

08. April 2020

Kundeninformation

Coronavirus-Update

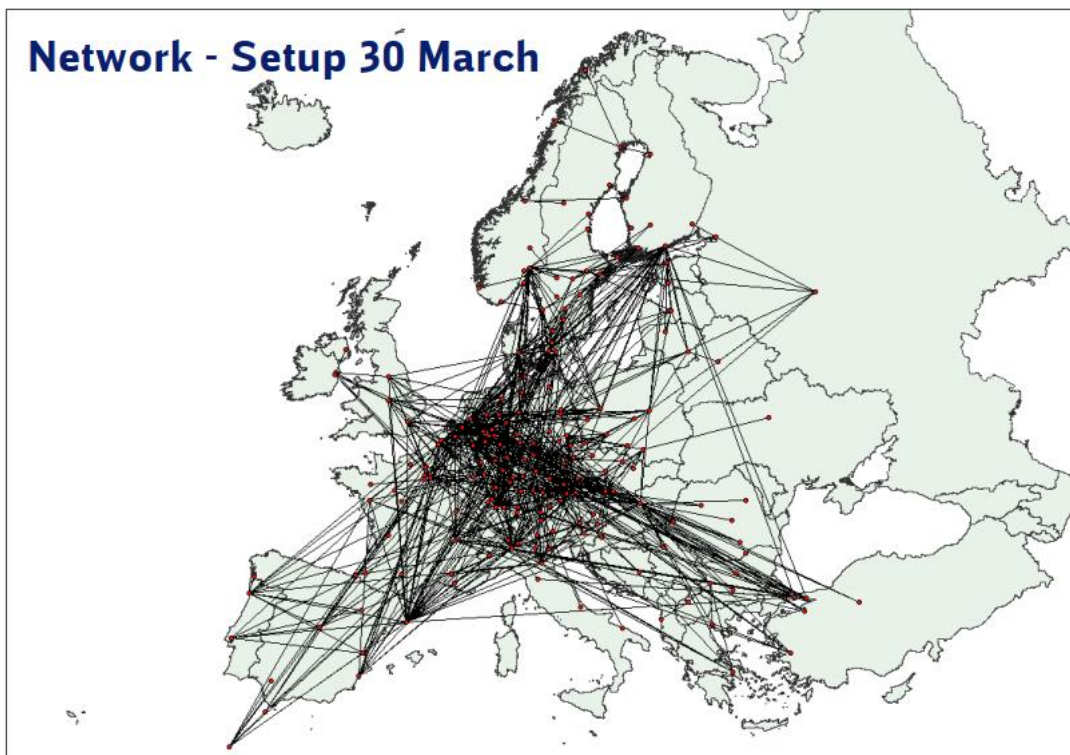
Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kundinnen und Kunden,

gerne möchten wir Sie kurz vor Ostern nochmals über die aktuelle Situation in der Schenker-Transportlandschaft informieren.

Allgemeine Lage

Die Transportvolumen sind über ganz Europa weiter rückläufig. Der Shutdown in Italien zeigt extreme Wirkung auf die Transportmengen, welche gemäss Stand gestern Dienstag, 7. April 2020 auf 30% des vor der Corona-Krise üblichen Volumens, abgesunken sind. Im Weiteren stellen wir einen starken Mengenverfall in den Verkehren Frankreich und Spanien auf derzeit 50% fest. Die Gesamtquote über Europa liegt aktuell noch bei 60%.

Trotz dieser schwierigen Umstände läuft das Schenker-eigene Europanetzwerk weiterhin stabil. Mit über 8'500 täglichen Verbindungen werden alle Wirtschaftszentren innerhalb Europas bedient.



Auch in unserem Heimatmarkt sind wir gut aufgestellt, das nationale Schenker-Netzwerk in der Schweiz läuft weiterhin zu 100%. Sämtliche Produkte und Optionen im Bereich Domestik sind ohne Einschränkungen verfügbar.

Ein regelmässiges Update zur aktuellen Lage stellen wir für Sie ebenfalls auf unserer Homepage zur Verfügung: <https://www.dbschenker.com/ch-de/meta/kundeninformation>

Landverkehre

Europa

(07. April 2020)

Der DB Schenker Landtransport ist voll einsatzfähig und unterstützt **mehr als 250.000 Kunden** in ganz Europa; kleinere Verzögerungen durch Grenzkontrollen

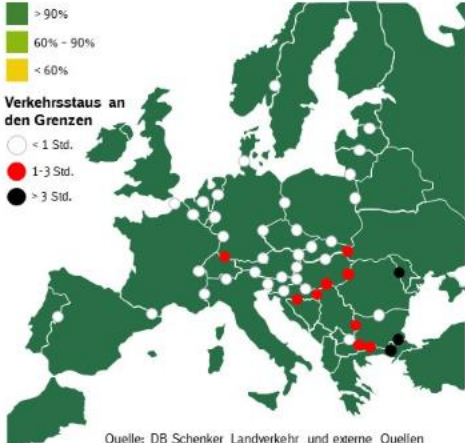
Höhe der operativen Kapazität und der Verkehrsstaus
Stand: 7. April 2020, 11:00 Uhr

**Operative Kapazität
DB Schenker Landverkehr**

- > 90%
- 60% - 90%
- < 60%

Verkehrsstaus an den Grenzen

- < 1 Std.
- 1-3 Std.
- > 3 Std.



Quelle: DB Schenker Landverkehr und externe Quellen

100% Operativ tätig
In 38 Ländern und an 430 eigenen Standorten

- Wir bieten unseren Service **mehr als 250.000 Kunden** in ganz Europa an - insbesondere in diesen turbulenten und schwierigen Zeiten.

Verkehrsstaus
An verschiedenen europäischen Grenzübergängen erhöht sich die Staufahr aufgrund von Grenzkontrollen

- Gültig an allen Hauptgrenzübergängen in Italien, Österreich, Dänemark, Polen, Norwegen, Deutschland (ausgewählte Grenzübergänge), Spanien, Slowenien, Tschechien, Kroatien, Ungarn, Slowakei, Rumänien, Mazedonien, Bosnien und Herzegowina, Serbien. Es besteht das Risiko, dass auch in anderen Ländern die Grenzkontrollen eingeführt werden.
- Steigende Anzahl an Beschränkungen von Grenzübertritten wird voraussichtlich zu einem Ladungsstau an den folgenden Grenzübergängen führen: Ungarn, Slowenien, Kroatien, Serbien, Rumänien, Griechenland, Türkei

DB Schenker ist gut vorbereitet,
um auf mögliche Störfälle zu reagieren

- COVID-19-Notfallplan mit 6 verschiedenen Szenarios ermöglicht schnelle Reaktionszeiten aufgrund von vordefinierten Aktionen und Verantwortlichkeiten
- Zentrale Task Force, die jederzeit die Situation überwacht
- connect 4 land** ist der digitale 24/7-Zugangspunkt zu unseren voll funktionsfähigen Transportdienstleistungen. Click. Ship. Done.

Haftungsausschluss: Die angegebenen Wartezeiten durch Verkehrsstaus basieren auf internen und externen Informationen und sind nur geschätzt. DB Schenker übernimmt keine Garantie und haftet nicht für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Wartezeiten. Bitte beachten Sie, dass die Informationen zu den Wartezeiten nicht für alle Regionen gleichermaßen verfügbar sind und dass es zu Zeitverzögerungen zwischen den verfügbaren Informationen und der tatsächlichen Situation an den Grenzen kommen kann.

Update Informationen zu ausgewählten Ländern mit Restriktionen:

Osteuropa

Die Situation an den Grenzen hat sich leicht entspannt. Die länderspezifischen Restriktionen an das Fahrpersonal, bei Grenzübertritt und im Transitverkehr behalten nach wie vor Ihre Gültigkeit. Nach heutigem Kenntnisstand gibt es in Osteuropa keine Ortschaften, welche wegen COVID-19 gewerblich nicht angefahren werden können.

Südosteuropa

In diversen Ländern wie z.B. Kroatien gibt es nach wie vor länderspezifische Einschränkungen:

- ausländische Chauffeure werden teilweise nur einzeln an den Zollschaltern abgefertigt
- Gesundheitschecks werden vereinzelt durchgeführt

Rumänien

- Fahrer mit Fahrzeugen über 2,4 Tonnen müssen zwingend Desinfektionsmittel / Gesichtsmasken / Handschuhe mitführen
- Dokumente, welche die Fahrroute bescheinigen sind zwingend mitzuführen

Slowenien

Fahrzeuge über 3,5 Tonnen werden für den Transit an den Aussengrenzen blockiert (ausgenommen Transit von Post, pharmazeutische Güter sowie Hilfsgüter). Weiterfahrten sind nur für Fahrzeuge mit Enddestination Slowenien erlaubt.

Österreich

Die Situation in Österreich hat sich weiter entspannt. Zurzeit sind nur noch sehr wenige Ortschaften aufgrund von Quarantänebestimmungen von der Anfahrt ausgeschlossen.

Italien

Aufgrund der Mindermengen in den Verkehren von und nach Italien wird das Set-Up nach Ostern reduziert. Aktuell stehen 21 Ortschaften unter Quarantäne und sind auch gewerblich nicht erreichbar. Bitte informieren Sie unsere MitarbeiterInnen über dringende Sendungen, damit diese im Vorfeld auf Durchführbarkeit geprüft werden können.

Frankreich

Die Belieferung von Privatkunden in Frankreich ist derzeit nicht möglich. Das Netzwerk in Frankreich ist auf die reduzierten Volumen angepasst, alle Standorte werden weiterhin täglich angefahren. Es kann zu leichten Laufzeitverzögerungen kommen.

Spanien/Portugal/Andorra

Sehr wenige Ortschaften (aktuell fünf) stehen unter Quarantäne. Seit Montag, 30. März 2020 bis mindestens Donnerstag, 09. April 2020 dürfen vorerst nur Angestellte von „lebenswichtigen“ Firmen arbeiten. Die verschärften Restriktionen können sich negativ auf die Laufzeiten auswirken. Alle spanischen Schenker-Standorte sind voll operativ.

In Portugal sind zurzeit 12 Ortschaften in Quarantäne. Hier sind u.a. keine Gütertransporte möglich.

Für Andorra gelten seit letzter Woche die gleichen Bestimmungen, wie Sie in Spanien aktiv sind.

Die Situation an den Grenzübergängen ist nach wie vor sehr volatil. Längere, tägliche Staus sind an den Border Points von Deutschland zur Schweiz zu verzeichnen. Details zur aktuellen Lage entnehmen Sie bitte nachfolgendem Link: <https://covid-19.sixfold.com/>

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien frohe Osterfeiertage und freuen uns auf eine weiterhin gute und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Bleiben Sie gesund, wir bleiben an Ihrer Seite.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Schenker Schweiz AG