



2020年4月1日

お客様各位

西濃シエンカー株式会社
海上輸送統括部

新型コロナウイルス拡大防止策カウンター業務に関する変更点

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社に於きましては、いままで通常通りカウンター業務を行って参りましたが、表記の新型コロナウイルス拡大防止策として、4月6日(月)以降 カウンター業務の時間を、下記の通り短縮させていただきます。

今後ともお客様にご満足いただけるよう、よりいっそうのサービス品質向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

支店	現行営業日及び時間	2020年4月6日(月)より
東京	月曜～金曜(祝祭日を除く) 9:15 - 12:00 13:00 - 17:15	業務を中止 #1
名古屋	月曜～金曜(祝祭日を除く) 9:15 - 12:00 13:00 - 17:15	月曜～金曜(祝祭日を除く) 10:00 - 12:00 13:00 - 15:00
大阪	月曜～金曜(祝祭日を除く) 9:15 - 12:00 13:00 - 17:15	月曜～金曜(祝祭日を除く)午 前の業務は中止 13:00 - 16:00

#1:

- ・オリジナル BL は、基本的に発送のみの対応とさせていただきます。
- ・輸出：各カスタマーマネージメント担当者より送付先を確認させていただきます
- ・輸入：弊社東京オペレーションセンターまでご郵送願います
〒140-0002 東京都品川区東品川 2 2 24 天王洲セントラルタワー 15F
- ・ご入金のご連絡は全てメールにてご連絡願います

尚、弊社では既にカスタマーサービス業務をテレワーク(在宅勤務)に一部移行しておりますが、IPCC(インターネット電話)やEメール等により営業時間(9:15 - 17:15)の変更なく対応しております。

今後、更なる深刻な感染拡大状況に陥った場合、カウンター業務を含めたカスタマーサービス業務を、テレワーク(在宅勤務)に完全移行することもございます。

以上

本社・東京支店
〒140-0002
東京都品川区東品川 2-2-24
天王洲セントラルタワー 15階、16階
本社代表番号：03-5769-7300
東京支店代表番号：03-5769-7360

札幌支店
〒066-0044
北海道千歳市平和 1388-7
国際貨物ビル 2階
代表番号：0123-42-7933

名古屋支店
〒460-0003
名古屋市中区錦 2-2-13
名古屋センタービル 8階
代表番号：052-220-2320

大阪支店
〒550-0003
大阪府大阪市西区京町堀 1-6-2
肥後橋ルーセントビル 8階
代表番号：06-6444-1191

福岡支店
〒812-0005
福岡市博多区大字上臼井 623
福岡空港国際貨物事務所棟 304号室
代表番号：092-481-2268

沖縄営業所
〒901-2125
沖縄県浦添市仲西 1-2-6
グランドール仲西 101号
代表番号：098-871-3450