenige Ortschaften stehen unter Quarantäne. Seit Montag, 30. März 2020 bis mindestens Donnerstag, 09. April 2020 dürfen vorerst nur Angestellte von „lebenswichtigen“ Firmen arbeiten. Die verschärften Restriktionen können sich negativ auf die Laufzeiten auswirken. Alle spanischen Schenker-Standorte sind voll operativ.

Für Andorra gelten seit letzter Woche die gleichen Bestimmungen, wie zurzeit in Spanien.

Die Situation an den Grenzübergängen ist nach wie vor sehr volatil. Details zur aktuellen Lage entnehmen Sie bitte nachfolgendem Link: <https://covid-19.sixfold.com/>

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien bereits jetzt schon frohe Osterfeiertage und freuen uns auf eine weiterhin gute und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Bleiben Sie gesund, wir bleiben an Ihrer Seite.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Schenker Schweiz AG