

DSVs Transportvillkor (Sverige)

För landbaserade transporter inom
Europa



Maj 2026

Från den 1 februari 2026 går DSV och Schenker samman och bildar en världsledande aktör inom transport och logistik.

Uppdaterad version finns alltid att ladda ner från www.dsv.com/sv-se/



Dessa villkor gäller för följande produkter:

I de fall tillval/tillägg hänvisas till DSV Parcel gäller detta för samtliga DSV-parcel produkter nedan.

Nytt produktnamn	Tidigare produktnamn
DSV System	DB SCHENKER system
DSV System priority	DB SCHENKER system premium
DSV System home	DB SCHENKER system home
DSV LTL	DB SCHENKER part load
DSV FTL	DB SCHENKER full load
DSV Parcel business	DB SCHENKER parcel
DSV Parcel business international	DB SCHENKER parcel crossborder
DSV Parcel service point	DB SCHENKER parcel Ombud
DSV Parcel box	DB SCHENKER parcel Box
DSV Parcel home	DB SCHENKER parcel home
DSV Parcel return service point	DB SCHENKER parcel Retur via ombud
DSV Parcel service point international	DB SCHENKER parcel Ombud Europa
DSV Parcel home international	DB SCHENKER parcel home Crossborder
DSV Coldsped	DB SCHENKER Coldsped

Innehållsförteckning

KAPITEL A

Allmänna villkor

1. Basåtagande	5
2. Avgiftstillägg och tillvalskostnader	10
3. Fraktberäkning och betalningsvillkor	11
4. Tilläggbestämmelser för inrikes transporter	12
5. Reklamation	13
6. Utbyte av elektroniska meddelanden	14
7. Villkor för hantering av personuppgifter (GDPR)	15
8. Force Majeure	15
9. Trade Compliance	15
10. Övrigt	15

KAPITEL B

Produktspecifika villkor

Mått, vikt och volym, Inrikes	16
Mått, vikt och volym, Inrikes Coldsped	17
Mått, vikt och volym, Utrikes	18
Distribution	19
Dokument vid transport till tredjeland	19
Fakturering	20
Fraktbetalning	20
Hämtning	20
Lastning/lossning	20
Lastsäkring	20
Leveranshinder	20
Outlöst gods	21
Pall	21
Prioriterad leverans	21
Turlista	21
Undantag för transport	21
Fraktberäkning	22

TILLVAL

Villkor och priser

Fix day, defined by customer / Fix day pre 10 / Fix day pre 12 (utrikes)	24
Fix day, to be agreed (telefonavisering, utrikes)	25
Automated Fix Day Delivery, to be agreed (sms/e-postavisering, utrikes)	25
Fix day pick-up	25
Fix day delivery	25
Hämtning förmiddag/eftermiddag	26
Leverans förmiddag/eftermiddag	26
Same Day collection (utrikes)	26
Avisering och Notifiering (inrikes)	27
Telefonavisering (inrikes)	27
Chaufförsavisering (inrikes)	27
Leveransnotifiering SMS	27
Leveransnotifiering email	27
Hämta på terminal (inrikes)	27
Hämningsnotifiering	28
Leveransnotifiering	28
Cash on delivery	28
Export till tredjeland	29
Import från tredjeland (länder utanför EU)	29
Intrastatredovisning EU-gods (utrikes)	30
Transitering till tredjeland (utrikes)	30
TIR CARNET	30
Express/priority pre 10/ priority pre 12	30
Extra bemanning (inrikes)	30
Farligt gods	31
Förnybart bränsle (inrikes)	32
Inbärning (inrikes)	32
Lossning med bakgavellift (inrikes)	32
Leverans utan kvittenskrav (inrikes)	32
Mottagarfrakt (inrikes)	32
Pallöverföringssystemet (inom Sverige)	32
POD (Proof of delivery)	33
Retur av transportdokument	33
Return home (inrikes)	33
Skapa QR-kod för retur via API (Etikettutskrift)	33
Skapa QR-kod för retur via email (Etikettutskrift)	33
Tekniska hjälpmedel (inrikes)	33
Tidslossning (inrikes)	34
Tidslöfte	34
Frostfritt	34
Digital Lock Delivery (inrikes)	35
Varuförsäkring	36
Varuförsäkring Special	37

**TILLÄGGSTJÄNSTER/
-AVGIFTER**

Villkor och avgifter

Avsaknad av lastbärare.....	38
Drivmedels- och valutatillägg.....	38
Expeditionsavgift.....	38
ETS-tillägg (utrikes).....	38
Extra lastnings-/lossningstid.....	38
Faktureringsavgift (inrikes).....	39
Gotlandstillägg (inrikes).....	39
Hamnavgift / Hamnskatt (utrikes).....	39
Hemleverans.....	40
ICS2 (utrikes).....	41
Inhämtning till terminal eller avhämtning på terminal av produkten DSV LTL och DSV FTL (inrikes).....	41
International Metropolitan Surcharge (utrikes).....	41
Hämtningsavgift.....	41
Kommunikation med avsändare (inrikes).....	41
Miljöpremie.....	42
Mobilitetspaketstillägg.....	42
Ofullständig eller felaktig transportinstruktion.....	42
Ort-, storstads-, balans-, malmfälts-, distributions- och färjetillägg (inrikes).....	43
Outlöst gods.....	44
Långgods (inrikes).....	44
Långgods (utrikes).....	44
Speditonsavgift (utrikes).....	44
Säsongstillägg (inrikes).....	44
Tungt paket.....	45
UK Tradelane Surcharge (utrikes).....	45
Vägskatt (utrikes).....	45
Ålderskontroll 18 år.....	45
Återtag och Extra distribution.....	45
Ändrade leveransvillkor/förfogande (utrikes).....	46
Ändrat förfogande (inrikes).....	46
Överskridet produktvillkor.....	46

KAPITEL C

Incoterms 2010 - landtransporter.....	47
---------------------------------------	----

KAPITEL A.

Allmänna villkor

Från den 1 februari 2026 går DSV och Schenker samman och bildar en världsledande aktör inom transport och logistik.

DSV Transportvillkor (Sverige) gäller som norm för beräkning av frakt och andra avgifter för transporter i DSVs landbaserade trafik.

Alla uppdrag utförs av DSV enligt:

- I det enskilda fallet avtalade villkor.
- Produktspecifika villkor motsvarande kapitel B i denna broschyr.
- Allmänna villkor, motsvarande kapitel A i denna broschyr.
- Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser, NSAB (f.n. NSAB 2015).

För det fall ovan angivna bestämmelser innehåller motstridiga bestämmelser ska de ha företrädesrätt i nämnd ordning. DSVs Transportvillkor innefattar kompletteringar till och avvikelser från bestämmelserna i NSAB 2015.

På [DSVs webbplats](#) finns alltid de senaste versionerna av Transportvillkor, orttillägg, vägs katt mm.

Skjer under avtalstiden justering i NSAB 2015, DSVs Transportvillkor, tillkommer, bortfaller eller ändras skatt eller annan avgift eller sker annan för branschen generell justering av prissättning, frakt-förmåner eller annat ökat kostnadsläge som DSV inte kan påverka, så förbehåller sig DSV rätten att göra motsvarande prisjustering.

Lagstadgade föreskrifter, bl a sådana som medför begränsningar av den största last som får medföras på fordonen kan i vissa fall, som inte anges i DSVs Transportvillkor, nödvändiggöra avsteg från DSVs Transportvillkor.

1. Basåtagande

1.1 Omfattning

Hämtning och utkörning i Sverige utförs endast till de avsändare och mottagare som anger gatuadress, gatunummer och korrekt postnummer enligt vad som anges på www.postnummerservice.se, samt under förutsättning att hela transportsträckan utgörs av farbar väg. Vissa postnummer trafikeras mot ett extra orttillägg. Leverans sker ej till administrativa postnummer såsom Poste restante, tävlingspost, svarspost/Frisvar, boxar eller storkundspostnummer. Basåtagandet får ej heller begränsas av lokala trafikföreskrifter.

Transporttiderna enligt DSVs turlista är beräknade och utgör inte tidslöfte, såvida inte särskilt tidslöfte avtalats.

Avvikande transporttider kan förekomma på orter med säsong och volymvariationer liksom för transporter av gods med särskilda egenskaper såsom, men inte begränsat till:

- kollin för inrikes transport vars mått överstiger längd och/eller bredd 2,4 m eller höjd 2,2 m
- kollin för utrikes transport vars mått överstiger, längd 2,4 m eller bredd 1,8 m eller höjd 2,2 m
- transporter av farligt gods
- frostfritt
- gods med bristfälligt eller skadat emballage
- felaktigt eller ofullständigt adresserat gods eller transportinstruktion

För distribution till orter som saknar turlista och endast trafikeras vid begäran, till exempel öar och svårtillgängliga områden, kan extra kostnader tillkomma.

För transporter som ska aviseras tillkommer extra transporttid.

Såvida inte särskild överenskommelse träffats äger DSV rätt att välja transportmedel och transport-vägar, samt att efter eget val befordra sändningar i direkttrafik eller med omlastning.

Alla landtransporter som DSV erbjuder skall beställas elektroniskt (webtjänst, EDI, TA system eller liknande) enligt specifikationen DSV (gällande version finns på [hemsidan](#)). Alla kollen i försändelsen skall vara märkta med en godkänd standardiserad transportetikett (STE) enligt specifikationen DSV AGI. Regelmässiga undantag från detta kan avtalas för vissa tjänster, dock mot en förhöjd kostnad. Uppdrag som inte beställs elektroniskt av tillfälliga skäl, belastas med en högre expeditionsavgift (se vidare produktspecifika villkor). För uppdrag som inte beställs elektroniskt gäller inte DSVs avtalad turlista då detta gods behandlas med lägre prioritet, vidare kan ej e-tjänster såsom tracking, e-faktura m.m. erbjudas för dessa uppdrag.

1.2 Avsändande av gods

1.2.1 Bokning

Med bokning avses begäran om hämtning av gods/paket för transport för de DSV-produkter där detta erbjuds.

Vid användning av systemlösning med stöd för DSV eller Boka Land kan elektronisk överföring av bokningsinformationen ske i samband med transportbeställningen. Alternativt kan ett separat elektroniskt bokningsmeddelande skickas. Hämtning planeras utifrån den tidpunkt bokningsmeddelande mottagits med hänsyn till lokala förhållanden och önskemål om hämtningstidpunkt. Hämtning kan som regel tidigast ske ett dygn efter mottagen elektronisk bokningsinformation.

Överenskommen avvikelse från denna standard avseende meddelandeform, bokningstidpunkt skall dokumenteras i för DSV och kunden gemensam process-beskrivning (S.O.P.)

1.2.2 Förpackande av gods

Det åligger avsändaren att emballera gods- och paketsändningar med hänsyn till dess känslighet, så att godset klarar normala transportpåkanningar i samlastningstrafik, vilket ofta inkluderar terminal-hantering/maskinsortering. Förpackningen ska samtidigt vara utformad så att godset inte kan orsaka skada på annat gods under transporten. Enskilt kolli med verklig vikt överstigande 30 kg skall alltid vara lastat på pall eller motsvarande lastbärare för att underlätta hantering med hjälp av lasthjälpmedel som t.ex. truck eller palldragare.

Vid definition av kolli ska följande egenskaper användas för att beskriva ett kolli avsett för transport, oavsett transportprodukt:

- fysiskt sammanhållet
- fysiskt hanterbart i ett stycke
- minsta enhet som DSV tar ansvar för
- har en unik identitet
- fysiskt märkt med identitet

Exempel på kolli:

- ett paket, en låda, en rulle eller en plastad pall
- varje paket på en oplastad pall
- varje paket på en pall som DSV plastat

DSV kan inte garantera att fraktsedelns mottagardel når mottagaren då den kan makuleras på avgående terminal. Meddelande till mottagaren kan därför inte lämnas på fraktsedeln.

1.2.3 Märkning av gods (transportinformation)

För att DSV ska kunna uppfylla transport enligt turlista och DSV Transportvillkor krävs korrekt ifyllt transportinstruktion/STE-etikett/fraktsedel. Varje kolli ska vara märkt med transportetikett STE med korrekt adressering. För bedömning av fraktgrundande vikt ska förutom vikt i hela kg (1-59 999 kg) dessutom alltid en av nedanstående uppgifter anges för hela sändningen:

- Volym i kubikmeter. Värdet anges med två decimaler åtföljt av M3.
- Flakmeter. Ska anges för sändningar som är svårstuvade och som inte tillåter samlastning med annat gods. Värdet ska anges med en decimal, avrundat uppåt, åtföljt av FLM. För sändning som innehåller kollin vars mått överstiger:

- Inrikes längd och/eller bredd 2,4 m eller höjd 2,2 m
 - Utrikes längd 2,4 m eller bredd 1,8 m eller höjd 2,2 m
- måste varje kolli individuella måttuppgifter uppges
- Pallplats = ej staplingsbar pall. Värdet anges åtföljt av PP.

1.2.4 Lastning

Lastning av sändning sker vid fordonets lång- eller kortsida från kaj eller markplan. Uppdragsgivaren är ansvarig för att avsändaren på DSVs begäran tillhandahåller erforderliga hjälpmedel om fordonet saknar bakgavellyft. För kolli med sådan vikt och storlek att tekniska hjälpmedel behövs, ansvarar uppdragsgivaren för att sådana finns tillgängliga och står för eventuella kostnader.

En sändning kan bestå av ett eller flera kollin men ska vara fysiskt sammanhållen vid hämtning.

Vid lastning krävs att porthöjden är minst 4,5 m. Om så ej är fallet sker omlastning till fordon med lägre höjd mot tilläggsavgift.

Sedan fordonet ankommit till avsändare förutsätts att lastning påbörjas omgående och avslutas inom viss tid. För tidsåtgång härutöver, liksom för lastning på lördagar, söndagar och helgdagar, uttas tilläggsavgifter.

1.2.5 Lastsäkring

Den som ombesörjer lastningen ansvarar för att godset lastsäkras enligt Trafikverkets och andra transportsätts bestämmelser (eller motsvarande bestämmelser om lastningen sker i annat land). När det krävs särskild utrustning för lastsäkring, utöver spännband, ska avsändaren anskaffa och tillhandahålla denna lastsäkringsutrustning. Vid utrikestransporter ska avsändaren vid behov tillhandahålla lastsäkrings-utrustning utöver den basutrustning som finns på respektive fordon. DSV kan vara behjälplig att anskaffa utrustning mot tilläggsavgift.

Basutrustning för lastsäkring på DSVs fordon är ett spännband per flakmeter, fasta eller lösa. Säljare och kund ska, innan avtal skrivs, diskutera frågan om lastsäkring för att bestämma vem som ska bekosta lastsäkringsutrustning utöver basutrustning.

Avsändaren ska, i de fall denne själv har ombesörjt lastningen, överlämna en "försäkran om lastsäkring" utvisande att lasten säkrats enligt för den aktuella transporten gällande föreskrifter, samt vid sjötransport/ färjetransport för vilket sjöfartsområde säkringen är anpassad.

Den som ombesörjer lastningen ansvarar även för att godset lastas på ett sådant sätt att man undviker skador på godset vid normal transportpåkaning. Farligt gods ska lastsäkras i transportenheten enligt kraven i tillämpliga föreskrifter (ADR, RID, IMDG Code, m fl).

1.3 Mottagande av gods

Lossning av sändning sker vid fordonets lång- eller kortsida till kaj eller markplan. Uppdragsgivaren är ansvarig för att mottagaren på DSVs begäran tillhandahåller erforderliga hjälpmedel samt bemannar hjälpmedel om fordonet saknar baggavellift. För kolli med sådan vikt och storlek att tekniska hjälpmedel behövs, ansvarar uppdragsgivaren för att sådana finns tillgängliga och står för eventuella kostnader.

För kontroll av mottagen sändning se punkt 5. Leveransen ska kvitteras av den som tar emot sändningen, om inte avsändaren eller mottagaren begärt leverans utan kvittens. Leverans utan kvittens kan endast ske efter överenskommelse med DSV. Mottagaren kan begära leverans utan kvittens i de fall denne styrkt sin identitet med e-legitimation, innan leverans.

Mottagaren måste vara anträffbar under normal arbetstid, vardagar kl. 07.00–16.00, eller enligt överenskommelse. Om så inte är fallet lämnar vi två alternativ:

1. Sändning kan hämtas på DSVs terminal vid överkommen tidpunkt.
2. Sändning körs ut mot extra debitering efter överenskommelse med mottagaren.

Vid lossning krävs att porthöjd är minst 4,5 meter. Om så ej är fallet sker omlastning till fordon med lägre höjd mot tilläggsavgift.

Sedan fordonet ankommit till mottagare förutsätts att lossning påbörjas omgående och avslutas inom viss tid. För tidsåtgång härutöver, liksom för lossning på lördagar, söndagar och helgdagar, uttas tilläggsavgifter.

1.4 Särskilda regler

1.4.1 Undantag från basåtagande

Transportbeställningar till och från svenska adresser som ej kan anges enligt basåtagande 1.1 ovan tas emot för transport endast efter i förväg träffad överenskommelse. Vid överenskommelsen bestäms de villkor under vilka transporten utförs samt priser.

Basåtagandet omfattar inte sändningar som kräver särskilda anordningar eller där framkomligheten begränsas av miljözon, axeltryck, lokala trafikföreskrifter och omlastning till annat fordon för lastning eller lossning. Vid hämtning hos flera avsändare till samma mottagare krävs separat överenskommelse.

Lustgas som avses användas som berusningsmedel, licenspliktiga vapen, värdepapper, kontanta medel samt personliga effekter/ flyttsaker, farligt gods med restriktioner enligt kap 1.4.6, levande eller döda djur, lik/likdelar, urnor eller liknande med aska accepteras inte för transport.

Vissa varuslag och föremål som anges nedan mottas till transport som ett speciellt åtagande endast efter i förväg träffad överenskommelse:

- för inrikes transporter gäller föremål högre än 2,2 m eller längre än 6 m eller bredare än 2,4 m
- för utrikes transporter gäller föremål högre än 2,2 m eller längre än 2,4 m eller bredare än 1,8 m
- föremål som kräver särskilda anordningar för transport, lastning, lossning eller förankring
- föremål med sådan vikt, bredd och längd att transport förutsätter dispens från gällande trafikföreskrifter
- föremål som inte lämpligen kan lastas tillsammans med annat gods
- gods som ger ojämn tyngdfördelning
- föremål med otillräckligt emballage
- värdeföremål
- levande växter
- färsk fisk som isats
- livsmedel som enligt Livsmedelsverkets föreskrifter ska transporteras vid viss temperatur

- varor som omfattas av importrestriktioner
- varor som omfattas av exportrestriktioner
- övrigt gods som kräver temperaturreglering
- tobak och andra varor innehållande nikotin
- vin och sprit
- post
- farligt gods, se 1.4.6
- ammunition (ej i utrikestrafiken)
- farligt avfall och avfall (endast direkttransporter)
- läkemedel
- däck är inte tillåtet att levereras via paketombud

Vid överenskommelsen bestäms de villkor under vilka transporten ska utföras samt frakt och frakttillägg.

Tilläggsavgifter uttas i den omfattning som anges i DSVs Transportvillkor. I fråga om temperaturkänsligt gods tillämpas för kylt och fryst gods särskild prislista.

1.4.2 Kylt och fryst gods

Separat avtal krävs för att kunna boka transporter enligt DSV Coldsped. Följande villkor är specifika för DSV Coldsped. Villkoren gäller för transport av livsmedel, som enligt Livsmedelsverkets föreskrifter och anvisningar ska transporteras vid viss temperatur, samt för andra temperatur-reglerade transporter. Normalåtagandet för DSV Coldsped är att lastutrymmet under transport håller:

- vid kyltransport, +2 till +8 Celsius
- vid frystransport, högst minus 18 Celsius

Kyl- eller frysprodukter skall anges vid bokningstillfället samt skrivas på transport-instruktionen.

- vid annat temperaturönskemål måste särskild överenskommelse träffas. Avvikande temperatur ska anges vid bokningstillfället och skrivas på transportinstruktionen.

Avsändaren ansvarar för att godset vid lastning har den temperatur som det ska transporteras under. DSV har rätt att kontrollera temperaturen.

1.4.3 Livsmedel/livsmedelsrelaterade produkter

Med livsmedelsrelaterade produkter avses gods som ska användas i livsmedelsproduktionen eller kommer i kontakt med livsmedel, t ex emballage.

- Vid bokning ska uppdragsgivaren uppge att det är Livsmedel/ livsmedelsrelaterade produkter.
- Gods skall emballeras så väl att det klarar samlastning utan att risk för kontaminering från annat gods uppstår. Livsmedel- eller livsmedelsrelaterade produkter ska vara märkta av uppdragsgivaren med etikett med HACCP-märkning

Tempererat gods som bokas som DSV Coldsped omfattas ej av ovan regelverk då de alltid betraktas som livsmedel och hanteras enligt HACCP.

Livsmedel/livsmedelsrelaterade produkter som inte är märkta enligt ovan riskerar att hanteras enligt ordinarie godsflöde och därmed inte följa gällande lagkrav vilket i sin tur innebär att DSV inte kan garantera kvaliteten.

1.4.4 Läkemedel

- Separat avtal krävs för att kunna boka läkemedelstransporter enligt GDP.
- Vid bokning ska uppdragsgivaren uppge att det är Läkemedel.

Läkemedel skall emballeras så väl att det klarar samlastning utan att risk för kontaminering från annat gods uppstår.

För att DSV skall kunna garantera att läkemedel hanteras enligt GDP skall läkemedlet vara märkta av uppdragsgivaren

- etikett med GDP-märkning
- eller DSVs standardmärkning för Läkemedel.

Läkemedel som inte är märkta enligt ovan riskerar att hanteras enligt ordinarie godsflöde och inte följa gällande lagkrav vilket i sin tur innebär att DSV inte kan garantera kvaliteten.

Läkemedel med krav om GDP kan inte bokas som DSV Parcel

1.4.5 Sändningar till privatpersoner

Inrikes godssändningar. Sändning till privatperson skickas som DSV System priority. Denna sändning distribueras till mottagaren enligt överenskommelse vid aviseringen.

Kvällsdistribution erbjuds inom angivna postnummer, se [turlistan](#) (kan endast skickas som avsändarfrakt).

Inrikes paketsändningar. Sändningar till privatpersoner kan ske som Hemleverans, via paketombud, paketbox eller till någon av DSVs terminaler. Se DSV Parcel, Priser och villkor.

Alla sändningar till privatpersoner aviseras varför mottagarens mobil och/eller telefonnummer samt e-post ska anges.

Utrikes godssändningar. Sändningar till privatpersoner skickas som DSV System home. Dessa sändningar distribueras till mottagaren enligt överenskommelse vid aviseringen. (Kan endast skickas med avsändarfrakt)

Utrikes paketsändningar. Sändningar till privatpersoner distribueras som Hemleverans.

Alla sändningar till privatpersoner ska kompletteras med mottagarens mobil och/eller telefonnummer samt e-post. Lokala distributionsvillkor gäller

Särskilda nationella krav eller lokala tullbestämmelser kan förekomma. Se broschyr DSV Parcel, Priser och Villkor

1.4.6 Transport av farligt gods (Kräver särskild överenskommelse)

Vid transport av farligt gods krävs kompletterande transport-handlingar samt särskild farligt godsrelaterad information (godsdeklaration). För sändning som innehåller farligt gods ska avsändaren förpacka, klassificera, etikettera och märka det farliga godset, samt deklarerar det farliga godset enligt föreskrifterna för tillämpligt transportslag, ADR (ADR-S), RID (RID-S), IMDG- Code eller IATA-DGR.

För farligt gods av skilda slag som inte får samlastas på ett fordon eller om en sändning på grund av sin storlek inte kan lastas i sin helhet på en transportenhet ska separat dokumentation utfärdas.

I det fall det farliga godset lastas i en container/fordon och transporten ska följas av en sjötransport ska ett underskrivet stuvningsintyg upprättas av den lastansvarige och bifogas övriga handlingar. Varje kolli ska förses med föreskriven märkning och etikettering.

För sändningar innehållande farligt gods (även begränsad mängd) är transportinstruktion och elektronisk bokning innehållande farligt gods-uppgifter obligatorisk. Skall även kompletteras med pappersdokument.

Eventuell kostnad för DSV som beror på uppdragsgivarens avsaknad av eller bristande efterlevnad av relevanta regelverk, lagstiftning och/eller villkor i detta dokument kan komma att debiteras uppdragsgivaren.

1.4.6.0 Transport av litium-, litiumjonbatterier, samt natriumbatterier.

DSV accepterar UN3090, UN3091, UN3480, UN3481, UN3551, UN3552, UN3556, UN3557, UN3558 under förutsättning att batteriet är oskadat och i linje med gällande testsammanfattning enligt "the United Nations Manual of Tests and Criteria, Part III, sub-section 38.3, paragraph 38.3.5", som visar att batteriet/cellen klarat samtliga punkter i testen. Testsammanfattningen skall finnas tillgänglig hos kunden och kunna uppvisas av kunden vid begäran.

1.4.6.1 Farligt godssändningar – Inrikes

I inrikes gods transporteras farligt gods i klasserna 1, 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 8, samt 9.

Restriktioner:

Vi transporterar inte farligt gods som måste transporteras under temperaturkontroll.

För klass 1, explosiva ämnen gäller:

Generellt hanterar vi 1.4 S på samtliga linjer. Vi transporterar inte klass 1 med hög riskpotential, se nedan.

Transport av övriga klassificeringskoder i klass 1 tillåts enbart efter särskild skriftlig överenskommelse innan bokningstillfället och är enbart tillåtet som DSV LTL och DSV FTL.

För klass 5.2, organiska peroxider, gäller: Vi transporterar inte UN 3101 samt UN3102.

För klass 6.2, smittförande ämnen, gäller: Vi transporterar inte klass 6.2.

För klass 7, radioaktiva ämnen, gäller: Vi transporterar inte klass 7.

Vi transporterar inte farligt gods som räknas som farligt gods med hög riskpotential enligt tabell 1.10.3.1.2 (ADR/ADR-S). Det vill säga följande gods är ej tillåtet:

- Klass 1 – Explosiva ämnen
Klassificeringskoder: 1.1, 1.2, 1.3C, 1.4 (UN 0104, 0237, 0255, 0267, 0289, 0361, 0365, 0366, 0440, 0441, 0455, 0456, 0500, 0512 och 0513), 1.5, 1.6
- Klass 2 – Giftiga gaser, 2.3
Klassificeringskoder: T, TF, TC, TO, TFC eller TOC.
Aerosolbehållare undantagna.
- Klass 3 – Okänsliggjorda explosivämnen, kod D
UN1204, UN2059, UN3064, UN3343, UN3357, UN3379
- Klass 4.1 – Okänsliggjorda explosivämnen, kod D, DT
UN 1310, 1320, 1321, 1322, 1336, 1337, 1344, 1347, 1348, 1349, 1354, 1355, 1356, 1357, 1517, 1571, 2555, 2556, 2557, 2852, 2907, 3317, 3319, 3344, 3364, 3365, 3366, 3367, 3368, 3369, 3370, 3376, 3380, 3474
- Klass 6.1 – Giftiga ämnen med förpackningsgrupp I
- Klass 6.2 – Smittförande ämnen
Vi transporterar ej klass 6.2.
- Klass 7 – radioaktiva ämnen. Vi transporterar ej klass 7.

Vid transport av begränsade mängder enligt Östersjö-avtalet kräver DSV information om UN-nummer, klass samt mängd. För redierier som inte tillämpar sig av Östersjö-avtalet krävs dessutom farligt godsdeklaration.

Farligt godstillägg tas ut även vid begränsade mängder för gods som transporteras via färjetrafik.

För farligt gods till Gotland gäller speciella regler, kontakta ditt DSV kontor.

1.4.6.2 Farligt godssändningar– Utrikes

I utrikes gods krävs separat avtal då olika restriktioner gäller för olika länder och att det i vissa fall även transporteras delvis på sjö.

1.4.6.3 Farligt godssändningar – DSV Parcel inrikes

För DSV Parcel inrikes gäller att endast farligt gods i begränsad mängd, enligt kapitel 3.4 i ADR-S samt litiumbatterier i enlighet med särbestämelse 188 får skickas.

Godset skall kvitteras av mottagaren.

Restriktioner:

Följande får inte under några omständigheter skickas som DSV Parcel:

- explosiva ämnen klass 1 (förutom UN 0014 patroner för verktyg)
- frätande vätskor
- torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kylflytande (UN1977) eller argon, kylflytande (UN1951))

Sjötransport av begränsad mängd farligt gods som DSV Parcel accepteras bara på Trafikverkets färjor. Detta innebär att begränsad mängd farligt gods inte får skickas som DSV Parcel till och från Gotland. Tillvalet är inte tillåtet för privatpersoner.

1.4.6.4 DSV Parcel utrikes

För DSV Parcel utrikes är allt farligt gods, även farligt gods i begränsad mängd förbjudet. Litiumbatterier, i enlighet med SP 188, är endast tillåtet för transport till Danmark, till övriga länder är det förbjudet.

1.4.7 Transport av avfall samt farligt avfall (Kräver särskild skriftlig överenskommelse)

Transport av avfall samt farligt avfall tillåts enbart efter särskild skriftlig överenskommelse innan bokningstillfället och är enbart tillåtet som DSV LTL och DSV FTL.

Vid bokning ska uppdragsgivaren uppge om godset är klassat som avfall eller farligt avfall samt om farligt avfall även minst följande information: EWC kod, avsändarens organisationsnummer samt mottagarens organisationsnummer.

För sändning som innehåller avfall eller farligt avfall ansvarar uppdragsgivaren för att förpacka, klassificera samt deklarerar avfallet eller det farliga avfallet enligt gällande regelverk och lagstiftning för avfall respektive farligt avfall.

För det fall avfallet och/eller det farliga avfallet även är att anse som farligt gods ska även samtliga regelverk och lagstiftning samt villkoren i detta dokument gällande farligt gods efterföljas.

Eventuell kostnad för DSV som beror på uppdragsgivarens avsaknad av eller bristande efterlevnad av relevanta regelverk, lagstiftning och/eller villkor i detta dokument kan komma att debiteras uppdragsgivaren.

1.4.8 Vin & sprit

– kontakta ditt DSV-kontor

1.4.9 Ammunition

– kontakta ditt DSV-kontor

1.4.10 Varu- och lagringsförsäkring

Varuförsäkring ingår ej i basåtagandet men kan tecknas genom DSVs försorg, se under rubriken Tillval. Med ändring av § 25 A i NSAB 2015 tecknas lagrings-försäkring endast efter instruktion från uppdragsgivaren.

1.4.11 Stora kollin

För sändning som innehåller kollin vars mått överstiger nedan angivna mått måste varje kollis individuella mått uppges. Om transportinstruktioner/bokningar saknar uppgifter om dessa mått eller har fel produkt kan sändningen ej behandlas enligt beställning med längre leveranstid som följd. Extra avgifter kan tillkomma. Inrikes: kollin vars mått överstiger, längd och/eller bredd 2,4 m eller höjd 2,2 m

Utrikes: kollin vars mått överstiger längd 2,4 m eller bredd 1,8 m eller höjd 2,2 m. Sändningar vars kollar har mått som överstiger något dessa mått skall produktsättas som DSV LTL eller DSV FTL, även om den totala understiger den angivna maxvolymen för DSV System.

2. Avgiftstillägg och tillvalskostnader

För tilläggstjänster utöver basåtagandet tillkommer kostnader som bestäms genom överenskommelse med avsändaren/fraktbetalaren (gäller även mottagarfrakt).

Exempelvis:

Tillval

- särskilda hjälpmedel (t ex gaffeltruck och kranbil) för lastning och lossning
- speciella förankringsanordningar
- retur av kvittenshandling
- specialutrustning på fordon, bakgavellift i vissa länder
- tillståndsanskaffning och särskilda åtgärder enligt tillståndsvillkoren vid transport som förutsätter dispens från gällande trafikföreskrifter
- särskilda åtgärder vid transport av föremål med –
Inrikes: större höjd än 2,2 m, längre än 6 m eller bredare än 2,4 m
Utrikes: större höjd än 2,2 m, längre än 2,4 m eller bredare än 1,8 m
- åtgärder till följd av krav att transporten utförs utan omlastning eller med visst transportmedel
- kostnad för returnering av fraktsedelns Ti-del eller annat transportdokument tillsammans med fakturan
- särskild bevakning/övervakning av fordon med visst farligt gods, enligt föreskrifterna i ADR, ADR-S
- transportstöd – framtagande av transportstödsunderlag
- tidslossning
- LTL och FTL-sändningar, vid krav på lastning/lossning med fordon med bakgavellift, kan extra kostnader tillkomma.

Beroende på sändningens beskaffenhet och säkerhetsaspekten i hanteringen, skall bedömning göras hur lastning/lossning bör ske. I de fall extra omlastning, utkörning eller betydande merarbete vid lastning/lossning tillkommer, skall separat överenskommelse göras.

Tillägg

- för utebliven eller sent överförd elektronisk transportinstruktion tillkommer förhöjd expeditionsavgift eller särskild avgift för detta, se produktspecifika villkor och/eller DSV Parcel, Priser och villkor.
- för förändrad debitering till följd av felaktigt angiven betalningsföreskrift
- kostnad för att rätta felaktiga och/eller ofullständiga Transportinstruktioner
- kostnad för felaktig transportinstruktion
- paketsändningar och enskilda paket som överskrider angivna villkor för vikt och volym belastas med en avgift
- speciell invändig rengöring av fordon
- bomkörning till följd av att annullerat uppdrag inte avbeställts inom skälig tid före överenskommen lastningstid
- omlastning och/eller extra utkörning till följd av lokala trafikföreskrifter, begränsad framkomlighet eller ej farbar väg
- vid avsändarens/fraktbetalarens förlust av faktura avseende DSVs inrikes transporter står DSV ej för ny utskrift eller för retur av fakturan. Fakturor hämtas av avsändaren/fraktbetalaren från [Connect](#) i PDF-format för utskrift.
- DSV förbehåller sig rätten att ta ut framtida miljöpålagor.



3. Fraktberäkning och betalningsvillkor

3.1 Fraktberäkning

Frakt beräknas enligt prislista överenskommen mellan DSV och kund eller efter prislista fastställd av DSV.

Utöver den del av frakten som anges i prislisan tillkommer vissa frakttillägg och tilläggsavgifter samt tilläggstjänster för tjänster eller tillval utöver basåtagandet. Frakt, frakttillägg och tilläggsavgifter baseras på datum för första transportdag.

Vissa typer av transporter kräver åtgärder, utrustning eller hjälpmedel utöver basåtagandet. För dessa transporter, liksom för andra tjänster utöver basåtagandet, debiteras tilläggsavgifter eller beräknas frakten på annat sätt än som anges i prislisorna.

3.2 Betalningsvillkor

För inrikes gods ska frakten i sin helhet betalas antingen av avsändaren eller av mottagaren.

För utrikesgodis ska fraktkostnader, avgifter m m fördelas mellan säljare och köpare enligt Incoterms 2010 – landtransporter, om inget annat avtalats. Uppdragsgivaren ska alltid uppge för transportören gällande Incoterms.

Avsändaren är alltid betalningsskyldig för frakten för gods som är utsatt för hastig förstöring eller vars värde inte med säkerhet täcker fraktkostnaden.

Avsändaren är betalningsskyldig för alla kostnader som vilar på en sändning som inte utlöses av mottagaren.

Om DSV, enligt uppdragsgivarens instruktion, fakturerar mottagaren och denne vägrar betalning är uppdragsgivaren skyldig att erlægga frakten. Detsamma ska gälla om mottagaren efter betalningstidens utgång och efter betalningspåminnelse ej betalat frakten.

Minsta debitering per sändning är för DSV System SEK 240, DSV System priority SEK 319, DSV System priority SEK 288, exklusive tillval och tillägg. För DSV Coldsped är minsta debitering SEK 240 per sändning där DSV upprätthåller styckegodstrafik. Övriga områden minsta taxeringsvikt 1 000kg.

Frakt och andra avgifter anges exklusive mervärdesskatt. DSVs generella betalningsvillkor är tio (10) dagar netto från fakturadatum, såvida DSV inte kräver kontant betalning.

Förlängd kredittid kan undantagsvis beviljas, och regleras då i mellanvarande avtal, varvid en kreditavgift uttas på fakturabeloppet för varje extra kreditdag utöver generella tio (10) dagar.

Betalningskredit kan erhållas efter särskild prövning och mot sedvanlig säkerhet såsom deposition, å-conto eller bank-garanti.

För det fall DSV anser att Kundens kreditvärdighet under avtalstiden försämrats eller om Kunden upprepat underlåter att reglera de av DSV utställda fakturor enligt överenskomna betalningsvillkor äger DSV rätt att minska antalet kreditdagar eller påkalla prisförhandling av avtalade priser.

Faktureringsavgift debiteras enligt DSVs vid faktureringstillfället gällande regler.

Sker dröjsmål med betalning debiteras DSV vid faktureringstillfället gällande dröjsmålsränta, att uttas från fakturans förfallodag, jämte lagstadgad förseningavgift. Dröjsmålsräntan är för närvarande 2,0 % per månad. För skriftlig betalningspåminnelse debiteras lagstadgad påminnelseavgift.

Om fakturamottagaren finner att fakturan inte mottagits, inte kan utväxlas med EDI, eller om förvanskning upptäcks, ska motparten omedelbart meddelas. Efter felet avhjälpats ska parterna gemensamt besluta om och utföra erforderliga tester innan ordinarie utväxling av faktura/EDI-meddelande återupptas.

Krav på rättelse av faktura utfärdad av DSV ska framställas senast två (2) månader efter fakturadatum. Krav gällande transportskador framställs separat för enskild handläggning (kan ej kvittas mot oreglerade fraktfakturor).

Vid fler än en avsändare ska fraktbetalaren anges i den separata överenskommelsen.

DSV kan returnera sändningsreferens i transportfakturan och presentera i Tracking förutsatt att referens sänts in korrekt i elektronisk transportinstruktion av Transportbeställaren.

3.3 Felaktigheter kring sändningen

För det fall samtliga kollin som ingår i en sändning inte lämnas till transport vid samma tidpunkt kommer transporten att debiteras som flera fristående sändningar.

Vikt-/volymuppgifter: Debitering sker efter kundangiven vikt och/eller volym. DSV förbehåller sig rätten att kontrollväga och/eller mäta godset. I de fall kundangivna värden understiger uppmätta värden sker debitering utifrån uppmätta vikt- och/eller volymuppgifter.

4. Tilläggsbestämmelser för inrikes transporter

4.1 DSVs utökade ansvar

Vid inrikes transporter (ursprunglig avsändare och slutlig mottagare i Sverige) påtar sig DSV utökat ansvar i förhållande till NSAB 2015 och annan tillämplig lag enligt följande:

§ 2 i NSAB 2015

Vid befordran med annat transportmedel då godset är upplastat på bil eller annan lastbärare gäller ej inskränkningen enligt NSAB 2015 i ansvaret för skada, minskning eller förlust, som endast kunnat uppkomma under och till följd av sådan befordran.

Med ändring av § 16 H, NSAB 2015 omfattar DSVs ansvar även godsskador till följd av trafikolycka, brand eller stöld.

§ 20 A i NSAB 2015

Uppdragsgivaren har rätt till ersättning som om godset gått förlorat om utlämning inte kan ske inom 30 dagar från det godset mottogs till transport. Undantag för tempererade varor där hållbarheten är kortare än 30 dagar.

§ 21 A i NSAB 2015 och annan tillämplig lagstiftning (enligt § 2)

För inrikes gods och paket begränsas ansvaret till SEK 150 per bruttokilo enligt villkoren i Lag om inrikes vägtransport.

Ovanstående utökade ansvar gäller inte vid inrikes transporter som är ett led i en gränsöverskridande transport. För sådana transporter gäller i första hand CMR-konventionen.

Försäkrat gods. När skada, minskning eller förlust kan ersättas under en av uppdragsgivaren separat tecknad varuförsäkring svarar DSV gentemot den berättigade i enlighet med NSAB 2015.

4.2 Övriga tilläggsbestämmelser

Förfoganderätt. Avsändaren har förfoganderätt över godset till dess att godset utlämnats till mottagaren eller ställts till dennes förfogande på anvisad plats. Från denna tidpunkt är mottagaren förfogandeberättigad.

Hinder för godsets utlämnande. Uppstår hinder för godsets utlämnande och lämnar avsändaren ej erforderliga föreskrifter hur godset ska förfaras, äger DSV rätt att försälja godset:

- a) genast, ifråga om gods som är utsatt för förskämning eller snar förstörelse eller som fordrar alltför kostsam vård, eller
- b) ifråga om övrigt gods efter 60 dagar från godsets mottagande till befordran.

DSV ska såvitt möjligt i förväg underrätta avsändaren om godsets försäljning.

Efter avdrag av DSVs fordringar på grund av transportuppdraget och av övriga fordringar för vilka godset kan häfta ävensom av kostnader för godsets förvaring och försäljning ska försäljningsbeloppet utan dröjsmål ställas till avsändarens förfogande försåvitt hans adress är känd för DSV.

Är avsändarens adress inte känd och gör han inte inom ett år från försäljningsdagen sin rätt till honom tillkommande medel gällande, ska de tillfalla DSV.

Äganderättsövergång. Om DSV efter reklamation till fullo har ersatt skadat gods har DSV rätt att överta äganderätten till godset, om DSV så önskar.

5. Reklamation

5.1 Skadat gods

Ansvar

DSVs ansvar som transportör inträder när DSV genom behörig personal omhändertagit sändningen för befordran, och upphör när sändningen på bestämmelseorten utlämnats till mottagaren eller ställts till dennes förfogande, enligt 1.3.

Har överenskommelse träffats att avsändaren utan DSVs medverkan sammanställer hela lastenheter för transport med DSV och DSV därmed är förhindrade att vid avhämtning av enheten utföra sedvanlig mottagningskontroll av i lastenheten ingående enskilda kollin, svarar DSV för skada, med de begränsningar som framgår av NSAB 2015 och i övrigt i DSVs Transportvillkor, på eller förlust av enskilda kollin endast under förutsättning att det visas att skadan eller förlusten uppkommit under DSVs ansvarsperiod och av orsak för vilken DSV är ansvariga.

Vid successiva transporter med olika transportörer är DSV inte ansvarigt om det kan göras sannolikt att skada inte inträffat under den tid DSV ansvarat för sändningen.

Föreligger avtal om temperaturreglerad transport svarar DSV för skada, med de begränsningar som framgår av NSAB 2015 och i övrigt i DSVs Transportvillkor, på gods som uppkommer som en direkt följd av att lastutrymmet ej hållit avtalad temperaturintervall.

Är godset vid överlämnandet till DSV i sådant tillstånd, till exempel mognad, ålder eller vid sådan temperatur att det ej är ägnat att tåla en transport av ifrågavarande slag är DSV dock fritt från ansvar.

Reklamation

Skada, minskning eller förlust som är synlig, ska anmälas genast vid godsets mottagande och antecknas i det kvitterade exemplaret av transportdokumentet eller annan handling.

Mottagare av en sändning är skyldig att i omedelbar anslutning till mottagandet kontrollera om varan har en av emballaget dold skada.

Dold skada ska anmälas till DSV snarast, dock senast sju (7) kalenderdygn från mottagandet av sändningen. DSV ansvarar inte för dold skada som anmäls efter transport, om varan tidigare transporterats eller hanterats och inte före den sista transporten blivit kontrollerad för eventuell dold skada.

Anmärkning om skada på gods som uppkommit till följd av att lastutrymmet ej hållit avtalad temperaturintervall ska göras vid godsets utlämnande.

5.2 Försenat gods

Ansvar och reklamation

Av uppdragsgivaren framställt önskemål eller villkor avseende leveranstidpunkt, t ex i fraktsedel/ transportinstruktion, är inte bindande för DSV.

Enligt § 19, NSAB, ersätts dröjsmål vid transporter enligt normal turlista, eller vid särskilt avtalat tidslöfte, endast då reklamation framförs samt då skada till följd av dröjsmålet kan påvisas.

Försening av DSV System priority ska anmälas till DSV snarast, dock senast sju (7) kalenderdygn från mottagandet av sändningen.

6. Utbyte av elektroniska meddelanden

6.1 Bokning och transportinstruktion

Meddelandet för bokning (begäran om hämtning) och transportinstruktion ska innehålla information enligt våra tekniska specifikationer. Kunden ansvarar för att innehållet bokning och transportinstruktion överensstämmer med det gods som ska lastas.

Överföring av meddelanden för bokning och/eller transportinstruktion till DSV Sverige ska ske innan transport påbörjas, se avsnitt 1.2.1 Bokning, dock tidigast 13 dagar före hämtning. Avvikelse från detta får endast ske efter separat överenskommelse/SOP. Om transport-instruktionsmeddelandet inte skickas innan godset anländer till den första terminalen kan det innebära att godset inte lossas, förs över till ett lager och inga leveranstider eller garantier gäller.

Kunden ansvarar för att korrigera och skicka om meddelandet om meddelandet är felaktigt eller saknas.

DSV förbehåller sig rätten att debitera kunden alla tillägg som uppkommer till följd av att en transportinstruktion inte har utfärdats. DSV förbehåller sig rätten att ändra informationen i den elektroniskt inlämnade transportinstruktionen för att säkerställa att uppdraget kan slutföras.

6.2 EDI-faktura (INVOIC)

Sändande av elektronisk faktura från DSV sker enligt DSVs specifikation efter överenskommelse och dessa DSVs allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden. Skapande av e-faktura i andra format sker genom tredje part och i de format som finns avtalat mellan denna part och mottagarens systemleverantör.

Eventuell anpassning till mottagarunika specialformat kan ske, men i sådana fall genom mottagarens försorg och på dennes bekostnad. Observera att DSV inte åtar sig att anpassa innehållet i fakturameddelandet och att referenser till uppdrag i fakturan förutsätter att transportbeställaren skapat och fört över dessa elektroniskt i transportinstruktionen.

6.3 PDF-faktura

Med PDF-faktura får du din transportfaktura via e-post till överenskommen e-postadress. DSV använder PDF-faktura som standard. Överenskommelse om annat fakturerings sätt kan träffas. Mottagaren av PDF-faktura via e-post ansvarar för att av mottagaren använda system är konfigurerade på ett sådant sätt att mottagande av fakturan kan ske utan hinder. Fakturering med PDF-faktura sker enligt DSVs allmänna bestämmelser för elektroniska meddelanden.



7. Villkor för hantering av personuppgifter (GDPR)

För att kunna utföra den tjänst som kund beställer av DSV behöver DSV behandla personuppgifter. Personuppgifterna används för att kunna förmedla försändelser men även för att vid behov kunna kommunicera med kund och mottagare. Eftersom personuppgiftsbehandlingen både är en förutsättning för och en del av den avtalade tjänsten som DSV tillhandahåller och DSV självständigt bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen är DSV personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter som sker inom ramen för tjänstens fullgörande.

Personuppgifter som därvid kommer att behandlas av DSV är bland annat kontaktuppgifter till anställd hos kund såsom namn, telefonnummer och mejladress, samt personuppgifter hänförliga till mottagare av försändelser, antingen anställd hos mottagaren eller i form av privatperson, såsom namn, adress, telefonnummer och mejladress.

Den personuppgiftsbehandling som utförs av DSV sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Med personuppgiftslagstiftning avses alla tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler som gäller för behandling av personuppgifter, inklusive men inte begränsat till EU:s dataskyddsförordning 2016/679 ("GDPR")*, lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och lagen om elektronisk kommunikation (2003:389) samt eventuella ändringar av, tillägg till eller regleringar som ersätter sådana lagar, förordningar, föreskrifter och regler.

Mer information om DSVs behandling av personuppgifter finns att tillgå via [Information kring vår dataintegritet | DSV](#)

*Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) – även kallad GDPR.

8. Force Majeure

DSV ska vara befriat från skyldighet att fullfölja uppdrag om DSV hindras av omständigheter, varöver DSV inte kunnat råda och rimligen inte kunnat förutse. DSV ska genast informera uppdragsgivaren när sådan omständighet inträffar respektive upphör.

Part äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtal eller avbryta avtal, då sådan omständighet varat längre än en (1) månad, eller då viss uppsägningstid avtalats, efter en tid motsvarande uppsägningstiden.

9. Trade Compliance

Parterna är överens om att export, import, återexport och inrikes transport samt övriga tjänster kan komma att omfattas av restriktioner inom handelslagstiftning, vilket inkluderar (men inte begränsar sig till) lagar och föreskrifter gällande export och import som antagits av EU eller USA ("handelsregler"). Varje part åtar sig att i uppfyllandet av sina åligganden enligt detta avtal, efterleva alla tillämpliga handelsregler så som dessa kan ändras eller revideras med tiden.

Kunden ansvarar för att avgöra huruvida dennes transaktioner är föremål för handelsregler eller ej. Kunden ska inte anlita DSV för att utföra otillåtna tjänster som involverar länder eller personer som är föremål för restriktioner enligt handelsregler när den

bakomliggande transaktionen för dessa tjänster omfattas av handelsregler. Kunden ska säkerställa att alla licenser, godkännanden, tillstånd och/eller undantag som krävs enligt gällande handelsregler har erhållits och på förfrågan tillhandahålla DSV dokumentation av detta.

DSV förbehåller sig rätten att avbryta utförandet av tjänsterna utan att ådra sig någon form av ersättningsansvar i fall där tjänsterna skulle utgöra en överträdelse av handelsregler. Kunden bekräftar att DSV inte är skyldig att tillhandahålla eller utföra tjänster relaterade till internt förtryck, krigsmateriel eller annan militär utrustning.

10. Övrigt

Priser/avgifter, som inte angivits i DSVs Transportvillkor gällande vissa slag av transporter eller gods m m, ska kunna uttas utöver de här angivna.

Om transporten på grund av kundens specifika önskemål utförs på ett sätt som avviker från DSVs normala rutiner ska speciell överenskommelse om villkor och priser träffas.

KAPITEL B.

Produktspecifika villkor

Mått, vikt och volym, Inrikes

Mått, vikt och volym	DSV System Inrikes	DSV System priority Inrikes	DSV System home Inrikes	DSV LTL Inrikes	DSV FTL Inrikes
Maximal längd per kolli (längsta sida)	2,4 m ¹⁾	2,4 m	2,4 m	²⁾	³⁾
Maximal höjd per kolli	2,2 m ¹⁾	2,2 m	2,2 m	-	
Maximal volym per kolli	3,56 kbm	3,56 kbm	-	-	
Maximal bredd per kolli	-	-	1,2 m	-	
Maximal vikt per kolli	999 kg	999 kg	999 kg	-	
Maximal volym per sändning	5,57 kbm	5,57 kbm	8,92 kbm	17,0 flm	
Maximal vikt per sändning (verklig vikt eller fraktgrundande)	1 560 kg ⁶⁾	1 560 kg ⁷⁾	2 499 kg	33 150 kg	
Om något kolli i sändningen är större än vad som sägs ovan gäller	Fraktberäkning enligt DSV LTL eller DSV FTL	Taxeras enligt överskridet produktvillkor för DSV System priority	-	Fraktberäkning enligt DSV FTL	

Mått, vikt och volym	DSV Parcel home	DSV Parcel service point ⁵⁾ DSV Parcel return service point ⁵⁾	DSV Parcel box ⁵⁾
Maximal längd per kolli (längsta sida)	2,0 m ⁴⁾	1,8 m ⁴⁾	0,58 m
Maximal höjd per kolli	-	-	0,33 m
Maximal volym per kolli	Längd + omkrets högst 3 m ⁴⁾	Längd + omkrets högst 3 m ⁴⁾	0,09 kbm
Maximal bredd per kolli	-	-	0,46 m
Maximal vikt per kolli	30 kg	20 kg	20 kg (verklig vikt)
Maximal volym per sändning	0,36 kbm 1 kbm = 280 kg	0,25 kbm 1 kbm = 280 kg	0,09 kbm 1 kbm = 280 kg
Maximal vikt per sändning (verklig vikt eller fraktgrundande)	99 kg ⁸⁾	70 kg	20 kg (verklig vikt)
Om något kolli i sändningen är större än vad som sägs ovan gäller:	Fraktberäkning enligt kundavtal + tillägg	Fraktberäkning enligt kundavtal + tillägg	Fraktberäkning enligt kundavtal + tillägg

Förklaring till mått-, vikt- och volymtabellerna

¹⁾ För kollen vars längsta sida är längre än 2,4 m och maximalt 6 m och med en höjd av maximalt 2,2 m inklusive lastpall tillkommer ett tillägg på ordinarie frakt. Se rubriken Långgodis under Tilläggsavgifter.

Sändningar med en höjd inkl. lastpall som överstiger 2,2 m taxeras som DSV LTL eller DSV FTL och minimum 1 000 kg

²⁾ Maximal volym utgörs av fordonets fysiska begränsningar avseende vikt och volym. Min 1 000 kg eller 3,56 kbm.

³⁾ Maximal volym utgörs av fordonets fysiska begränsningar avseende vikt och volym. Minimum 33 150 kg eller 17,0 flm.

⁴⁾ I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart. SEK 140 per sändning.

⁵⁾ Endast ett kolli per sändning

⁶⁾ Tyngre sändningar som DSV LTL eller DSV FTL

⁷⁾ Tyngre sändningar taxeras enligt överskridet produktvillkor för DSV System priority

⁸⁾ För kollen som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. SEK 75 per sändning.

KAPITEL B.

Produktspecifika villkor

Mått, vikt och volym, Inrikes Coldsped

Mått, vikt och volym	DSV Coldsped System Inrikes	DSV Coldsped Direct Inrikes
Maximal längd per kolli (längsta sida)	2,4 m	²⁾
Maximal höjd per kolli	2,2 m	-
Maximal volym per kolli	3,08 kbm	-
Maximal bredd per kolli	-	-
Maximal vikt per kolli	999 kg	-
Maximal volym per sändning	3,08 kbm	-
Maximal vikt per sändning (verklig vikt eller fraktgrundande)	999 kg ¹⁾	-
Om något kolli i sändningen är större än vad som sågs ovan gäller	Fraktberäkning enligt DSV Coldsped Direct	-

Förklaring till mått-, vikt- och volymtabellerna

¹⁾ Tyngre sändningar som DSV Coldsped Direct
DSV Coldsped System gäller enbart för områden där DSV bedriver
styckeodstrafik. Övrig fraktberäkning enligt DSV Coldsped Direct.

²⁾ Maximal volym utgörs av fordonets fysiska begränsningar avseende vikt och
volym. Minimum 1 000 kg eller 3,08 kbm.

KAPITEL B.

Produktspecifika villkor

Mått, vikt och volym, Utrikes

Mått, vikt och volym	DSV System DSV System priority DSV Coldsped Utrikes	DSV System home Utrikes	DSV LTL * Utrikes	DSV FTL Utrikes	DSV Coldsped Direct Utrikes
Maximal längd per kolli (längsta sida)	2,4 m ¹⁾	2,4 m	²⁾	³⁾	²⁾
Maximal höjd per kolli	2,2 m ¹⁾	2,2 m	-	-	-
Maximal volym per kolli	7,14 kbm Norden 6,94 kbm GB + IE 7,50 kbm övriga länder	7,14 kbm Norden (ej Norge) 6,94 kbm IE 7,50 kbm övriga länder	-	-	-
Maximal bredd per kolli	1,8 m ^{1) 4)}	1,2 m	-	-	-
Maximal vikt per kolli	1 500 kg ^{1) 4)}	1 000 kg	-	-	-
Maximal volym per sändning	7,14 kbm/1,2 flm Norden 6,94 kbm/1,2 flm GB+IE 7,50 kbm/1,3 flm övriga länder	7,14 kbm/1,2 flm Norden (ej Norge) 6,94 kbm/1,2 flm IE 7,50 kbm/1,3 flm övriga länder	55 kbm eller 11 flm	-	-
Maximal vikt per sändning (verklig vikt eller fraktgrundande)	2 500 kg ⁸⁾	2 500 kg	19 400 kg (verklig vikt)	-	-
Om något kolli i sändningen är större än vad som sägs ovan gäller	Fraktberäkning enligt DSV LTL, DVS FTL	-	Fraktberäkning enligt DSV FTL	-	-

Mått, vikt och volym	DSV Parcel business international ⁶⁾ (Norge, Finland, Åland)	DSV Parcel business international DSV Parcel home international	DSV Parcel service point international ^{6) 10)}
Maximal längd per kolli (längsta sida)	2,0 m ⁵⁾	2,0 m ⁵⁾	2,0 m ⁵⁾
Maximal höjd per kolli		60 cm ⁷⁾	60 cm ⁷⁾
Maximal volym per kolli	Längd + omkrets högst 3 m ⁵⁾	Längd + omkrets högst 3 m ⁵⁾	Längd + omkrets högst 3 m ⁵⁾
Maximal bredd per kolli		80 cm ⁷⁾	80 cm ⁷⁾
Maximal vikt per kolli	30 kg ⁹⁾	30 kg ⁹⁾	20 kg (verklig vikt)
Maximal volym per sändning	0,25 kbm 1 kbm = 280 kg	0,36 kbm 1 kbm = 280 kg	0,25 kbm 1 kbm = 280 kg
Maximal vikt per sändning (verklig vikt eller fraktgrundande)	30 kg verklig vikt 70 kg volymvikt	99 kg	20 kg verklig vikt 70 kg volymvikt
Om något kolli i sändningen är större än vad som sägs ovan gäller	Fraktberäkning enligt kundavtal + tillägg	Fraktberäkning enligt kundavtal + tillägg	Fraktberäkning enligt kundavtal + tillägg

Förklaring till mått-, vikt- och volymtabellerna

¹⁾ Gods med kollin vars vikt är över 1500 kg, bredd över 1,8 m eller höjd 2,2 m taxeras med minst 2 501 kg och hanteras som DSV LTL, DVS FTL. Gods med kollin över 2,4 m hanteras enligt regler för långgodstillägg för DSV System. Se rubriken Långgoods (utrikes) under Tilläggsavgifter.

²⁾ Den maximala vikten varierar beroende på typ av lastbärare samt marknad. Min 2 501 kg eller 7,51 kbm

* Dedicated truck hanteras och debiteras enligt villkor för DSV FTL

³⁾ Den maximala vikten varierar beroende på typ av lastbärare samt marknad. Minimum 19 400 kg, 55 kbm eller 11 flm.

⁴⁾ Max bruttovikt per kolli för distribution med baggavellift 999 kg förutom i Frankrike, Spanien, Polen, Portugal och Italien 800 kg. För Sverige gäller lossningshjälp för bruttovikt över 1 000 kg av mottagaren. Max bredd per kolli för distribution med baggavellift är 1,2 m.

⁵⁾ I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart. SEK 140 per sändning.

⁶⁾ Endast ett kolli per sändning

⁷⁾ Gäller endast för DSV Parcel business international

⁸⁾ Tyngre sändningar som DSV LTL, DVS FTL

⁹⁾ För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. SEK 75 per sändning.

¹⁰⁾ För aktuella länder se [DSV Parcel Road Priser & Villkor](#)



Distribution

DSV System, DSV system priority, DSV System home, DSV Parcel

Utkörning till mottagarens leveransadress enligt turlista.

DSV Parcel home

Inrikes: Vid Hemleverans aviseras alla sändningar via SMS alternativt telefon varför mottagarens mobil- och telefonnummer alltid ska anges. Hemleverans sker till bostadsadress. Med bostadsadress menas antingen bostad eller delad adress bostad/företag.

Leveransen ska kvitteras av den som tar emot sändningen, om inte avsändaren eller mottagaren begärt leverans utan kvittens. Leverans utan kvittens kan endast ske efter överenskommelse med DSV. Mottagaren kan begära leverans utan kvittens i de fall denne styrkt sin identitet med e-legitimation innan leverans. I de fall ingen mottagare är på plats eller sändningen inte går att ställa av utan kvittens, debiteras återtag till terminal och ännu en utkörning. Alternativt debiteras kostnader som uppstår förknippade med en returfrakt.

Leveranser sker mellan kl 07.00–17.00. För vissa postnummer kan leverans beställas på kvällstid, se turlista. Hemleverans sker med en (1) mans betjäning och dennes möjligheter. För hemleverans med DSV Parcel sker leverans innanför ytterdörr eller likvärdig plats om inte annat överenskommit.

DSV Parcel box

Inrikes: Alla sändningar aviseras varför mottagarens mobilnummer samt e-post ska anges.

DSV System home

Vid leveranser till privatpersoner aviseras alla sändningar via SMS alternativt email varför mottagarens mobil- och email-adress alltid ska anges. Hemleverans sker till bostadsadress, innanför tomtgräns/entré i markplan. Med bostadsadress menas antingen bostad eller delad adress bostad/företag. Chauffören ska kunna använda palldragare. Emballage eller pall återtas inte. Varje enskilt kolli ska, i emballerat utförande, kunna hanteras och levereras av en (1) person. Leveransen ska kvitteras av den som tar emot sändningen, om inte avsändaren eller mottagaren begärt leverans utan kvittens. Leverans utan kvittens kan endast ske efter överenskommelse med DSV. Mottagaren kan begära leverans utan kvittens i de fall denne styrkt sin identitet med e-legitimation innan leverans. I de fall ingen mottagare är på plats eller sändningen inte går att ställa av utan kvittens, debiteras återtag till terminal och ännu en utkörning. Alternativt debiteras kostnader som uppstår förknippade med en returfrakt.

DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Utkörning till mottagarens leveransadress enligt överenskommelse.

Dokument vid transport till tredjeland

DSV System, DSV System priority, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel

Vid transport till tredjeland samt Åland ska handelsfaktura utfärdas i enlighet med respektive lands bestämmelser.

Om sändningens värde understiger € 6 000 kan du som exportör däremot utfärda en fakturadeklaration, ursprungsförsäkran utan särskilt tillstånd. Vid högre sändningsvärde används EUR1-certifikat, alternativt används tullverkets tillstånd TVFPU (Upprätta ursprung på faktura).

DSV utför förtullningstjänster i samband med import respektive export efter erhållen fullmakt.

Information om dokumentation och dess ifyllnad finns att hitta på vår hemsida under landtransporter/ transport-dokument.

DSV Parcel

För sändningar till Norge och Åland ska handelsfaktura samt exportdeklaration skickas in till DSVs bokningsbrevlådor.

Fakturering

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel

Inrikes: Fakturering sker fyra (4) gånger per månad.
Minimidebitering per faktura exkl. faktureringsavgift

SEK 150

Utrikes: Fakturering sker per sändning

Fraktbetalning

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel

Inrikes: Avsändarfrakt, mottagarfrakt eller annan fraktbetalare kan anges. Oavsett betalningsalternativ krävs alltid uppdragsgivarens och betalarens kundnummer.

DSV förbehåller sig rätten att debitera uppdragsgivaren i de fall betalarens kundnummer saknas.

Hemleverans (DSV System home) kan endast utföras med avsändarfrakt.

Utrikes: Fraktkostnader, avgifter, etc fördelas mellan säljare och köpare utifrån leverans-/transportvillkoren enligt "Incoterms 2010 – landtransporter". Uppdragsgivaren ska alltid uppgge för transporten gällande Incoterms (se 3.2 Betalningsvillkor).

Utrikes parcel: DSV Parcel international kan endast beställas med avsändarfrakt

Hämtning

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Hämtning sker hos avsändaren enligt överenskommelse.

Notera att DSV System priority alltid behöver bokas elektroniskt eller via telefon.

DSV Parcel

Hämtning sker hos avsändaren enligt överenskommelse.

Vid hämtning vid ett och samma tillfälle av färre än fem (5) sändningar tillkommer hämtningsavgift. För paket som hämtas samtidigt som DSV System (inrikes) utgår dock ingen hämtningsavgift.

Lastning/lossning

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Lastning/lossning utförs av bilens chaufför. Avsändare respektive mottagare ska lämna erforderligt biträde. Kan avsändare eller mottagare inte lämna det biträde som basåtagandet förutsätter, och erfordras till följd av detta extra personal och/eller tekniska hjälpmedel, uttas tilläggsavgift.

När det gäller lastsäkring se information 1.2.5.

DSV Parcel

Leverans av paket sker till angiven leveransadress innanför mottagarens dörr/port/till angiven våning, till reception alternativt fungerande varumottagning.

DSV LTL, DSV FTL

Undantag utrikes sändningar: Det åligger avsändaren/mottagaren att enligt förarens anvisningar ombesörja lastning/lossning av fordon, varvid föraren lämnar erforderligt biträde. Föraren ska vid konventionell lastbilstransport medverka till att lastning/lossning kan ske vid fordonets sida från/till kaj eller markplan på för väder och yttre påverkan skyddad plats.



Lastsäkring

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Det åligger avsändaren att när han själv ombesörjer lastningen att lastsäkra godset. Se mer information under 1.2.5.

Leveranshinder

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Gods som ej kan levereras returneras till avsändaren efter överenskommelse.

Outlöst gods

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Parcel

Outlöst gods returneras till avsändaren på dennes bekostnad 15 kalenderdagar efter ankomsten till mottagnings-terminalen eller ombud.

DSV Parcel box

Vid leverans till box begränsas liggtiden till 4 kalender-dagar efter ankomsten till boxen. Därefter returneras sändningen till avsändaren.

SEK 39 + fraktkostnad

DSV Coldsped

Outlöst gods returneras till avsändaren efter överenskommelse.

Pall

DSV System, DSV System priority, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Medsänd pall från avsändare betraktas som emballage och skickas med till mottagaren. Beakta gällande nationella/internationella regelverk för lastpall. Pallbyte tillämpas ej.

DSVs interna pall, sk grönpall, används endast inom transporter mellan terminaler i Sverige.

Läs även om DSVs pallöverföringssystem (PÖS) sidan 32 (tillämpas endast inom Sverige).

Prioriterad leverans

DSV System priority

DSV System priority är en prioriterad frakt. Leverans sker före kl 17:00 den aktuella turlistedagen, för en inrikes sändning. För utrikes sändning sker leverans före kl 18:00 den aktuella turlistedagen.

Se mer information under respektive tillval.

Förutsättningar för prioriterad leverans:

- Den geografiska omfattningen definieras enligt [turlista](#)
- Försändelsen ska vara klar för avhämtning på överenskommen avhämtningstid
- Identifiering av samtliga kollin i varje sändning med etiketter där det tydligt framgår vilken produkt och tillval som har beställts.
- Övriga dokument och transportinstruktioner skall vara märkta med produkter och tillval

- Att mottagaren kan ta emot försändelsen under normal arbetstid på senaste angivna leveranstid
- Förtullning ska göras av DSV
- Undersökning av tullmyndighet som varar mer än en (1) timme täcks inte av leveransgarantin
- Erforderliga och korrekta dokument för förtullning krävs. Endast leveransvillkor CPT, CIP, DAP och DDP (se gällande Incoterms)

Prioriterad leverans gäller inte för:

- Sändningar som överskrider produktvillkor
- Farligt gods enligt ADR- eller IMDG-klassificering
- Temperaturkänsligt gods
- Avfall och annat gods som kräver övervakning
- Tull där förenklad deklaration (Hemtagning) saknas, eller sändningar med mer än tre varukoder

Turlista

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel

Aktuell turlista finns [här](#).

Turlistan täcker trafikbudet inom Sverige samt mellan Sverige och övriga länder i Europa med vilka DSV bedriver reguljär trafik. Inskränkningar kan förekomma i samband med helger och under semesterperioden.

Transporttiderna är estimerade. Tidsgaranti lämnas endast för produkter och tillval där detta anges.

För långgods samt gods med andra särskilda egenskaper tillkommer extra leveranstid. Mer information ges i punkt under rubriken Basåtagande.

DSV Parcel (utrikes)

Till samtliga länder se utrikes turlista i broschyren DSV Parcel, Priser och Villkor.

Undantag för transport

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel

Under punkt 1.4.1 framgår de varuslag och föremål som mottas till transport endast efter i förväg träffad överenskommelse.



Fraktberäkning

För att enkelt i förväg ta reda på pris för en sändning rekommenderar vi användning av DSVs e-tjänster för prisberäkning. I nedanstående text beskrivs de regler som ligger till grund för beräkning av pris.

Med sändning avses på en transportinstruktion upptaget gods från en eller flera avsändare till en mottagare på viss annan plats, vilket lämnas till transport vid ett tillfälle. Sändning kan inte omfatta större vikt/volym än fordonets lastförmåga.

För bedömning av fraktgrundande vikt ska förutom vikt i hela kg (1 - 59 999 kg) dessutom alltid en av nedanstående uppgifter anges för hela sändningen:

- Volym i kubikmeter. Värdet anges med två decimaler åtföljt av **M3**.
- Flakmeter. Ska anges för sändningar som är svårstuvade och som inte tillåter samlastning med annat gods. Värdet ska anges med en decimal åtföljt av **FLM**.
- Pallplats = ej staplingsbar pall. Värdet anges åtföljt av **PP**.

För svårstuvat gods som på grund av föremålets eller emballagets art inte möjliggör normal samlastning med annat gods eller maximalt utnyttjande av lastutrymmet, beräknas frakten med hänsyn till det lastutrymme godset kräver, inklusive eventuell lastsäkringsutrustning, för vikt per flakmeter. Se tabell vid rubriken Svårstuvat gods.

Med flakmeter avses en längdmeter på flaket med last-utrymmets fulla bredd och höjd.

Med verklig vikt eller bruttovikt avses den vikt vågen registrerar för sändningen inklusive emballage och lasttillbehör (tex pallar).

Med skrymmevikt avses en sändnings volym (längd x bredd x höjd) uttryckt i m³ med två decimaler, inklusive emballage och lasttillbehör (t ex pallar), multiplicerat med vikt enligt tabell (se tabell vid rubriken Beräkning av vikt vid skrymmande gods), eller vid flakmeterberäkning, antalet flakmeter med en decimal multiplicerat med vikt i tabellen vid rubriken Beräkning av flakmeter vid skrymmande gods.

Med fraktdragande vikt avses den största av verklig vikt eller skrymmevikt. Om inget annat anges är det den fraktdragande vikten som ligger till grund för beräkning av pris på frakt samt tillval och tillägg.

DSV System, DSV System priority, DSV System home

Frakt beräknas per sändning. Fraktpris beräknas efter vikt och volym (som omvandlats till vikt) samt avståndet. Gods med en maximal höjd om 135 cm taxeras efter kubik eller vikt beroende på vad som ger högst fraktdragande vikt. Gods som är över 135 cm högt taxeras efter flakmeter eller vikt beroende på vad som ger högst fraktdragande vikt. Om bredd och längd är större än 120 cm äger DSV rätt att taxera efter flakmeter.

DSV LTL, DSV FTL Frakt beräknas per sändning. Fraktpris beräknas efter flakmeter eller vikt beroende av vilket som ger högst fraktdragande vikt samt avståndet. Vid beräkning av flakmeter avrundas godsets bredd, inklusive eventuell lastsäkringsutrustning, uppåt till närmaste tal jämnt delbart med 40 cm. Se även KAPITEL B. Produktspecifika villkor

DSV Coldsped Priserna är beroende av vikt, volym och avstånd. Frakt beräknas efter mellan DSV och kund överenskommen prislista eller av DSV fastställd prislista till orter graderade med c. Efter överenskommelse kan transport utföras till övriga orter c1, c2, c3 och c4. Vid dessa tillfällen tillkommer orttillägg. Se orttillägg på www.dsv.com/sv-se/

DSV Parcel. Fraktberäkning för paket framgår i [DSV Parcel Road Priser & Villkor](#).

Undantag utrikes transporter

Priserna är beroende av vikt, volym och transportrelation. Fraktberäkning sker med pris per sändning eller per 100 kg, alternativt per helt ekipage.

Fraktberäkning	INRIKES DSV System DSV System priority DSV System home DSV LTL, DSV FTL	INRIKES DSV Coldsped	UTRIKES DSV System DSV System priority DSV System home DSV LTL, DSV FTL DSV Coldsped
Fraktberäkningsregler	DSV System, DSV System priority, DSV System home med en höjd under eller lika med 1,35 m beräknas efter volymvikt. DSV System, DSV System priority, DSV System home med en höjd över 1,35 m kommer att beräknas efter flakmeter. DSV LTL beräknas efter flakmeter.	DSV Coldsped med en höjd under eller lika med 1,35 m beräknas efter volymvikt. DSV Coldsped med en höjd över 1,35 m kommer att beräknas efter flakmeter.	DSV System, DSV System priority, DSV System home med en höjd under eller lika med 1,35 m beräknas efter volymvikt. DSV System, DSV System priority, DSV System home med en höjd över 1,35 m kommer att beräknas efter flakmeter. DSV LTL beräknas efter flakmeter.
Frakt beräknas efter	280 kg/kbm	325 kg/kbm	333 kg/kbm alt. 360 kg/kbm för England och Irland och 350 kg/kbm för de nordiska länderna.
Pallplatsberäkning	Min 780 kg/pallplats (1,2 m * 0,8 m) eller 0,4 flakmeter.	Min 780 kg/pallplats (1,2 m * 0,8 m) eller 0,4 flakmeter.	För Norden, England och Irland beräknas pallplats till min 800 kg. För övriga länder beräknas pallplats till min 740 kg (1,2 m * 0,8 m) eller 0,4 flakmeter.
Svårstuvat eller skrymmande gods, vikt/flakmeter	1 950 kg/flakmeter	1 875 kg/flakmeter	2 000 kg för de nordiska länderna, England och Irland. 1 850 kg för övriga länder.
Långt gods, inkl gods över 6 meters längd	Gods vars längd överstiger 6 m fraktberäknas efter lägst 250 kg/löpmeter.	Gods vars längd överstiger 6 m fraktberäknas efter lägst 250 kg/löpmeter.	Gods vars längd är över 2,4 m långt hanteras enligt regler för långgods. Se rubriken Långgods (utrikes) under Tilläggsavgifter.
Övrig information	För sändningar under 1 000 kg sker avrundning uppåt till närmaste helt kg. Med avrundad vikt avses den fraktdragande vikten avrundad uppåt till jämnt 10-tal kg för sändningar mellan 1 000–2 500 kg, och till jämnt 100-tal kg för sändningar över 2 500 kg. Med fraktgrundande vikt över 1 000 kg avses den vikt som ger den lägsta frakten vid jämförelse mellan frakt för avrundad vikt och för frakt enligt närmaste högre viktclass nedersta gräns.	För sändningar under 1000 kg taxeras dessa efter minimum 1000 kg utom på fastställda områden där DSV Coldsped System trafikerar. Avrundning sker enligt samma principer som DSV System, DSV LTL, DSV FTL.	För sändningar under 2 501 kg sker avrundning uppåt till närmaste helt kg. För sändningar över 2 501 kg upp till jämnt 100-tal kg. Med fraktgrundande vikt över 2 501 kg avses den vikt som ger den lägsta frakten vid jämförelse mellan frakt för avrundad vikt och för frakt enligt närmaste högre viktclass nedersta gräns.
Beräkningsmetod För fraktberäkning gäller följande	Val av produktvariant.	Fastställ avrundad vikt.	Fastställ avrundad vikt.
	Fastställ avrundad vikt.	Fastställ avståndet mellan avsändande och mottagande postnummer (DSV beräknar detta avstånd efter transport-tyngdpunkt).	Fastställ fraktgrundande vikt och transportrelation samt mot denna vikt svarande frakt enligt prislista.
	Fastställ avståndet mellan avsändande och mottagande postnummer (DSV beräknar detta avstånd efter transport-tyngdpunkt).	Fastställ fraktgrundande vikt samt mot denna vikt svarande frakt enligt prislistan.	Avrunda den framräknade frakten till närmaste krona (1–49 öre avrundas nedåt, 50–99 öre avrundas uppåt).
	Fastställ fraktgrundande vikt samt mot denna vikt svarande frakt enligt prislistan.	Avrunda den framräknade frakten till närmaste krona (1–49 öre avrundas nedåt, 50–99 öre avrundas uppåt).	Fastställ eventuella priser för Tillval & Tilläggsavgifter.
	Avrunda den framräknade frakten till närmaste krona (1–49 öre avrundas nedåt, 50–99 öre avrundas uppåt).	Ort-, storstads-, balans-, malmfälts-, distributions- och färjetillägg.	
	Ort-, storstads-, balans-, malmfälts-, distributions- och färjetillägg.	Fastställ eventuella priser för Tillval & Tilläggsavgifter.	
Övrig information	Fastställ eventuella priser för Tillval & Tilläggsavgifter.		
Övrig information	Vid transport inom samma ort eller mellan primärort och dess sekundärort sker fraktberäkning enligt prislistan för avståndet mellan 0–20 km. Andra valutor än SEK kan förekomma.		Andra valutor än SEK och EURO kan förekomma.



TILLVAL

Villkor och priser

Fix day, Fix day pre 10 / Fix day pre 12 (utrikes)

DSV System (utrikes)

DSV erbjuder lossning på överenskommen leveransdag enligt turlistan. Valbara dagar för leverans är inom intervallet +1 till +4 leveransdagar räknat från ankomstdag för DSV System priority.

Endast dagar som visas i turlistan är valbara.

Begäran om särskild leveransdag skall överföras elektroniskt till DSV med information om tillval och önskad leveransdag.

SEK 150 / sändning

Tillvalen kan ej kombineras med Långgods, Farligt gods, Begränsad mängd farligt gods.

Fix day pre 10 / Fix day pre 12

Fix day pre 10, leverans ej senare än kl 10:00 på fastställd arbetsdag enligt DSVs turlista för DSV System.

Fix day pre 12, leverans ej senare än kl 12:00 på fastställd arbetsdag enligt DSVs turlista för DSV System.

Priser

Utöver tillval för Fix day (150 SEK) tillkommer:

Fix day pre 10

SEK 400 / sändning

Fix day pre 12

SEK 200 / sändning

Agreed delivery day via phone (telefonavisering, utrikes)

DSV System

Detta tillval innebär att DSV kontaktar i transportinstruktionen angiven kontaktperson hos mottagaren för överenskommelse om leveransdag.

Tillvalet kan ej kombineras med Farligt gods.

Kontaktinformation till mottagare, mobil och/eller telefonnummer samt e-postadress ska anges.

SEK 250 / sändning

Agreed delivery day via portal (sms/e-postavisering, utrikes)

DSV System

Detta tillval innebär att DSV aviserar mottagaren digitalt via sms eller e-post för överenskommelse om leveransdag.

Tillvalet kan ej kombineras med Farligt gods.

Kontaktinformation till mottagare, mobilnummer eller e-postadress ska anges

SEK 150 / sändning

Fix day pick-up

DSV LTL, DVS FTL

DSV erbjuder upphämtning på en specifik upphämtningsdag. Första valbara dagen för lastning är två dagar efter bokningen.

Begäran om särskild upphämtningsdag skall överföras elektroniskt till DSV med information om tillval och önskad upphämtningsdag.

Tillval kan endast bokas efter överenskommelse med DSV.

Fix day pick-up och Fix day delivery går ej att kombinera.

Inrikes

SEK 395 / sändning

Utrikes Danmark, Finland, Norge, Åland

SEK 599 / sändning

Utrikes Övriga länder

SEK 899 / sändning

Fix day delivery

DSV LTL, DVS FTL

DSV erbjuder lossning på en specifik leveransdag enligt möjligt datum i ledtidstabellen. Bokning måste ske två dagar innan upphämtning. Datum för upphämtning avgörs av vald leveransdag och kapacitetstillgång.

Endast dagar som visas i ledtidstabellen är valbara.

Begäran om särskild leveransdag skall överföras elektroniskt till DSV med information om tillval och önskad leveransdag.

Kan endast bokas efter överenskommelse med DSV.

Fix day pick-up och Fix day delivery går ej att kombinera.

Inrikes

SEK 395 / sändning

Utrikes Danmark, Finland, Norge, Åland

SEK 599 / sändning

Utrikes Övriga länder

SEK 899 / sändning

Hämtning förmiddag/eftermiddag

DSV LTL, DVS FTL

DSV erbjuder en tidsbestämd upphämtning mellan kl. 8.00 -12.00 eller mellan kl. 12.00 – 16.00.

Begäran om särskilt upphämtningstidsfönster skall överföras elektroniskt till DSV med information om tillval och önskat upphämtningstidsfönster.

Begäran om särskild dag för upphämtning ingår inte i tillvalet, utan endast hämtning i tidsfönster. Upphämtningsdag sker enligt turlista.

Kan endast bokas efter överenskommelse med DSV.

Tidsbestämda tillval som hämtning i tidsfönster och leverans i tidsfönster går ej att kombinera.

Inrikes kl 8:00 – 12:00

Vikt kg

1 000 – 2 499

2 500 – 6 999

7 000 – 14 999

15 000 – 20 999

> 21 000

SEK/sändning

549

949

1 449

1 949

Pris efter överenskommelse

Inrikes kl 12:00 – 16:00

Vikt kg

1 000 – 2 499

2 500 – 6 999

7 000 – 14 999

15 000 – 20 999

> 21 000

SEK/sändning

249

349

449

549

Pris efter överenskommelse

Utrikes kl 8:00 – 12:00

Danmark, Finland, Norge, Åland

Övriga länder

SEK 949 / sändning

SEK 1 199 / sändning

Utrikes kl 12:00 – 16:00

Danmark, Finland, Norge, Åland

Övriga länder

SEK 749 / sändning

SEK 999 / sändning

Leverans förmiddag/eftermiddag

DSV LTL, DVS FTL

DSV erbjuder en tidsbestämd leverans mellan kl. 8.00 -12.00 eller mellan kl. 12.00 – 16.00.

Begäran om särskilt leveranstidsfönster skall överföras elektroniskt till DSV med information om tillval och önskat leverans-tidsfönster.

Begäran om särskild dag för leverans ingår inte i tillvalet, utan endast leverans i tidsfönster. Leveransdag sker enligt turlista.

Kan endast bokas efter överenskommelse med DSV.

Tidsbestämda tillval som hämtning i tidsfönster och leverans i tidsfönster går ej att kombinera.

Inrikes kl 8:00 – 12:00

Vikt kg

1 000 – 2 499

2 500 – 6 999

7 000 – 14 999

15 000 – 20 999

> 21 000

SEK/sändning

249

349

449

549

Pris efter överenskommelse

Inrikes kl 12:00 – 16:00

Vikt kg

1 000 – 2 499

2 500 – 6 999

7 000 – 14 999

15 000 – 20 999

> 21 000

SEK/sändning

549

949

1 449

1 949

Pris efter överenskommelse

Utrikes kl 8:00 – 12:00

Danmark, Finland, Norge, Åland

Övriga länder

SEK 749 / sändning

SEK 999 / sändning

Utrikes kl 12:00 – 16:00

Danmark, Finland, Norge, Åland

Övriga länder

SEK 949 / sändning

SEK 1 199 / sändning

Same Day collection (utrikes)

DSV LTL, DVS FTL

DSV erbjuder lastning samma dag som bokning sker.

Upphämtning gäller endast efter överenskommelse med DSV.

Kan endast bokas efter överenskommelse med DSV.

Pris efter överenskommelse

Avisering och Notifiering (inrikes)

DSV System, DSV Parcel

För av avsändaren begärd avisering före utkörning är priset:
SEK 150 /sändning

Avisering sker via SMS. Mottagarens mobilnummer samt e-post ska anges. Vid avisering gäller ej turlistan. Avisering kan ej kombineras med tillvalen Express, Leveransnotifiering SMS/E-post, Hemleverans, Långgods, Frostfritt och Farligt Gods.

Om avsändaren lämnat ofullständiga leveransuppgifter eller när det inte finns känd godsmottagning sker debitering av avisering.

DSV Parcel service point

Notifiering sker via SMS, e-post, brev eller telefon. Val av aviseringsmetod kan skilja sig åt mellan tjänsterna. För priser och information om respektive tjänst, se broschyr [DSV Parcel Road, Priser & Villkor](#).

DSV Parcel box

Notifiering sker via SMS. Mottagarens mobilnummer samt email måste alltid anges.

Telefonavisering (inrikes)

DSV System, DSV Parcel

För av avsändaren begärd avisering där mottagaren blir uppringd och aviserad före utkörning är priset:
SEK 250 /sändning

Avisering sker genom att mottagaren rings upp. Mottagarens mobil och/eller telefonnummer samt e-post ska anges. Vid avisering gäller ej turlistan. Avisering kan ej kombineras med Express, Leveransnotifiering SMS/E-post och Hemleverans.

Om avsändaren lämnat ofullständiga leveransuppgifter eller när det inte finns känd godsmottagning sker debitering av avisering.

Chaufförsavisering (inrikes)

DSV LTL, DSV FTL

Chauffören ringer mottagaren cirka en timme innan leverans. Kräver att ett korrekt telefonnummer angivits i transportbokeningen.

SEK 95 /sändning

Leveransnotifiering SMS

DSV System, DSV System priority, DSV parcel

Information om planerad leverans, mottagaren får ett SMS samma dag som godset beräknas levereras.

Kontaktuppgifter (namn, mobiltelefonnummer) till person som skall informeras krävs

SEK 0 /sändning

Gäller ej för DSV Parcel utrikes.

Kan ej kombineras med tillvalen avisering och hemleverans.

Leveransnotifiering email

DSV System, DSV System priority, DSV Parcel

Information om planerad leverans, mottagaren får ett e-mail samma dag som godset beräknas levereras.

Kontaktuppgifter (namn, e-postadress) till person som skall informeras krävs

SEK 0 /sändning

Gäller ej för DSV Parcel utrikes.

Kan ej kombineras med tillvalen avisering och hemleverans.

Hämta på terminal (inrikes)

DSV System, DSV Parcel

Sändningen hämtas på en DSV-terminal under ordinarie öppettider. För öppettider på respektive terminal se www.dvs.com/sv-se/. Mottagaren notifieras när godset finns att hämtas. Vid utlämning ska giltig legitimation uppvisas. Tillvalet kan ej kombineras med Långgods och Farligt gods.

DSV System

SEK 100 /sändning

DSV Parcel

SEK 50 /sändning

Hämtningsnotifiering

DSV LTL, DVS FTL

Information om planerad upphämtning. Avsändaren får ett meddelande innan godset hämtas upp.
Skall överföras elektroniskt till DSV med information om tillval innehållande kontaktuppgifter till person som skall informeras (namn, mobil och e-postadress).

Inrikes

SEK 0 /sändning

Utrikes

SEK 200 /sändning

Leveransnotifiering

DSV LTL, DVS FTL

Information om planerad leverans. Mottagaren får ett meddelande innan godset levereras.
Skall överföras elektroniskt till DSV med information om tillval innehållande kontaktuppgifter till person som skall informeras (namn, mobil och e-postadress).

Inrikes

SEK 0 /sändning

Utrikes

SEK 200 /sändning

Cash on delivery (Efterkrav)

DSV Parcel service point

Efterkravsbelopp och bankgironummer skall anges i transportbokeningen.

Maximalt efterkravsbelopp är SEK 25 000.

SEK 100 /sändning



Export till tredjeland

DSV System, DSV System priority, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped	DSV Parcel
Stämpling av EUR-certifikat:	Stämpling av EUR-certifikat: SEK 700 /sändning
Exportdeklaration inklusive en varukod:	Exportdeklaration inkl importförtullning i mottagnings-landet: Andorra, Gibraltar, Lichtenstein, San Marino, Schweiz, Storbritannien och Åland. SEK 180 /deklaration
Varukoder utöver en:	Norge SEK 130 /deklaration
	Turkiet SEK 275 /deklaration
Förutsätter att kunden gjort en sammanställning där DSV kan utläsa varukoder, varuslag och varuvärde per varukod.	Ansökan av EORI-nummer SEK 395 /ansökan
Importförtullning:	
Importförtullning i mottagningslandet tillkommer med:	För Norge, Exportdeklaration inklusive tre varukoder: SEK 395 inkl en varukod
Varukoder utöver en:	Varukoder utöver tre: SEK 70 /varukod
	Förutsätter att kunden gjort en sammanställning där DSV kan utläsa varukoder, varuslag och varuvärde per varukod.

Import från tredjeland (länder utanför EU)

DSV System, DSV System priority, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped	Betalningsförmedlingsavgift:
Exportförtullning:	Då DSV ombesörjer inbetalning av tull, moms och övriga införselavgifter debiteras betalningsförmedlings-avgift på 3,2 %
Eventuell exportdeklaration i avsändningslandet:	Minimum SEK 130.
Varukoder utöver en:	SEK 395 /deklaration
	SEK 70 /varukod
Importdeklaration i Sverige:	DSV Parcel
Importförtullning förenklad deklaration:	Importsändningar / Efterkrav tullsändningar
	Importförtullning med privatperson som mottagare SEK 120 /deklaration
Importförtullning standarddeklaration:	Importförtullning med företag som mottagare SEK 250 /deklaration
	SEK 300 /deklaration
Varukoder utöver en:	SEK 395 /deklaration
	SEK 70 /varukod
	Avisering till tullombud:
	På importörens begäran kommer DSV att tillhandahålla nödvändigt pappersunderlag till kundens utsedda ombud för att utföra importklareringen.
	SEK 300 /deklaration

Intrastatredovisning EU-gods (utrikes)

DSV System, DSV System priority, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

DSV lämnar intrastatredovisning:

SEK 260 /sändning

Avgift per varukod utöver en:

SEK 66 /varukod

Transitering till tredjeland (utrikes)

DSV System, DSV System priority, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

För upprättande av transitering av icke unionsvaror till tredjeland debiteras:

SEK 500 /transitering
samt 0,1% av styrkt varuvärde

TIR CARNET

DSV System, DSV LTL, DSV FTL
Gäller för OSS länder och Turkiet

SEK 11 /100 kg

Max

SEK 1 150 /sändning

Express/priority pre 10/ priority pre 12

DSV Parcel (inrikes)

Leverans, med tillval Express, sker hos din kund ej senare än kl 10.00 enligt [turlista](#). Transportinstruktion och alla ingående kollin ska märkas med särskild etikett.

Pris DSV Parcel:

se [DSV Parcel, Priser och Villkor](#)

Vårt ansvar till följd av skada vid ej uppfyllt transportlöfte (försening) maximeras till SEK 5 000 per sändning, inklusive fraktkostnader. Ersättning lämnas då reklamation framförs samt då skada till följd av dröjsmålet kan påvisas.

Kan ej kombineras med Hemleverans.

DSV System priority

Priority pre 10 / Priority pre 12

Priority pre 10, leverans ej senare än kl 10:00 på fastställd arbetsdag enligt DSVs turlista för DSV System priority

Priority pre 12, leverans ej senare än kl 12:00 på fastställd arbetsdag enligt DSVs turlista för DSV System priority

Priser

Nedanstående tillägg tillkommer på pris för DSV System priority

Priority pre 10

SEK 400 / sändning

Priority pre 12

SEK 200 / sändning

Kan ej kombineras med Farligt gods.



Extra bemanning (inrikes)

DSV System, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

På grund av godsets karaktär erfordras ibland extra bemanning för lastning/lossning. Detta förfarande ska vara klart innan DSV lastar/lossar godset.

Priset för detta förfarande är SEK 350/man och påbörjad timme, dock lägst SEK 795/uppdrag. Lördag, söndag och helgdag uttas SEK 680/man och påbörjad timme, dock lägst SEK 1 970/uppdrag.



Farligt gods

DSV System, DSV LTL, DSV FTL

DSV utför transporter av farligt gods. Se definition under punkt 1.4.6. Pris enligt tabeller nedan. Vid transport av farligt gods gäller reservation för tider i turlistan.

Godsdeklaration ska alltid bifogas transportinstruktionen. Vid sjö- och flygtransporter ska även ett underskrivet avsändarintyg bifogas.

Vid transport till/från Turkiets Asiensida tillkommer:

SEK 780 /sändning

Transport av farligt gods i klasserna 1, 2 och 5.2 omfattas ej av prislistan utan prissätts individuellt. Här förekommer nationella avvikelser. Avstämning måste ske med DSV före bokning av ovanstående farligt godsklasser då DSV inte har tillstånd att transportera dessa i alla länder. För transport till/från länder ej nämnda ovan lämnas pris från fall till fall.

DSV Parcel

Se information på sidan 9.

Inrikes (Pris SEK per sändning)

Vikt i kg:	Land	Sjö
1 - 29	195	477
30 - 99	290	572
100 - 399	345	627
400 - 999	420	702
1 000 - 2 499	495	996
2 500 - 6 999	550	1 548
7 000 - 20 999	640	2 985
>21 000	795	5 423

Utrikes (Pris i SEK per sändning)

Marknad	1 - 29 kg	30- 99 kg	100- 399 kg	400- 999 kg	1 000- 2 500 kg	2 501- 6 999 kg	7 000- 19 399 kg	>19 400/ FTL
NO	595	595	795	795	795	895	895	1 125
DK, FI, AA	910	910	1 455	1 455	1 455	1 555	1 555	2 025
DE, NL, BE, FR, CH, AT, ES, PT, IT	910	910	1 410	1 410	1 410	1 510	1 510	1 905
GB, IE	1 050	1 050	1 510	1 510	1 510	1 610	1 610	1 905
PL, CZ, SK, HU, EE, LV, LT	1 370	1 370	1 725	1 725	1 725	1 825	1 825	2 145
BA, HR, MK, MD, ME, RS, SI, BG, RO, GR, BY, UA	1 475	1 475	3 160	3 160	3 160	3 260	3 260	3 450
TR	2 869	2 869	2 975	2 975	2 975	3 175	3 175	3 330

Förnybart bränsle (inrikes)

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Parcel

Med tillvalet förnybart bränsle reducerar vi utsläppen av växthusgaser (CO₂e). Tillvalet innebär att ett lågkoldioxid bränsle, såsom HVO100, biogas eller förnybar elektricitet används för transporter motsvarande den energianvändning den bokade sändning ger upphov till.

Vi jämför bränsleförbrukningen och CO₂e utsläppen per tonkilometer för reduktionspliktig diesel med HVO100. Tillvalets pris baseras på prisskillnaden mellan dessa bränslen samt en administrativ avgift.

Processen och insettingmodellen kontrolleras löpande och verifieras av oberoende part.

För produkterna DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL sker debitering i 20 km intervall upp till 800 km och därefter per 50km.

För produkterna DSV Parcel business, DSV Parcel home, DSV Parcel service point, DSV Parcel box, DSV Parcel return service point sker debitering enligt produkternas gällande viktintervall.

Inbärning (inrikes)

DSV System, DSV System home

Med inbärning avses att leverans sker i närhet av eller innanför dörr/port eller likvärdig plats (se Basåtagande 1.3). Inbärning sker med enmansbetjäning och efter möjlighet.

Maximal vikt per kolla 30 kg.

Vikt i kg	1-29	30-99	100-399	400-999
SEK/sändning	105	145	285	375

Vikt i kg	1 000-2 499
SEK/sändning	595

Bakgavellift leverans (inrikes)

DSV LTL, DSV FTL

Lossning sker som standard till/från fordonets sida.

Lossning med bakgavellift kan väljas som tillval för sändningar där varje enskilt kolla inte väger mer än 999 kg verklig vikt samt har maximala kollmått på 2,4 m x 1,1 m x 2,2 m (LxBxH) och är hanterbara med palldragare. Lossning sker till markplan.

1 000 - 2 499 kg	SEK 650
2 500 - 6 999 kg	SEK 1 050
7 000 - 14 999 kg	SEK 1 950
>15 000 kg	SEK 6 750

Leverans utan kvittenskrav (inrikes)

DSV System, DSV Parcel business

Detta tillval används i de fall avsändaren önskar att DSV ska ställa av gods utan att det kvitteras. Godset får avlämnas utan att mottagarens kvittens erhålls och personlig överlämning sker. Avsändaren avsägar sig alla anspråk för skada på eller förlust av gods som upptäckts efter godsets avlämnande, såvida det inte kan utredas att skadan eller förlusten uppkommit under DSVs ansvarsperiod och av orsak för vilken DSV är ansvarigt.

Vid händelse av eventuell förlust eller skada på gods efter godkänd lossning, utan kvittens, sker ingen ekonomisk ersättning om lossningen utförts i enighet med tillval för leverans utan kvittens. Till undvikande av missförstånd, parterna är på det klara med att fotografering vid leverans kan komma att ske.

Tillvalet kan inte kombineras med avisering, hemleverans, farligt gods inklusive begränsad mängd farligt gods, inbärning, frostfritt, livsmedel/livsmedelrelaterade produkter, långgods eller sändningar där kolla med sådan vikt och storlek att tekniska hjälpmedel behövs vid lossning.

Mottagarfrakt (inrikes)

DSV System, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel

För sändningar med mottagarfrakt tillkommer:

SEK 45 /sändning

Pallöverföringssystemet (inom Sverige)

DSV System, DSV System priority, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Vid varje faktureringsstillfälle debiterar DSV 7,6 % på den sammanlagda nettofrakten, alternativt SEK 27 per pall, vid nyttjande av pallöverföringssystemet.

Observera att separat avtal måste tecknas.

Oreglerad pallskuld

Pallskuld till DSV (per den sista i varje månad) ska regleras senast den 20:e i efterkommande månad, i annat fall debiteras pallen.

Pallskuld som inte regleras debiteras

SEK 185 / pall

Se särskild information i broschyren DSV pallöverföringssystem som finns på www.dsv.com/sv-se/

POD (Proof of delivery)

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel	Via Connect du utan kostnad ta fram dina kvittenser. Gäller ej DSV Parcel utrikes.
Kopia på kvittens av transportdokument/fraktsedel:	
SEK 75 /in- & utrikespaket	
Alternativt för leveransbekräftelse inrikes:	
SEK 75 /inrikes sändning	
Samt för utrikes:	
SEK 250 /utrikes sändning	

Retur av transportdokument

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped	
För returnering av fraktsedelns Ti-del, eller annat transportdokument, tillsammans med fakturan är priset:	
SEK 5 /dokument	
Dock lägst:	
SEK 100 /faktura	

Return home (inrikes)

DSV System home	Samtliga kollin behöver vara emballerade och kunna hämtas vid tomtgräns/entré i markplan.
Tillvalet avser retursändning med hämtning hos privatperson/bostadsadress och är endast kombinerbart med produkten DSV System home. Kunden ansvarar för att tillgodose returavsändaren med frakthandlingar i samband med transportbeställningen.	Mått och viktbegränsningar enligt DSV System home på sidan 16.

Skapa QR-kod för retur via API (Etikettutskrift)

DSV Parcel return service point	Mottagaren visar upp QR-koden på ett valfritt DSV-ombud som skriver ut etiketten.
Med detta tillval får mottagaren (returavsändaren) en QR-kod istället för fysisk frakthandling. Kunden hämtar QR-koden via API och distribuerar själva till mottagaren via eget system.	SEK 4 /etikettutskrift

Skapa QR-kod för retur via email (Etikettutskrift)

DSV Parcel return service point	Mottagaren visar upp QR-koden på ett valfritt DSV-ombud som skriver ut etiketten.
Med detta tillval får mottagaren (returavsändaren) en QR-kod istället för fysisk frakthandling. QR-koden delar DSV via e-post till mottagaren.	SEK 4 /etikettutskrift

Tekniska hjälpmedel (inrikes)

DSV System, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped	
För tekniska hjälpmedel sker prissättning till faktisk kostnad. Behov av detta förfarande överenskommes vid bokningstillfället.	

Tidslossning (inrikes)

DSV System, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

DSV erbjuder lossning vid viss tidpunkt, med ett tidsfönster på \pm 30 minuter. Detta sker enligt separat överenskommelse vid bokningstillfället. Transportinstruktion och alla ingående kollin i sändningen ska märkas med särskild etikett.

Pris lägst:

SEK 920 /sändning

DSV ansvar till följd av skada vid ej uppfyllt transportlöfte (försening) maximeras till SEK 5 000 per sändning, inklusive fraktkostnader. Ersättning lämnas då reklamation framförs samt då skada till följd av dröjsmålet kan påvisas.

Tidslossning för utrikes transporter kan endast ske efter skriftlig överenskommelse.

Transporter av farligt gods kan endast ske efter överenskommelse.

Tidslöfte

Begäran om särskild framkomsttid ska vara skriftligt bekräftad för att äga giltighet (tidslöfte). Transporter enligt DSVs Turlista är inte att betrakta som transporter med tidslöfte enligt NSAB 2015.

Transport med tidslöfte gäller endast om tillval för transport med tidslöfte avtalats, eller om DSV skriftligen i avtal med, eller i offert till uppdragsgivaren åtagit sig att utföra transport med tidslöfte.

Frostfritt

DSV System, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL

Denna tjänst måste bokas vid varje tillfälle och godkännas av DSV. Transportinstruktion och alla ingående kollin i sändningen ska märkas med särskild etikett. Vid transport av frostfritt gäller reservation för tider i turlistan.

Avgift utgår med 25% på priset enligt prislistan. Observera att om minsta pris enligt 3.2 Betalningsvillkor infaller beräknas tillägget på detta pris.

Utrikes: Frostfritt kan utföras på vissa länder efter separat överenskommelse. Kontakta närmaste DSV-kontor för besked.

Fraktsedel och alla ingående kollin i sändningen ska märkas med särskild etikett.



Digital Lock Delivery (inrikes)

DSV System, DSV Parcel

Digital Lock Delivery är ett inrikes tillval som innebär att DSV levererar sändningen till utrymme låst med digitalt lås, på ledig hylla/plats hos mottagaren, utan att sändningen kvitteras av mottagaren. Observera att mottagaren måste vara godkänd av DSV och att sändningen måste vara korrekt adresserad för att leverans ska kunna ske.

Om leverans inte kan ske inne i mottagarens utrymme med digitalt lås på grund av exempelvis godset beskaffenhet eller felaktig transportbeställning och mottagaren inte är anträffbar för att ta emot och kvittera sändningen på samma adress sker återtag av sändningen till närmaste DSV-terminal, enligt villkor för Återtag och Extra distribution.

Tillvalet kan ej kombineras med: Långgods, Farligt Gods, Fix Day To Be Agreed/Telefonisering, Leveransnotifiering SMS/E-post, Extra Bemanning, Avisering, Inbärning, Frostfritt, Hemleverans, Tekniska Hjälpmedel eller Tidslossning.

Vid beställning av tillvalet Digital Lock Delivery ger kund/avsändare DSV rätt att leverera godset till angiven adress och att lämna av sändningen inne i ett utrymme försett med digitalt lås utan att sändningen kvitteras av mottagaren.

DSVs bekräftelse på avlämnandet utgör därmed bevis på att leveransen har skett och godset därmed är avlämnat samt att all ansvar åligger mottagaren gällande försvunnet eller skadat gods efter avlämnandet inne i mottagarens låsta utrymme och mottagaren ansvarar för att logga all access till sitt digitala lås.

Vid beställning av tillvalet Digital Lock Delivery så bekräftar kund/mottagare att DSV hålls skadeslösa och kommer ersätta DSV för det fall att DSV tvingas betala ut ersättning till tredje part för eventuella krav som uppkommer med anledning av att godset avlämnats enligt föreskrifterna för tillvalet och DSV inte har ansvar enligt ovan.

SEK 19 /sändning

Varuförsäkring

DSV System, DSV System priority, DSV System Home, DSV FTL, DSV LTL, DSV Coldsped, DSV Parcel

DSV förmedlar två typer av varuförsäkring; Varuförsäkring och Varuförsäkring Special.

En varuförsäkring täcker varans fulla värde och är inte begränsat till DSVs utökade ansvar. En varuförsäkring täcker alla skador samt förluster av varor under transporten oavsett vem som är ansvarig. Varuförsäkring tecknas med försäkringsbolaget DSV Insurance genom DSV av transportbeställaren (varusäljaren eller köparen beroende på av dem emellan avtalad leveransklausul).

En varuförsäkring ger

- Helförsäkring enligt DSV Insurances villkor för transportförsäkring av varor
- Full ersättning enligt handelsfaktura eller varuvärde (plus frakt och 10% handelsvinst)

Varuförsäkring tecknas per sändning.

Alla varuförsäkringar måste vara betalbara i Sverige.

Varuförsäkring säljs under varuförsäkringsvillkoren.

För att erhålla våra villkor, vänligen kontakta ditt närmaste DSV-kontor.

Var gäller försäkringen?

Gäller för landtransport inrikes, till länder inom EU samt för transporter till Norge, Storbritannien och Schweiz, Med undantag för transport till företag och/eller personer som är belagda med handelsrestriktion enligt FN, USA eller EU. Vänligen se: [Sanktioner – Regeringen.se](#) för information om aktuella sanktioner.

Gäller för ett varuvärde upp till SEK 400,000.

Premieberäkning

Försäkringspremien baseras på försäkrat varuvärde. Försäkringen gäller utan självrisk.

Varuvärde (SEK)	Pris / sändning (SEK) Enskild Sändning (inrikes och export)
0 - 5 000	25
5 001 - 10 000	75
10 001 - 25 000	100
25 001 - 50 000	125
50 001 - 75 000	175
75 001 - 100 000	225

För spotprisbokningar via Connect beräknas försäkringspremien direkt i tjänsten.

Hur tecknas försäkringen för inrikes och utrikes export?

Beställning av varuförsäkring för värden upp till SEK 400,000 sker via DSVs ordinarie beställningsgränssnitt. Vid varuvärden mellan SEK 100,001 och SEK 400,000 anges varuvärdet med specifikt belopp och premien beräknas efter 0,23% av varuvärdet. Detta erbjudande gäller varuvärden upp till SEK 400,000.

Varuvärden över SEK 400,000 kan försäkras via Varuförsäkring Special. Vänligen kontakta DSVs bokning.

Undantag

Det finns varuslag, händelser och kostnader som undantas från varuförsäkring.

Undantagna varuslag nedan kan inte försäkras:

- Mobiltelefoner, surfplattor, spelkonsoler, datorer och liknande elektroniska konsumentprodukter
- Läkemedel
- Antika föremål, konst, konstverk, klockor, smycken och liknande värdeföremål
- Tobak, snus och alkohol
- Ädelstenar (eller dyrbara stenar), pärlor eller metaller
- Bankcheckar, sedlar och pengar oavsett valuta
- Levande djur
- Växter, frukter och grönsaker
- Redan skadade varor

Skador som orsakats av ej tillräckligt eller olämpligt förpackade varor, eller varors inneboende skadebringande beskaffenhet kan inte försäkras. Varuförsäkringen gäller inte för kostnader i samband med förseningar.

Varuförsäkringen omfattar inte skada, förlust eller kostnad som orsakats av temperaturpåverkan på grund av driftsavbrott i kyl-, frys- eller värmeanläggning.

Begagnade varor kan försäkras, men då under villkor som endast täcker totalförlust.

Vad ersätts av försäkringen?

Vid skada ersätter försäkringen upp till varans fulla värde, upp till försäkringsbeloppet, vid skadetillfället som sker under transport. Om varan kan repareras ersätter försäkringen kostnader upp till försäkringsbeloppet. Har skadan orsakat att föremålet minskat i värde ersätts även värdeminskningen med skillnaden mellan föremålets värde i oskadat skick jämfört med värdet i skadat skick, högst upp till försäkringsbeloppet.

Om varan blir försenad mer än 60 dagar och anledningen till förseningen beror på en händelse som omfattas av försäkringen får du ersättning för totalförlust.

När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla när varan överlämnats till DSV, alternativt från det att varan inlämnats till DSVs ombud. Försäkringen slutar att gälla när DSV levererat vara till angiven adress. Sker leverans till DSVs ombud eller paketbox gäller försäkringen till dess att mottagaren hämtat ut vara hos ombudet eller paketboxen.

Förbetalda kundreturer och returer av hemleveranser omfattas inte av varuförsäkring.

Anmälan av skada

Anmälan av skadade eller förlorade sändningar sker omedelbart till DSV. Kontakta Skadecenter via [Skadeanmälan](#). Värdet på gods måste kunna styrkas med faktura, kvitto eller motsvarande.

Varuförsäkring Special

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV FTL, DSV LTL, DSV Coldsped, DSV Parcel

DSV förmedlar två typer av varuförsäkring. Varuförsäkring och Varuförsäkring Special.

En varuförsäkring Special täcker varans fulla värde och är inte begränsat till DSVs utökade ansvar. En varuförsäkring täcker alla skador samt förluster av varor under transporten oavsett vem som är ansvarig. Varuförsäkring tecknas med försäkringsbolaget DSV Insurance genom DSV av transportbeställaren (varusäljaren eller köparen beroende på av dem emellan avtalad leveransklausul).

En varuförsäkring special ger

- Helförsäkring enligt DSV Insurances villkor för transportförsäkring av varor
- Full ersättning enligt handelsfaktura eller varuvärde (plus frakt och 10% handelsvinst)

Varuförsäkring tecknas per sändning.

Alla varuförsäkringar måste vara betalbara i Sverige.

Varuförsäkring säljs under varuförsäkringsvillkoren.

För att erhålla våra villkor, vänligen kontakta ditt närmaste DSV-kontor.

Var gäller försäkringen?

Gäller i hela världen, med undantag för transport till länder eller företag och/eller personer som är belagda med handels-restriktion enligt FN, USA eller EU.

Vänligen se: [Sanktioner - Regeringen.se](#) för information om aktuella sanktioner.

Denna försäkring gäller alla varuvärden.

Hur tecknas Varuförsäkring Special?

För att boka varuförsäkring Special på importsändning, kontakta bokningen på ditt närmsta DSV-kontor.

Försäkringspremien på importsändningar beräknas baserat på varuvärde. Minimumpremie är SEK 250.

Undantag

Varuförsäkring Special täcker fler varuslag än varuförsäkring, dock med vissa undantag.

Kontakta ditt närmaste DSV-kontor för mer information och tecknande av varuförsäkring Special.

Skador som orsakats av ej tillräckligt eller olämpligt förpackade varor, eller varors inneboende skadebringande beskaffenhet kan inte försäkras.

Varuförsäkringen gäller inte för kostnader i samband med förseningar.

Varuförsäkringen omfattar inte skada, förlust eller kostnad som orsakats av temperaturpåverkan på grund av driftsavbrott i kyl-, frys- eller värmeanläggning.

Begagnade varor kan försäkras, men då under villkor som endast täcker totalförlust.

Vad ersätts av försäkringen?

Vid skada ersätter försäkringen upp till varans fulla värde, upp till försäkringsbeloppet, vid skadetillfället som sker under transport. Om varan kan repareras ersätter försäkringen kostnader upp till försäkringsbeloppet. Har skadan orsakat att föremålet minskat i värde ersätts även värdeminskningen med skillnaden mellan föremålets värde i oskadat skick jämfört med värdet i skadat skick, högst upp till försäkringsbeloppet.

Om varan blir försenad mer än 60 dagar och anledningen till förseningen beror på en händelse som omfattas av försäkringen får du ersättning för totalförlust.

När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla när varan överlämnats till DSV, alternativt från det att varan inlämnats till DSVs ombud. Försäkringen slutar att gälla när DSV levererat vara till angiven adress. Sker leverans till DSVs ombud eller paketbox gäller försäkringen till dess att mottagaren hämtat ut vara hos ombudet eller paketboxen. Förbetalda kundreturer och returer av hemleveranser omfattas inte av varuförsäkring.

Anmälan av skada

Anmälan av skadade eller förlorade sändningar sker omedelbart till DSV. Kontakta Skadecenter via [Skadeanmälan](#).

Värdet på gods måste kunna styrkas med faktura, kvitto eller motsvarande.

Tilläggstjänster/Tilläggsavgifter

Avsaknad av lastbärare

DSV System, DSV System priority, DSV System Home
För enskilda kollen som överstiger 30 kg och inte är lastat på lastbärare som möjliggör hantering av lasthjälpmedel (pallyftare, truck eller motsvarande), utgår tilläggsavgift:

SEK 95 /kollen

DSV kan placera det för tunga kollet på lastbärare, om DSV finner så nödvändigt. Sändningen fraktberäknas då inklusive tillhandahållen lastbärare.

Drivmedels- och valutatillägg

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Drivmedelstillägg inrikes: Vid varje transporttillfälle tillkommer drivmedelstillägg. För information om aktuell nivå hänvisas till DSVs webbplats, www.dsv.com/sv-se/

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Valuta- och drivmedelstillägg utrikes: DSVs offerter är baserade på det valuta- och oljeprisläge som gällde den 25 augusti 2004. Justeringar görs sedan löpande och varierar från land till land. Beroende på valuta- och oljeprisutvecklingen görs tillägg eller avdrag på frakten.

Drivmedelstillägget påverkas även av det s.k. svaveldirektivet (2012/33/EG) som medför begränsningar av svavelhalten i bränslet till högst 0,1% för fartyg som trafikerar Östersjön, Nordsjön och Engelska kanalen)

Information om aktuell nivå finns på DSVs webbplats www.dsv.com/sv-se/

DSV Parcel

Valuta- och drivmedelstillägg utrikes: Valuta- och drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande. Information om aktuell nivå finns på DSVs webbplats www.dsv.com/sv-se/

Expeditionsavgift

DSV System, DSV System Priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

För transportinstruktioner som överförs elektroniskt:

SEK 25 /sändning

För övriga (ej elektroniska):

SEK 125 /sändning

ETS-tillägg (utrikes)

DSV System, DSV System priority, DSV system home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Tillägg för ETS (Emissions Trading System) justeras löpande.

Information om aktuella nivåer finns på DSVs webbplats

www.dsv.com/sv-se/

Extra lastnings-/lossningstid

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

I prislistan angivna transporttider är baserade på att lastning/lossning påbörjas omedelbart sedan fordonet ställts till avsändarens respektive mottagarens förfogande. De tider för lastning/lossning som inkluderas i transportpriserna för respektive viktintervall framgår nedan. Med vikt avses här den sammanlagda fraktdragande vikt som lastas eller lossas vid samma tillfälle.

Vikt i kg:

1 - 99	= 15 min
100 - 999	= 20 min
1 000 - 4 999	= 30 min
5 000 - 20 999	= 45 min
21 000 - fullastad bil	= 60 min

Inrikes: Då lastning/lossning överskrider tidsfristen som orsakats av avsändaren eller mottagaren uttas en tilläggsavgift om SEK 490 för den första 30-minuters perioden, därefter SEK 650 per påbörjad 30-minuters period.

Utrikes: Då lastning/lossning överskrider tidsfristen som orsakats av avsändaren eller mottagaren uttas en tilläggsavgift om SEK 350 för den första 30-minuters perioden, därefter SEK 450 per påbörjad 30-minuters period.

Faktureringsavgift (inrikes)

DSV System, DSV System priority, DSV system home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel

För kund uttas:

Pappersfaktura	SEK 100 /faktura
PDF-faktura	SEK 40 /faktura
EDI-faktura	SEK 40 /faktura
EDI-faktura via tredje part	SEK 40 /faktura

Gotlandstillägg (inrikes)

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL

På alla sändningar tillkommer ett Gotlandstillägg om 0,4 %. Gotlandstillägget beräknas på hela transportpriset inklusive tilläggsavgifter.

För DSV System, DSV System priority, DSV System home till Gotland, se även Distributionstillägg klass 2 på sidan 43.

För DSV LTL, DSV FTL till Gotland, se även Balanstillägg till postnummer 620 00 - 629 99 på sidan. 43.

Nivån på detta tillägg kan komma att förändras vid eventuella beslut utanför DSV kontroll.

Hamnavgift / Hamnskatt (utrikes)

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Tillägget baseras på verklig vikt

Hamnavgift tillkommer i Finland.	SEK 75 /1 000 kg
Minimum	SEK 150 /sändning



Hemleverans

Vid hemleverans/leverans till bostadsadress aviseras normalt alla mottagare via SMS eller email varför mottagarens mobilnummer samt e-post ska anges. Om möjligt bör även eventuell portkod anges i transport-instruktionen för att säkerställa att leverans kan ske utan extra kostnader. Leveransen ska kvitteras av den som tar emot sändningen, om inte avsändaren eller mottagaren begärt leverans utan kvittens. Leverans utan kvittens kan endast ske efter överenskommelse med DSV. Mottagaren kan begära leverans utan kvittens i de fall denne styrkt sin identitet med e-legitimation innan leverans. I de fall ingen mottagare är på plats eller sändningen inte går att ställa av utan kvittens, debiteras återtag till terminal och ännu en utkörning. Alternativt debiteras kostnader som uppstår förknippade med returfrakt.

Vid hemleverans i kombination med tillvalen Frostfritt, Begränsad mängd farligt gods, Inbärning eller vid avsaknad av mobiltelefonnummer aviseras mottagaren manuellt varpå en extra kostnad tillkommer med SEK 100 /sändning för telefonavisering.

Hemleverans kan ej kombineras med tillvalen Farligt Gods, Leveransnotifiering SMS/E-post, SMS Avisering, telefonavisering och Express.

DSV System home

Leverans sker innanför tomtgräns/entré i markplan. Chauffören ska kunna använda palldragare. Avisering samt leveransnotifiering till mottagaren ingår i produkten. Emballage eller pall återtas inte. Varje enskilt kolli ska, i emballerat utförande, kunna hanteras och levereras av en (1) person. För måttbegränsningar, se produktspecifika villkor på sidan 16 och 18. För returer av gods levererat till privatperson, se tillval Returhämtning.

DSV System (inrikes)

DSV System med hemleverans ersätts med DSV System home. Om DSV System adresseras till privatperson eller bostadsadress debiteras tillägg enligt nedan.

Vikt i kg	SEK/sändning
1 – 29	99
30 – 99	129
100 – 399	169
400 – 999	219
1 000 – 2 499	279



DSV Parcel home (Inrikes)

Sändningen får inte överskrida följande mått:
 Maxvikt är 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.
 Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg)
 Maxlängd/kolli. 2,0 m.
 Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

Leverans sker innanför tomtgräns eller vid lägenhetsdörr. Om DSV parcel adresseras till privatperson eller bostadsadress debiteras tillägg enligt nedan.

Vikt i kg	SEK
1 – 30	50
31 – 60	110
61 – 99	135

DSV Parcel (Finland och Norge)

DSV Parcel till Finland och Norge gäller för leveranser till företag. Om sändning adresseras och/eller levereras till privatperson tillkommer en avgift för hemleverans enligt nedan.

Finland	SEK 89 /sändning
Norge	SEK 250 /sändning

DSV Parcel (Europa ej Finland, Norge, Åland)

Vid sändningar till privatpersoner i Europa har mottagaren själv möjlighet att styra sin leverans. Mottagaren kan bland annat ändra leveransdag, ange ny leveransadress, hämta upp på terminal eller välja att få paketet till ett ombud eller paketskåp. Mer information om tjänsten hittas på vår hemsida, [Flex Delivery Service](#).

ICS2 (utrikes)

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL

Avgift på sändningar från Storbritannien. Avser kostnader för hantering av de utökade säkerhetskrav som följer av EU:s Import Control System 2 (ICS2)

EUR 6 /sändning

Inhämtning till terminal eller avhämtning på terminal av produkten DSV LTL och DSV FTL (inrikes)

DSV LTL, DSV FTL (inrikes)	Vikt i kg per sändning	SEK/ton
När kund begär inhämtning till DSV-terminal eller när kund adresserar sändning för avhämtning på DSV-terminal gäller följande viktintervaller och priser utöver fraktpris.	1 000–2 499	360
	2 500–4 999	230
	5 000–9 999	155
	>10 000	105

International Metropolitan Surcharge (utrikes)

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL

Internationellt Storstadstillägg till och från nedan städer. I tabellen Orttillägg per postnummer på www.dsv.com/sv-se/ framgår samtliga postnummer med International Metropolitan Surcharge.

Tillägg i SEK / sändning

Land	Stad	1 - 2 500 kg	>2 500 kg
IT	Rom, Milano, Neapel	22	51
ES	Barcelona, Madrid		
PT	Porto, Lissabon		
PL	Warszawa		
DE	Berlin, Frankfurt, Hamburg, Köln, München, Stuttgart	27	63
FR	Paris, Lyon, Marseille, Nantes, Toulouse		
HU	Budapest		
FI	Helsingfors		
SE	Stockholm		
AT	Wien	31	72
TR	Istanbul		
BE	Antwerpen, Bryssel		
NL	Amsterdam, Rotterdam		
NO	Oslo		
DK	Köpenhamn		
CH	Basel, Genève, Zürich	45	105
UK	London		

Hämtningsavgift

DSV Parcel

Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid ett och samma tillfälle tillkommer en hämtningsavgift om:

SEK 150 /hämtningstillfälle

För paket som hämtas samtidigt som DSV System (inrikes) utgår ingen hämtningsavgift.

Kommunikation med avsändare (inrikes)

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel

I de fall kontaktuppgifter till avsändaren ej skickats med i bokning äger DSV rätten att per brev kontakta avsändaren vid behov.

I dessa fall utgår en avgift om

SEK 30



Miljöpremie

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel	DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped	SEK 25 /sändning
DSV System, DSV System priority, DSV System home	DSV Parcel	SEK 1 /sändning
	SEK 10 /sändning	

Mobilitetspaketstillägg

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Vid varje transporttillfälle tillkommer ett tillägg för anpassningar med hänsyn till EU:s Mobility Package.

För information om EU:s krav samt aktuella nivåer per marknad hänvisas till www.dsv.com/sv-se/.

Ofullständig eller felaktig transportinstruktion

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel

Ofullständig eller felaktig transportinstruktion:

Avsändaren/fraktbetalaren debiteras

SEK 260 /dokument

(Transportinstruktion = fraktsedel, CMR, etikett och EDIöverföring)

Saknas särskild etikett/text för aktuellt tillval betraktas detta som ofullständigt dokument.

För ofullständig eller felaktig vikt eller skrymme/volymuppgift på transportinstruktionen uttas en avgift för rättning på SEK 260/sändning för produkterna DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL.

Ort-, storstads-, balans-, malmfälts-, distributions- och färjetillägg (inrikes)

Information om berörda postnummer och orter med ort-, storstads-, balans-, malmfälts-, distributions- och färjetillägg finns på www.dsv.com/sv-se/

DSV Parcel

Orttillägg:

För DSV Parcel tillkommer orttillägg på vissa orter med (se www.dsv.com/sv-se/)

SEK 35 /sändning

Storstadstillägg:

För sändningar till Göteborg och Stockholm tillkommer ett storstadstillägg:

Stockholm	SEK 12 /sändning
Göteborg	SEK 8 /sändning

DSV Parcel

Distributionstillägg

För sändningar till orter med distributionstillägg tillkommer en avgift:

SEK 10 /sändning

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

I tabellen Orttillägg per postnummer på www.dsv.com/sv-se/ framgår samtliga postnummer med orttillägg.

För DSV Coldsped gäller att transporter till/från orter märkta med c1, c2, c3 och c4 transporteras endast efter överenskommelse.

Orttillägg:

För sändningar till/från orter med orttillägg tillkommer avgift i SEK/sändning enligt följande:

Klass	SEK/sändning
1, c1	136
2, c2	278
3, c3	448
4, c4	688

Storstadstillägg:

För sändningar till storstadsorterna tillkommer avgift i SEK/sändning enligt följande:

Vikt i kg	Stockholm	Göteborg
1 – 29	50	14
30 – 99	65	16
100 – 399	75	18
400 – 999	99	20
1 000 – 2 499	199	30
2 500 – 6 999	249	45
7 000 – 20 999	289	50
> 21 000	449	75

Balanstillägg

DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

För sändningar > 999 kg till postnummer 100 00 – 199 99 tillkommer ett viktbaserat balanstillägg.

Vikt i kg	SEK/sändning
1 000 – 2 499	45
2 500 – 6 999	120
7 000 – 20 999	235
>21 000	590

För sändningar > 999 kg till postnummer 620 00 – 629 99 tillkommer ett viktbaserat balanstillägg.

Vikt i kg	SEK/sändning
1 000 – 2 499	1 925
2 500 – 4 999	2 605
5 000 – 6 999	3 105
7 000 – 9 999	5 320
10 000 – 14 999	8 340
>15 000	Kontakta ditt DSV-kontor

Malmfältsorter

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

För sändningar till malmfältsorter uttas ett tillägg per sändning utöver orttillägget.

Vikt i kg	SEK/sändning
1 – 29	136
30 – 99	180
100 – 399	350
400 – 999	440
1 000 – 2 499	665
2 500 – 6 999	1 950
7 000 – 20 999	4 495
> 21 000	7 990

Distributionstillägg

DSV System, DSV system priority, DSV System home, DSV Coldsped

För sändningar till orter med distributionstillägg tillkommer avgift i SEK/sändning enligt följande.

Vikt i kg	SEK/sändning
Klass 1	
1 – 29	68
30 – 99	90
100 – 399	175
400 – 999	220
1 000 – 1 560	265

DSV System, DSV system priority, DSV System home

För sändningar till orter med postnummer 620 00 – 629 99 tillkommer avgift i SEK/sändning enligt följande

Vikt i kg	SEK/sändning
Klass 2	
1 – 29	275
30 – 99	340
100 – 399	665
400 – 999	920
1 000 – 1 560	1 150

För distribution till orter som saknar turlista och endast trafikeras vid begäran, till exempel öar och svårtillgängliga områden, kan extra kostnader tillkomma.

Orter med färjetrafik

För sändningar med DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped Direct tillkommer faktisk färjekostnad.

Outlöst gods

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel	Vikt i kg:	Pris SEK
Outlöst gods meddelas avsändaren via e-post, i de fall avsändaren inte angivit en e-postadress i bokningen sker meddelande via brev. Kostnad för brev tillkommer då med SEK 30.	1 – 29	125
	30 – 99	140
	100 – 399	165
	400 – 999	250
	1 000 – 2 499	495
För sändning som kvarligger mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag:	2 500 – 6 999	850
	7 000 – 20 999	1 700
	>21 000	3 795

Långgods (inrikes)

DSV System	Vikt i kg	SEK/sändning
För kollin vars längsta sida är längre än 2,4 m, maximal längd 6 m och med maximal höjd av 2,2 m inklusive lastpall tillkommer ett tillägg på ordinarie frakt enligt följande viktintervall och priser.	1 – 29	195
Kan ej kombineras med Hemleverans, Express eller Frostfritt samt leverans med inskränkningar i ordinarie turlista.	30 – 99	390
	100 – 399	625
	400 – 999	780
	1 000 – 1 560	975

Långgods (utrikes)

DSV System

Mått och viktbegränsningar för långgods DSV System Gods med kollin över 2,4 m hanteras enligt regler för långgodstillägg för DSV System.

Max mått:

Regel 1: Max längd 3,0 m, bredd 1,20 m, höjd 2,20 m.

Maxvikt 800 kg/kolli eller 2 500 kg per sändning.

Regel 2: Längd över 3 m, max längd 6,0 m, bredd 0,4 m, höjd 0,4 m.

Maxvikt 30 kg/kolli och max 300 kg/sändning med en begränsning på 10 kollin per sändning.

De två olika vikt och måttbegränsningarna för regel 1 och 2 är inte möjligt att kombinera i en sändning. I dessa fall ska två separata sändningar bokas.

Långgods följer inte DSVs ordinarie turlista.

För långgodstillägg (utrikes) gäller DSVs regler för skrymmeberäkning, se sidan 23.

Vid distribution av långgods garanteras inte distribution med bakgavellift.

Överstigande mått och vikt transporteras enligt DSV LTL (minimum 2 600 kg) eller DSV FTL.

Tillägg i SEK / sändning

Marknad	1 – 29 kg	30 – 99 kg	100 – 399 kg	400 – 999 kg	1 000 – 2 500 kg
AA, BE, DE, DK, FI, LU, NL, NO	1 445	1 625	1 795	2 145	2 395
CZ, EE, LT, LV, PL	1 795	1 945	2 145	2 525	3 095
AD, AT, CH, ES, FR, GB, HU, IE, IT, PT, SI, SK	1 945	2 145	2 395	2 795	3 225
AL, BA, BG, BY, GR, HR, MD, ME, MK, RO, RS, RU, TR, UA	2 525	2 795	3 095	3 645	4 185

Speditonsavgift (utrikes)

DSV LTL, DSV FTL

Speditonsavgift

SEK 195 / sändning

Säsongsstillägg (inrikes)

DSV Parcel

För DSV Parcel service point, DSV Parcel Box och DSV Parcel return service point tas säsongsstillägg ut perioden måndag vecka 47 till och med fredag vecka 2. Gäller även paket som sänds i retur samt kundreturer.

SEK 4 / sändning

Tungt paket

DSV Parcel

För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift.
SEK 75 / sändning

Gäller för parcel inrikes samt parcel utrikes.

UK Tradelane Surcharge (utrikes)

DSV System, DSV System priority

På sändningar till Storbritannien tillkommer extra avgift
EUR 3 /100 kg

Baseras på fraktdragande vikt.

Vägs katt (utrikes)

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Vägs katt tillkommer för vissa länder, se Vägs katt - Europa på www.dsv.com/sv-se/. Baseras på fraktdragande vikt.

Norge, SEK 21/sändning tillkommer på samtliga sändningar i hela Norge för så kallad bompeng.

Ålderskontroll 18 år

DSV parcel service point

Tillvalet ålderskontroll 18 år används när det finns behov av att kontrollera att mottagaren har rätt ålder för att ta emot paketet.

Vid utlämning kontrolleras att mottagaren är 18 år eller äldre på den identitetshandling som uppvisas för att styrka sin identitet vid paketutlämningen.

SEK 15

Återtag och Extra distribution

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Återtag: Om leverans inte kan ske beroende på att mottagaren ej varit tillgänglig återtas godset till priser enligt följande:

Den ursprungliga godsdeklarationen ska bifogas den nya transportinstruktionen om det gäller farligt gods. För Coldsped på de områden där DSV inte har omlastningsyta kommer godset att returneras till avsändaren.

DSV System, DSV System priority, DSV System home

SEK 300 /sändning

DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

SEK 1 200 /sändning

DSV Parcel

Extra distribution: Om leverans inte kunnat ske beroende på att mottagaren ej varit tillgänglig återtas godset och ny utkörning görs efter överenskommelse till en extra avgift om lägst:

SEK 99 /sändning

Ny utkörning görs till mottagaren på ny transport-instruktion och frakten debiteras fraktbetalarens avtal.

Ändrade leveransvillkor/förfogande (utrikes)

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped

Med ändrat förfogande avses de fall när avsändaren med stöd av sin förfoganderätt ändrar transportinstruktionen.

Avgift för ändrat förfogande är:

SEK 450 /sändning

Ändrat förfogande (inrikes)

DSV System, DSV System priority, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel

Med ändrat förfogande avses de fall när avsändaren med stöd av sin förfoganderätt ändrar transportinstruktionen.

Avgift för ändrat förfogande är:

SEK 250 /sändning

Överskridet produktvillkor

DSV System, DSV System home, DSV LTL, DSV FTL, DSV Coldsped, DSV Parcel

För kollin och/eller sändningar som överstiger angivna maximala mått- och/eller viktgränser utgår tilläggsavgift

SEK 415 /sändning

DSV Parcel box

Kollin som överstiger maximala mått- och/eller viktgränser för leverans till paketbox kommer att dirigeras om till ombud om möjligt

DSV System priority

För kollin och/eller sändningar som överstiger angivna maximala mått- och/eller viktgränser utgår tilläggsavgift

SEK 415 /sändning
samt debitering enligt särskild taxa



KAPITEL C.

Incoterms 2010 - landtransporter

Vid gränsöverskridande transportuppdrag använder DSV sig av regelverket Incoterms 2010.

På ett enkelt och överskådligt sätt visar Incoterms de kostnader som uppstår vid gränsöverskridande transporter. Exempel på sådana kostnader är hämtning, lagring, lastning, lossning och distribution. Andra exempel är tullar, skatter och avgifter, samt vid klausulen CIP försäkringskostnader.

Särskilt i samband med transporter av styckegods uppstår kostnader som kan vara svåra att fördela på säljare och köpare. Incoterms löser detta genom att kombinera handelstermerna med ett överskådligt system för fördelning av kostnaderna mellan parterna. Risken för tolkningsproblem minskar. För att ytterligare undvika olika tolkningar har DSV som praxis att komma överens med kunden om tillämpningen av kostnadsfördelningen innan transportuppdraget genomförs.

Under rubriken "Anmärkningar", punkterna 1 till 2, tydliggörs tolkningen för terminal i export- respektive importlandet, fraktfritt samt exkluderande kostnader.

På [DSVs webbplats](#), kan du hämta hem PDF-filer på Incoterms 2010 – landtransporter, som DSV tillämpar.

Combiterms 2011 kan användas som alternativ till "Incoterms 2010" till och med december 2026.

Giltiga Combiterms enligt tabell "Incoterms 2010 - landtransporter".

För mer information är du alltid välkommen att kontakta ditt närmaste DSV-kontor.



Incoterms 2010

Kostnadsfördelning mellan säljare och köpare enligt Incoterms 2010 i sammandrag – alla landtransporter

Incoterms	EXW	FCA	CPT	CIP	DAT	DAP	DDP
Combiterms	0001	0002	0005	0010	0014	0018	0022/0025
	Ex works (ange plasten för avlämnandet)	Free Carrier (ange plasten för avlämnandet)	Carriage Paid To (ange destinationen)	Carriage and Insurance Paid to (ange destinationen)	Delivered At Terminal (ange terminal i hamnen eller på destinationen) ¹	Delivered At Place (ange destinationsorten)	Delivered Duty Paid (ange destinationen)
Risken övergår på K när	godset ställs till K's förfogande hos S	godset lämnats till transportören	godset lämnats till transportören	godset ankommit till destinations-orten, olossat	godset ankommit till destinations-orten, lossat	godset ankommit till destinations-orten, olossat	godset ankommit till destinations-orten, olossat
Lokal förtransport	K	S ²	S	S	S	S	S
Sluter fraktavtal	K	K	S	S	S	S	S
Lastning	K	K	S	S	S	S	S
Försäkring av huvudtransport	K	K	K	S	S	S	S
Lossning	K	K	K	K	S	K	K
Importavgift såsom tull	K	K	K	K	K	K	S
Lokal vidaretransport	K	K	K	K	K	K	K

K = Köparen betalar S = Säljaren betalar

¹ Med terminal likställs godsterminal, järnvägsstation, kajplats/hamnmagasin och flygplats. Normalt avses här terminal med tullservice (t ex tullupplag) i importlandet.

² Hämtar köparens transportör godset hos säljaren, sker avlämnandet när godset har lastats på fordonet. Ställer säljaren godset till transportörens förfogande, sker avlämnandet när godset har ankommit till transportören.

Observera att mervärdesskatt och andra skatter som ska betalas vid import får betalas av säljaren om inte köpeavtalet uttryckligen anger annat vid leveransvillkor 0022/DDP. Saknas ett avtal, vilket bör vara i skriven form, så kan köparen hävda att säljaren ska stå för alla kostnader, även tull och mons i importlandet. Vid 0025/DDP gäller fritt förtullat exkl. angivna avgifter.