

Teckna en varuförsäkring



Vi hanterar miljontals sändningar varje år enligt våra väl utarbetade rutiner. Tyvärr händer det att paket och gods som transporteras skadas eller förloras.

Om olyckan är framme under hanteringen av ditt gods bör du vara medveten om att ersättning generellt baseras på varans vikt, inte på varans värde. Läs mer [här](#) om ersättning baserat på vad ditt paket eller gods väger.

För att du garanterat ska få full ersättning för värdet på ditt gods om en olycka är framme ska du teckna en varuförsäkring.

**Gemensamt för alla logistikavtal som tecknas, oavsett logistikleverantör, är de så kallade ansvarsbegränsningarna. De är fastställda i lag och standardiserade av branschen. Ansvarsbegränsningarna fastställer ersättningsnivåerna och slår fast att om du inte har varuförsäkring får du inte ersättning utifrån värdet på godset, utan ersättningen baseras på vad godset väger.*

Så funkar det med och utan varuförsäkring

Vad sker om olyckan är framme?	Utan försäkring	Med försäkring
Ersättning	Baseras på godsets vikt	Varuvärde inkl. 10 % handelsvinst + fraktkostnad
Undantag	Se specifika regler per transportmedel	Vid krig, embargo, strejk och terroristdåd
Handläggning	Utredning om ansvar krävs	Utbetalning sker omgående enligt villkor
Vem kan kräva ersättning vid olycka?	Den som har risken vid skada	Den som är försäkrad kan kräva ersättning
Exempel: Sändning på 50 kg med värde 25 000 SEK försvinner i samband med transport, frakten kostade 800 kr.	Om DB Schenker har ansvaret (måste styrkas av utredning) ersätts sändningen efter utredning med 150 kr x 50 kg = 7 500 kr (inrikes) eller 8,33 SDR/kg. 8,33 x 13,50 kr x 50 kg = 5 623 kr (utrikes).	Försäkringstagare kontaktar AIG och kräver ersättning. Ersättning om (25 000 kr + 10 %) + 800 kr = 28 300 kr betalas ut omgående, enligt villkor. Kostnad för försäkringen är 100 kr.

Här kan du teckna en försäkring

Varuvärde upp till 400 000 SEK:

Finns som tillval när du bokar din inrikestransport eller export betalbar i Sverige.

Varuvärde över 400 000 SEK eller importsändning betalbar i Sverige:

Kontakta bokningen på ditt lokala kontor.

Connect 4 land: Du kan även teckna varuförsäkring när du bokar i connect 4 land.

Varuvärde i SEK	Enskild sändning i SEK*
0-5 000	25
5 001-10 000	75
10 001-25 000	100
25 001-50 000	125
50 001-75 000	175
75 001-100 000	225

Vid varuvärden mellan 100 001-400 000 SEK anges varuvärdet med specifikt belopp, då beräknas kostnaden efter 0,23 % av varuvärdet, vid prenumeration används 0,2 %. Vid varuvärden över 400 000 SEK - kontakta bokningen på ditt närmsta DB Schenkerkontor.

*Enbart för inrikes och export. Vid import beräknas försäkringspremier baserat på varuvärde, dock lägst 200 SEK. Kontakta bokningen på ditt lokala kontor för exakt premium.

Vilka sändningar kan jag teckna varuförsäkring för?

- En varuförsäkring kan tecknas för alla inrikes- och export- samt importsändningar betalbara i Sverige.

Premie och självrisk

- Försäkringspremien baseras på försäkrat varuvärde och fraktkostnad.
- Försäkringen gäller utan självrisk.
- Försäkringen är momsfri.

Premieberäkning

- Försäkring tecknas i samband med transportbeställning.
- Premieberäkningen räknas ut enligt intervall eller enligt varuvärde x 0,23 procent.
- I connect 4 land beräknas försäkringspremien när du gör en transportbeställning.

Undantag

Varuförsäkringen omfattar inte och ersätter ej skada, förlust eller kostnad som direkt eller indirekt har orsakats av eller kan hänföras till:

- Ej tillräckligt eller olämpligt förpackade varor
- Mobiltelefoner, surfplattor, spelkonsoler, datorer och liknande elektroniska konsumentprodukter
- Läkemedel
- Antika föremål, konst och konstverk
- Tobak, snus och alkohol
- Ädelstenar, pärlor eller metaller
- Bankcheckar, sedlar och pengar oavsett valuta
- Levande djur
- Växter, frukter och grönsaker
- Redan skadade varor

För fullständiga villkor: [Transportvillkor](#) och [aig.se](#)

Observera

- Begagnade varor kan försäkras men då under villkor som endast täcker totalförlust.
- Försäkringen omfattar inte skada, förlust eller kostnad som orsakats av temperaturpåverkan på grund av driftsavbrott i kyl-, frys- eller värmeanläggning.

Vem kan kräva ersättning?

Säkerställ vem av köparen och säljaren av godset som står för risken och behöver en varuförsäkring om olyckan är framme. Det finns reglerat i köpeavtalet eller leveransvillkoren.

Snabb handläggning

I samband med skada kan det vara tidskrävande att utreda vem som är ansvarig, särskilt i de fall det är flera parter inblandade. En varuförsäkring ersätter skada oberoende av vem som vållat den eller vilka ansvarsbegränsningar som gäller.

Om du tecknat en varuförsäkring får du ersättning för försäkringsvärdet samt 10 procent "handelsvinst".

Anmälan av skada

Anmälan av skadade eller förlorade sändningar sker till AIG:s kundservice på:

+46 (0) 8 506 920 20

claims.sweden@aig.com

För mer information se:

aig.se/pastaenden

Värdet på gods måste kunna styrkas med faktura, kvitto eller motsvarande.

Notera att ersättningen skulle kunna nedsättas eller helt utebli om varan inte emballerats på ett för transporten ändamålsenligt sätt.



Klicka här för att läsa om varuförsäkring för våra övriga transportsätt

Varuförsäkring
OCEAN

Varuförsäkring
AIR