

Teckna en varuförsäkring



LAND

Vi hanterar miljontals sändningar varje år enligt våra väl utarbetade rutiner. Tyvärr händer det att paket och gods som transporteras skadas eller förloras.

Om olyckan är framme under hanteringen av ditt gods bör du vara medveten om att ersättning generellt baseras på varans vikt, inte på varans värde. Läs mer [här](#) om ersättning baserat på vad ditt paket eller gods väger.

För att du garanterat ska få full ersättning för värdet på ditt gods om en olycka är framme ska du teckna en varuförsäkring.

**Gemensamt för alla logistikavtal som tecknas, oavsett logistikleverantör, är de så kallade ansvarsbegränsningarna. De är fastställda i lag och standardiserade av branschen. Ansvarsbegränsningarna fastställer ersättningsnivåerna och slår fast att om du inte har varuförsäkring får du inte ersättning utifrån värdet på godset, utan ersättningen baseras på vad godset väger.*

Så funkar det med och utan varuförsäkring

| Vad sker om olyckan är framme? | Utan försäkring | Med försäkring |
|---|--|---|
| Ersättning | Baseras på godsets vikt | Varuvärde inkl. 10 % handelsvinst + fraktkostnad |
| Undantag | Se specifika regler per transportmedel | Vid krig, embargo, strejk och terrordåd |
| Handläggning | Utredning om ansvar krävs | Utbetalning sker omgående enligt villkor |
| Vem kan kräva ersättning vid olycka? | Den som har risken vid skada | Den som är försäkrad kan kräva ersättning |
| Exempel: Sändning på 50 kg med värde 25 000 SEK försvinner i samband med transport, frakten kostade 800 kr. | Om DB Schenker har ansvaret (måste styrkas av utredning) ersätts sändningen efter utredning med 150 kr x 50 kg = 7 500 kr (inrikes) eller 8,33 SDR/kg. 8,33 x 13,50 kr x 50 kg = 5 623 kr (utrikes). | Försäkringstagare kontaktar AIG och kräver ersättning. Ersättning om (25 000 kr + 10 %) + 800 kr = 28 300 kr betalas ut omgående, enligt villkor. Kostnad för försäkringen är 100 kr. |

Här kan du teckna en försäkring

Varuvärde upp till 400 000 SEK:
Finns som tillval när du bokar din transport.

Varuvärde över 400 000 SEK:
Kontakta bokningen på ditt lokala kontor.

| Varuvärde i SEK | Enskild sändning i SEK | Prenumeration i SEK |
|------------------|------------------------|---------------------|
| 0 - 5 000 | 50 | 45 |
| 5 001 - 10 000 | 75 | 65 |
| 10 001 - 25 000 | 100 | 85 |
| 25 001 - 50 000 | 125 | 105 |
| 50 001 - 75 000 | 175 | 150 |
| 75 001 - 100 000 | 225 | 195 |

Vid varuvärden mellan 100 001 - 400 000 SEK anges varuvärdet med specifikt belopp, då beräknas kostnaden efter 0,23 % av varuvärdet, vid prenumeration används 0,2 %. Vid varuvärden över 400 000 SEK - kontakta bokningen på ditt närmsta DB Schenker kontor.

Enstaka försäkring eller prenumeration

- En varuförsäkring kan tecknas antingen som en prenumeration för alla dina försändelser och adderas då din faktura, eller sändning för sändning vid bokningstillfället.
- En varuförsäkring kan tecknas för alla inrikes- och exportsändningar betalbara i Sverige.

Premie och självrisk

- Försäkringspremien baseras på försäkrat varuvärde och fraktkostnad.
- Försäkringen gäller utan självrisk.
- Försäkringen är momsfri.

Premieberäkning

- Försäkring tecknas i samband med transportbeställning.
- Premieberäkningen räknas ut enligt intervall eller enligt varuvärde x 0,23 procent.

Undantag

Varuförsäkringen omfattar inte och ersätter ej skada, förlust eller kostnad som direkt eller indirekt har orsakats av eller kan hänföras till:

- Ej tillräckligt eller olämpligt förpackade varor
- Mobiltelefoner, surfplattor, spelkonsoler, datorer och liknande elektroniska konsumentprodukter
- Läkemedel
- Antika föremål, konst och konstverk
- Tobak, snus och alkohol
- Ädelstenar, pärlor eller metaller
- Bankcheckar, sedlar och pengar oavsett valuta
- Levande djur
- Växter, frukter och grönsaker
- Redan skadade varor

För fullständiga villkor: [Transportvillkor](#) och [aig.se](#)

Observera

- Begagnade varor kan försäkras men då under villkor som endast täcker totalförlust.
- Försäkringen omfattar inte skada, förlust eller kostnad som orsakats av temperaturpåverkan på grund av driftsavbrott i kyl-, frys- eller värmeanläggning.

Vem kan kräva ersättning?

Säkerställ vem av köparen och säljaren av godset som står för risken och behöver en varuförsäkring om olyckan är framme. Det finns reglerat i köpeavtalet eller leveransvillkoren.

Snabb handläggning

I samband med skada kan det vara tidskrävande att utreda vem som är ansvarig, särskilt i de fall det är flera parter inblandade. En varuförsäkring ersätter skada oberoende av vem som vållat den eller vilka ansvarsbegränsningar som gäller.

Om du tecknat en varuförsäkring får du ersättning för försäkringsvärdet samt 10 procent "handelsvinst".

Anmälan av skada

Anmälan av skadade eller förlorade sändningar sker till AIG:s kundservice på:

+46 (0) 8 506 920 20

claims.sweden@aig.com

För mer information se:

aig.se/pastaenden

Värdet på gods måste kunna styrkas med faktura, kvitto eller motsvarande.

Notera att ersättningen skulle kunna nedsättas eller helt utebli om varan inte emballerats på ett för transporten ändamålsenligt sätt.



Klicka här för att läsa om varuförsäkring för våra övriga transportsätt

Varuförsäkring
OCEAN

Varuförsäkring
AIR