

Gaisa un jūras pārvadājumu cenu piedāvājumu vispārīgie noteikumi un nosacījumi

Spēkā no 1.04.2020 / Gaisa un Jūras pārvadājumu biznesa vienība

Vispārīgie noteikumi

- Šie SIA Schenker gaisa un jūras pārvadājumu cenu piedāvājumu noteikumi un nosacījumi ir attiecināmi uz visiem SIA Schenker klientiem, ietverot transporta pakalpojumus un pārvadājumus, ko nodrošina SIA Schenker.
- Tiklīdz klients ir piekritis SIA Schenker izstrādātajam cenu piedāvājumam, abas puses ir vienojušās par šo vispārīgo noteikumu un nosacījumu savstarpēju ievērošanu.
- SIA Schenker patur tiesības veikt grozījumus vispārīgajos noteikumos, nosūtot klientam paziņojumu par to, 30 kalendārās dienas pirms grozījumu veikšanas.

Kravu pārvadājumi

- Kravas pārvadājums – tā ir krava, kura tiek nosūtīta no viena sūtītāja, adresējot to vienam saņēmējam, ar vienu ceļazīmi.
- Sūtītājs apņemas segt izdevumus, kuri radušies, lai krava tiktu pienācīgi iepakota. Kravai jābūt iepakotai tik labi, lai tās transportēšanas laikā, preces netiktu sabojātas.
- Ja krava ir iepakota un novietota uz koka paletēm, tad paletēm ir jābūt fumigētām un attiecīgi apzīmētām.

Transportēšanas pasūtījumi

- Transportēšanas pasūtījumiem jābūt iesniegtiem elektroniskā veidā (epastā) vai eSchenker vietnē.
- Tiklīdz klients apstiprina, ka piekrīt SIA Schenker izsniegtajam cenu piedāvājumam, attiecīgajam transportēšanas pasūtījumam, abas puses ir noslēgušas savstarpēju vienošanos par pārvadājumu veikšanu.

Transportēšanas maksa

- Transportēšanas maksa, kura ir norādīta cenu piedāvājumā, neiekļauj nekādas izmaksas par kravas īpašu apkalpošanu vai citu īpašu noteikumu izpildi (tostarp, laika limitu ievērošanu), izņemot gadījumus, kad minētie aspekti ir jau iekļauti cenu piedāvājumā.
- Cenrādis par papildu pakalpojumiem ir norādīts vietējiem pakalpojumiem Latvijas teritorijā.
- Transportēšanas maksa ir cenu piedāvājumā norādītajā valūtā. Samaksa par transportēšanu tiks pārkalkulēta eiro valūtā, balstoties uz attiecīgās dienas valūtas maiņas kursa likmi, rēķina izsniegšanas dienā, ņemot vērā Eiropas Centrālās Bankas valūtas kursu likmes.
- Jūras pārvadājumu gadījumā (LCL), transportēšanas maksa tiks aprēķināta atbilstoši kravas svaram un tilpumsvaram. Kravas tilpumsvara attiecība uz vienu konteineru pārvadājumu

General Terms and Conditions of Air and Ocean Transport Quotations and Forwarding

vienību (LCL) ir $1 \text{ m}^3 = 1000 \text{ kg}$. Ja transportējamās kravas tilpumsvars pārsniedz tās transportēšanas svaru, tad aprēķins tiks veikts, ņemot vērā kravas tilpumsvaru. Transportēšanas maksas aprēķins tiks veikts, ņemot vērā kravas faktiskos datus.

- Gaisa pārvadājumu gadījumā, transportēšanas maksa tiks aprēķināta, balstoties uz svaru un transportējamās kravas tilpumsvaru. Kravas tilpumsvara attiecība, gaisa transportēšanas gadījumā, ir $1 \text{ m}^3 = 167 \text{ kg}$. Ja transportējamās kravas tilpumsvars pārsniedz kravas svaru, tad aprēķins tiks veikts, ņemot vērā tilpumsvaru. Transportēšanas maksas aprēķins tiks veikts, ņemot vērā kravas faktiskos datus.
- Transportēšanas maksa iekļauj darbības un izdevumus, kuri aprakstīti Incoterms 2020 piegāžu noteikumos. Šie noteikumi stājas spēkā pēc kravas piegādes uz Schenker, ja vien iepriekš nav tikusi panākta cita veida vienošanās.
- Transportēšanas maksa neiekļauj tās valsts nodevas (tostarp, muitas nodevas), no kuras sūtījums tiek sūtīts, kā arī tā valsts nodevas, kurā sūtījums ir saņemts, izņemot gadījumu, kad tas ir norādīts cenu piedāvājumā. Maksa neiekļauj izdevumus, kuri var rasties, kravu pārbaudot muitā.

Piegādes laiki

Piegādes laiks, kas ir norādīts cenu piedāvājumā ir informatīvs, un tas ir spēkā no lidostas līdz lidostai, no ostas līdz ostai. Paredzamais piegādes laiks neietver laiku, ko aizņem muitas formalitāšu kārtošana nosūtītāja un saņēmēja valstī, kravas apkalpošana un saņemšana, vai arī, kad kravu piegādā kādam cilvēkam personīgi.

Papildu pakalpojumi

Nestandarta pakalpojumu sniegšanas gadījumā, par tiem ir atsevišķi jāvienojas un maksa par tiem, tiek norādīta cenrādī (bīstamo kravu pārvadājumi, muitas formalitātes, kravu apdrošināšana, pakalpojumu sniegšana ārpus darba laika). Ja par pārvadājumu tiek veikta apmaksa, tā piegādes mirklī (COD/CAD), šim nolūkam, klientam jau savlaicīgi ir jāiesniedz SIA Schenker pārstāvim, rakstisku kravas saņemšanas instrukciju.

Apmaksas nosacījumi

- Pakalpojumus jāapmaksā pirms to nosūtīšanas vai piegādes mirklī, saskaņā ar attiecīgajām norādēm cenu piedāvājumā.
- Kredīta maksa (arī muitas izdevumi) ir pieļaujama, ja ir noslēgts līgums par kredītmaksājumu ar SIA Schenker.
- SIA Schenker ir tiesības aizturēt pārvadājumus, gadījumā, ja nav saņemti maksājumi par iepriekšējiem pakalpojumiem vai nav veikta priekšapmaksa, vai arī, ja ir pārsniegts kredīta limits.
- Visas sūdzības par izsniegtajiem rēķiniem ir jāsūta uz SIA Schenker, 5 darba dienu laikā, kopš rēķina izrakstīšanas datuma. Sūdzības, kuras tik saņemts vēlāk, netiks ņemtas vērā. Savlaicīga sūdzības iesniegšana, neatbrīvo otru pusi no rēķina apmaksas veikšanas.
- Rēķina apmaksas kavēšanas gadījumā, klientam ir jāmaksā līgumsods 0.1% apmērā no rēķina summas, par katru nokavēto dienu, sākot ar pirmo nokavējuma dienu, pēc rēķina apmaksas datuma.

General Terms and Conditions of Air and Ocean Transport Quotations and Forwarding

Muitas formalitātes

SIA Schenker nokārtos visas muitas formalitātes, pamatojoties uz tiešo pārstāvniecību. Klientam ir jānodrošina ar attiecīgo pilnvaru, lai veiktu šādas darbības. SIA Schenker sniegs detalizētu informāciju un instrukcijas par to.

Uzglabāšanas maksa

Kravas transportēšanas aizturēšanas gadījumā vai arī, ja kravas saņemšana tiek kavēta, SIA Schenker veiks aprēķinu par preču uzglabāšanu, saskaņā ar aktuālo cenrādi.

Citi noteikumi

- Klients neizvirzīs nekādas pretenzijas pret SIA Schenker and neatteiksies no savu nosacījumu izpildīšanas, uz jebkādu iemeslu pamata.
 - Mēs vēršam Jūsu uzmanību uz to, ka SIA Schenker saistības nav neierobežotas.
-
- Gadījumā, ja vienošanās punktā paredzētie pakalpojumi vai to daļas, ir ar likumu vai kādu regulu aizliegti, kuri ir ietverti, bet nav ierobežoti ASV likumos, Eiropas Savienības regula vai attiecīgās valsts likumi, iekļauti bet neierobežoti ar likumiem un regulām saistībā ar pretterorisma apkarošanu un aizliegumiem, Schenker vienīgā rīcības brīvība ir daļēji vai pilnībā atcelt pakalpojuma sniegšanu, bez iepriekšēja brīdinājuma un bez jebkādu saistību iestāšanās, attiecībā pret klientu.

Regulējošie noteikumi

Izņemot to, kas ir norādīts piedāvājumā, pielikumos vai strīdu jautājumos, vērā tiks ņemti vispirms Latvijas nacionālās kravu ekspeditoru un loģistikas asociācijas vispārīgie noteikumi, un tikai pēc tam attiecīgās valsts vai starptautiskā likumdošana.

Cenu piedāvājums ir spēkā, ja

- spēkā stājas jauns piedāvājums, ja vien nav atrunāts citādāk;
- iesniegtie sākotnējie dati ir pilnīgi pareizi. Ja parametri un/vai kravas sastāvs ir būtiski mainīts, piedāvājums arī tiks pārskatīts. Ja SIA Schenker jau ir uzsākuši pakalpojuma veikšanu un mēs uzskatām, ka nav pamata pakalpojumu pārtraukt, klientam ir pienākums samaksāt par faktiskajiem izdevumiem, saskaņā ar SIA Schenker rēķinu;
- valūtas maiņas kursa likmes izmaiņas, kuras piemērotas rēķinā uz eiro, nepārsniedz 5%.

Uz veiksmīgu sadarbību,
Jūsu, SIA Schenker